

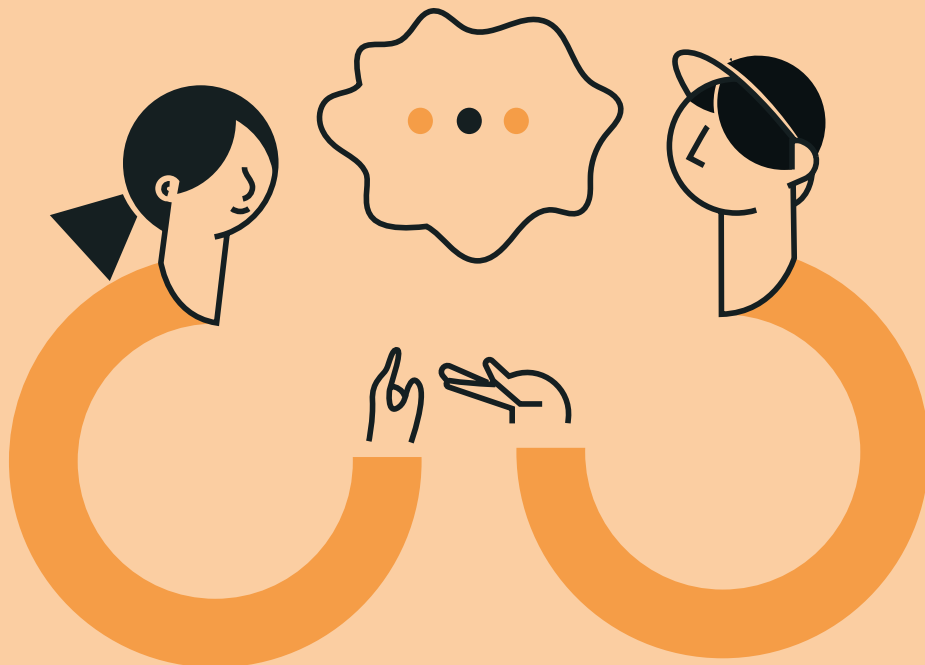
YouthInfoComp

NUORISOTIEDOTTAJAN
OSAAMISKUVAUS



european youth information
and counselling agency

eurodesk





european youth information
and counselling agency

eurodesk

Tekijät: Audrey Frith, Eva Reina, Imre Simon, Safi Sabuni.

Avustajat: Claire Conlon, Franck Chabriac, Giovanni Maccioni, Joaquim Freitas, Kadri Koort, Luis O. Reyes Torregrosa, Regina Pfeifer, Sarah Spiteri, Susan Scott.

Käännös suomeksi: Monetra Oulu Oy

Suomenkielisen käännöksen toimitus: Jaana Fedotoff, Mika Pietilä
Koordinaatti, Oulun kaupunki

Suunnittelu ja taitto: Javier Larios (javierlarios@me.com)

Olemme tehneet parhaamme löytääksemme tekstien ja toimintojen tekijänoikeustiedot, jotta voisimme antaa tekijöille asiaankuuluvan tunnustuksen. Pahoittelemme mahdollisia puutteita ja pyrimme korjaamaan ne seuraavassa painoksessa.

Julkaisijat ERYICA ja Eurodesk, syyskuu 2021.

Ympäristösyistä tätä julkaisua jaetaan pääasiassa sähköisessä muodossa. Painettujen kopioiden määrä on pidetty mahdollisimman pienenä. Julkaisussa on käytetty vastuullisesti tuotettua paperia, alkoholitonta mustetta ja ympäristöystävällistä kirjapainoa.

Julkaisu on lisensoitu kansainvälisellä Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 -lisenssillä.



Sisällysluettelo

Alkusanat	4
Johdanto	6
Taustaa.....	8
Projektikumppanit.....	9
Osa 1	
Nuorten tieto- ja neuvontatyö Euroopassa.....	10
1.1 Mitä on nuorten tieto- ja neuvontatyö?.....	11
1.2 Keitä ovat nuorisotiedottajat?.....	12
1.3 Nuorten tiedontarpeiden aiheet.....	13
1.4 Nuorten tieto- ja neuvontatyön toiminta.....	13
Osa 2	
Nuorisotiedottajan osaamiskuvaus.....	16
2.1 Yleiskatsaus.....	17
2.2 Osaamisalueet.....	18
2.3 Osaamiskuvaukset.....	19
2.4 Osaamistavoitteet.....	21
2.5 Osaamiskuvauksen käyttäminen.....	23
Liite 1	24

Alkusanat



Nuorille suunnatuilla tieto- ja neuvontatyön erilaisilla palveluilla on keskeisen tärkeä tehtävä nuorten siirtyessä aikuisuuteen. Nuorten tieto- ja neuvontatyö on hyvin järjestäytynyt ja sillä on kunniakas historia, mutta siitä, keitä nuorisotiedottajat ovat tai mitä osaamista heillä tulisi olla, ei suinkaan vallitse yksimielisyys. Siksi tämän julkaisun julkaisseet organisaatiot ERYICA ja Eurodesk ovat päättäneet luoda tämän osaamiskuvauksen.

Kansallisista erityispiirteistä huolimatta julkaisun kirjoittajilla on yhteinen käsitys nuorisotiedottajan ammatin perustana olevista arvoista ja esimerkkejä kansallisista hyvistä käytännöistä. *Youth Info Comp* on ensimmäinen eurooppalainen osaamiskuvaus nuorisotiedottajan ammatista ja sen tavoite on tukea ammatin tunnistamista eri tasoilla. Nuorisotiedottajan määritelmä ammattina saatiin eurooppalaiseen taito-, osaamis-, tutkinto- ja ammattiluokitukseen (ESCO) vain muutamaa kuukautta ennen osaamiskuvauksen valmistumista.

Nuorille suunnatun tiedon tuottaminen on nuorisotyön keskeinen tehtävä. Sen tavoite on olla avointa kaikille nuorille pohjautuen nuorten tiedontarpeisiin ja kiinnostuksen kohteisiin, kattaen heille tärkeitä asioita ja tuottaen laajan kirjon toimintoja (tiedottaminen, neuvonta, ohjaus, tuki, valmennus ja koulutus, verkostoituminen ja ohjaaminen erityispalveluihin). Näitä toimia voivat tarjota nuorten tieto- ja neuvontapalvelut, nuorisotiedottajat ja muut rakenteet hyödyntäen vertaisryhmiä. Palvelua voidaan tarjota kasvotusten ja/tai digitaalisissa ympäristöissä.¹

¹ Engage. Inform. Empower. Position Paper. Recommendations from the main European Youth Information and Mobility networks on the new EU Youth Strategy. EYCA, ERYICA, Eurodesk (2017).

Julkaisu on laadittu ajankohtana, jolloin Eurooppa ja koko maailma reagoivat Covid-19-pandemian vaikutuksiin; kriisi pahensi poliittisia, taloudellisia ja sosiaalisia ongelmia ja korosti sitä, miten tärkeää on henkilökohtainen hyvinvointi², psyykkinen selviytymiskyky ja kyky sopeutua muutoksiin. Pandemian vaikutukset kohdistuvat erityisen ankarina juuri nuoriin. Nuorisotyöttömyys on noussut ennätyslukemiin, ja lähes kolme neljäsosaa nuorista on joutunut hakemaan apua fyysiseen ja henkiseen hyvinvointiinsa. Lisäksi nuorten kannalta pandemia osui ratkaisevan tärkeään kehitysvaiheeseen ja on siten saattanut lisätä erityisesti muita heikommassa asemassa olevien tai haavoittuvassa asemassa olevien nuorten ongelmia³. Nuoret ovat yhteiskunnan elpymisen kannalta avainasemassa, ja nuorisotiedottajilla on keskeinen rooli nuorten luovuuden sekä kansalais- ja sosiaalisen mahdollisuuksien toteuttamisessa.

Nuorisotiedottajan osaamiskuvauksella pyritään varmistamaan, että nuorten tieto- ja neuvontatyön ammattilaisilla on tarvittava osaaminen nuorten tukemiseksi ja laadukkaiden palvelujen tarjoamiseksi mainittuihin tavoitteisiin ja vielä pidemmälle pääsemiseksi. Tämä johtaa laadun lisääntymiseen, parempaan ymmärrykseen ja näkyvyyteen palvelujen käyttäjien, poliittisten päättäjien ja sidosryhmien keskuudessa sekä toimijoiden yhteisön toteutumiseen Euroopassa.

Kaksi eurooppalaista nuorten tieto- ja neuvontatyön ja liikkuvuusverkostoa, European Youth Information and Counselling Agency (ERYICA) ja Eurodesk, tekivät yhteistyötä vahvistaakseen nuorten tieto- ja neuvontatyötä laatimalla julkaisussa esiteltävän osaamiskuvauksen. Kyseiset toimijat hyödynsivät Euroopan laajuisia verkostojaan ja työryhmässä mukana olleiden nuorisoalan ammattilaisten osaamista ja kokemusta. Tämän lisäksi osaamiskuvaus perustuu eri maissa olemassa oleviin esimerkkeihin, kahteen eurooppalaiseen selvitykseen ja laajaan työmuodossa mukana olevien kuulemiseen. Kirjoittajat toivovat, että osaamiskuvaus edistää laajasti nuorten tieto- ja neuvontatyön tunnustamista. Osaamiskuvaus ei ole matkan päätepiste vaan monella tapaa sen alku.



² Covid-19 pandemian vaikutukset nuorten mielenterveyteen. UNICEF (2020).

³ Euroopan parlamentin päätöslauselma covid-19-pandemian vaikutuksesta nuoriin ja urheiluun 2020/2864(RSP).

Johdanto

Nuoret kohtaavat joukon monimutkaisia haasteita ja mahdollisuuksia rakentaessaan identiteettiään tehdessään valintoja ja toimiessaan yhteistyössä perheen, ikätoverien ja yhteiskunnan kanssa. Kaikkialla Euroopassa nuorten tieto- ja neuvontatyö pyrkii takaamaan nuorten oikeuden kattavaan ja luotettavaan tietoon, jonka avulla nuoret voivat tehdä päätöksiä. Nuorisotiedottajat ja kaikki nuorisotietoa jakavat nuorisotyön ammattilaiset työskentelevät erilaisissa ympäristöissä ja organisaatioissa pyrkien sitouttamaan nuoria ja voimaannuttamaan heitä tavalla, joka heijastaa todellisuutta ja haasteita, joita nuoret kohtaavat.

Eurodesk ja ERYICA ovat tehneet yhteistyötä nuorisotiedottajien ja nuorisoalan sidosryhmien edustajien kanssa kaikkialta Euroopasta kehittääkseen *YouthInfoComp* **Nuorisotiedottajan osaamiskuvauksen.**

Osaamiskuvaus tarjoaa yhteisen työkalun nuorisotiedottajilta ja kaikilta nuorisotietoa jakavilta nuorisotyön ammattilaisilta vaadittavan pätevyyden (tiedot, taidot ja asenteet) kuvaamiseen.

Osaamiskuvaus toimii yhteisenä pohjana tunnistaa, määrittää ja kehittää nuorisotiedottajien osaamista. Osaamiskuvaus on suunniteltu toimimaan viestinnällisenä työkaluna avaamaan nuorisotiedottajien ratkaisevan tärkeää tehtävää tiedottaa, voimaannuttaa ja tukea nuoria sekä myös käytännön lähteenä ja oppaana nuorten tieto- ja neuvontatyön toteutukseen, laadunvalvontaan ja alan tunnustamiseen Euroopassa.

Osaamiskuvaus vahvistaa nuorten tieto- ja neuvontatyön luonnetta ja työntekijöiden ammatti-identiteettiä sekä tukee työn tunnustamista ja tavoitteita. Yleisesti osaamiskuvaukset voivat innostaa ja toimia perustana strategiselle suunnittelulle, laadun vahvistamiselle, osaamisen kehittämiseksi ja viestinnälle.

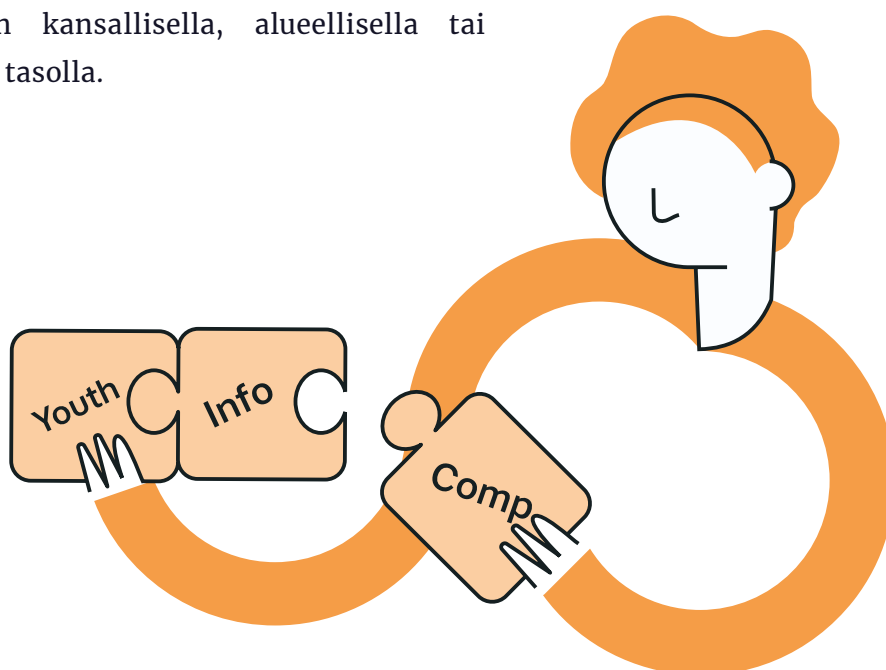
Nuorten tieto- ja neuvontatyön työntekijät ovat osaamiskuvauksen ydin. Osaamiskuvauksella tuetaan nuorten tieto- ja neuvontatyön työntekijöiden sellaisten taitojen ymmärtämistä ja kehittämistä, joita tarvitaan nuorten tukemiseksi ammatillisesti. Kuvas perustuu toimijoiden yhdessä määriteltyyn nuorten tieto- ja neuvontatyön työntekijäprofiiliin. Profiilissa hahmotellaan sitä, miten työntekijät voivat tukea nuoria, tarjota laadukasta palvelua ja lisätä nuorisotiedotuspalvelujen vaikuttavuutta ja saavutettavuutta.

Youth Info Comp on **osaamiskuvaus**; sitä ei ole tarkoitettu ohjeelliseksi kuvaukseksi tai ammattistandardiksi, jota olisi pakko soveltaa jollain tietyllä tavalla. Osaamiskuvaus kuvaa kuitenkin sen vähimmäisosaaminen, jota nuorisotiedottajat tarvitsevat voidakseen hoitaa tehtävänsä ammattimaisesti.

Osaamiskuvausta voidaan mukauttaa ja soveltaa erilaisiin kansallisiin, alueellisiin ja paikallisiin olosuhteisiin. Se tukee yksittäisten nuorten tieto- ja neuvontapalvelujen työntekijöiden osaamisen kehittämistä, vahvistaa nuorten tieto- ja neuvontatyön palveluja tarjoavien työyhteisöjen ja organisaatioiden eetosta, ja sitä voidaan käyttää nuorten tieto- ja neuvontatyön oikeudellisen ja ammatillisen tunnustamisen edistämiseen kansallisella, alueellisella tai paikallisella tasolla.

Youth Info Comp on toteutunut yhteistyönä ja kuulemalla sidosryhmiä eri puolilla Eurooppaa. Se nostaa esiin nuorten tieto- ja neuvontatyön tuloksellisuutta ja kansainvälistä luonnetta. Osaamiskuvaus on linjassa keskeisten poliittisten asiakirjojen, kuten [eurooppalaisen nuorten tieto- ja neuvontatyön peruskirjan periaatteiden](#) ja [Eurodeskin kymmenen avainperiaatteen](#) kanssa. Sitä voidaan käyttää täydentämään jo vakiintuneita nuorten tieto- ja neuvontatyön osaamiskuvauksia.

Tämän julkaisun **Osa 1** kuvaa hankkeen taustaa ja nuorten tieto- ja neuvontatyön luonnetta Euroopassa. **Osa 2** esittelee *Youth Info Compin* (osaamiskuvaus) rakenteen ja sisällön.



Taustaa

Youth Info Compin kehittämiseen johtanut työ käynnistyi vuonna 2019, kun Euroopan komission työllisyys-, sosiaali- ja osallisuusasioiden pääosasto (PO EMPL) kutsui Eurodeskin osallistumaan ESCO-yhteisöfoorumeihin.

ESCO (European Skills, Competences, Qualifications and Occupations) on eurooppalainen monikielinen taito-, osaamis-, tutkinto- ja ammattiluokitusjärjestelmä. ESCO-luokituksessa tunnistetaan ja luokitellaan taitoja, osaamista, pätevyyttä ja ammatteja, jotka ovat Euroopan työmarkkinoiden ja koulutusjärjestelmien kannalta merkittäviä.

ESCO:n tavoitteena on tukea ammatillista liikkuvuutta kaikkialla Euroopassa ja entistä yhdentyneempiä ja tehokkaampia työmarkkinoita, tarjoamalla tietoa ammasteista ja taidoista “yhteisellä kielellä”, jotta eri sidosryhmät voisivat hyödyntää sitä työllisyys- ja koulutusteemoissa.

ESCO:sta löytyvät kuvaukset **2 942 ammatille ja niihin liittyville 13 485 taidolle**. Kuvaukset on käännetty 27 kielelle (kaikki EU:n viralliset kielet sekä islanti, norja ja arabia). ESCO ei kuitenkaan aiemmin sisältänyt kuvausta nuorisotiedottajan ammatista tai siihen liittyvistä taidoista.

Syyskuussa 2019 Eurodesk, ERYICA, EC-CoE Youth Partnership ja Salto Training Resource Centre muodostivat kumppanuussuhteen laatiakseen esityksen ESCO:lle. Ryhmätoteutit loppuvuodesta 2019 nuorisotiedottajien sidosryhmille kyselytutkimuksen, johon saatiin **103 vastausta 25 maasta**. Kyselyn tulokset toimitettiin ESCO:lle, ja elokuussa 2020 toimitettiin lisäksi täydentäviä tietoa (määritelmä, käännökset, päivitettyt osaamistermit). Marraskuussa 2020 nuorisotiedottajan ammatti sisällytettiin ESCO-luokitukseen, ja jäsenvaltiot tarkastivat määritelmän tammikuussa 2021. ESCO:n uusi versio julkaistiin vuoden 2021 lopussa.

Eurodesk ja ERYICA toteuttivat kootun tiedon pohjalta osaamiskuvauksen, jolla tuetaan nuorisotiedottajan ammatin ja sen keskeisten arvojen kehittämistä ja ymmärtämistä. Työryhmä kokoontui marraskuussa 2020, tammikuussa 2021 ja maaliskuussa 2021 ja seurasi osaamiskuvauksen konseptointia, luonnostelua, käsitteiden kehittämistä, laatimista, asianosaisten kuulemista ja osaamiskuvauksen julkaisua.

Projektikumppanit



european youth information
and counselling agency

eurodesk

Eurodesk on vuonna 1990 perustettu eurooppalainen nuorisotiedotusverkosto. Erasmus+:n tukiohjelmana Eurodesk tekee oppimiseen ja liikkuvuuteen liittyvästä tiedotuksesta kattavaa ja saavutettavaa nuorille ja heidän kanssaan työskenteleville.

Yhteensä 38 eri Euroopan maasta koostuvan kansallisten koordinaattoreiden verkoston avulla Eurodesk lisää tietoisuutta oppimisen ja liikkuvuuden mahdollisuuksista ja kannustaa nuoria aktiiviseen kansalaisuuteen.

Eurodesk yhdistää yli 1,600 paikallista nuorisotiedon tarjoajaa. Ne ovat alueellisia tai paikallisia järjestöjä, jotka työskentelevät nuorten parissa ja tarjoavat heille nuorisotietoa (esim. nuorisokeskukset, nuorten tieto- ja neuvontakeskukset, yhdistykset, kunnat).

Palvelujen laadun varmistamiseksi kaikissa 36 maassa Eurodesk tarjoaa jäsenilleen laadukasta koulutusta ja tukea sekä mahdollisuuden käyttää nuorisotiedotuspalveluja ja -välineitä.

Eurodesk ylläpitää nuorille suunnattuja digitaalisia palveluja, kuten sen Opportunity Finder -tietokantaa, johon kuuluu yli 250 ohjelmaa. Se hallinnoi myös Euroopan nuorisoportaalaa yhdessä Euroopan komission kanssa.

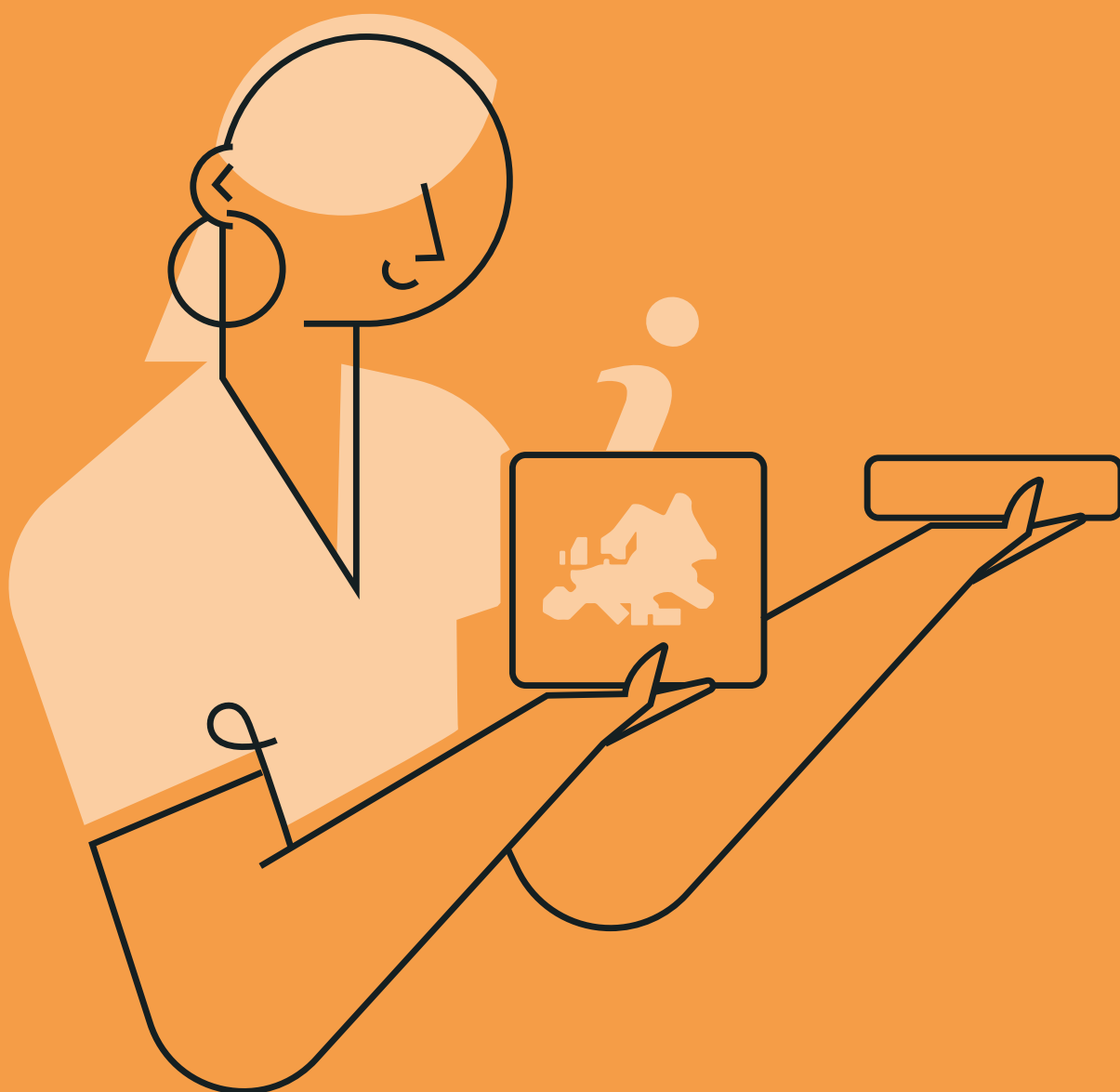
European Youth Information and Counselling Agency (ERYICA) on riippumaton eurooppalainen organisaatio, joka koostuu 38 kansallisesta ja alueellisesta nuorten tieto- ja neuvontatyön koordinoivasta tahosta ja verkostosta 26 maassa. ERYICAn tavoite on vuodesta 1986 lähtien ollut tiivistää eurooppalaista ja kansainvälistä yhteistyötä nuorten tieto- ja neuvontatyön alalla. Se kehittää, tukee ja edistää laadukasta yleisluonteista nuorisotiedotuspolitiikkaa ja -käytäntöjä kaikilla tasoilla, jotta nuorten tiedon tarpeisiin voidaan vastata kaikkialla yhdenvertaisesti soveltaen käytäntöön Nuorten tieto- ja neuvontatyön eurooppalaisia periaatteita.

ERYICA ajaa nuorten oikeutta kattavaan ja luotettavaan tietoon. Tietoon, joka auttaa nuoria tekemään valintoja ja edistää heidän itsenäisyyttään, kykyään ajatella kriittisesti ja toimia aktiivisesti yhteiskunnassa.

ERYICA tuo näkyväksi myös vaateen, että kansallisella ja Euroopan tasolla nuorille suunnattu tieto-, neuvonta- ja ohjaustyö sisällytetään nuorisopolitiikkaan ja muihin yleisiin politiikka-aloihin, joilla on vaikutuksia nuoriin. Perustamisestaan lähtien ERYICA on tehnyt tiivistä yhteistyötä Euroopan neuvoston, Euroopan komission ja viime vuosina myös Unescon kanssa.

OSA 1

Nuorten tieto- ja Neuvontatyö Euroopassa



1.1 Mitä on nuorten tieto- ja neuvontatyö?

Nuorten tieto- ja neuvontatyö on maksutonta, laadukasta tietoa, joka antaa mahdollisuuden nuorille käyttää oikeuksiaan, tehdä vastuullisia päätöksiä ja osallistua yhteiskuntaan. Nuorten tieto- ja neuvontatyön palvelujen tavoitteena on tukea ja voimaannuttaa nuoria tarjoamalla heille kattavaa ja luotettavaa tietoa heidän oikeuksistaan ja erilaisista vaihtoehdoista, joilla voidaan vastata nuorten tiedon- ja ohjauksen tarpeisiin, kiinnostuksen kohteisiin ja hyvinvointiin.

Nuorisotiedottajat tarjoavat nuorille **luotettavaa, oikeaa ja ymmärrettävää tietoa**. He varmistavat, että tietopalvelut ovat saavutettavia, resursseiltaan riittäviä ja kiinnostavia ja että palveluissa ymmärretään nuorten tarpeet ja vastataan niihin. Lisäksi nuoria ohjataan toimimaan itsenäisesti ja ajattelemaan kriittisesti. Palveluilla on merkittävä ennaltaehkäisevä yhteiskunnallinen tehtävä. Nuorten tieto- ja neuvontatyö eri puolilla EU:ta käsittää erilaisia palveluja ja toimintoja, kuten tiedotusta, neuvontaa, tukea, valmennusta, koulutusta, vertaisryhmiä, verkostoitumista tai nuorten ohjaamista erityispalveluihin. Palvelut toimivat hyvinkin erilaisissa puitteissa ja niitä tarjoaa myös erilaiset toimijat eri ympäristöissä. Palveluita voidaan toteuttaa verkossa ja/tai kasvokkain toteutetuilla toimilla, jotka on suunnattu sekä yksittäisille käyttäjille että ryhmille.

Nuorten tieto- ja neuvontatyö kattaa joukon aiheita, jotka heijastavat nuorten kokemusten ja tiedontarpeiden laajuutta ja monimuotoisuutta. Työntekijöiden on **vastattava nuorten muuttuviin tietotarpeisiin**, löydettävä uudenlaisia tapoja vastata myös muuttuviin sosiaalisiin haasteisiin, selvitettävä nuorten ongelmien yhteiskunnallisia syitä, tarjottava kattavaa tietoa ja tukea heitä selviytymään tietokuormituksesta. Tähän voi sisältyä myös nuorten ohjaaminen muihin tarpeellisten palveluiden tai tietolähteiden pariin selvittämään monimutkaisempia tilanteita/ongelmia, myös tapauksissa, joissa he tarvitsevat oikeudellista tai muuta erityisalan ammatillista neuvontaa tai apua ⁴.



⁴ Tämä kuvaus on mukailtu Kansallisten nuorten tieto- ja neuvontatyön rakenteiden yleiskatsauksesta *Compendium of national youth information and counselling structures* (sivu 42). ERYICA ja Euroopan neuvosto (2015)

1.2 Keitä ovat nuorisotiedottajat?

Youth Info Comp perustuu seuraavaan nuorisotiedottajan määritelmään:

Nuorisotiedottajat tuottavat nuorille suunnattuja tieto-, neuvonta- ja ohjauspalveluja erilaisissa toimintaympäristöissä. Tavoitteenaan on vahvistaa ja tukea nuorten hyvinvointia ja itsenäisyyttä. Nuorisotiedottajat varmistavat, että tieto-, neuvonta- ja ohjauspalvelut ovat nuorten saatavilla ja helposti lähestyttäviä sekä riittävästi resursoituja. He varmistavat, että kaikkien nuorten tavoittamista toimintaa toteutetaan tehokkailla, eri ryhmille ja eri tarpeisiin sopivilla tavoilla verkossa tai kasvokkaisissa palveluissa sekä yksittäisille nuorille että ryhmille. Nuorisotiedottajien tavoitteena on, että nuoret voivat tehdä omia, tietoon perustuvia valintoja ja että heistä kasvaa itsenäisiä, aktiivisia kansalaisia. Yhteistyötä tehdään tiiviisti muiden palvelujen kanssa



Youth Info Comp on suunniteltu heijastelemaan kaikkia määritelmän näkökulmia: työstä hyötyjiä, työn tarkoitusta ja tavoitteita, palvelujen toimintaympäristöjä ja sitä millaisia palvelut ovat ja millä tavalla ne tarjotaan. Nämä kaikki vaikuttavat osaamiskuvaukseen ja siihen, millaista osaamista siihen on sisällytetty.

Nuorisotiedottajien tavoitteena on⁵:

- tarjota luotettavaa, puolueetonta, täsmällistä ja nuorisoystävällistä tietoa;
- varmistaa eri tietolähteiden ja -kanavien saavutettavuutta;
- antaa yleiskuva tarjolla olevista vaihtoehdoista nuorille tärkeistä aiheista;
- auttaa nuoria navigoimaan yhteiskunnan tietomäärän keskellä;
- varmistaa, että nuoret tuntevat oikeutensa, saatavillaan olevat palvelut ja niiden käyttötavat;
- tukea nuoria saatavilla olevien tietojen ja niiden laadun arvioinnissa;
- opastaa nuoria löytämään parhaat vaihtoehdot ja tekemään omat päätöksensä
- tarjota erilaisia viestintä- ja vuoropuhelukanavia, joilla tuetaan nuoria heidän etsiessään tietoa ja neuvoja; ja
- edistää nuorten media- ja informaatiolukutaitoa.

⁵ Lainattu julkaisusta *Nuorisotiedotus ja -neuvonta Euroopassa vuonna 2020 (Youth Information and Counselling in Europe in 2020)* (sivu 9). ERYICA (Joulukuu 2020). Julkaistu Euroopan neuvoston ja eurooppalaisen nuorten tieto- ja neuvontatyön kattojärjestön (ERYICA) kumppanuussopimuksen nojalla.

1.3 Nuorten tiedontarpeiden aiheet

Youth Info Comp (katso osa 2) nostaa esiin osaamisen kehittämisen keskeistä roolia nuorten tieto- ja neuvontatyössä sekä **tietojen hallintaan, saatavuuteen ja arviointiin tarvittavia taitoja**. Alla oleva luettelo heijastelee niitä moninaisia aiheita, joista nuori saattaa tarvita tietoa tai tukea, ja mikä tärkeintä, nuorisotiedottajan valmiuksia, jotka ulottuvat tietojen soveltamiseen ja käyttämiseen eri vaihtoehtojen tarjoamiseksi nuorille heidän tarpeidensa mukaisesti.

-
- » Opetus ja koulutus
 - » Työelämä
 - » Vapaa-aika
 - » Kansainvälinen liikkuvuus
 - » Vapaaehtoistyö
 - » Aktiivinen kansalaistoiminta ja osallistuminen
 - » Terveys ja hyvinvointi
 - » Media- ja informaatiolukutaito
 - » Yrittäjyys
 - » Sukupuolten tasa-arvo ja sukupuoli-identiteetti
 - » Asuminen
 - » Seksuaalisuus ja intiimit suhteet
 - » Suhteet perheeseen ja ystäviin
 - » Lakineuvonta
 - » Oikeuksien käyttäminen
 - » Tuki väkivallan uhreille
 - » Muita heikommassa asemassa tai haavoittuvassa asemassa olevien nuorten tukeminen
 - » Tuki nuorille maahanmuuttajille ja pakolaisille
 - » Vammaisille nuorille suunnatut palvelut
 - » Verkkoturvallisuus
 - » Nuorisoalennuskortti/kortit
 - » Nuorisohostellit ja majoitus
 - » Liikenneturvallisuus
 - » Talouden hallinta
-

1.4 Nuorten tieto- ja neuvontatyön toiminta

Nuorten tieto- ja neuvontatyötä tehdään erilaisissa toimintaympäristöissä ja yhteyksissä, ja tarjottavilla palveluilla vastataan tasapuolisesti monimuotoisiin nuorten tarpeisiin, auttaen heitä haasteissa ja ratkaisuissa.

On tärkeää, että nuorten tieto- ja neuvontapalveluita tuottavilla työntekijöillä ja työyhteisöillä on tarvittavat taidot tehokkaiden ja ammattimaisten palvelujen tarjoamiseen, pohjautuen arvoihin, jotka hyödyntävät niitä, joille palvelut ovat suunnattu. Youth Info Comp on kehitetty huomioiden nuorten tieto- ja neuvontatyön erilaisia muotoja, ja näin ollen sitä voidaan soveltaa nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden perustamis-, toiminta- ja kehittämisprosesseihin toimintaympäristöstä riippumatta. Nuorisotyö ja -politiikka rakentuu monissa Euroopan maissa yleensä kolmen keskeisen osa-alueen ympärille⁶:

⁶ Kansallisten nuorten tieto- ja neuvontatyön rakenteiden yleiskatsaus, *Compendium of national youth information and counselling structures* (sivut 67–79), ERYICA ja Euroopan neuvosto, (Toukokuu 2015)

- Nuorisojärjestöt
- Avoin nuorisotyö
- Nuorten tieto- ja neuvontatyö

Nuorisojärjestöt toimivat aktiivisten nuorten kanssa, kun taas avoimessa nuorisotyössä keskitytään pääasiassa haavoittuvassa asemassa oleviin nuoriin. Nuorten tieto- ja neuvontapalvelut voivat tukea kaikkia nuoria monialaisesti, auttaen heitä navigoimaan kansalaisille suunnattujen tietopalvelujen keskellä ja helpottaen siten heidän pääsyään hyödyntämään tarkoituksenmukaisia ohjelmia ja muita heille suunnattuja mahdollisuuksia. Palvelut ovat ei-kaupallisia, ja niissä toimitaan Nuorten tieto- ja neuvontatyön eurooppalaiset periaatteiden mukaisesti⁷.

Avoimet, joustavat sekä puolueettomat nuorten tieto- ja neuvontapalvelut kiinnostavat yhä moninaisempaa joukkoa nuoria. Nuoret kuin myös sidosryhmät voivat osallistua suoraan tietopalvelujen yhteissuunnitteluun, jolla myös varmistetaan oikea-aikaisen ja tarkoituksenmukaisen tiedon tarjoaminen nuorten muuttuviin tietotarpeisiin. Nuorten tieto- ja neuvontapalveluja tarjotaan kaupallisesta, poliittisesta, uskonnollisesta tai muusta vaikuttamisesta riippumattomana, jotka voisivat muuttaa nuorten etsimän tiedon sisältöä.

Koska nuorten tieto- ja neuvontatyö toimii monissa erilaisissa yhteyksissä, nuorisotiedottajien asema ja heidän työnsä tunnustaminen vaihtelevat maittain. Palvelujen luonteessa ja toteutuksessa on kuitenkin monia, kaikkialla toistuvia tekijöitä, muun muassa:

- Kansainvälinen yhteistyö, mukaan lukien osallistuminen eurooppalaisiin ja kansainvälisiin verkostoihin ja hankkeisiin, joilla tuetaan vastavuoroista oppimista ja yhteistyötä;
- Viestintä, myös brändäys, palvelujen tunnettavuuden lisääminen ja nuoriin ja sidosryhmiin kohdistuva tiedottaminen;
- Verkkopalvelut kanavina tavoittaa nuoria ja jakaa heille tietoa;
- Toteutus mukaan lukien palvelun tason ja vaikutusten seuranta;
- Organisaatiomalli, mukaan lukien kansalliset koordinaattorit, alueelliset verkostot ja sidosryhmät;
- Tarvitut taidot nuorisotiedottajilta ja työyhteisöiltä/tiimeiltä
- Lainsäädäntö, politiikka ja sääntely, jotka vaikuttavat palvelun asemaan ja toimintaan;
- Talous ja rahoitus
- Nuorten tiedon ja palvelun tarpeiden selvittäminen ja analysointi, tarkoituksenmukaiset teemat sekä menetelmät palveluissa;
- Palvelujen rakenteellinen rooli kansallisessa nuorisopolitiikassa; ja
- Muiden tietopalvelujen tunnistaminen ja yhteistyö niiden kanssa.

⁷ Periaatteet ovat: Riippumatonta, Saavutettavaa, Osallistavaa, Tarpeisiin perustuvaa, Voimaannuttavaa, Eettistä, Ammatillista, Ennakoivaa. Peruskirjan koko teksti löytyy täältä: [Nuorten tieto- ja neuvontatyön eurooppalaiset periaatteet](#).

Oikeudellinen asema

Ensinnäkin monien maiden nuorisopolitiikassa tai maan lainsäädännössä ei ole suoraa mainintaa nuorisotiedottajista, ja palvelujen kansallinen/alueellinen koordinointi saattaa olla puutteellista. Näin ollen nuorisotiedottajilla tai nuorten tieto- ja neuvontapalveluilla saattaa olla vähäinen rooli nuorisopolitiikassa ja siihen liittyvässä päätöksenteossa, mikä taas voi johtaa nuorisotiedotustyöntekijöiden työn tunnustamisessa, toiminnan johdonmukaisuudessa ja laadussa oleviin puutteisiin.

Toiseksi tarkastellen tilannetta useimmissa maissa Euroopassa, nuorten tieto- ja neuvontatyö on olennainen osa nuorisotyötä. Näissä maissa nuorten tieto- ja neuvontatyö voi olla sisällytetty tarkoituksenmukaisiin nuorisopolitiisiin strategioihin tai siitä voidaan säätää laissa.

Kolmanneksi nuorten tieto- ja neuvontatyö voidaan vakiinnuttaa nuorisotyön ja -politiikan kolmanneksi tukipylvääksi yhdessä nuorisojärjestöjen ja nuorisotyön kanssa, ja sillä on aktiivinen rooli nuorisopolitiikan muotoutumisessa ja sen täytäntöönpanossa.

Palveluiden järjestäminen

Johtuen erilaisista nuorten tieto- ja neuvontatyön laillisesta asemasta, jokainen maa lähestyy nuorten tieto- ja neuvontatyön hallintoa ja koordinoitua eri tavoin edellä kuvattujen esimerkkien mukaisesti.

Nuorten tieto- ja neuvontapalvelut voivat toimia yhden kansallisen keskuksen tai usean palvelukeskuksen yhteenliittymän kautta yhteistyössä koordinoivan tahon kanssa tai teknisen koordinaattorin/tukijan välityksellä, osana kansallista toimistoa (NA) tai joissakin tapauksissa kokonaan ilman koordinoitua.⁸

Lisää tietoa nuorten tieto- ja neuvontatyön toimintatavoista Euroopassa on julkaisussa [Youth Information and Counselling in Europe in 2020](#)⁹ 

⁸ Compendium of national youth information and counselling structures (p.42). ERYICA and Council of Europe, (May 2015) ⁹ Youth Information and Counselling in Europe in 2020 (p.9). ERYICA (December 2020). Published under the Partnership Agreement between the Council of Europe and the European Youth Information and Counselling Agency (ERYICA).

OSA 2

Nuorisotiedottajan Osaamiskuvaus



2.1 Yleiskatsaus

Nuorisotiedottajan osaamiskuvaus (Youth Info Comp) on joustava osaamiskuvaus, jolla tuetaan nuorisotiedottajien osaamisen kehittämistä ja sen ymmärtämistä eri yhteyksissä.

Youth Info Compia ei ole tarkoitettu ohjeelliseksi kuvaukseksi tai ammattistandardiksi, jota olisi pakko soveltaa jollain tietyllä tavalla. Osaamiskuvauksessa kuvataan vähimmäisosaaminen, joka nuorisotiedottajilta vaaditaan, työn ammattimaiseksi hoitamiseksi. Kuvaus on laadittu siten, että sitä voidaan soveltaa ja muokata erilaisiin järjestelmiin.

Osaamiskuvaus koostuu neljästä osasta:

1. **MÄÄRITELMÄ:** hyväksytty nuorisotiedottajan määritelmä, joka tukee osaamiskuvauksen kehittämistä.




Osaamiskuvauksessa viitataan tässä tapauksessa vain ”nuorisotiedottajiin” ja ”nuorten tieto- ja neuvontapalveluihin”, mutta on tärkeä tiedostaa, että palveluja voidaan tuottaa eri toimintaympäristöissä ja eri tahojen toimesta. Näillä toimijoilla voi olla siten myös hyvin erilaiset tehtävänimikkeet eri yhteyksissä ja eri maissa (katso Nuorten tieto- ja neuvontatyö Euroopassa, Youth Information Work in Europe osassa 1). Samalla tavalla termiä **”nuorten tieto- ja neuvontatyö”** käytetään läpi osaamiskuvauksen, mutta termi kattaa laajan valikoiman palveluja ja toimintoja, kuten tiedotusta, neuvontaa, mentorointia, tukea, valmennusta, koulutusta tai ohjaamista erityispalveluihin ja vertaistoimintaan, verkostoitumista ja sidosryhmien osallistamista.

2. **OSAAMISALUEET:** Kolme osaamisaluetta, jotka kuvaavat nuorisotiedottajien osaamista ja jäsentävät osaamiskuvauksen kokonaisuutta.
3. **OSAAMISKUVAUKSET:** 12 yksittäistä osaamiskuvausta, jotka yhdessä muodostavat olennaisen osaamiskokonaisuuden, joka vaaditaan nuorisotiedottajilta tehtävän ammattimaisella tavalla suorittamiseen
4. **OSAAMISTAVOITTEET:** määritelmä osaamisen tavoitetilalle, joka tarkoittaa jokaista osaamiskuvausta tietojen, taitojen ja asenteiden osalta

Osaamiskuvaukset on laadittu englanniksi. Kansalliset organisaatiot ja palvelut voivat kääntää osaamiskuvauksen sekä julkaisun. On kuitenkin suositeltavaa toimia yhteistyössä muiden kansallisten kumppaneiden ja samalla kielellä työskentelevien kumppaneiden kanssa myös muissa maissa, jotta vältetään useilta käännösversioilta samalla kielellä.

2.2 Osaamisalueet

Youth Info Comp koostuu kolmesta osa-alueesta (A1–A3 jäljempänä olevassa taulukossa), joiden otsikot ovat ”Nuorten tukeminen ja sitouttaminen”, ”Laadukas palvelu” ja ”Viestintä ja saavutettavuus”.

	A1	NUORTEN TUKEMINEN JA SITOUTTAMINEN kattaa osaamisen, jotka liittyvät kanssakäymiseen nuorten kanssa, jotka ovat nuorisotiedottajien työn kohderyhmää.
	A2	LAADUKAS PALVELU kattaa osaamisen käytännön toimintaan, jonka avulla nuorten tieto- ja neuvontapalveluita voidaan tuottaa ammattimaisella, eettisellä ja osallistavalla tavalla.
	A3	VIESTINTÄ JA SAAVUTETTAVUUS kattaa osaamisen, joka liittyy yhteistyön rakentamiseen sekä välineiden ja kanavien käyttöön nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden vaikuttavuuden ja saavutettavuuden lisäämiseksi.

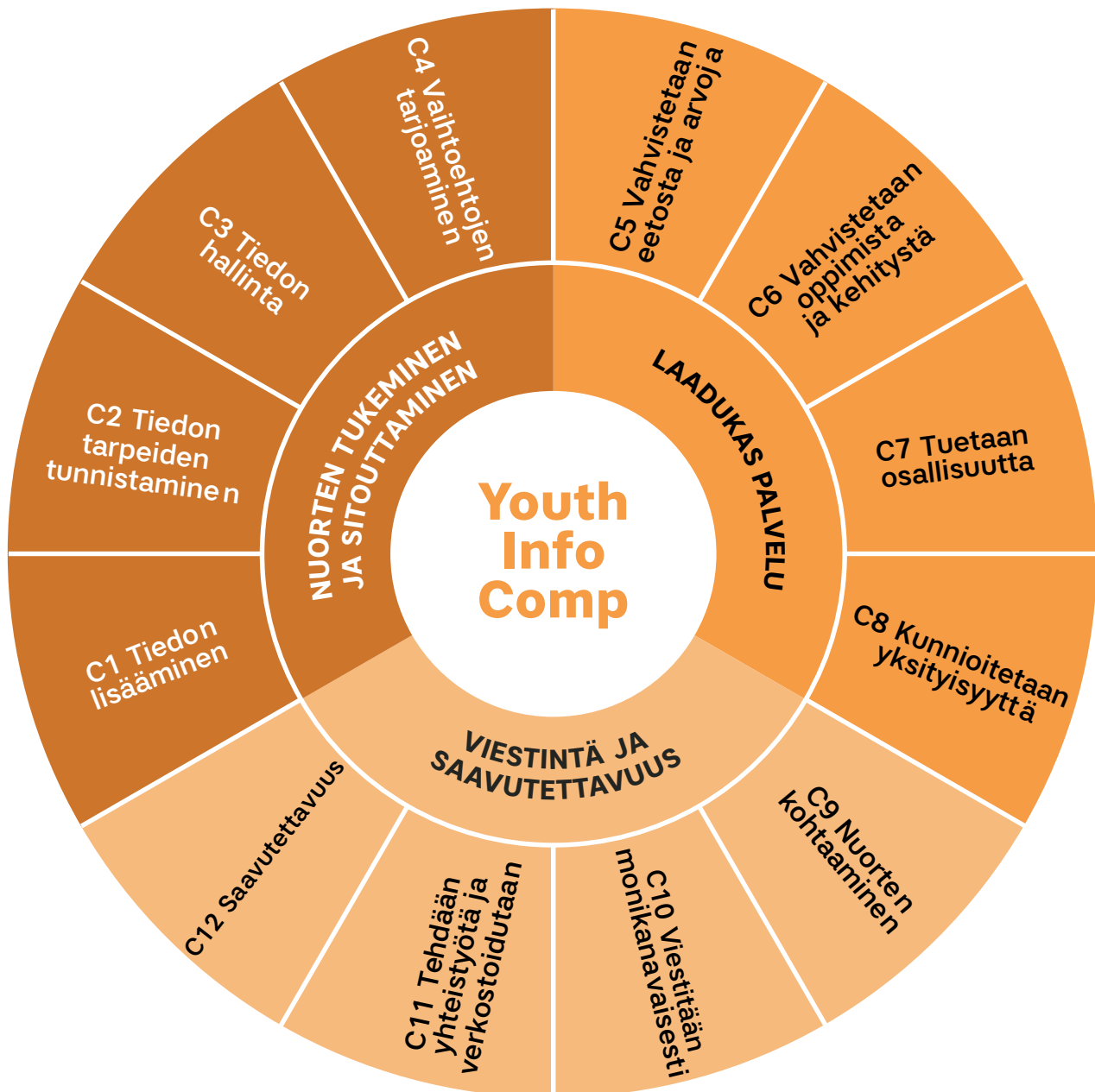
Esitellyt osaamisalueet jäsentävät osaamiskuvausta ja määrittelevät osaamisen teemat. Osaamisalueita voidaan hyödyntää myös strategisessa suunnittelussa ja toiminnan painopisteiden sekä työn kehittämisessä.

2.3 Osaamiskuvaukset

Youth Info Comp käsittää 12 osaamiskuvausta (C1–C12 alla olevassa taulukossa), jotka on ryhmitelty edellä kuvattuihin kolmeen keskeiseen alueeseen: ”Nuorten tukeminen ja sitouttaminen”, ”Laadukas palvelu” ja ”Viestintä ja saavutettavuus”.

Kullakin osaamisella on oma erillinen otsikko ja kuvaus, jossa selitetään kyseisen osaamisen merkitys ja sen soveltaminen nuorten tieto- ja neuvontatyössä.

Taulukon sisältö ei ole tärkeysjärjestyksessä; kaikki osaamiskuvaukset ovat yhtä tärkeitä.





NUORTEN TUKEMINEN JA SITOUTTAMINEN

	OSAAMINEN	OSAAMISKUVAUS
C1	Tiedon lisääminen	Lisää ja päivittää tietojaan nuorten kannalta olennaisista aiheista.
C2	Tiedon tarpeiden tunnistaminen	Kuunnellaan aktiivisesti nuoria ja tehdään heidän kanssaan yhteistyötä, jotta he voivat tunnistaa ja ilmaista tiedontarpeensa.
C3	Tiedon hallinta	Etsitään, arvioidaan ja hallitaan tietoa erilaisista luotettavista lähteistä, jotta nuorille voidaan tarjota tarkoituksenmukaista, kattavaa ja todennettavaa tietoa.
C4	Vaihtoehtojen tarjoaminen	Mukautetaan tietoa ja autetaan nuoria löytämään vaihtoehtoja, jotka voivat voimaannuttaa heitä, vahvistaa heidän itsenäisyyttään ja tukea aktiivista kansalaisuutta ja osallistumista.



LAADUKAS PALVELU

	OSAAMINEN	OSAAMISKUVAUS
C5	Vahvistetaan eetosta ja arvoja	Tarjotaan laadukkaita nuorten tieto- ja neuvontapalveluita, jotka tukevat nuorten oikeutta kattavaan ja luotettavaan tietoon. Ylläpidetään palveluita, jotka auttavat nuoria tekemään itsenäisiä päätöksiä ja valintoja kohtaamisissaan haasteissa. Palvelujen tulee edistää nuorten itsenäisyyttä, kykyä ajatella kriittisesti ja tukea aktiivista osallistumista yhteiskuntaan.
C6	Vahvistetaan oppimista ja kehitystä	Varmistetaan yksittäisten nuorisotiedottajien, -työryhmien ja -organisaatioiden jatkuva sekä henkilökohtainen, että ammatillinen kehitys palvelujen laadun parantamiseksi.
C7	Tuetaan osallisuutta	Osoitetaan kulttuurista tietoisuutta ja sen mukaista ilmaisua, toimitaan eettisesti ja tuetaan osallisuutta ja saavutettavuutta siten, ettei nuorten tieto- ja neuvontapalvelun toiminta syrji ketään millään perusteella.
C8	Kunnioitetaan yksityisyyttä	Kunnioitetaan ja tuetaan nuoren oikeutta yksityisyyteen, luottamuksellisuuteen ja anonyymiteettiin.



VIESTINTÄ JA SAAVUTETTAVUUS

OSAAMINEN		OSAAMISKUVAUS
C9	Nuorten kohtaaminen	Tarjotaan tukea ja tietoa henkilökohtaisesti ja osallistavalla tavalla. Varmistetaan, että nuori tuntee itsensä voimaantuneeksi, sekä kokee tullessa kuulluksi ja olonsa turvalliseksi.
C10	Viestitään monikanavaisesti	Käytetään erilaisia ja tarkoitukseen sopivia viestinnän tapoja nuorille suunnatun tiedon välittämisessä.
C11	Tehdään yhteistyötä ja verkostoidutaan	Kartoitetaan ja kehitetään ennakoivasti edunvalvonta-, verkostoitumis- ja yhteistyömahdollisuuksia muiden palvelujen ja sidosryhmien kanssa.
C12	Saavutettavuus	Toteutetaan innovatiivisia viestintä- ja toimintasuunnitelmia, jotta palvelut tavoittaisivat mahdollisimman monia nuoria.

2.4 Osaamistavoitteet

Nuorisotiedottajien osaamista kehitetään asetetuilla osaamistavoitteilla (katso Liite I). Osaamistavoitteet ovat väittämiä siitä, mitä henkilöt oppimisprosessin kautta tietää, ymmärtää ja osaa. Youth Info Compiin sisällytetyt osaamistavoitteet ilmaistaan **tietoina** (ymmärrän...), **taitoina** (osaan...) ja **asenteina** (minusta tuntuu...).

- Osaamistavoitteissa jokainen tietoihe on erillinen aihe (käsitteet, faktat ja luvut, ideat ja teoriat, politiikanalat), joita nuorisotiedottajan tulisi kyetä ymmärtämään, selittämään toisille ja soveltamaan tehokkaasti työssään.
- Osaamistavoitteissa jokainen taito on erillinen toiminto tai valmius prosessien toteuttamiseen, joita nuorisotiedottajan tulisi pystyä osoittamaan työssään.
- Osaamistavoitteissa jokainen asenne on erillinen tunne tai ajattelutapa, jotka kertovat, miten nuorisotiedottajan tulisi työssään reagoida ihmisiin, ideoihin tai tilanteisiin.

Osaamistavoitteet on muotoiltu ”minä” -lausumiksi, koska niissä viitataan useimmiten yksilöiden valmiuksiin (eli ”ymmärrän...”, ”osaan...”, ”tunnen...”). Tällä pyritään rohkaisemaan osaamisen omistajuuteen ja osoittamaan tulosten merkitys yksittäisille nuorisotiedottajille. Osaamisalueet käsittelevät kuitenkin myös ryhmien, työryhmien ja vertaisryhmien kanssa tehtävän yhteistyön merkitystä, ja osaamiskuvausta voidaan tarvittaessa soveltaa nuorisotiedottajien ryhmiin, projektiryhmiin, töiden uudelleen jakamiseen ja kokonaisuun organisaatioihin.

Kunkin osaamisalueen osaamistavoitteet ovat kattavia, ja ne kattavat nuorten tieto- ja neuvontatyön ydintoiminnot, mutta niitä **ei ole tarkoitettu tyhjentäväksi luetteloksi ennalta määriteltäviä, pysyviä väittämiä**. Nuorten tieto- ja neuvontatyö vaatii kasvua, innovointia ja ratkaisujen löytämistä, joten nuorisotiedottajien tulee monissa tapauksissa kehittää osaamistaan edelleen, edistyä ja erikoistua tietyille aloille palvelujen käyttäjien tarpeista riippuen. Osaamiskuvaukseen sisällytetyissä osaamistavoitteissa kuvataan nuorisotiedottajilta vaadittavaa osaamista. Osaamistavoitteita voi **käyttää perustana** ja niitä voi täydentää ja mukauttaa kansallisten tarpeiden mukaan.

Osaamistavoitteisiin sisältyy sekä ammatillisuuteen, ihmissuhdetaitoihin ja yhteistyöhön liittyvät kyvyt kuin myös nuorten tieto- ja neuvontatyölle ominainen osaaminen, kuten kyky empatiaan nuoria kohtaan ja tieto nuorisopoliittisista tavoitteista. Youth Info Comp tarjoaa yhteisen lähtökohdan nuorisotiedottajien ammatillisen profiilin ymmärtämiselle ja kehittämiseksi, mutta sitä tulee käyttää myös muiden työkalujen rinnalla, jotta sitä on mahdollista myös laajentaa ja mukauttaa tarpeen mukaan.

Osaamistasot

Osaamiskuvauksia on mahdollista käyttää myös kartoittamaan osaamisen kehittymistä, esimerkiksi kielitaidossa edistymistä tai digitaalisten taitojen kehittymistä. Osaamistasot auttavat arvioimaan lähtötasoja ja osaamisen vahvistamiseen tarvittavia toimenpiteitä mm. koulutussuunnitelman laadintaan.

Youth Info Compin suunnitteluun ei ole sisällytetty yksityiskohtaista, räätälöityä osaamisen kehittymiseen liittyvää etenemistä. Tällaisia yksityiskohtaisia tai pikkutarkkoja etenemismalleja ei voida realistisesti soveltaa osaamiskuvaukseen käyttökelpoisella tavalla, koska työntekijäprofiilit ja palvelujen organisointi vaihtelevat niin paljon maiden ja järjestelmien välillä.

Osaamistasoja kuten “Perustaso”, “Toiminnallinen taso”, “Voimaannuttamisen taso” ja “Muutosjohtamisen taso” voidaan soveltaa nuorisotiedottajien osaamisen arvioinnissa.

- **Perustaso:** koskee uusia tulokkaita, harjoittelijoita tai työntekijöitä, jotka eivät vielä pysty osoittamaan työssä tarvittavia keskeisiä taitoja.
- **Toiminnallinen:** työntekijöille, jotka ovat vakiinnuttaneet roolinsa nuorisotiedottajina ja pystyvät osoittamaan keskeiset taidot ja osallistumaan jatkuvaan ammatilliseen kehittämiseen.
- **Muiden työntekijöiden osaamisen vahvistaminen:** koskee työntekijöitä, jotka toimivat johtajina, mentoreina tai kouluttajina rooleissa, joissa he voivat tukea ja organisoida muiden työtä.
- **Muutosjohtaminen:** koskee työntekijöitä, joilla on valmiudet tunnistaa ja toteuttaa muutoksia palveluissa, ja jotka voivat toimia johtotehtävissä ja strategisissa tehtävissä.

Yksittäiset työntekijät voivat käyttää osaamistasoja kehitystavoitteidensa määrittämiseen, ja työnantajat ja johtajat voivat käyttää niitä perustanayksilöllisempien osaamisen kehittämistavoitteiden asettamiseen.

2.5 Osaamiskuvauksen käyttäminen

Nuorisotiedottajat voivat käyttää Youth Info Compia:

- Ymmärtääkseen roolinsa ja tehtävänsä nuorten tieto- ja neuvontatyön työntekijöinä;
- Viestimään tehtävästään nuorille ja sidosryhmille;
- Kartoittamaan aloja, joilla nuorten ja sidosryhmien osallistumista ja keskinäistä vuorovaikutusta voitaisiin parantaa;
- Sellaisten toiminta-alueiden tunnistamiseen, joilla palvelujen toimintaa on parannettava;
- Ammatillisen kehityksen tavoitteiden asettamiseen ja kehityskeskusteluihin valmistautumiseen;
- Osaamistarpeiden tunnistamiseen ja oppimistavoitteiden asettamiseen.
- Sopivien opiskelu- ja koulutusmahdollisuuksien kartoittamiseen.

Nuorten tieto- ja neuvontapalveluja tarjoavat organisaatiot voivat käyttää Youth Info Compia:

- Edistämään nuorisotiedottajien profiilin ja palvelujen tunnettavuutta, näkyvyyttä ja tunnustamista;
- Avoimien työpaikkojen, rekrytointikriteerien ja henkilöstöhallinnon kehittämissuunnitelmiin
- Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden roolin vahvistamiseen nuorisopalvelujen ja nuorisopolitiikan suunnittelussa ja kehittämisessä paikallisella, alueellisella, kansallisella ja Euroopan tasolla;
- Pyrkimyksissä saada tunnustusta nuorten tieto- ja neuvontatyölle Euroopassa sekä kansallisella, alueellisella ja paikallisella tasolla;
- Viestimään nuorten tieto- ja neuvontatyön merkityksestä nuorille ja sidosryhmille; sekä
- Tunnistamaan nuorisotiedottajien osaamisen kehittämistarpeet ja koulutusmahdollisuudet.



Liite 1

Nuorisotiedottajan osaamistavoitteet



A1. NUORTEN TUKEMINEN JA SITOUTTAMINEN



Nuorisotiedottajat tarjoavat kohdennettua, henkilökohtaista tietoa ja vaihtoehtoja nuorten tukemiseksi ja osallistamiseksi pohjautuen nuorten tiedontarpeisiin. Osaamisessa keskitytään ymmärryksen kehittämiseen, osallisuuteen ja vuorovaikutukseen nuorten kanssa, jotka ovat palvelun ensisijaiset hyötyjät.

Osaamiskuvaukset ilmaistaan tietona (ymmärrän...), taitoina (osaan...) ja asenteina (minusta tuntuu...).

C1 Tiedon lisääminen

Lisää ja päivittää tietojaan nuorten kannalta olennaisista aiheista.

Minä ymmärrän...

- » Nuorten elämään vaikuttavien asioiden moninaisuuden.
- » Tiedon ja yhteistyön, kattavan ja todennettavissa olevan tiedon sekä vaihtoehtojen ja kehittämiskohteiden merkityksen nuorten tukemiseksi.
- » Jatkuvan uudistumisen tärkeyden ymmärtääkseni ja tukeakseni nuoria heidän tiedontarpeissaan

Minä osaan...

- » Kehittää ja soveltaa tarvittaessa erityisosaamista nuorten kannalta merkityksellisistä aiheista.
- » Kehittää ja soveltaa nuorten kannalta merkityksellistä uutta tietämystä uranhallinnasta, työllistettävyydestä ja elinikäisestä oppimisesta.
- » Rakentaa ja soveltaa uutta tietoa vapaa-ajasta, harrastuksista, matkustamisesta ja liikkuvuudesta.
- » Rakentaa ja soveltaa uutta tietämystä terveydestä, hyvinvoinnista, asumisesta, oikeuksien toteutumisesta, ihmisoikeuksista sekä nuorten kansalais- ja yhteiskunnallisesta osallistumisesta.

Minusta tuntuu...

- » Motivoituneelta koota, soveltaa ja jakaa sekä päivittää tietoa kaikista nuorille tärkeistä aiheista.

C2 Tiedon tarpeiden tunnistaminen

Kuunnellaan aktiivisesti nuoria ja tehdään heidän kanssaan yhteistyötä, jotta he voivat tunnistaa ja ilmaista tiedontarpeensa.

Minä ymmärrän...

- » Nuorten sosiokulttuuriset ja taloudelliset taustat paikallistasolla.
- » Että, jokainen nuori on ainutlaatuinen ja voi kohdata erilaisia tilanteita ja haasteita henkilökohtaisessa elämässään.
- » Nuoriin vaikuttavat paikalliset ja kansainväliset ajan ilmiöt, lainsäädännön ja asiayhteydet.

Minä osaan...

- » Kysyä oikeita kohdennettuja kysymyksiä, saadakseni tarpeelliset tiedot nuorilta heidän tiedontarpeiden tunnistamiseksi
- » Kuunnella aktiivisesti nuoren sitouttamiseksi, keskeyttämättä tai tuomitsematta.
- » Seurata kehon kieltä ymmärtääkseni nuoren tarpeita ja havaita, mitä asioita tulee nostaa esille.

Minusta tuntuu...

- » Haluan saada tietoa nuorten elämäntilanteista.

C3 Tiedon hallinta

Etsitään, arvioidaan ja hallitaan tietoa erilaisista luotettavista lähteistä, jotta nuorille voidaan tarjota tarkoituksenmukaista, kattavaa ja todennettavaa tietoa.

Minä ymmärrän...

- » Hakustrategioiden käyttämisen merkityksen asianmukaisten tietolähteiden tunnistamiseksi.
- » Kuinka tunnistetaan oikeaa, täydellistä, ajantasaista ja luotettavaa tietoa
- » Toimintatapoja, kuinka hallita tietotulvaa ja tunnistaa harhaan johtavaa tietoa.

Minä osaan...

- » Kehittää ja ylläpitää kattavia, riippumattomia ja todennettavissa olevia tietolähteitä, jotka ovat nuorille merkityksellisiä.
- » Hakea, hyödyntää, arvioida kriittisesti ja tallentaa tarvittavia tietoja erilaisista tietolähteistä
- » Ohjata nuoria käyttämään digitaalisia palveluita, jotta he voivat saada asiaankuuluvaa tietoa ja tukea.

Minusta tuntuu...

- » Olen motivoitunut aktiivisesti päivittämään tiedonhallintaprosesseja, joilla varmistetaan tarjottavan tiedon laatu ja tarkoituksenmukaisuus.

C4 Vaihtoehtojen tarjoaminen

Mukautetaan tietoa ja autetaan nuoria löytämään vaihtoehtoja, jotka voivat voimaannuttaa heitä, vahvistaa heidän itsenäisyyttään ja tukea aktiivista kansalaisuutta ja osallistumista.

Minä ymmärrän...

- » Miten tietoa voidaan arvioida ja työstää sekä esittää vaihtoehtoja eri yhteyksissä.
- » Miten muodostetaan vaihtoehtoja, joilla ennakoidaan nuorten tiedontarpeita ja valmistellaan ennaltaehkäiseviä toimenpiteitä?
- » Milloin nuoret tulee ohjata muiden palveluiden tai lähteiden pariin.

Minä osaan...

- » Muokata tietoja yksilöllisiksi vaihtoehtoiksi, joita on helppo ymmärtää ja jotka vastaavat nuoren tiedontarpeisiin.
- » Tukea nuoria media- ja informaatiolukutaitojen soveltamisessa, jotta he voivat arvioida tietoa kriittisesti ja erottaa tosiasiat mielipiteistä ja harhaanjohtavasta tiedosta
- » Tehdä yhteistyötä nuoren kanssa ja tukea häntä valitsemaan vaihtoehtojen välillä sekä tekemään päätöksiä ohjaamatta niitä mihinkään tiettyyn suuntaan.

Minusta tuntuu...

- » Haluan tutkia ja pysyä ajan tasalla nuorten kohtaamista ongelmista löytääkseni parempia ratkaisuja uusiin ja nykyisiin ongelmiin.
- » Olen sitoutunut ottamaan nuoret mukaan nuortentieto- ja neuvontatyön suunnitteluun ja toteutukseen.

A2. LAADUKAS PALVELU



Nuorisotiedottajat tarjoavat nuorille maksutonta ja laadukasta palvelua, jossa kunnioitetaan monimuotoisuutta ja yksityisyyttä, toimitaan eettisesti ja jonka pohjana on jatkuva laadun parantamisen kulttuuri. Nämä taidot keskittyvät niihin toimintaan liittyviin näkökulmiin, joilla nuorten tieto- ja neuvontapalveluita voidaan tuottaa ammattimaisella, eettisellä ja osallistavalla tavalla.

Osaamiskuvaukset ilmaistaan tietoina (minä ymmärrän...), taitoina (minä osaan...) ja asenteina (minusta tuntuu...)

C5 Vahvistetaan eetosta ja arvoja

Tarjotaan laadukkaita nuorten tieto- ja neuvontapalveluita, jotka tukevat nuorten oikeutta kattavaan ja luotettavaan tietoon. Ylläpidetään palveluita, jotka auttavat nuoria tekemään itsenäisiä päätöksiä ja valintoja kohtaamisissaan haasteissa. Palvelujen tulee edistää nuorten itsenäisyyttä, kykyä ajatella kriittisesti ja tukea aktiivista osallistumista yhteiskuntaan.

Minä ymmärrän...

- » Nuorten tieto- ja neuvontatyön tavoitteet, tehtävät ja arvot, mukaan lukien Eurooppalaiset nuorten tieto- ja neuvontatyön periaatteet ja Eurodeskin periaatteet, sekä sen, miten niitä sovelletaan paikallisissa, alueellisissa, kansallisissa ja kansainvälisissä yhteyksissä.
- » Miten määritellään henkilökohtaiset, tiimien ja organisaation tavoitteet pohjautuen tarvearviointiin ja miten prosessi tavoitteiden saavuttamisen seuraamiseksi tehdään.
- » Eurooppalaiset ja kansainväliset rakenteet ja nuorten tieto- ja neuvontatyön asiayhteydet, mukaan lukien eurooppalaiset yhteistyöverkostot, nuorisotyön ja -politiikan ohjelmat

Minä osaan...

- » Tunnistaa, miten nuorisopoliittinen kehitys kytkeytyy nuorten tieto- ja neuvontatyöhön, ja hyödyntää sitä tietoa nuorten tieto- ja neuvontatyön ymmärtämisen ja arvon lisäämiseksi.
- » Määrittää ja toteuttaa henkilökohtaisia, ryhmäkohtaisia ja organisaatioiden tavoitteita, jotka tukevat nuorten tieto- ja neuvontatyön missiota ja arvoja resurssien suunnittelussa ja ylläpitämisessä sekä palvelujen tuottamisessa.
- » Luoda ja osallistua prosesseihin, joilla seurataan ja arvioidaan kriittisesti organisaatioiden ja henkilökohtaisten tavoitteiden saavuttamista.
- » Soveltaa kestävä kehityksen menetelmiä päivittäisessä käytännön työssä.

Minusta tuntuu...

- » Olen sitoutunut nuorten tieto- ja neuvontatyön eetoksen ja arvojen edistämiseen sekä niiden toteutuksen tukemiseen palveluissa,

C6 Vahvistaa oppimista ja kehitystä**Varmistetaan yksittäisten nuorisotiedottajien, -työryhmien ja -organisaatioiden jatkuva sekä henkilökohtainen, että ammatillinen kehitys palvelujen laadun parantamiseksi.****Minä ymmärrän...**

- » Miten pohtia, seurata ja tarkastella nuorisotiedottajan osaamisen kehitystä.
- » Miten rohkaista nuoria antamaan palautetta ja määrittelemään itselleni ja/tai tiimilleni kehittämiskohteita.

Minä osaan...

- » Määritellä palvelun kehittämisehdotuksia itselleni ja tiimilleni ajankohtaisten tiedon, trendien ja nuorilta saatavan palautteen, kiinnostuksen kohteiden ja tarpeiden perusteella.
- » Kehittää ja jakaa tietoa, resursseja ja parhaita käytäntöjä tiimin jäsenten ja kollegoiden kanssa.
- » Asettaa osaamistavoitteita ja järjestää tarvittaessa koulutusta jatkuvan ammatillisen kehityksen varmistamiseksi.

Minusta tuntuu...

- » Olen motivoinut oppimaan ja luomaan jatkuvan oppimisen ja parantamisen kulttuuria tiimissäni.

C7 Tuetaan osallisuutta**Osoitetaan kulttuurista tietoisuutta ja sen mukaista ilmaisua, toimitaan eettisesti ja tuetaan osallisuutta ja saavutettavuutta siten, ettei nuorten tieto- ja neuvontapalvelun toiminta syrji ketään millään perusteella.****Minä ymmärrän...**

- » Identiteettiä, kulttuuria ja taustaa koskevat ajankohtaiset käsitteet, menetelmät ja politiikat.
- » Seksuaaliseen suuntautumiseen, sukupuoli-identiteettiin ja sukupuolen ilmaisuun liittyvät ajankohtaiset käsitteet, menetelmät ja politiikat.
- » Ajankohtaiset eettiset käsitteet, menetelmät ja politiikat, kuten tasa-arvo, oikeudenmukaisuus, osallisuus ja ympäristön kestävyys.
- » Saavutettavuuteen ja tukeen liittyvät ajankohtaiset käsitteet, menetelmät ja politiikat vammaisten ja erityistarpeita omaavien nuorten kohdalla.

Minä osaan...

- » Tarjota tietoa ja vaihtoehtoja ilman ennakkoluuloja ja ilman minkäänlaista uskonnollisia, poliittisia, ideologisia tai kaupallisia vaikutuspyrkimyksiä.
- » Osoittaa eettistä ja osallistavaa käyttäytymistä vuorovaikutuksessa nuorten kanssa ja edistää eettistä käyttäytymistä ja toimintaperiaatteita organisaatiossani ja tiimin jäsenten keskuudessa.
- » Tutkia ja tarjota tietoa ja vaihtoehtoja, joilla voidaan parantaa haavoittuvassa asemassa olevien yksittäisten nuorten tai ryhmien oloja.

Minusta tuntuu...

- » Toimin vastuullisesti, osallistavasti ja suvaitsevaisesti, ollen avoin erilaisuudelle.

C8 Kunnioitetaan yksityisyyttä**Kunnioitetaan ja tuetaan nuoren oikeutta yksityisyyteen, luottamuksellisuuteen ja anonymiteettiin.****Minä ymmärrän...**

- » Luottamuksellisuuden ja anonymiteetin merkityksen nuorten kanssa tehtävässä työssä.
- » Tietosuojavaatimukset.
- » Miten ryhtyä toimiin ja pyytää neuvoja, jos tietosuojaa rikotaan.

Minä osaan...

- » Suojata henkilötietoja käyttäessäni organisaation järjestelmiä ja laitteita.
- » Antaa nuorille tietoa heidän yksityisyytensä, luottamuksellisuuden ja anonymiteetin suojaamisesta.
- » Tiedottaa tiimin jäsenille ja kollegoille siitä, miten organisaation yksityisyyttä, luottamuksellisuutta ja anonymiteettiä koskevia vaatimuksia sovelletaan nuorten tieto- ja neuvontatyössä.

Minusta tuntuu...

- » Kunnioitan nuorten oikeutta yksityisyyteen, luottamuksellisuuteen ja anonymiteettiin.

A3. VIESTINTÄ JA SAAVUTETTAVUUS



Nuorisotiedottajat toteuttavat tarkoituksenmukaista viestintää, jolla rakennetaan suhteita nuoriin ja edistetään palvelujen vaikuttavuutta ja saavutettavuutta.

Nämä taidot keskittyvät henkilökohtaiseen vuorovaikutukseen sekä digitaalisen median käyttöön nuorten tieto- ja neuvontapalvelujen vaikuttavuuden ja saavutettavuuden lisäämiseksi.

Osaamiskuvaukset ilmaistaan tietoina (minä ymmärrän...), taitoina (minä osaan...) ja asenteina (minusta tuntuu...)

C9 Nuorten kohtaaminen

Tarjotaan tukea ja tietoa henkilökohtaisesti ja osallistavalla tavalla. Varmistetaan, että nuori tuntee itsensä voimaantuneeksi, sekä kokee tulleen kuulluksi ja olensa turvalliseksi.

Minä ymmärrän...

- » Menetelmät, joilla tuetaan ja vahvistetaan vuorovaikutusta yksittäisten nuorten ja nuorisoryhmien kanssa.
- » Empatian ja myötätunnon merkityksen toisen henkilön tunteiden, kokemusten ja näkökulman ymmärtämisessä.
- » Itsesääntelyn ja -tuntemuksen merkityksen myönteisten ihmissuhteiden rakentamisessa.

Minä osaan...

- » Suunnitella ja tukea viihtyisän, nuorisoystävällisen ja turvallisen ympäristön toteuttamista.
- » Kehittää ja ylläpitää myönteisiä suhteita kaikkien nuorten kanssa.
- » Mukauttaa viestintätyyliä ja elekieltä niin, että olen onnistuneesti vuorovaikutuksessa kaikkien nuorten kanssa.
- » Hallita ristiriitatilanteita kunnioittavasti ja löytää ratkaisuja, jotka vastaavat kaikkien osapuolten tarpeisiin.

Minusta tuntuu...

- » Olen sitoutunut rakentamaan positiivisen suhteen jokaisen nuoren kanssa turvallisessa ympäristössä, jossa tunnot ja tunteet voidaan ilmaista vapaasti ja kunnioittavasti.

C10 Viestitään monikanavaisesti**Käytetään erilaisia ja tarkoitukseen sopivia viestinnän tapoja nuorille suunnatun tiedon välittämisessä.****Minä ymmärrän...**

- » Media- ja informaatiolukutaidon merkityksen nuorille suunnatussa asianmukaisessa ja kiinnostavassa tiedon ja viestinnän suunnittelussa ja toteuttamisessa.
- » Sisällöntuotantoa koskevat säännöt, mukaan lukien tekijänoikeudet ja lisenssit.
- » Netiketin (hyväksyttävä verkkokäyttäytyminen) ja sen, miten henkilötietoja suojataan verkossa.

Minä osaan...

- » Suunnitella ja toteuttaa viestinnän toimenpiteitä organisatoristen tavoitteiden ja painopisteiden mukaisesti.
- » Kirjoittaa selkeää ja kohdennettua sisältöä sekä välittää tietoa suullisesti (mahdollisuuksien mukaan myös vierailta kielillä) eri nuorisoryhmille.
- » Suunnitella ja välittää tiedotusmateriaalia yhdessä nuorten kanssa toimien.

Minusta tuntuu...

- » Olen motivoinut viestimään ja antamaan tietoa nuorille osallistavalla ja voimaannuttavalla tavalla.

C11 Tehdään yhteistyötä ja verkostoidutaan**Kartoitetaan ja kehitetään ennakoivasti edunvalvonta-, verkostoitumis- ja yhteistyömahdollisuuksia muiden palvelujen ja sidosryhmien kanssa.****Minä ymmärrän...**

- » Tarpeen tehdä yhteistyötä ja jakaa resursseja eri yksiköiden kesken nuorten tukemiseksi.
- » Nuorten eduksi toimivien sidosryhmien, toimijoiden ja järjestelmien kirjon paikallisella, alueellisella, kansallisella ja kansainvälisellä tasolla.
- » Mahdollisuudet synergiaan ja yhteistyöhön nuorten tieto- ja neuvontapalvelujen ja muiden palvelujen välillä, jotka toimivat nuorten eduksi paikallisella, alueellisella, kansallisella ja kansainvälisellä tasolla.

Minä osaan...

- » Kartoittaa yhteistyö- ja vaikuttamismahdollisuuksia, käynnistää yhteyksiä sekä kehittää ja ylläpitää strategisia suhteita asianosaisten palveluiden, organisaatioiden ja sidosryhmien kanssa.
- » Kehittää viestintää ja kirjoittaa selkeää sekä tiivistä tekstisisältöä sidosryhmille (mahdollisuuksien mukaan myös vierailta kielillä).
- » Tarvittaessa edustaa organisaatiotani ja nuorisotiedottajia ja niiden intressejä, sisältäen julkista puhumista, hanketoimintaa ja muuta verkostoitumista.

Minusta tuntuu...

- » Arvostan uusien kumppanuus- ja yhteistyömahdollisuuksien tuomaa lisäarvoa ja olen motivoitunut ottamaan vastaan erilaisia verkostoitumistehtäviä ja edustamaan työtäni.

**C12
Saavutettavuus****Toteutetaan innovatiivisia viestintä- ja toimintasuunnitelmia, jotta palvelut tavoittaisivat mahdollisimman monia nuoria.****Minä ymmärrän...**

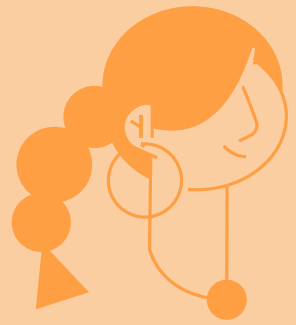
- » Kuinka hyödyntää viestintäkanavia sidosryhmien (myös nuorten) ja mielipidevaikuttajien sitouttamiseksi nuorten tieto- ja neuvontapalvelujen tunnettuuden edistämiseksi.
- » Miten kehitetään ja ylläpidetään yhteyksiä sidosryhmiin.
- » Miten asetetaan tavoitteet viestinnälle, seurataan sen vaikutuksia ja toimitaan tulosten pohjalta, jotta viestintää voidaan tehostaa.

Minä osaan...

- » Suunnitella ja toteuttaa viestintää organisaation tavoitteiden ja painopisteiden mukaisesti.
- » Viestiä nuorten tieto- ja neuvontapalvelujen tarkoituksesta ja niiden tuottamasta lisäarvosta selkeästi yhä laajemmille kohderyhmille.
- » Kartoittaa säännöllisesti erilaisia nuorten toimintaympäristöjä. Näkyvyyden ja vaikuttavuuden edistämiseksi osallistutaan yhteistyöhön muiden nuorille suunnattujen viestintäkampanjoiden kanssa.

Minusta tuntuu...

- » Olen sitoutunut varmistamaan, että nuorten tieto- ja neuvontapalvelut ovat mahdollisimman monien nuorten, erityisesti haavoittuvassa ja muita heikommassa asemassa olevien nuorten, saatavilla ja palvelut ovat heitä kiinnostavia.





European youth information
and counselling agency

eurodesk



eryica.org
eurodesk.eu

ISBN 978-2-919810-48-2



9 782919 810482