



Koordinaatti

Strategia 2018–2020



SISÄLTÖ

- ▼ Alkusanat
- ▼ Visio
- ▼ Arvot
- ▼ Toimintaympäristö
- ▼ Sidosryhmät
- ▼ Strategiset kehittämisen osa-alueet
 - ▼ Osaamisen vahvistaminen
 - ▼ Viestintä
 - ▼ Kehittäminen
 - ▼ Asiantuntijuus
 - ▼ Kumppanuus
- ▼ Palvelualueet
- ▼ Henkilöstö



Koordinaatti

Strategia 2018–2020

Kutsumme sinut tutustumaan Osaamiskeskus Koordinaatin strategiaan vuosille 2018–2020.

Strategia kuvaa nykyistä toimintaympäristöämme ja toimintaamme siten, että katseemme suuntaa nuorten tieto- ja neuvontatyön ja -palveluiden tulevaisuuteen.

Esittelemme meitä ohjaavan vision ja arvot sekä palvelualueemme nuorten hyvinvoinnin edistämisessä.

Strategia on toteutettu osallistavalla prosessilla palvelumuotoilun keinoin yhteistyössä sidosryhmien ja nuorten tieto- ja neuvontatyön toimijoiden kanssa.

Toimintamme rahoittaa opetus- ja kulttuuriministeriö veikkausvoittovaroista. Koordinaatti on osa Oulun kaupungin sivistys- ja kulttuuripalveluita.



Koordinaatti

Strategia 2018–2020

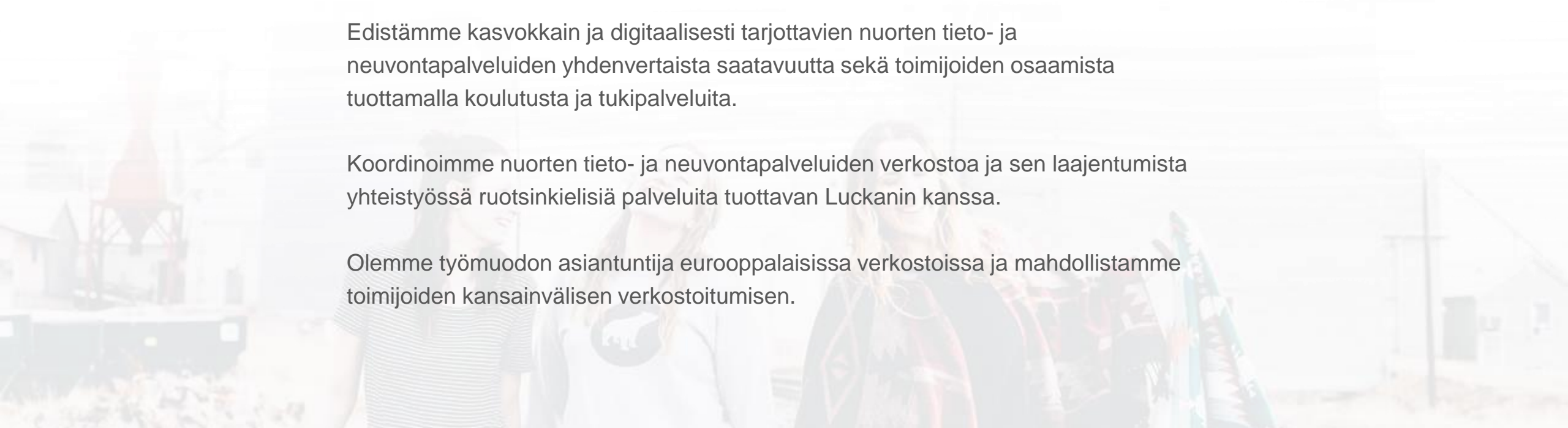


Koordinaatti on nuorten tieto- ja neuvontatyön valtakunnallinen asiantuntija ja kehittäjä, osaamisen vahvistaja sekä monialaista ja verkostomaista yhteistyötä toteuttava kumppani.

Edistämme kasvokkain ja digitaalisesti tarjottavien nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden yhdenvertaista saatavuutta sekä toimijoiden osaamista tuottamalla koulutusta ja tukipalveluita.

Koordinoimme nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden verkostoa ja sen laajentumista yhteistyössä ruotsinkielisiä palveluita tuottavan Luckanin kanssa.

Olemme työmuodon asiantuntija eurooppalaisissa verkostoissa ja mahdollistamme toimijoiden kansainvälisen verkostoitumisen.





Koordinaatti

Strategia 2018–2020

Kehitämme menetelmiä ja välineitä sekä jaamme tietoa ja yhteistyössä toteutettuja toimintamalleja.

Tuotamme tilastointi- ja arviointityökaluja nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden sekä Ohjaamoiden hyödynnettäväksi.

Vastaamme kahdesta valtakunnallisesta nuorille suunnatusta verkkopalvelusta (Nuorteneämä.fi ja Nuortenideat.fi).

Tuemme toimijoiden verkostoyhteistyötä mahdollistamalla kohtaamisia ja vuorovaikutusta.

Kokoamme, tuotamme ja välitämme nuorisotyön toimijoille ja opetus- ja kulttuuriministeriölle kehittämiseen ja arviointiin tarvittavaa tietoa.

Koordinaatti on tunnettu, uskottava ja laajasti verkottunut valtakunnallinen ja kansainvälinen toimija.



Koordinaatti

Strategia 2018–2020

Koordinaatin keskeiset toimintamuodot:

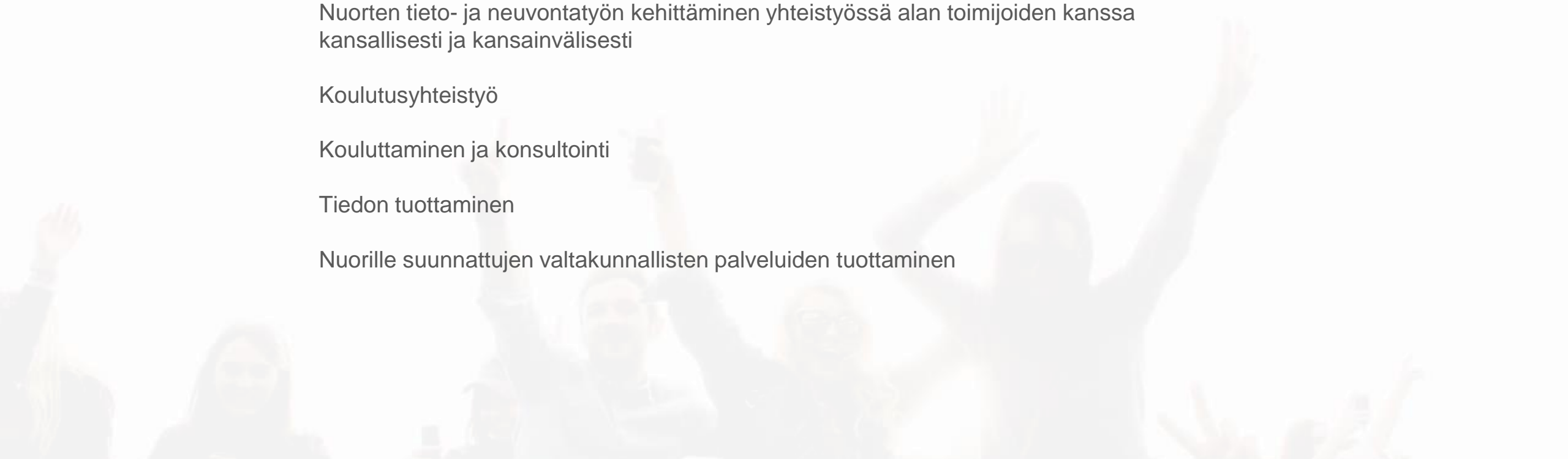
Nuorten tieto- ja neuvontatyön kehittäminen yhteistyössä alan toimijoiden kanssa kansallisesti ja kansainvälisesti

Koulutusyhteistyö

Kouluttaminen ja konsultointi

Tiedon tuottaminen

Nuorille suunnattujen valtakunnallisten palveluiden tuottaminen





Koordinaatti

Strategia 2018–2020

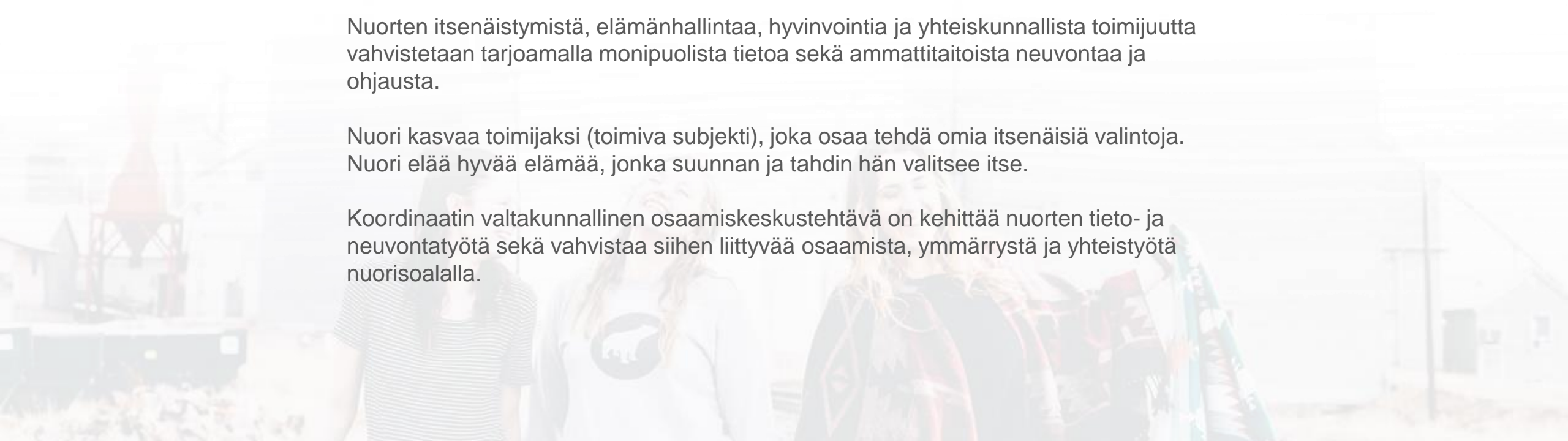
Nuorten tieto- ja neuvontatyö

Nuorten tieto- ja neuvontatyön tavoitteena on nuorten kasvatuksellinen ohjaus ja tuki.

Nuorten itsenäistymistä, elämänhallintaa, hyvinvointia ja yhteiskunnallista toimijuutta vahvistetaan tarjoamalla monipuolista tietoa sekä ammattitaitoista neuvontaa ja ohjausta.

Nuori kasvaa toimijaksi (toimiva subjekti), joka osaa tehdä omia itsenäisiä valintoja. Nuori elää hyvää elämää, jonka suunnan ja tahdin hän valitsee itse.

Koordinaatin valtakunnallinen osaamiskeskustehtävä on kehittää nuorten tieto- ja neuvontatyötä sekä vahvistaa siihen liittyvää osaamista, ymmärrystä ja yhteistyötä nuorisoalalla.





Nuorten parissa toimivilla on ymmärrys ja riittävä osaaminen tuottaa tavoitteiden mukaisia nuorten tieto- ja neuvontapalveluita.



Nuorilla on yhdenvertaiset mahdollisuudet saada tarvitsemaansa tietoa, neuvontaa ja ohjausta.



Tehtävänä on varmistaa nuorten tiedontarpeisiin perustuva palveluiden yhdenvertainen saatavuus.



Kaikilla nuorten tieto- ja neuvontatyötä tekevillä on osaamista tehdä nuorten tiedontarpeisiin perustuvaa työtä.

Toimijoilla on valmiudet toteuttaa monialaista yhteistyötä ja tuottaa palveluita monikanavaisesti digitaalisia mahdollisuuksia hyödyntäen.

Nuoret saavat tarvitsemaansa tietoa, neuvontaa ja ohjausta.



ARVOT

Luotettavuus

Olemme luotettava yhteistyökumppani ja tunnemme vastuumme nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden saatavuuden edistämisessä. Teemme kestäviä päätöksiä, jotka tukevat tavoitteitamme.

Vaikuttavuus

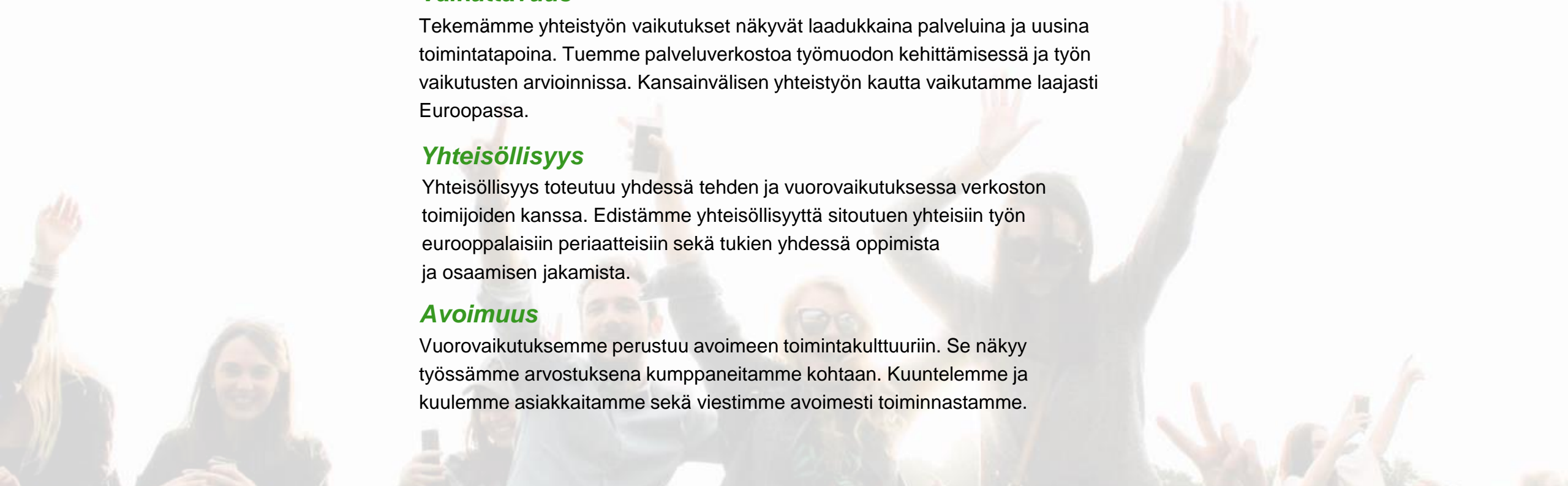
Tekemämme yhteistyön vaikutukset näkyvät laadukkaina palveluina ja uusina toimintatapoina. Tuemme palveluverkosta työmuodon kehittämisessä ja työn vaikutusten arvioinnissa. Kansainvälisen yhteistyön kautta vaikutamme laajasti Euroopassa.

Yhteisöllisyys

Yhteisöllisyys toteutuu yhdessä tehden ja vuorovaikutuksessa verkoston toimijoiden kanssa. Edistämme yhteisöllisyyttä sitoutuen yhteisiin työn eurooppalaisiin periaatteisiin sekä tukien yhdessä oppimista ja osaamisen jakamista.

Avoimuus

Vuorovaikutuksemme perustuu avoimeen toimintakulttuuriin. Se näkyy työssämme arvostuksena kumppaneitamme kohtaan. Kuuntelemme ja kuulemme asiakkaitamme sekä viestimme avoimesti toiminnastamme.





TOIMINTAYMPÄRISTÖMME

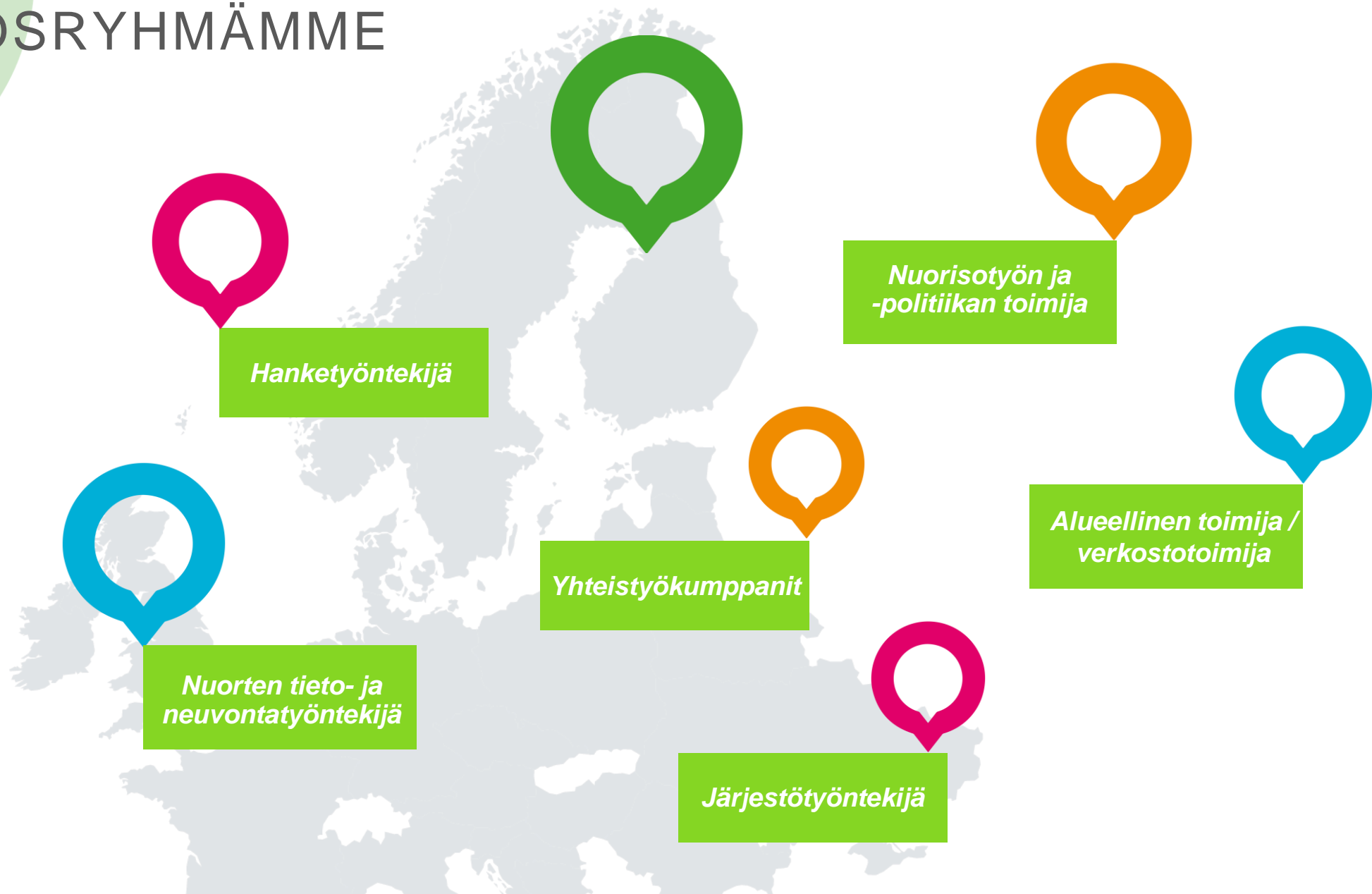
Toimimme muiden osaamiskeskusten kanssa tiiviissä yhteistyössä edistäen uudenlaisia nuorisotyön yhteistyö- ja palvelumuotoja.

Sidosryhmäyhteistyö ja verkostomainen työskentely mahdollistavat asiantuntijuuden jakamisen vertaistoimijakentässä.

Työhömmme vaikuttavat nuorisotyön lainsäädännön muutokset, valtakunnallinen nuorisotyön ja -politiikan ohjelma (VANUPO) sekä työmuotoa ohjaavat kansalliset ja eurooppalaiset asiakirjat. Nuorten osallisuutta ja verkkovaikuttamisen palveluita kehitetään yhdenvertaisuuslain ja kehittämisohjelman pohjalta.

Toimintaympäristöömme kuuluu olennaisena osana myös kansainvälinen eurooppalainen yhteistyöverkosto.

SIDOSRYHMÄMME



Hanketyöntekijä

Nuorisotyön ja -politiikan toimija

Alueellinen toimija / verkostotoimija

Nuorten tieto- ja neuvontatyöntekijä

Yhteistyökumppanit

Järjestötyöntekijä

KEHITTÄMISEN STRATEGISET OSA-ALUEET



1. Nuorten tieto ja neuvontatyötä koskeva ymmärrys ja osaaminen vahvistuvat. Nuorten tieto- ja neuvontatyö kehittyy ja asemoituu muuttuvaan toimintaympäristöön.



2. Palvelut ovat saatavilla ja saavutettavissa koko maassa ja ne hyödyntävät monikanavaisuutta.



3. Nuorten tieto- ja neuvontatyön toimijoille tuotetaan ja tarjotaan heidän tarpeisiinsa vastaavaa tietoa ja koulutusta sekä vahvistetaan nuorten tieto- ja neuvontatyön osaamista.



4. Yhteistyössä kehitetyt toimintamallit ja työkalut ovat laajasti käytössä ja hyödyttävät nuorisovaluuta.

5. Verkkopalvelut tavoittavat kohderyhmänsä.

6. Osaamiskeskustustyötä ja -palveluita tuotetaan yhteistyössä ruotsinkielisten palveluiden osalta.

PALVELUALUEET

1

Osaamisen vahvistaminen

2

Viestintä

3

Kehittäminen

4

Asiantuntijapalvelut

5

Yhteistyö ja kumppanuudet

1

OSAAMISEN VAHVISTAMINEN



Palvelulupauksemme

Tuemme nuorten tieto- ja neuvontatyötä tekevien ammattitaidon jatkuvaa kehittymistä.

Tarjoamme koulutuskokonaisuuksia, jotka täydentävät toisiaan ja tukevat ammatillista kehitystä.

Koulutusyhteistyön avulla takaamme ajantasaisen ja oikea-aikaisen koulutuksen.

2

VIESTINTÄ



Palvelulupauksemme

Viestintämme perustuu avoimuuteen ja suunnitelmallisuuteen.

Edistämme nuorten tieto- ja neuvontatyön tunnettuutta Suomessa ja Euroopassa.

Viestimme säännöllisesti ajankohtaisista asioista ja välitämme tietoa verkostossamme.

Viestimme monikanavaisesti ja olemme läsnä työlle olennaisissa kanavissa.

3

KEHITTÄMINEN



Palvelulupauksemme

Tuemme toimijoita nuorille suunnattujen tieto- ja neuvontapalveluiden kehittämisessä ja palveluiden yhdenvertaisen saatavuuden varmistamisessa.

Kehitämme työmuotoa ja menetelmiä yhdessä alan toimijoiden kanssa kansallisesti ja kansainvälisesti

Tuotamme ennakoivaa ja tarkoituksenmukaista tietoa toimijoiden ja kehittämishankkeiden sekä tutkimuksen tueksi.

4

ASiantuntijuus



Palvelulupauksemme

Tuotamme asiantuntijuutta, jota jaamme nuorten tieto- ja neuvontatyön toimijoille ja sidosryhmille.

Tarjoamme Euroopan parasta osaamista alallamme.

5

KUMPPANUUS



Palvelulupauksemme

Kumppanuutemme perustuu tasa-arvoisuuteen.

Tarjoamme luotettavaa ja osaavaa yhteistyötä ja sisältöjä.

Mahdollistamme nuorten tieto- ja neuvontatyön yhteisöllisen kehittämisen.

Tarjoamme asiantuntevaa tukea ja neuvoja nuorten tieto- ja neuvontatyön ammattilaisille.

VAIKUTAMME



Osaamisen vahvistaminen

Tuotamme laajasti hyödynnettäviä koulutusmateriaaleja ja vaikutamme siten työmuodon tunnettuuteen.

Tarjoamme tukea osaamisen vahvistamiseen ja työssä tarvittavan osaamisen arviointiin.

Tuotamme sisältöjä yhteistyökumppaneiden ja -verkostojen koulutuksiin.



Viestintä

Ohjaamme työmuodon viestinnän sisältöjä kansallisesti ja kansainvälisesti.

Tuotamme sisältöjä yhteistyökumppaneiden ja -verkostojen viestintään ja levitämme näin tietoa työmuodosta.



Kehittäminen

Linjaamme kumppanuuksissa kehittämisen ja hankkeiden kohteita ja sisältöjä.

Kokoamme eri toimijoita yhteistyöhön.

Opastamme eri toimijoita sisällöllisesti laadukkaiden hankehakemusten tuottamisessa.



Kumppanuus

Tuotamme ja tuomme tietoa ja asiantuntijuutta kansallisiin ja eurooppalaisiin hankesuunnitelmiin.

Olemme mukana tutkimus- ja kehitystyössä sekä tutkimustiedon levittämisessä.

HENKILÖSTÖ



Jaana Fedotoff
Kehittämispäällikkö



Mika Pietilä
Erityisasiantuntija



Heidi Leppäkari
Suunnittelija



Kristiina Anttila
Suunnittelija



Elisa Hietala
Suunnittelija



Sara Peltola
Suunnittelija



Riina Papinaho
Tietopalveluohjaaja



YHTEYSTIEDOT



www.koordinaatti.fi

POSTIOSOITE

Oulun kaupunki / sivistys- ja kulttuuripalvelut
Koordinaatti
PL 17
90015 Oulun kaupunki

KÄYNTIOSOITE

Oulu10, Torikatu 10, 3. krs
90100 Oulu

Sähköpostiosoitteet ovat muotoa
etunimi.sukunimi@ouka.fi

The image features a central logo consisting of a green speech bubble with a white circle inside. Below the logo, the word "Koordinaatti" is written in a bold, green, sans-serif font. The background is white and decorated with several semi-transparent, light green and grey speech bubble icons of various sizes and orientations, some overlapping each other.

Koordinaatti