

Jaana Fedotoff, Mika Pietilä,
Merja-Maaria Oinas, Heidi Kyllönen

”Nuorten oikeus tietoon”

Raportti Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden kansallisen koordinaatio- ja kehittämiskeskuksen toiminnasta sekä nuorten tieto- ja neuvontapalveluista Suomessa vuonna 2009

Nuorten tieto- ja
neuvontapalveluiden
kansallinen koordinaatio-
ja kehittämiskeskus



Nuorten tieto- ja neuvontapalvelut nuorisotyön tavoitteellisena peruspalveluna

- Ammattitaitoista tietoa, ohjausta ja neuvontaa erilaisissa nuorten elämään liittyvissä kysymyksissä ja huolenaiheissa
- Nuorille tiedottaminen perinteisiä kanavia, sosiaalista mediaa ja nuorten vertaisryhmiä monipuolisesti hyödyntäen
- Nuoren henkilökohtainen ohjaus, neuvonta ja tukeminen lähipalveluna palvelupisteissä sekä erilaisissa verkkopohjaisissa palveluissa
- Nuorten vertaistoiminnan, osallistumisen ja vaikuttamisen tukeminen
- Nuoret sisällöntuottajina ja aktiivisina palvelujen kehittäjinä ja arvioijina

Nuorten tieto- ja neuvontatyötä ohjaavat yhteiskunnalliset linjaukset ja nuorisopolitiikka

- Nuorisolaki (2006)
- Lapsi- ja nuorisopolitiikan kehittämisohjelma 2007–2011
- Euroopan neuvoston ministerikomitean hyväksymä päätöslauselma Euroopan neuvoston nuorisopolitiikasta
- Euroopan unionin nuorisopolitiikan toimenpiteet nuorille tiedottamisesta sekä nuorten osallistumisesta
- Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden eurooppalaisen kattojärjestö ERYICAn työmuodon eurooppalaiset periaatteet

Kansallisen koordinaatio- ja kehittämiskeskuksen tavoite ja tehtävät

- Tavoitteena kattavan palveluverkoston rakentaminen sekä alueellisesti ja seudullisesti tasa-arvoiset ja laadukkaat nuorten tieto- ja neuvontapalvelut koko Suomeen
- Opetusministeriön osoittama kansallinen eritystehtävänä Oulun kaupungin nuorisoasiainkeskukselle
- Asiantuntija- ja tukipalvelu nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden toteuttamiselle ja kehittämiselle
- Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden kansallinen koordinaatio
- Ohjaus ja neuvonta alan ammattilaisille, alalla työskentelevien tietotaidon ja yhteistyön tukeminen sekä kansallisen verkoston vahvistaminen
- Koulutuksen suunnittelu ja järjestäminen
- Nuorten kuulemisen, osallistumisen ja vaikuttamisen edistäminen
- Aloitekanava.fi – verkkodemokratiapalvelun kansallinen koordinaatio
- Eurooppalainen yhteistyö toimintaedellytysten kehittämiseksi ja verkostoitumiseksi
- Kansainväliset hankkeet

SISÄLLYS

1. Johdanto: Määrälliset luvut ovat tärkeitä, mutta palveluiden laatu merkittävämpää	1
2. Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden kansallinen koordinaatio- ja kehittämiskeskus	2
2.1 Kehittämistoimenpiteitä	2
2.2 Asetetut laadulliset ja toiminnalliset tavoitteet vuodelle 2009	4
2.3 Verkoston kannanotto kuulemisesta	6
2.4 Peruspalveluiden arviointi	7
2.5 Vuoden 2009 tapahtumat	9
2.6 Jäsenyydet asiantuntijaryhmissä	12
2.7 Viestinnän välineet	13
3. Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden tilanne ja saatavuus 2009	14
3.1 Palveluiden käyttäjämäärät	15
3.2 Haasteita	16
4. Koulutukset, seminaarit ja verkostotapaamiset	18
4.1 Kansalliset kehittämispäivät	19
4.2 Konsultoinnit	22
5. Verkkodemokratiapalvelu Aloitekanava.fi	24
5.1 Palvelun ajankohtainen tilanne	24
5.2 Tilastoja	25
5.3 Kehittämistoimenpiteet	26
5.4 Koulutukset, info- ja lanseeraustilaisuudet	27
5.5 Haasteita	28
6. Kansainvälinen yhteistyö ja hankkeet	29
6.1 Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden eurooppalainen kattojärjestö ERYICA	29
6.1.1 ERYICAn yleiskokous Rotterdamissa	30
6.1.2 Eurooppalainen nuorisotiedotuspäivä 17.4.2009	30
6.1.3 Infomobil -verkkopalvelu	31
6.1.4 Meet the Street -hanke	32
6.1.5 A Better Youth Information for New Times -hanke	33
6.1.6 Safety and Quality in Online Youth Information -hanke	34
6.1.7 Job Shadowing -hanke	34
6.2 Viro-Suomi ammatillinen vaihto	34
7. Eurooppalaiset periaatteet nuorten tieto- ja neuvontatyössä	36
7.1 Nuorten tieto- ja neuvontatyön eurooppalaiset periaatteet	38
7.2 Principles for Online Youth Information	39
8. Euroopan neuvoston suositus nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden järjestämiseksi	41
9. Nuorten tieto- ja neuvontatyön käsitteet	43
10. Liitteet	45
Liite 1. Nuorten tieto- ja neuvontapalvelut Suomessa kunnittain vuonna 2009	
Liite 2. Nuorten tieto- ja neuvontapalvelupisteet/keskukset Suomessa	
Liite 3. Nuorten tieto- ja neuvontapalvelut verkossa	

1. Johdanto: Määrälliset luvut ovat tärkeitä, mutta palveluiden laatu merkittävämpää

Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden kansallisen koordinaatio- ja kehittämiskeskuksen toimintavuosi 2009 oli työntäyteinen. Kansallisella tasolla erityisinä haasteinamme ovat olleet nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden tunnettuuden parantaminen sekä laadukkaiden ja tasa-arvoisten palveluiden varmistaminen kaikille suomalaisille nuorille.

Alkuvuodesta kartoitettiin kansallisella tasolla nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden käyttäjämääriä. Tilastointia kehitettiin lähes koko vuosi yhdessä kentän toimijoiden kanssa, jotta palveluiden käyttäjiä, menetelmistä ja välineistä saadaan vertailukelpoista tietoa kansallisella tasolla. Tilastointiin liittyen koordinaatio- ja kehittämiskeskus käynnisti pilottikokeilun, jossa kevään ja vielä syksykin aikana testattiin paikallisesti ja kansallisesti yhteisen tilastointijärjestelmän käyttöä. Arvokkaan ja paljon tietoa antaneen kokeilun aikana pystyttiin erinomaisesti kartoittamaan kentän tarpeet tilastoinnin osalta. Myös se, että kansallisen keskuksemme tehtävänä on toimittaa ajantasaista tilastoa opetusministeriöön sekä yhteistyökumppaneille Suomessa ja muualla Euroopassa, asetti omat vaatimuksensa tilastointiohjelmalle.

Vuonna 2009 nuorten tieto- ja neuvontapalveluita tuotettiin nuorten käyttöön 233 kunnassa. Nuorille tieto- ja neuvontapalveluita järjestävissä 233 kunnassa asuu lähes 87 % 13-24 -vuotiaista nuorista, tarkasti sanottuna 680 516 (Tilastokeskus, kuntien asukasmäärät 2008 lopussa). Fyysisiä palvelupisteitä ja -keskuksia oli vuoden 2009 lopussa 141. Fyysisten pisteiden ja keskusten lisäksi nuorille oli tarjolla 38 erilaista paikallista, alueellista tai kansallista nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden verkkosivustoa.

Yksittäisiä käyttäjiä verkkopalveluissa oli 1 135 459, ohjaus- ja neuvontakontakteja/kertoja 47 703 ja tapahtumissa tai ryhmissä kohdattuja nuoria 40 207. Kappaleessa esitettyjä lukuja tarkasteltaessa on syytä huomioida, etteivät kaikki palveluja tuottavat kunnat vielä tilastoi nuorten tieto- ja neuvontapalveluihin liittyviä toimintojaan. Lisäksi tilastointitapoihin liittyy suuriakin eroja kuntien välillä.

Luvut ovat tärkeitä monessakin suhteessa arvioita tehdessä, mutta ne eivät voi olla yksi ja ainoa totuus palvelusta. Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden määrä Suomessa on kasvanut viimeisen kolmen vuoden aikana todella rajusti. Palveluiden määrän noustessa laadusta ja tasa-arvoisista palveluista nuorille on kuitenkin pidettävä tarkkaan huolta. Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden eurooppalaiset periaatteet ovat yksi tärkeä laadun arvioinnin väline. Nuorille suunnatuista tasa-arvoisista ja laadukkaista palveluista puhuttaessa on syytä vielä miettiä paikallisesti, kuinka nuoret voisivat olla mukana arvioimassa palveluita niiden kehittämiseksi vastaamaan paremmin nuorten tarpeita.

2. Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden kansallinen koordinaatio- ja kehittämiskeskus

Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden kansallisen koordinaatio- ja kehittämiskeskuksen kehittämis-kohteita vuoden 2009 toimintavuoden aikana olivat verkkodemokratiapalvelu Aloitekanava.fi:n sekä palveluiden kansallisen seuranta- ja tilastointimenetelmän kehittäminen. Vuoden 2009 aikana Aloitekanava.fi -verkkodemokratiapalvelua käyttävien kuntien lukumäärä kolminkertaistui. Seuranta- ja tilastointiohjelman kehittämisessä oli mukana pilottikuntia ja ohjelman sekä tilastoitavien mittareiden rakenne saatiin hyvää malliin loppuvuodesta. Työtä jatketaan, jotta palveluiden vertailukelpoista seurantaa on mahdollista toteuttaa palveluiden kehittämiseksi ja oikein suuntaamiseksi oikeilla välineillä. Kehitteillä olevan laajaa kokonaisarkkitehtuuria noudattavan kansallisen verkkopalvelukanavan tarveanalyysi toteutettiin yhteistyössä nuorten tieto- ja neuvontatyön toimijoiden kanssa.

Tunnustusta kollegoilta saatiin, kun Pohjois-Pohjanmaan nuorisoyöntekijät Ponteva ry luovutti torstaina 14.1.2010 vuoden 2009 nuorisopalkinnon Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden kansalliselle koordinaatio- ja kehittämiskeskukselle. Palkinto oli tunnustus hyvästä ja merkittävästä lapsi- ja nuorisotyöstä Pohjois-Suomen alueella. Tunnustuksella haluttiin kuluneena vuonna nostaa esille taho, joka on kehittänyt uutta työmuotoa ja toimintamallia, toiminut aktiivisesti ja innovatiivisesti lapsi- ja nuorisotyön parissa, tehnyt tutkimustyötä lasten ja nuorten parissa, kehittänyt merkittävää hanketyötä lasten ja nuorten hyväksi tai jollakin muulla tavalla edistänyt merkittävästi lasten ja nuorten hyvinvointia.

Palkinnon luovutustilaisuudessa Pontevan puheenjohtaja Veli-Matti Hietikko totesi, että Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden kansallinen koordinaatio- ja kehittämiskeskus on merkittävällä tavalla koonnut nuorisoyöntekijöitä verkostoksi kansallisella tasolla sekä kehittänyt uutta näkökulmaa nuorisotyöhön. Lisäksi koordinaatio- ja kehittämiskeskus on työllään osoittanut, että nuorten tieto- ja neuvontatyössä tekniikkaa voi hyödyntää sukupolvia yhdistävänä tekijänä eikä sen tarvitse aina olla erottava tekijä.

2.1 Kehittämistoimenpiteitä

Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden kansallisen koordinaatio- ja kehittämiskeskuksen sekä Nuorten tieto- ja neuvontakeskus Napin henkilökunta työstivät kevään 2009 aikana yhteistyössä Ixonos Oyj:n kanssa **tarvekartoituksen kansallisen verkkopalvelun kehittämiseksi** nuorten tieto- ja neuvontatyölle. Haasteellinen työ saatiin valmiiksi alkukesästä.

Lähtökohtana vuoden 2009 toimintasuunnitelmaa ja talousarviota laatiessa oli kansallisen verkoston viesti palveluiden näkyvyyden ja tunnettuuden lisäämisestä kansallisesti yhteisten sivujen ja markkinointikampanjoiden muodossa. Ideoinnin ja lukuisten keskustelujen kautta kansallisen verkkopalvelun kehitystyössä on edetty huomattavasti laajempaan kokonaisuuteen, joka toteutuessaan voidaan katsoa Euroopan laajuisesti nuorten tieto- ja neuvontatyössä todelliseksi pilottihankkeeksi. Tämän suuruisen kehittämishankkeen eteneminen vaatii huomattavan paljon resursseja, jotta se toteutuessaan vastaa parhaalla mahdollisella tavalla nuorten ja ammattilaisten tiedontarpeita.

Toteutuessaan kansallinen nuorten tieto- ja neuvontatyön verkkopalvelu tulee pitämään sisällään osiot nuorille ja ammattilaisille. Nuoren näkökulmasta tärkeintä kehittämistyössä on ollut, että palvelusta nuori tulee löytämään helposti yhden osoitteen takaa omat paikalliset nuorten tieto- ja neuvontapalvelut, olivat ne sitten fyysisiä palvelupisteitä tai verkossa toimivia paikallisia tai alueellisia verkkopalveluja. Ammattilaiselle verkkopalvelu tarjoaa avoimen ja suljetun osion, jotka kokoavat taakseen nykyisen verkkolehden, NutiExtranetin ja sähköpostilistojen kaltaista sisältöä.

Nuorelle ja ammattilaiselle yhteinen toiminta-alue tulee olemaan valtakunnallinen Pulmakulma, jonka avulla kootaan yhteen kaikki paikalliset kysy-vastaa -palvelut. Palvelu tulee mahdollistamaan myös yhteisen sisällöntuotannon ja -jakamisen eri nuorten tieto- ja neuvontatyön verkkopalveluihin. Kehittämishankkeen kautta kaikille palveluille tarjotaan käyttöön myös yhteistä julkaisujärjestelmää.

Tarvekartoituksen viitoittamaa suunnittelutyötä jatkettiin syksyllä, jolloin aloitettiin kustannushyötyanalyysin kokoaminen. Suunnitelmat ovat herättäneet positiivista mielenkiintoa ja huomiota laajuudellaan sekä kokonaisarkkitehtuurisella otteellaan.

Toinen haastava kehittämistyö vuoden 2009 aikana on ollut **kansallisen tilastointiohjelman** luominen. Työskentely aloitettiin työstämällä yhteistyössä kansallisen verkoston toimijoiden kanssa yhteisiä mittareita tilastoitavaksi. Palveluiden erilaiset toimintakulttuurit ja -ympäristöt ovat todellinen haaste kansallista tilastointia mietittäessä.

Varsinaiseksi tilastointiohjelmaksi testattiin alkuvaiheessa jo olemassa olevaa Oulun Tietotekniikan niin sanottua työpäiväkirjaa. Varsinaisessa testauksessa olivat mukana muutamat paikalliset nuorten tieto- ja neuvontakeskukset. Työpäiväkirjan osoittautuessa epäkäytännölliseksi, nuorten tieto- ja neuvontatyön suoritteiden tilastointiin päädyttiin hankkimaan joulukuussa 2009 tilastointiohjelma mittatilaustyönä oululaiselta Probot Oy:ltä. Varsinainen tilastointiohjelma saadaan käyttöön toukokuun 2010 aikana.

Toimintasuunnitelmassa vuodelle 2009 on mainittu laatukriteereiden ja arviointimenetelmien kehittäminen verkoston yhteisiksi työvälaineiksi. Arviointimenetelmien suhteen vuoden 2009 aikana on seurattu erityisesti valtakunnallisen peruspalveluarvioinnin kehittämishankkeen etenemistä ja mietitty, kuinka hankkeessa kehitettävä nuorten kuulemis- ja arviointimalli olisi sovellettavissa nuorten tieto- ja neuvontatyössä. Myös Kanuuna -verkostossa alueelliseen nuorisotyöhön kehitettyä auditoimallia on pohdittu soveltavuudeltaan nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden arvioimiseksi. Laatukriteereiden kehittämisessä on seurattu eurooppalaisen verkoston kokemuksia ja malleja. Varsinaisten laatukriteereiden ja arviointimallin työstäminen jatkuu Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden kansallisen koordinaatio- ja kehittämiskeskuksen toimesta.

Kehittämistoiminnassa tulee huomioida myös koordinaatio- ja kehittämiskeskuksen aktiivinen osallistuminen Euroopan tasolla tapahtuvaan nuorten tieto- ja neuvontatyön pitkäjänteiseen kehittämiseen. Muun muassa osallistuminen eurooppalaisten periaatteiden työstämiseen verkkopohjaiselle nuorten tieto- ja neuvontatyölle, suomalaisen Päivi Timosen osallistuminen ERYICAn kouluttajatyöryhmän työskentelyyn eurooppalaisen nuorten tieto- ja neuvontatyön peruskurssi YIntro -konseptin kehittämiseksi ja keskuksen suunnittelija Mika Pietilän osallistuminen asiantuntijaryhmän työskentelyyn Euroopan neuvoston uuden nuorten tieto- ja neuvontatyön suosituksen aikaansaamiseksi ovat merkittäviä edistysaskeleita nuorten tieto- ja neuvontatyön kannalta Euroopan tasolla.

2.2 Asetetut laadulliset ja toiminnalliset tavoitteet vuodelle 2009

Vuodelle 2009 asetetut laadulliset tavoitteet on pystytty saavuttamaan suhteellisen hyvin. Haasteena on ollut palveluiden määrällinen kasvu ja sen myötä uusien työmuotoon mukaan tulleiden työntekijöiden koulutus ja tietotaidon vahvistaminen. Nuorten tieto- ja neuvontapalveluita tarjoavat kunnan ovat kiitettävästi huomioineet nuorten osallistumisen palveluiden ideointiin ja toteuttamiseen. Nuorten kuuleminen palveluiden hankkeistamisvaiheessa vaatii vielä panostusta kunnilta ja myös rohkeutta ottaa nuoria mukaan palveluiden arviointiin. Opetusministeriön hankeavustusten myötä seutukunnat ovat lähteneet toteuttamaan alueellisesti yhä laajempia kehittämishankkeita. Näin palveluita on ollut mahdollista tarjota yhä tasa-arvoisemmin ja moniammatillisemmin.

Tavoite nuorten vaikuttamisen ja kuulemisen edistämisestä verkkodemokratiapalvelu Aloitekanava.fi:n avulla on saavutettu erinomaisesti. Uusien kuntien määrä on kasvanut voimakkaasti (luku 5.) ja palvelun teknistä kehitystä yhä paremmin kuntia ja nuoria palvelevammaksi on viety eteenpäin voimakkaasti.

Kansallisten koulutusten ja seminaarien sisältöjä mietittäessä on kuunneltu herkällä korvalla viestijä kansallisen nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden verkoston jäseniltä. Tietoa on kerätty myös palautekyselyissä ja poimittu ajassa olevia merkkejä erilaisista ilmiöistä ja muutoksista, jotta koulu-

tusten sisällöt ja teemat vastaavat kentän tarpeita. Kustannuksiltaan koulutukset on pidetty minimissä osallistujille. Nuorten tieto- ja neuvontatyöhön liittyviin koulutuksiin osallistui vuonna 2009 618 henkilöä. Näiden lisäksi järjestettiin vielä verkkodemokratiapalvelu Aloitekanava.fi:n koulutukset.

Kansallinen koordinaatio- ja kehittämiskeskus on seurannut erittäin aktiivisesti kansallista ja eurooppalaista nuorisopolitiikkaa ja pyrkinyt omalta osaltaan olemaan keskusteluissa mukana ja myös välittämään viestiä kansallisen verkoston toimijoiden tietoon. Erityisesti kansallisen koordinaatio- ja kehittämiskeskuksen vuonna 2009 toteutetut eurooppalaiset yhteistyöhankkeet ovat tukeneet ja mahdollistaneet sekä suomalaisten nuorten että alan työntekijöiden nuorisopoliittisen vaikuttamisen laajemminkin.

Kaiken kaikkiaan asetettuihin tavoitteisiin nähden saavutetut tulokset ovat hyviä ja ne toimenpiteet, joita ei toimintavuonna voitu lähinnä resurssipulan vuoksi saattaa päätökseen, toteutetaan vuonna 2010.

Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden kansallisen koordinaatio- ja kehittämiskeskuksen toiminnan laadulliset tavoitteet:

1. nuorten sosiaalinen vahvistaminen ja kasvun tukeminen
2. nuorten tasa-arvoisuus tiedonsaannissa asuinpaikasta tai muista tekijöistä riippumatta
3. mahdollistaa nuorille tasapuolisesti ajantasaista ja oikeaa tietoa
4. nuorten ammattitaitoinen ohjaus ja neuvonta tiedon haussa sekä elämänhallinnassa
5. nuorten vaikuttamisen, osallistumisen ja kuulemisen edistäminen
6. vanhempien ja nuorten parissa työtä tekevien huomioiminen nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden yhtenä asiakas- ja kohderyhmänä
7. moniammatillisen yhteistyön edesauttaminen ja vahvistaminen
8. nuorten parissa työskentelevien osaamisen laajentaminen

Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden kansallisen koordinaatio- ja kehittämiskeskuksen toiminnalliset tavoitteet:

1. Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden kansallinen koordinointi ja kehittäminen niin, että jokaisella suomalaisella nuorella on mahdollisuus käyttää palvelua eri välineitä hyödyntäen.
2. Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden tunnettuuden nostaminen kansallisesti ja paikallisesti yhtenä nuorisotyön tavoitteellisena peruspalveluna.
3. Koulutusten suunnittelu ja toteutus nuorille suunnattujen tieto- ja neuvontapalveluiden tavoitteista, sisällöistä ja menetelmistä, huomioiden kentällä työskentelevien työntekijöiden

koulutukselliset tarpeet sekä mahdolliset toimintaympäristön muutokset.

4. Kansallisen nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden verkoston sekä verkostossa mukana olevien palveluiden vahvistaminen pysyviksi toiminnoiksi paikallisesti, alueellisesti sekä kansallisesti.
5. Aktiivinen osallistuminen kansalliseen nuorisopolitiikkaan ja sen kehittäminen nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden näkökulmasta.
6. Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden verkostoitumisen vahvistaminen kansallisella ja eurooppalaisella tasolla.

2.3 Verkoston kannanotto kuulemisesta

Nuorten kuuleminen heitä koskevissa asioissa on kaikkien velvollisuus.

"Kenen vastuulla on nuorten kuuleminen kunnissa?", kysyttiin lokakuussa Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden kehittämispäivillä. *"Jokainen kunta tarvitsee kanavia kuulla nuoria. Jos kunta ei kuule nuorta hänen ollessa 14 -vuotias, niin onko nuorella 24 -vuotiaana enää kiinnostusta maksaa veroja?",* kyseenalaistettiin keskustelussa.

Suomessa on pohjoismaiden alhaisin äänestysprosentti sekä perusluottamus politiikkaan ja yhteiskuntaan. Nuoret tarvitsevat positiivisia kokemuksia osallistumisesta ja kuulemisesta, jotta he voivat kasvaa aktiiviseen kansalaisuuteen.

Nuorisolain 8 § velvoittaa, että nuorille tulee järjestää mahdollisuus osallistua paikallista ja alueellista nuorisotyötä ja -politiikkaa koskevien asioiden käsittelyyn. Lisäksi nuoria on kuultava heitä koskevissa asioissa. Kehittämispäivillä todettiin, että kuuleminen on kaikkien vastuulla ja että kunnalla on tarve kuulla nuoria tulevaisuuden suunnittelua varten. Nuorten kuuleminen ei voi rajoittua vain nuorisotyön tarpeisiin, vaan sen tulee koskettaa kaikkia kunnan toimialoja.

Lääninhallitusten suorittamassa peruspalveluiden arvioinnissa vuodelta 2007 selvitettiin, miten nuorisolain edellyttämä nuorten osallistuminen ja kuuleminen on hoidettu kunnissa. Arvioinnissa todettiin, että nuorille tarjotaan vaihtelevasti osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksia. Johtopäätöksenä oli myös, että nuorisolain 8 § on vielä osittain tuntematon eikä kunnan henkilöstölle ole riittävästi järjestelmällistä koulutusta aiheeseen liittyen.

Silva Järvinen Suomen lastenparlamentista totesi Lapset, nuoret ja politiikka -seminaarissa, että lapsen oikeudet ovat aikuisten velvollisuus. Lapsi- ja nuorisopolitiikan kehittämissuunnitelmassa nähdään nuorten kuuleminen sekä osallistuminen paikallista ja alueellista nuorisotyötä ja -politiikkaa koskevien asioiden käsittelyyn laajempaan eri toimijoiden vastuuna. Tästä huolimatta Nuorten tie-

to- ja neuvontapalveluiden kehittämispäiville osallistuneet kuntien nuorisotyöntekijät arvioivat suurimman vastuun nuorten kuulemisesta kaatuvan usein nuorisotoimialalle.

Yksi Lapsi- ja nuorisopolitiikan kehittämisohjelmaan kirjattu tavoite on, että vuoden 2010 loppuun mennessä kaikissa kunnissa on aktiivisesti käytössä 5-17 -vuotiaiden vaikuttamis- ja kuulemisjärjestelmä. Tavoitetta tuetaan verkkodemokratiavälineiden kehittämisellä. Yhtenä välineenä kunnille tarjotaan Aloitekanava.fi -palvelua. Palvelun moderaattorit arvioivat Aloitekanavan tarjonnan nuorille hyviä mahdollisuuksia ideointiin oman kuntansa palveluiden kehittämiseksi. Kanavan katsotaan helpottaneen myös nuorten mielipiteiden kuulemista. *”Pelkkä ideointi- ja kuulemisvälineen olemassaolo ei kuitenkaan riitä. Kunnan kaikkien toimijoiden on sitouduttava eri tasoilla osallistumisen ja kuulemisen kehittämiseen”*, peräänkuulutettiin kehittämispäivillä.

Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden työntekijät toivovat, että Suomen kunnat pystyvät saavuttamaan nuorisolaissa ja Lapsi- ja nuorisopolitiikan kehittämisohjelmassa asetetut tavoitteet nuorten osallisuuden ja kuulemisen toteuttamiseksi. Oikeusministeri Tuija Braxin sanoin: *”Lapsia ja nuoria pitää altistaa sille kokemukselle, että sillä on väliä, mitä sanoo”*.

2.4 Peruspalveluiden arviointi

Vuosittainen peruspalveluiden arviointi tuottaa tietoa alueellisista palveluista valtakunnallista suunnittelua varten. Nuorisotyön arviointi on osoitettu aluehallintouudistuksen myötä elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskukselle. Nuorisotyön palveluista tarkastelun alla vuoden 2009 osalta ovat nuorten työpajatoiminta ja etsivä nuorisotyö.

Suomen Nuorisoyhteistyö - Allianssi ry on vuodesta 2007 lähtien kehittänyt yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa nuorille ja nuorten vaikuttajaryhmille työvälinettä, jonka avulla he voivat arvioida kuntansa palveluita. Tavoitteena on saada nuoret pysyvästi mukaan kuntien peruspalveluarviointeihin. Hankkeen puitteissa kehitetty, keskustelutilaisuuksiin pohjautuva menetelmäpaketti tuo kuntien päättäjät ja nuoret saman pöydän ääreen vaihtamaan ajatuksia peruspalveluiden tilasta. Kunnille järjestetään menetelmän käyttöönottoon koulutusta, jossa käydään läpi keskustelutilaisuuksien vetäminen pilottivaiheessa mukana olleiden kuntien kokemuksia hyödyntäen.

Kuulemistilaisuudet pysyväksi osaksi kuntien toimintaa

Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden kansallinen koordinaatio- ja kehittämiskeskus on ollut mukana hankkeessa vuodesta 2009 lähtien. Nuorten kuulemistilaisuuksien ohjausryhmässä toimii suunnittelija Mika Pietilä. Kaiken kaikkiaan kokemukset keskustelutilaisuuksista ovat olleet positiivisia. Mika Pietilän mukaan päättäjille on tullut yllätyksenä nuorten aktiivisuus ja nuoret puolestaan ovat

ilahtuneet huomattessaan, että päättäjien kanssa pääsee hyvin keskusteluyhteyteen, kunhan vain löydetään yhteinen aika ja puheenaihe.

Menetelmiä nuorten kuulemiseen kehitetään edelleen ja testataan vuoden 2010 aikana. Suunnitteilla on nuorten verkkodemokratiapalvelu Aloitekanavan hyödyntäminen keskustelutilaisuuksien tukena. Aloitekanavan avulla nuorten kehittämät ideat saatettaisiin muiden nuorten kommentoiviksi ja eteenpäin vietäviksi. Aloitekanavaa voidaan hyödyntää myös ennakkokyselyjen tekemisessä ennen varsinaisia kuulemistilaisuuksia.

Nuorisotyön peruspalveluiden arviointi vaikuttavuuden mittarina

Suunnittelija Kirsi-Marja Stewart Oulun lääninhallituksesta kertoi Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden kansallisilla kehittämispäivillä Kemissä peruspalveluiden arvioinnista. Stewartin mukaan peruspalveluiden arviointia voidaan hyödyntää hyvin tuloksin myös nuorisotyössä. Peruspalveluiden arvioinnin lähtökohtana on kuvata palveluiden saatavuutta ja palveluiden tarpeen ja kysynnän kohtaamista. Lääninhallitusten toteuttamien arviointien kohteena ovat sellaiset peruspalvelut, jotka koskevat suurta määrää ihmisiä ja vaikuttavat näiden jokapäiväiseen elämään. *”Arvioinnin pitäisi parantaa kansalaisen mahdollisuuksia saada taloudellisesti tuotettuja ja laadukkaita peruspalveluita”*, Stewart kertoi.

Arviointikohteita, kuten nuorisotyötä, voidaan arvioida esimerkiksi saavutettavuuden näkökulmasta käyttämällä välineenä paikkatietosovellusta. Esimerkkinä tästä Stewart näytti karttaa, johon oli kuvattu kaikki Oulun läänin nuorisotilat ja 13–18 -vuotiaiden nuorten määrä läänin alueella. *”Kartan avulla pystytään tutkimaan, ovatko Oulun läänin nuorisotilat nuorten määrään nähden oikeissa paikoissa”*, Stewart selitti.

Arvioinnista tukea palveluiden vaikuttavuuden osoittamiseen

Nuorisotoimen peruspalveluiden arviointeja on tehty vuodesta 1997 alkaen. Eniten ja pisimpään nuorisotyön palveluista on arvioitu nuorten työpajatoimintaa. *”Työpajatoiminnan arvioinnilla on ollut suuri merkitys työmuodon kehittymiselle, ja työpajatoimintaan suunnatun rahoituksen määrä on koko ajan kasvanut”*, Stewart kertoi.

Nuorisotyön peruspalveluiden arvioinnin kohteena ovat olleet myös kunnallinen nuorisotyö, ehkäisevä päihdetoiminta ja iltapäiväkerhotoiminta. Vuonna 2009 arviointikohteena oli nuorisolain 7. pykälä ja vuonna 2010 arviointikohteena on jälleen nuorten työpajatoiminta.

Vuonna 2008 arvioitiin nuorisolain kahdeksatta pykälää eli nuorten vaikuttamista ja kuulemista kunnissa. Tällöin myös nuoret otettiin mukaan arviointiin.

"Arviointi tehtiin yhteistyössä Allianssi ry:n kanssa. Toivottavasti hedelmällinen yhteistyö jatkuu tulevaisuudessakin", Stewart toivoi. Stewartin mukaan peruspalveluiden arvioinnilla pystytään parhaimmillaan osoittamaan palvelun merkitys ja vaikuttavuus, ja näin voidaan saada palvelun järjestämiseen lisää resursseja valtakunnallisella tasolla.

"Kuntien pitäisi suhtautua peruspalveluiden arviointiin vakavasti. Toivon, että nuorisoalan ammattilaiset hyödyntäisivät peruspalveluiden arviointia aiempaa enemmän", Kirsi-Marja Stewart tiivisti.

2.5 Vuoden 2009 tapahtumat

Tammikuu

- 7.1.2009 Aloitekanavan moderaattorikoulutus, Uusikaarlepyy
- 12.1.2009 Palaveri liikenne- ja viestintäministeriössä Tietoturvapäivän yhteistyöstä
- 13.1.2009 Aloitekanavan moderaattorikoulutus, Hyvinkää
- 14.1.2009 Vierailu Nuorten Turku -tieto- ja neuvontapalvelun uusissa tiloissa
- 15.1.2009 Nuorten tieto- ja neuvontatyö nuorisotyön peruspalveluna – tiedotustilaisuus Uudessakaupungissa
- 16.1.2009 Aloitekanavan moderaattorikoulutus, Oulu
- 22.1.2009 Nuorten tieto- ja neuvontatyö nuorisotyön peruspalveluna – koulutustilaisuus nuorisokeskus Marttinen, Virrat, Ylä-Pirkanmaan kunnat
- 23.1.2009 Yhteistyötapaaminen Helsingin kaupungin NK / Netari -hanke
- 23.1.2009 Yhteistyötapaaminen Helsingin kaupungin NK, Nuorisotiedotuskeskus Kompassi
- 26.1.2009 Kansallisen tilastointiohjelman pilotoinnin aloituskokous
- 29.1.2009 Kansallisen verkkopalvelun suunnittelukokous

Helmikuu

- 4.-8.2.2009 ERYICAn hallituksen kokous, Pohjois-Irlanti, Londonderry
- 10.2.2009 Tietoturvapäivän yleisöluento ja Tietoturvakummien koulutustilaisuus, Oulu
- 17.-18.2.2009 Yhteistyökoulutus Itä-Suomen lääninhallituksen kanssa, Joensuu

Maaliskuu

- 4.3.2009 Yhteistyöpalaveri ja edellisen vuoden raportointi opetusministeriössä, Helsinki
- 4.3.2009 Kansallisen nuorten tieto- ja neuvontatyön ohjausryhmän kokous, Allianssi-talo, Helsinki
- 5.3.2009 Työkokouksia Helsingissä
- 6.3.2009 Aloitekanavan moderaattorikoulutus, Kokkola
- 11.3.2009 Aloitekanavan lanseeraustilaisuus, Kokkola

- 16.-19.3.2009 Eurodesk -toiminnon (YIA-nuorisotoiminto-ohjelma) yleiskokous Suomessa, laivaseminaari
- 24.3.2009 Aloitekanavan arviointitapaaminen Tampereella
- 30.-31.3.2009 Täällä lapsi ja nuori – kuuleeko Suomi? -koulutustilaisuus Oulun lääninhallituksen tiloissa

Huhtikuu

- 7.-8.4.2009 Verkkoperuskurssin aloitusjakso, Tampere
- 17.4.2009 Eurooppalainen nuorisotiedotuspäivä – tilaisuus, Oulu, nuorisoasiainkeskus
- 22.4.2009 Yhteistyöpalaveri MLL:n nuorisotyön toimijoiden kanssa
- 23.-24.4.2009 Nuorisotyöpäivät Oulussa
- 23.4.2009 Nuorisotyöpäivien yhteydessä nuorten tieto- ja neuvontatyön alustus
- 24.4.2009 Nuorten tieto- ja neuvontatyön kansallisen verkoston tapaaminen

Toukokuu

- 4.5.2009 Aloitekanavan moderaattorikoulutus, Liminka
- 5.5.2009 Nuorisotyön opiskelijoille koulutuspäivä, Kanneljärven opisto
- 11.5.2009 Hankekoulutuspäivä, Helsinki
- 11.-14.5.2009 Suomi-Viro -asiantuntijatapaaminen, Helsinki ja Turku
- 14.5.2009 Study Visit (Suomi-Wales-Belgia-Slovenia) suomalaisen nuorten tieto- ja neuvontatyön esittely, ERYICAn esittely
- 11.-24.5.2009 Mariia Matsepa, ERYICAn toimisto, Job shadowing -ammattillinen vaihto Suomessa, vastuutaho
- 18.5.2009 AMOT -seminaari, asiantuntijaneeli ja nuorten tieto- ja neuvontatyön esittely, Lohja
- 19.5.2009 Verkkoperuskurssin päätösjakso, Tampere
- 25.5.2009 Aloitekanavan infotilaisuus, Turku
- 26.5.2009 Aloitekanavan koulutus- ja infotilaisuus, Pori
- 26.5.2009 Peruskoulutuspäivä, Oulunkaaren seutukunta, Oulu
- 26.5.2009 Nuorten tieto- ja neuvontatyön esittely, Oulun kaupungin nuorisoasiainlautakunta, Oulu
- 27.5.2009 Aloitekanavan moderaattorikoulutus, li

Kesäkuu

- 2.6.2009 Nuorten tieto- ja neuvontatyö nuorisotyön peruspalveluna, Haapajärvi, Oulun eteläisen alueen nuorisotoimet
- 3.6.2009 Aloitekanavan koulutus- ja infotilaisuus, Suomenniemi
- 5.6.2009 Peruspalveluarvioinnin ohjausryhmä, Helsinki

- 10.-14.6.2009 Infomobil - eurooppalaisen verkkopalvelun editoijien koulutusseminaari, Helsinki.
- 11.-13.6.2009 ERYICAn hallituksen kokous, Helsinki. Vastuutaho yhdessä ERYICAn kanssa
- 15.6.2009 Aloitekanavan moderaattorikoulutus, Teuva
- 25.-27.6.2009 Euroopan neuvoston asiantuntijakuuleminen, Bryssel.
Kutsuttuna asiantuntijana.

Elokuu

- 4.8.2009 Aloitekanavan moderaattorikoulutus, Lahti
- 18.8.2009 Aloitekanava, kansalliset aloitteet, palaveri opetusministeriössä yhdessä kutsuttujen järjestöjen kanssa, Helsinki
- 19.8.2009 Oulun kaupungin apulaiskaupunginjohtaja Sinikka Salon tapaaminen, nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden kansallisen koordinaatio- ja kehittämiskeskuksen toiminnan esittely, Oulu
- 25.-26.8.2009 Mediakasvatusseura ry:n koulutus, osallistuminen
- 27.8.2009 Opetusministeriö, nuorisoyksikkö, johtaja Olli Saarelan vierailu Oulun kaupungin NAK:ssa
- 31.8.2009 Aloitekanavan moderaattorikoulutus, Alavus

Syyskuu

- 1.9.2009 Nuorten peruspalveluarvioinnin koulutustilaisuus, lääninhallitus, Oulu
- 1.9.2009 Aloitekanavan moderaattorikoulutus, Porvoo
- 3.9.2009 Vaasan alueen nuorten tieto- ja neuvontatyön hankkeen ohjausryhmän vierailu ja yhteistyökokous, Oulu
- 8.9.2009 Aloitekanavan moderaattorikoulutus, Hyvinkää
- 10.-11.9.2009 Syventävä nuorten tieto- ja neuvontatyön kurssi, aloitusjakso, Helsinki
- 14.-15.9.2009 Lapset, nuoret ja politiikka –seminaari, Helsinki. Osallistuminen.
- 16.9.2009 Suunnittelukokous yhteistyötahon kanssa kansalliseen seminaariin, Helsinki, Mika Pietilä
- 17.9.2009 Aloitekanavan moderaattorikoulutus, Hankasalmi
- 16.-19.9.2009 ERYICAn hallituksen kokous, Luxemburg. Osallistuja Mika Pietilä, hallituksen jäsen.

Lokakuu

- 6.10.2009 Peruspalveluarvioinnin esittely Oulun NAK:n johtotiimille
- 7.10.2009 Nuorten tieto- ja neuvontatyön ja Aloitekanavan esittely, Pudasjärvi
- 8.10.2009 YIA -nuorisotoimintaohjelman ohjausryhmän kokous, Helsinki.
Jäsen Jaana Fedotoff.
- 15.-17.10.2009 E-learning minisummit, eurooppalainen asiantuntijatapaaminen, Nurmijärvi

21.10.2009 Yhteistyöpalaveri Etelä-Suomen lääninhallitus
22.-23.10.2009 Kansalliset nuorten tieto- ja neuvontatyön kehittämispäivät, Hämeenlinna
29.-30.10.2009 Kansalliset nuorten tieto- ja neuvontatyön kehittämispäivät, Kemi

Marraskuu

2.-4.11.2009 ERYICAn työkokous, Luxemburg. Osallistuja Mika Pietilä, hallituksen jäsen.
6.11.2009 Yhteistyötapaaminen Allianssin edustajan kanssa, peruspalveluiden arviointi, Oulu
9.-10.11.2009 Nuorisotutkimuspäivät, Helsinki. Osallistuminen.
10.-11.11.2009 Aloitekanavan moderaattorikoulutus, Turku
17.-18.11.2009 Syventävän nuorten tieto- ja neuvontatyön kurssin päätösjakso, Helsinki
21.11.2009 NUVA ry:n huipputapaaminen, Vantaa
23.11.2009 Keski-Pohjanmaan Kenuti -hankkeen arviointipäivä, Kokkola

Joulukuu

1.-6.12.2009 ERYICAn järjestämä seminaari ”Youth policy and youth information”, Alankomaat, Rotterdam. Osallistuja Merja-Maaria Oinas
2.-6.12.2009 ERYICAn yleiskokous, Alankomaat, Rotterdam. Osallistujat Mika Pietilä, Jaana Fedotoff
9.12.2009 Aloitekanavan moderaattorikoulutus, Oulu
10.12.2009 YIA -nuorisotoimintaohjelman ohjausryhmän kokous, Helsinki.
Jäsen Jaana Fedotoff

2.6 Jäsenyydet asiantuntijaryhmissä

1. Euroopan unionin nuorisotoimintaohjelma Youth in Actionin ohjausryhmä

Jäsenenä on vuodesta 2000 toiminut koordinaattori Jaana Fedotoff Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden kansallisesta koordinaatio- ja kehittämiskeskukselta (Oulun kaupungin nuorisosiainkeskus). Ohjelmaa hallinnoi kansallisesti Kansainvälisen liikkuvuuden ja yhteistyön keskus CIMO, Helsinki.

2. European Youth Information and Counselling Agency, ERYICA (Luxemburg)

Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden kansallisen koordinaatio- ja kehittämiskeskuksen suunnittelija Mika Pietilä on toiminut ERYICAn hallituksen jäsenenä 2007-2009 ja jatkaa hallituksessa myös vuosina 2010-2012.

3. Nuorisotyön peruspalveluarvioinnin ohjausryhmä

Suunnittelija Mika Pietilä Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden kansallisesta koordinaatio- ja kehittämiskeskuksesta toimii jäsenenä kansallisessa Nuorisotyön peruspalveluarvioinnin ohjausryhmässä. Hankkeessa keskitytään nuorisotyön peruspalveluiden arviointiin sekä erityisesti nuorten arviointimallin kehittämiseen. Hanketta koordinoi Suomen nuorisoyhteistyö - Allianssi ry. Hanketta rahoittaa Suomen opetusministeriö. Allianssi toteuttaa hanketta yhteistyössä Humanistisen ammatikorkeakoulun, Nuorisotutkimusverkoston, opetusministeriön, Suomen nuorisovaltuustojen liiton sekä Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden kansallisen koordinaatio- ja kehittämiskeskuksen kanssa.

2.7 Viestinnän välineet

Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden kansallinen verkosto on viestittänyt tarpeesta vahvistaa nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden tunnettuutta kansallisesti. Nuorten ohjauksen ja neuvonnan kasvanut tarve lisää paineita paikallisten keskusten ja pisteiden toiminnassa, ja tästä syystä yksi tärkeä tehtävä on markkinointi, johon kuitenkin kaikilla kunnilla ja seutukunnilla ei ole riittävästi resursseja. Nämä tarpeet olivat yksi tärkeimmistä syistä, miksi vuoden 2009 toimintasuunnitelmaan kirjattiin kansallisen verkkopalvelun suunnittelun aloittaminen. Tavoite on auttaa nuoria löytämään oman kunnan paikalliset nuorten tieto- ja neuvontapalvelut ja kansallisella tasolla mahdollistaa tehokas markkinointi nuorille ja nuorten parissa toimijoille ko. palveluiden tunnettavuuden ja käytön lisäämiseksi sekä tehostamiseksi. Työ on aloitettu ja sitä jatketaan vuonna 2010.

Kansallisella koordinaatio- ja kehittämiskeskuksella oli käytössä useita erillisiä ammattilaisille suunnattuja verkkopalveluita vuonna 2009: pääsääntöisesti kerran kuukaudessa julkaistu verkkolehti koordinaatti.fi, infosivu Oulun kaupungin nuorisoasiainkeskuksen nuorten tieto- ja neuvontapalvelussa NettiNapissa, NutiExtarnet vuoden loppuun asti, sähköpostilistat sekä fanisivu Facebookissa. Ajankohtaisista asioista julkaistiin vuoden 2009 aikana 26 uutiskirjettä. Erillisellä mediatiedotteella tiedotettiin kansallisesti kolmesta aiheesta: eurooppalainen nuorisotiedotuspäivä, verkoston kannanotto kuulemisesta ja suunnittelija Mika Pietilän jatko paikka ERYICAn hallituksessa.

Erilaisiin infotilaisuuksiin ja tapahtumiin osallistuttiin tarpeen ja mahdollisuuksien mukaan. Erityisesti satsattiin Aloitekanava.fi -verkkodemokratiapalveluun, jonka markkinointiin kansallinen koordinaatio- ja kehittämiskeskus toteutti ja tilasi painatukset sekä jakoi markkinointimateriaalin kaikkiin ns. Aloitekanava -kuntiin. Markkinointimateriaali käsitti kymmeniä tuhansia esitteitä ja flyereita, roll upeja jne. sekä suomen että ruotsin kielellä.

3. Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden tilanne ja saatavuus 2009

Vuoden 2010 alussa kerättiin yhteen tiedot kaikkien palveluiden käyttäjämääristä. Kyselyn avulla saatiin tiedot lähes 168 kunnan kohdalta, mutta kuitenkin lähes 65 kuntaa ei voinut toimittaa tietoja käyttäjämääristä. Kuntien lisäksi verkkopalveluiden käyttäjämäärissä on huomioitu muun muassa Kansainvälisen liikkuvuuden ja yhteistyön keskus CIMOn Eurodesk -tiedotustoiminnon rooli erityisnuorisotiedotuspisteenä. Käyttäjämääriin 1 135 459 on lisätty Eurodeskin hallinnoiman Euroopan nuorisoportaalien Suomen osuus käyttäjistä, joka on 37 000. Euroopan nuorisoportaalien tarkoitus on kannustaa nuoria kansainvälistymään ja osallistumaan yhteiskunnan asioihin sekä toimimaan aktiivisina kansalaisina. Kohderyhmänä ovat 15 - 25 -vuotiaat nuoret.

Käyttäjämäärien tilastointi on haastavaa, erityisesti niissä palveluissa, jotka toimivat esimerkiksi kirjaston yhteydessä eikä paikalla nuorten tieto- ja neuvontapisteessä ole kokoaikaisesti työntekijää. Luvut ovat kuitenkin nuorten tieto- ja neuvontatyön näkökulmasta rohkaisevia. Tunnettuutta lisäämällä voidaan nuoria saavuttaa vielä paremmin. Luvut antavat suuntaviivaa sille, millaisia määriä asiakkaita nuorten tieto- ja neuvontapalveluissa kohdataan. Käyttäjämääriä kootessa todettiin kuitenkin, että kansalliselle yhteiselle tilastoinnille on todellinen tarve ja käytännöt tulee yhtenäistää, jotta vaikuttavuutta voidaan arvioida tarkemmin.

Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden saatavuus kattaa jo suhteellisen hyvin Suomen laidasta laitaan ja erityisesti verkkopohjaiset palvelut ja sosiaalisen median hyödyntäminen ovat parantaneet saatavuutta. Kuitenkin on nähtävissä jonkin verran alueellista epätasapainon kasvua ja valitettavasti myös palveluiden osittaista vähenemistä. On tärkeää, että palveluiden tuottamisessa huomioidaan myös lähipalveluna toteutetut fyysiset palvelupisteet. Osa palvelupisteistä on kehittänyt, myös yhdessä nuorten kanssa, uudenlaisia lähestymistapoja neuvonta- ja ohjauspalveluihin. Ryhmille suunnatut ohjausmenetelmät myös ns. jalkautetuissa täsmäpalveluissa on koettu onnistuneiksi.

Työmuoto on vuosien saatossa laajentunut huomattavasti yhä monialaisemmaksi ja moniammatilliseksi. Se on kasvattanut myös työmäärää, sillä suhteessa kentällä toimijoiden määrä ei kuitenkaan ole kasvanut. Tällä hetkellä kansallisessa verkostossa on mukana n. 340 työntekijää ja osa heistä tekee nuorten tieto- ja neuvontapalvelutyötä osana muuta nuorisotyön kokonaisuutta. Myös kuntien taloudellinen tilanne on heikentynyt ja kokonaisresurssit ovat suhteellisesti vähentyneet. Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden kansallisen koordinaatio- ja kehittämiskeskuksen tehtävänä on kentän toimijoiden työyhteisöllisen ja ammatillisen tuen vahvistaminen, osaamisen jakamisen edesauttaminen, uudenlaisten toimintojen ja menetelmien kehittäminen, yhteistyön mahdollisuuksien parantaminen sekä nuorten tieto- ja neuvontapalvelun näkyvyyden ja aseman vahvistaminen jatkossakin.

3.1 Palveluiden käyttäjämäärät

Vuonna 2009 nuorten tieto- ja neuvontapalveluita tuotettiin nuorten käyttöön 233 kunnassa. Nuorille tieto- ja neuvontapalveluita järjestävissä 233 kunnassa asuu lähes 87 % 13-24 -vuotiaista nuorista, tarkasti sanottuna 680 516 (lähde: Tilastokeskus, kuntien asukasmäärät 2008 lopussa).

Fyysisiä palvelupisteitä ja -keskuksia oli vuoden lopussa 141. Fyysisten pisteiden ja keskusten lisäksi nuorille oli tarjolla 38 erilaista paikallista, alueellista tai kansallista nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden verkkosivustoa.

Yksittäisiä käyttäjiä verkkopalveluissa oli 1 135 459, ohjaus- ja neuvontakontakteja/kertoja 47 703, tapahtumissa tai ryhmissä kohdattuja nuoria 40 207. Kappaleessa esitetyjä lukuja tarkasteltaessa on syytä huomioida, etteivät kaikki palveluja tuottavat kunnat vielä tilastoi nuorten tieto- ja neuvontapalveluihin liittyviä toimintojaan. **Tästä syystä raportissa esitetyt palveluiden käyttäjämäärät ovat suuntaa antavia ja todelliset luvut ovat korkeampia.**

Lisäksi tilastointitapoihin liittyy suuriakin eroja kuntien välillä. Vuonna 2010 käyttöönotettavalla kansallisesti yhteisellä tilastointijärjestelmällä pyritään yhdenmukaistamaan palveluiden tilastointikäytännöt ja keräämään kansallisella tasolla tarkempaa tietoa palveluiden vaikuttavuuden arvioimiseksi. Tilastointiohjelma on kunnille/seutukunnille vapaaehtoinen ja maksuton. Maksuttomuudella pyritään tulevaisuudessa siihen, että kunnilla/seutukunnilla olisi mahdollisimman matala kynnys tilastointiohjelman käyttöönotolle.

Koska myös eri tahot muualla Euroopassa kokoavat tietoja palveluiden käyttäjämääristä, käytetyistä välineistä ja mm. käyttäjien sukupuolesta ja iästä, on tarkoituksenmukaista saada kansallisella tasolla koottua luotettavat käyttäjätilastot. Tilastointi on myös väline palveluiden kehittämiseen ja kohdentamiseen oikeille ryhmille oikein välinein ja menetelmin.

Koonti luvuista vuodelta 2009:

- Nuorten tieto- ja neuvontapalveluita 233 kunnassa
- Nuorille tieto- ja neuvontapalveluita järjestävissä 233 kunnassa asuu lähes 87 % 13-24 -vuotiaista nuorista, tarkasti sanottuna 680 516 (lähde: Tilastokeskus, kuntien asukasmäärät 2008 lopussa)
- Fyysisiä palvelupisteitä ja -keskuksia vuoden lopussa 141
- Paikallisia, alueellisia tai kansallisia nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden verkkosivustoja 38
- Verkkopalveluissa yksittäisiä käyttäjiä 1 135 459 (168 kunnan tiedot)
- Ohjaus- ja neuvontakontakteja/kertoja 47 703 (168 kunnan tiedot)
- Tapahtumissa tai ryhmissä kohdattuja nuoria 40 207 (168 kunnan tiedot)

3.2 Haasteita

Huolimatta siitä, että palveluiden käyttäjäluvut osoittavat selkeästi palveluiden tarpeen menetelmästä tai välineestä riippumatta, emme voi tuudittautua siihen, että nuorilla on jatkossakin mahdollisuus saada oikea-aikaista, oikeaa ja luotettavaa tietoa. Tietoa, jonka sisällöistä vastaa koulutettu ja motivoitunut työntekijä.

Nuorten tieto- ja neuvontatyöllä on vankka sijansa suomalaisessa nuorisopalveluiden tarjonnassa ja opetusministeriön hankeavustusten tuella palveluiden tasa-arvoiseen saatavuuteen ja laatuun on voitu panostaa. Tästä huolimatta nuorisopalveluita tuottavien tahojen on seurattava aktiivisesti sekä suomalaisia että muita eurooppalaisia suuntaviivoja ja nuorisopoliittisia asiakirjoja, jotta **palveluiden tuottaminen on jatkossakin tuettua ja turvattua**, ja niillä on oma roolinsa nuorisotyön ja -politiikan kentässä.

Kunta- ja palvelurakennemuutos tulee vaikuttamaan palveluiden saatavuuteen tavalla tai toisella. Vuonna 2009 se näkyi jo kuntaliitoksina ja osittain myös siinä, että kuntien palveluita yhdistäessä erilaiset työkalut ja -tavat pysäyttivät palveluiden tarjontaa ainakin hetkeksi tai hankkeet eivät edenneet aikataulujen mukaisesti. **Myös työmuodossa työskennelleiden työntekijöiden vaihtuvuus oli ongelmana.**

Viime vuosina hankerahoitusten saanti on ollut turvattua ja paljon hyviä hankkeita sekä pysyviä nuorten tieto- ja neuvontapalveluita on toteutettu. Suomi on tässä eurooppalaisittainkin edelläkävijä ja mallimaa. Kentän toimijat ovat kuitenkin kokeneet haasteena **nuorisoasioista vastaavien ja päättäjien tiedon lisäämisen nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden tuottamisesta ja toteuttamisesta.** Myös **hankkeiden hyvä aloitus ja kuntien motivaatio sekä sitoutuminen hankkeiden jälkeiseen aikaan** on koettu tärkeäksi ja haasteelliseksi.

Jos kunnat ovat sitoutuneet ja motivoituneet nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden tuottamiseen, se on antanut myös työntekijöille parhaan mahdollisen taustatuen työn laadun ja kehittämisen toteuttamiselle. Myös sen, että työntekijöillä on mahdollisuus osallistua kansallisiin alan seminaareihin ja koulutuksiin, tulisi olla luonnollinen osa hankkeen laatujärjestelmää. Kentällä työskentelevistä henkilöistä **2/3** työskentelee nuorten tieto- ja neuvontapalveluissa osa-aikaisesti, osana laajempaa nuorisotyön toimenkuvaa. Tästä syystä on vielä tärkeämpää, että työntekijällä on tarpeelliset tiedot ja taidot toteuttaa palveluita ja verkostoitua muiden alan ammattilaisten kanssa.

Välineet ja menetelmät muuttuvat myös nuorten tieto- ja neuvontapalveluissa ja esimerkiksi nuorten vertaisryhmät, ryhmäohjaukset ja sosiaalisen median hyödyntäminen kaikilla mahdollisilla tavoilla on jo tätä päivää. Ammatillisesti ajan tasalla pysyminen, uusien välineiden haltuunotto ja nuo-

risokulttuurien heikkojen signaalien aistiminen ja nopea reagointi niihin ovat asioita, joiden avulla voidaan nostaa laatua ja hyvää täsmäpalvelua. Ammatillisena tukipalveluna palveluiden tuottajille näihin tarpeisiin vastaa Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden kansallinen koordinaatio- ja kehittämiskeskus.

4. Koulutukset, seminaarit ja verkostotapaamiset

Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden kansallisen koordinaatio- ja kehittämiskeskuksen koulutus-toiminta painottui vuoden 2009 aikana kolmelle tasolle:

- 1) pitkäkestoinen peruskoulutus,
- 2) syventävä koulutus ja
- 3) lyhytkestoiset teemakoulutukset.

Koulutusten lisäksi vuoden aikana järjestettiin verkostotapaaminen Nuorisotyöpäivien yhteydessä 23.-24.4.2009 Oulussa sekä syksyllä kehittämispäivät Hämeenlinnassa ja Kemissä. Lisäksi vuoden aikana järjestettiin tarpeen mukaan paikallista ja alueellista koulutusta nuorten tieto- ja neuvontatyöhön liittyen sekä hankkeisiin liittyviä konsultointipäiviä.

Nuorten tieto- ja neuvontatyön kehittymisessä koulutus on avainasemassa, koulutuksen kautta myös työntekijöiden ammatillisuus kehittyy ja vahvistuu. Koulutusten avulla osallistujilla on ollut mahdollisuus jakaa kokemuksia, oppia uutta, tutustua muihin alan toimijoihin ja muodostaa parempaa kokonaiskuvaa nuorten tieto- ja neuvontatyöstä sekä toimintakentästä. Koordinaatio- ja kehittämiskeskus on rohkaissut toimijoita osallistumaan koulutuksiin, sillä palveluiden laadun ylläpitämiseksi ja nostamiseksi sekä verkostoitumisen kannalta koulutukset ovat tärkeässä roolissa. Koulutuksissa vuoden 2009 aikana oli myös kansainvälistä tarjontaa.

Koulutussuunnittelussa huomioitiin kentän tarpeet sekä nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden kehittyminen sekä erilaiset toimintaympäristöt. Koulutusta kohdennettiin uusien hankkeiden toimijoille nuorten tieto- ja neuvontatyön perustiedoista ja -taidoista sekä toteutettiin syvemmälle vietyä eri aihealueisiin liittyvää koulutusta. Teemakoulutuksia järjestettiin ajankohtaisista aiheista aina resurssien ja tarpeiden mukaan. Yhteistyötä koulutusten järjestämisessä tehtiin mm. Tmi Bharosa Finlandin, Eurodesk -tiedotustoiminnon sekä eri järjestöjen kanssa.

Itsenäisen koulutuksellisen kokonaisuuden muodostavat Aloitekanava.fi -palvelun moderaattori-koulutukset. Aloitekanavaan liittyvät koulutukset järjestettiin seutukunnittain tai useamman kunnan yhteiskoulutuksena. Aloitekanavaan liittyi myös koulutus-, markkinointi- ja konsultointitilaisuuksia ennen kuntien päätöstä liittyä mukaan Aloitekanavaan.

Oulun verkostotapaaminen

Kuntien erilaisten tilanteiden ja nuorten tarpeiden moninaisuuden luomat haasteet nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden kansalliselle kehittämiselle olivat esillä Oulussa valtakunnallisilla Nuorisotyöpäivillä. Vs. koordinaattori Mika Pietilä ja suunnittelija Merja-Maaria Oinas Nuorten tieto- ja neuvon-

tapalveluiden kansallisesta koordinaatio- ja kehittämiskeskuksesta esittelivät aihetta verkoston tapaamisessa Oulussa.

Kuntien koosta ja asukasmäärästä riippuen, asiakasmäärät ja sitä mukaa myös tarpeet ja resurssit voivat olla hyvin erilaisia. Erityisesti **pienten kuntien haasteena** ovat vähäiset työntekijäresurssit. Monet tieto- ja neuvontapalvelutyötä tekevät toimivat kyseisissä tehtävissä osa-aikaisesti, mikä vaikuttaa mahdollisuuksiin paneutua kokonaisvaltaisesti asiaan. Laaja-alaisen nuorisotyön kentällä toimimisen hyvänä puoleena nähdään monipuolisen ja ajankohtaisen tuntuman syntyminen nuoriin ja heille tarjottaviin palveluihin. Toisaalta taas henkilöstön vähyyks aiheuttaa sen, että ajankohtaisia asioita käsitteleviin koulutuksiin voi olla mahdotonta osallistua.

Suurten kuntien ongelmiksi koettiin toimintaympäristöjen muutokset tai muutoksen tarpeet, avautuminen uusille kohderyhmille ja kasvava ohjauksen tarve muun muassa opiskelu- ja työasioissa. Lisäksi haasteiksi koettiin uudenlaiset rajapinnat muiden toimijoiden kanssa.

Suurissa kunnissa näkyy selkeästi nuorten tiedonhankintatapojen muuttuminen. Olennainen osa nuorten tieto- ja neuvontapalveluita on ns. **outreaching eli meneminen sinne, missä nuoria voi kohdata**, kuten internetiin. Tähän tarpeeseen vastaa muun muassa Aloitekanava.fi -palvelu, joka tarjoaa nuorille vaikutusmahdollisuuden, aloitekanavan omille ideoille ja mahdollisuuden niiden läpi saamiselle. Aloitekanava.fi -palvelun Kunta kysyy -osio toteuttaa nuorisolain 8 §, jonka mukaan nuoria on kuultava heitä koskeissa asioissa.

Nuorten tarpeiden ja ongelmien monimuotoistuminen luo haasteita nuorisotyölle. Aikaisemmin nuoret saattoivat ottaa yhteyttä neuvontapalveluun mielessään yksi tietty kysymys, mutta nykyään nuoret saapuvat kohtaamisiin kokonaisten kysymyspatteristojen kanssa. Tilanne on haastava kaikille ammattilaiselle. Erityistä haastetta luovat anonyymit internetin kautta tulevat kysymykset, joista ei välttämättä käy selville kysyjän ikä, eikä sukupuolikaan. Tyypillistä on myös ryhmissä tapahtuvan neuvonnan lisääntyminen.

4.1 Kansalliset kehittämispäivät

"Nuorisotyö ja nuorisopolitiikka ovat nyt politiikan keskiössä", aloitti kulttuuriasianneuvos Kimmo Aaltonen opetusministeriöstä Hämeenlinnan nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden kansallisilla kehittämispäivillä ensimmäisen puheenvuoron lokakuussa. Hämeenlinnan kehittämispäivät 22.-23.10.2009 ja Kemin vastaavat päivät 29.-30.10.2009 kokosivat yhteensä 150 nuorisotyön ammattilaista pohtimaan työmuodon ja palveluiden tilannetta sekä niiden kehittämistä. Kehittämispäivillä keskityttiin erityisesti myös verkkodemokratiapalvelu Aloitekanava.fi:n arviointiin ja kehittämiseen.

Hämeenlinnassa keskusteltiin **nuorten tieto- ja neuvontatyön asemasta, kuntarakenneuudistuksen vaikutuksista palveluihin sekä aktiivisesta kansalaisuudesta.**

Yksi tärkeimmistä teemoista päivien aikana oli useiden yhtäaikaisten yhteiskunnallisten muutosten merkitys nuorisotyölle, josta ansiokkaasti näkökulmia oli esittelemässä tutkija Petri Cederlöf Humakista. **Nuorisotyön peruspalveluiden arviointia** ja erityisesti arviointien hyödyntämistä kentällä esittelivät Etelä-Suomen lääninhallituksesta Pia Tasanko ja Oulun lääninhallituksesta Kirsi-Marja Stewart. Useat osallistujat kokivat ahaa-elämyksiä aiheesta, sillä monille arviointien merkitys ja hyödyntäminen olivat jääneet vieraisiksi.

Nuorisoasioista vastaavien virkamiesten ja päättäjien sitouttaminen nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden paikalliseen sekä alueelliseen kehittämiseen nostettiin esille yhdeksi tärkeimmistä tavoitteista vuodelle 2010. Aihe puhutti myös Aloitekanava -moderaattoreita sekä Hämeenlinnassa että Kemissä. Moderaattorit kokivat, että nuorten aktivointi, osallistaminen ja kuuleminen on jätetty suurimmaksi osaksi nuorisotoimen harteille kunnissa. Kuuleminen on lain antama velvoite ja erityisesti kuntapäättäjien sekä viranhaltijoiden rooli ja sitoutuminen sen toteuttamisessa on merkittävä. Osallistujat molemmilla paikkakunnilla sitoutuivat julkiseen kannanottoon siitä, että kuuleminen on kaikkien vastuulla. Kannanotto on luettavissa kappaleessa 2.3.

Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden kansallisilla kehittämispäivillä Kemissä pohdittiin työryhmissä nuorten tieto- ja neuvontatyön asemaa ja merkitystä nuorisotyön palveluverkostossa. Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden kansallisen koordinaatio- ja kehittämiskeskuksen suunnittelija Merja-Maaria Oinaan vetämässä työryhmässä keskusteltiin muun muassa **monialaisesta yhteistyöstä** ja menossa olevista **rakenneuudistuksista**.

Käsite monialainen yhteistyö herätti Oinaan työryhmässä keskustelua: jos puhutaan monialaisesta viranomaisyhteistyöstä, suljetaanko tällöin kolmas sektori yhteistyön ulkopuolelle? Tämän vuoksi käsitteen tulisi olla nimenomaan monialainen yhteistyö. Monialaisen yhteistyön haasteina nähtiin muun muassa työmuodon tunnettuus – jos nuorten tieto- ja neuvontatyötä ei työmuotona tunneta, arvostusta ja resursseja on hankala parantaa. Haasteena nähtiin myös se, kuinka erilaiset toimintakulttuurit saadaan sovitettua yhteen ja kuinka eri toimijoiden oikea asenne yhteistyötä kohtaan varmistetaan.

Rakenneuudistuksia kohtaan työntekijöillä oli odotuksia: palveluiden saavutettavuus ja työntekijöiden vertaistuki ja yhteistyö voivat parantua uudistusten myötä. Kuntien palvelurakenneuudistuksessa hyvänä nähtiin se, että uudistuksen myötä myös nuorisopalveluita joudutaan tuotteistamaan. Rakenneuudistusten keskellä on lopulta hyväksyttävä se, että maailma muuttuu ja myös työmuotoja joudutaan muuttamaan.

Työryhmässä todettiin, että yhteistyötä yli kuntarajojen voidaan tehdä myös ilman rakenneuudistuksia ja että yhteistyö on etenkin pienille kunnille elintärkeää. Seudullinen yhteistyö nuorten tieto- ja neuvontatyössä nähtiin toisaalta voimavarana pienten kuntien työntekijöille ja toisaalta paineena palveluita järjestäville kunnille tai yksiköille.

Nuorten tieto- ja neuvontapalvelut haasteiden edessä

Kansallinen koordinaattori Jaana Fedotoff kertoi omassa puheenvuorossaan nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden ajankohtaisista haasteista ja tämänhetkisestä tilanteesta. *”Verkkomaailma on muuttanut myös tätä nuorisotyön alaa, ja palveluita tarjotaan yhä enemmän verkossa. Silti lähikontaktia ja kasvokkain tehtävää työtä pidetään edelleen hyvin tärkeänä”*, Fedotoff kertoi.

Nuorten tieto- ja neuvontapalvelut on yksi nopeimmin kasvavista nuorisotyön osa-alueista. Tällä hetkellä noin 80 %:lla 13–24-vuotiaista on mahdollisuus käyttää nuorten tieto- ja neuvontapalveluita omalla paikkakunnallaan eri välineitä hyödyntäen.

”Aloitekanava.fi -verkkodemokratiapalvelu on keskeisellä sijalla nuorten vaikuttamisen, osallistumisen ja kuulemisen mahdollistajana, ja palvelun osalta on keskusteltu muun muassa sen käyttämisestä kouluissa demokratiakasvatuksen välineenä”, Fedotoff kertoi.

Nuorten tieto- ja neuvontatyötä tehdään Suomessa paljon erilaisissa hankkeissa, joiden tukena Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden kansallinen koordinaatio- ja kehittämiskeskus toimii. Hankkeissa mukana olevat tahot pyritään sitouttamaan kansalliseen verkostoyhteistyöhön sekä työn tavoitteisiin, jotta työlle saadaan enemmän vaikuttavuutta.

Haasteita nuorten tieto- ja neuvontatyöhön tuovat tällä hetkellä muun muassa kuntaliitokset ja kuntien palvelurakennemuutos. Tulevana vuonna Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden kansallinen koordinaatio- ja kehittämiskeskus aikookin keskittyä muun muassa kunta- ja palvelurakennemuutosten vaikutusten arviointiin nuorten tieto- ja neuvontatyössä sekä toiminnan mukauttamiseen muutoksiin.

”Tarkoitus on seurata myös yhteiskunnallisia muutoksia ja niiden vaikutuksia nuorten elämään. Muutokset on huomioitava palveluiden toteuttamisessa niin paikallisesti kuin kansallisestikin”, Fedotoff totesi. Tulevaisuudessa myös viestintää on tehostettava hyvien käytänteiden ja työmuodon merkityksen vahvistamiseksi. *”Nuorisoasioista vastaavien viranhaltijoiden ja poliittisten päättäjien sitouttaminen työn tavoitteisiin ja palveluiden kehittämiseen on tärkeää, ja sen eteen teemme jatkossa kovasti töitä”*, Fedotoff lupasi.

Yhteenvetoa työryhmistä

Suunnittelija Mika Pietilä Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden kansallisesta koordinaatio- ja kehittämiskeskuksesta veti kehittämispäivien päätöspuheenvuorossa yhteen työryhmien työskentelyä ja johtopäätöksiä.

Monialaisessa yhteistyössä nuorten tieto- ja neuvontatyön rooli nähtiin tiedottavana. Ryhmissä oli keskusteltu siitä, ettei tietoa saisi jättää pelkästään tiedotuspisteeseen vaan tietoa pitäisi viedä myös eteenpäin yhteistyökumppaneille ja muille tahoille. Nuorten tieto- ja neuvontatyön aseman osalta ryhmissä nähtiin erityisen tärkeänä se, miten työntekijät itse näkevät ja kokevat työnsä merkityksen.

Työryhmissä keskusteltiin myös aktiivisesta kansalaisuudesta ja nuorten tieto- ja neuvontatyön roolista siinä. Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden rooli on pysyä ajan tasalla niin kunnan kuin nuortenkin asioista. Ryhmien mielestä tieto- ja neuvontatyössä on tärkeää kuunnella nuoria ja viedä nuorten viestiä eteenpäin päättäjille. Nuoria pitää myös kannustaa aktiiviseen kansalaisuuteen ja viemään omia asioitaan eteenpäin. Myöskään omaa työyhteisöä ei sovi unohtaa, vaan tietoa on muistettava viedä eteenpäin myös siellä.

Rakennemuutosten osalta ryhmissä pohdittiin muun muassa vastuun jakautumista eri toimijoille ja sitä, pystyvätkö kaikki kantamaan vastuunsa. Myönteisenä nähtiin työntekijöiden lisääntyvä vertais- tuki, mutta toisaalta uudistukset aiheuttivat ryhmäläisissä myös pelkoja palveluiden karsimisesta ja työn laadun heikkenemisestä.

4.2 Konsultoinnit

Haasteena kansallisen koordinaatio- ja kehittämiskeskuksen näkökulmasta ovat olleet tavoitteiltaan resursseihin nähden ylimitoitettut hankkeet. Jos hankesuunnitelmat eivät ole olleet oikein mitoitettuja, eivätkä kaikki mukana olevat kunnat ole sitoutuneet yhtälailla hankkeen tavoitteisiin ja aikatauluihin, edessä on ollut monta kompastuskiveä jo alkumetreillä. Usein juuri näistä syistä hankkeet eivät saavuta asetettuja tavoitteita määrättyssä ajassa ja rahat joko loppuvat tai niitä jää käyttämättä. Ulkopäin tarkasteltuna hanke voi näyttää epäonnistuneelta, jos tavoitetta ei ole saavutettu ja jatkolle on ollut vaikea saada taustatukea päättäjiltä. Tästä syystä useat hankkeet ovat jo varhaisessa vaiheessa olleet tilanteessa, jossa on tarvittu ulkopuolista tarkastelua hankkeen tavoitteisiin, resursseihin ja aikatauluihin. Kansallinen koordinaatio- ja kehittämiskeskus on voinut tarjota asiantuntija-apua hankkeille myös tässä vaiheessa yhteisten konsultointipäivien tai koulutusten muodossa. Tätä apua tarjotaan aktiivisesti myös hankesuunnitteluvaiheessa.

Hankkeet, jotka ovat toimineet jo useamman vuoden, ovat toivoneet ammatillista asiantuntijakonsultointia hankkeen tavoitteiden tarkistamiseen ja hankeorganisaation tehtävien täsmentämiseen. On ymmärrettävää, että pitkäkestoisissa hankkeissa tulee henkilövaihdoksia ja toimintaympäristömuutoksia, jolloin hankkeen toimivuuden ja laadukkaiden tulosten kannalta on hyvä tarkastella hankkeen tilannetta, toimenpiteitä ja tuloksia myös niin, että keskusteluihin tulee mukaan ulkopuolinen taho. Kansallisella koordinaatio- ja kehittämiskeskuksella on ollut mahdollisuus antaa hankkeille asiantuntijakipalvelua myös näissä tilanteissa. Ns. hankekonsultointipäivät on koettu puolin ja toisin todella hedelmällisiksi ja vahva hankeosaamisen tietotaito kansallisesta keskuksestamme on voitu hyödyntää hankkeissa.

Kompastuskiviä hankkeiden kulussa ovat olleet myös täsmentämättömät tehtävä- ja vastuualueet sekä riittämätön tiedonkulku. Hanketoteuttajien näkökulmasta epävarmuutta luo myös se, että he eivät ole saaneet riittävää perehdytystä hankkeen toteuttamiseen eivätkä koe saavansa tarpeellista taustatukea hankkeen omistavalta taholta ja esimiehiltään. Sitoutuminen on ollut heikkoa. Näissä tilanteissa on ollut erittäin tärkeää, että yhteisen pöydän ääreen on saatettu kaikki hankkeeseen liittyvät toimijat kaikilta tasoilta keskustelemaan avoimesti. Saadun palautteen mukaan kokemukset konsultointipäivistä ovat olleet hyödyllisiä ja hankkeen toimijoiden aktiivisuus ja sitoutuminen on selkeästi noussut.

5. Verkkodemokratiapalvelu Aloitekanava.fi

Aloitekanava.fi -verkkodemokratiapalvelu on nuorten oma vaikuttamiskanava sekä kunnan eri toimijoiden väline nuorten mielipiteiden kuulemiseen. Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden kansallinen koordinaatio- ja kehittämiskeskus on vastannut vuoden 2008 alusta lähtien palvelun kansallisesta koordinoinnista, levittämisestä, koulutusten järjestämisestä, kuntien tukipalveluista sekä viestinnästä ja markkinoinnista. Ponsi Interactive Oy vastaa palvelun teknisestä suunnittelusta ja toteutuksesta.

Aloitekanava.fi on matalan kynnyksen palvelu, joka mahdollistaa kunnan nuorten osallistumisen oman lähiympäristönsä kehittämiseen ja parantamiseen. Tämän lisäksi palvelun avulla nuorten kiinnostusten kohteet tulevat läpinäkyviksi ja sen kautta voidaan havainnollistaa erilaisten aloitteiden eteneminen kunnallisessa päätöksenteossa. Palvelu on opetusministeriön taloudellisesti tukema sekä käyttäjäkokemusten ja arviointien perusteella kehittyvä palvelu. Sitä on kehitetty vuodesta 2006 lähtien ja se tarjoaa kunnille valmiin toimintamallin, jonka avulla voidaan mahdollistaa nuorten kuuleminen ja osallistuminen kunnissa.

5.1 Palvelun ajankohtainen tilanne

Aloitekanavan laajeneminen tapahtui nopealla tahdilla vuoden 2009 aikana, sillä uusia Aloitekanavia avattiin yhteensä 57, jolloin loppuvuodesta kuntia oli mukana yhteensä 89. Mukana olevien kuntien lukumäärä siis kolminkertaistui vuoden aikana, mikä osaltaan johtui siitä, että kuntien omat aikataulut palvelun käyttöönotolle sijoittuivat vuoden 2009 kevääseen ja syksyyn. Vuoden 2009 lopussa Aloitekanavaa käyttävissä kunnissa asui 13-24-vuotiaita nuoria yhteensä 270 641, joka vastaa 34 prosenttia koko ikäluokasta (788 574). (Lähde: Tilastokeskus, kuntien asukasmäärät 2008 lopussa). Kiinnostus palvelua kohtaan jatkui vuonna 2009 ja noin 60 kuntaa osoitti alustavasti kiinnostuksensa ottaa palvelu käyttöönsä vuoden 2010 aikana.

Aloitekanava.fi -palvelu avattu vuoden 2009 lopussa:

Alavus	Karjoki	Lumijoki	Pietarsaari	Teuva
Asikkala	Kemi	Länsi-Turunmaa	Pori	Toivakka
Enontekiö	Kemijärvi	Masku	Pornainen	Tornio
Espoo	Keminmaa	Muhos	Porvoo	Turku
Hailuoto	Kemiönsaari	Muonio	Posio	Tuusula
Hankasalmi	Kerava	Muurame	Pudasjärvi	Tyrnävä
Hartola	Keuruu	Mynämäki	Raisio	Töysä
Haukipudas	Kiiminki	Mäntsälä	Ranua	Utajärvi
Heinola	Kittilä	Naantali	Rovaniemi	Utsjoki
Hollola	Kokkola	Nastola	Rusko	Uusikaarlepyy
Hyvinkää	Kolari	Nousiainen	Salla	Vaala
Ii	Kuortane	Nurmijärvi	Savukoski	Vaasa
Inari	Kärkölä	Orimattila	Simo	Vihti
Isojoki	Lahti	Oulunsalo	Sipoo	Vähäkyrö
Isokyrö	Laihia	Paimio	Sodankylä	Yli-li
Jyväskylä	Lieto	Pelkosenniemi	Soini	Ylitornio
Järvenpää	Liminka	Pello	Suomenniemi	Ähtäri
Kaarina	Loviisa	Petäjävesi	Tervola	

5.2 Tilastoja

Ajalla 1.1.2009–31.12.2009 palvelussa vierailtiin 37 515 kertaa. Uusia käyntejä oli yhteensä 54 prosenttia ja **yksittäisiä kävijöitä palvelussa oli vuoden aikana lähes 20 500**. Keskimääräinen aika, joka palvelussa vietettiin, oli lähes viisi minuuttia.

Aloitekanavan tilastoja -taulukossa on eritelty vuosittain mm. mukana olevien kuntien lukumäärät, ideoiden ja kaikkien kommenttien lukumäärät sekä aktiiviset käyttäjät, jotka ovat kirjautuneet palveluun vähintään kolme kertaa vuoden aikana (*).

Aloitekanavan tilastoja 2007–2009:

	2007	2008	2009
Kuntia	23	32	89
Aktiivisia käyttäjiä (*)	55	227	751
Kirjautumisia	615	2702	9151
Uusia käyttäjiä	75	553	1566
Ideoita	242	299	738
Kommentteja	594	921	2444
Kannatuksia	429	211	469

5.3 Kehittämistoimenpiteet

Aloitekanavan kehittämiskohdat vuodelle 2009 muodostuivat käyttäjäkokemusten ja arviointien sekä palvelun valtakunnallisesta koordinoinnista vastaavien tahojen kehitysehdotusten pohjalta. Alustava suunnitelma palvelun kehittämiseksi tehtiin vuoden 2008 lopulla. Kehittämiskohdat toteutti palvelun teknisestä kehityksestä vastaava Ponsi Interactive Oy.

Vuoden 2009 Aloitekanavan kehittämisen painopisteet:

1. Käyttöliittymän ja käytettävyyden kehittäminen kehitystapaamisten ja asiantuntija-arvion pohjalta
2. Palvelun käyttäjäyhteisön motivointi ja vahvistaminen
3. Aloitekanavan ylläpitotoimien helpottaminen
4. Tilastot ja palvelun tapahtumien raportit reaaliajassa
5. Aloitekanavan ulkoasuun liittyvät kehittämiskohdat
6. Palvelun jatkokehityksen suunnittelu

Esimerkkejä toteutuneista kehittämiskohdista: Kunta kysyy -osion jäsentely kommentointi- ja seuranta-välilehtien avulla, ruotsinkielisen osoitteen (Initiativkanalen.fi) ottaminen käyttöön, idean seuranta -vaiheen kommentoinnin mahdollistaminen, kommenttien peukuttaminen, ideakohtaiset, käyttäjäkohtaiset sekä kanavakohtaiset tilastot, RSS -syötteiden tilausmahdollisuuden lisääminen.

Esimerkkejä moderointityötä helpottavista kehittämiskohdista: kuntien moderaattorit voivat itse muokata kuntansa Aloitekanavan etusivun tekstin ja vaihtaa kuvan, kirjoittaa uutisia etusivun uutisosioon, tulostaa koonteja ja luoda pdf -tiedostoja aloitteista, lisätä kirjautumisilmoituksia sisään kirjautuville käyttäjille sekä tilata sähköpostimuistutuksen uusimmista tapahtumista.

Teknisten kehittämistoimenpiteiden lisäksi **panostettiin palvelun markkinointimateriaaleihin** suunnittelemalla esimerkiksi uusia nuorille suunnattuja julisteita sekä postikortteja suomeksi ja ruotsiksi. Palvelun yhtenäistä visuaalista ilmettä tuettiin myös suunnittelemalla ja toteuttamalla uusia bannereita, joita kunnat voivat hyödyntää markkinoinnissa ja lisätä verkkosivuilleen. Tämän lisäksi suunniteltiin roll up -messutelinettä varten aineisto, joita kunnat saivat hyödyntää tilatessaan telineitä.

5.4 Koulutukset, info- ja lanseeraustilaisuudet

Aloitekanavan moderaattorikoulutuksia järjestettiin vuonna 2009 yhteensä 17 kappaletta, joihin osallistui 162 henkilöä. Koulutukset järjestettiin pääsääntöisesti keskitetysti useammalle kunnalle, jotka olivat ottamassa palvelun käyttöönsä. Koordinaatio- ja kehittämiskeskus osallistui näiden lisäksi yhteensä kolmeen lanseeraus- tai infotilaisuuteen, joissa oli paikalla noin 100 osallistujaa.

Aloitekanava.fi -palvelun koulutus- ja infotilaisuudet:

7.1.2009	Uusikaarlepyy	Koulutus
13.1.2009	Hyvinkää	Koulutus
16.1.2009	Oulu	Koulutus
6.3.2009	Kokkola	Koulutus
11.3.2009	Kokkola	Lanseeraustilaisuus
24.3.2009	Tampere	Arviointipäivä
4.5.2009	Liminka	Koulutus
25.5.2009	Turku	Infotilaisuus
26.5.2009	Pori	Koulutus ja infotilaisuus
27.5.2009	Ii	Koulutus
3.6.2009	Suomenniemi	Koulutus ja infotilaisuus
15.5.2009	Teuva	Koulutus
4.8.2009	Lahti	Koulutus
31.8.2009	Alavus	Koulutus
1.9.2009	Porvoo	Koulutus
8.9.2009	Hyvinkää	Koulutus
17.9.2009	Hankasalmi	Koulutus
10.11.2009	Turku	Koulutus
11.11.2009	Turku	Koulutus
9.12.2009	Oulu	Koulutus

Koulutusten sekä info- ja lanseeraustilaisuuksien lisäksi Aloitekanavakuntien moderaattoreille järjestettiin vuonna 2009 arviointitilaisuus 24.3.2009 Tampereella sekä Aloitekanava.fi -palvelun arviointi- ja kehittämispäivät 23.10.2009 Hämeenlinnassa ja 30.10.2009 Kemissä. Tilaisuuksiin osallistui yhteensä lähes 80 henkilöä. Kaiken kaikkiaan **Aloitekanavan moderaattorikoulutuksissa, infotilaisuuksissa ja arviointitapaamisissa oli yhteensä noin 340 osallistujaa.**

5.5 Haasteita

Nuorten kuuleminen ja osallistuminen verkkodemokratiapalvelun avulla mahdollistuu ainoastaan silloin, kun sitä markkinoidaan ja pidetään esillä kunnassa, nuoret löytävät palvelun ja tietävät, miten sitä voi hyödyntää.

Aloitekanavan käyttöönotto edellyttää sitä, että kunnissa nimetään moderaattoreiksi henkilöt, jotka vastaavat palvelun moderoinnista osana työtehtäviään. Moderaattoreita on kunnissa yleensä 1–3 riippuen kunnan resursseista ja koosta, ja heidät koulutetaan tehtävään. Henkilöstöresurssit vaihtelevat kuntakohtaisesti paljon mm. siinä, miten paljon työaika moderointiin ja siihen liittyviin tehtäviin osoitetaan. Tämän lisäksi työntekijöiden vaihtuvuus kunnissa tuo omat haasteensa palvelun vakiinnuttamiseen osaksi kunnan nuorisotyön peruspalveluita. Kunnissa uuden työntekijän tai sijaisen perehdyttäminen verkkodemokratiapalvelun käyttöön olisi ensiarvoisen tärkeää.

Yhtenä haasteena on palvelun tunnettuuden lisääminen kansallisesti ja kunnissa. Aloitekanavan käyttöön ottavat kunnat sitoutuvat palvelun lanseeraukseen ja markkinointiin. Kunnille tarjotaan tukea markkinoinnin suunnitteluun sekä materiaaleja sen mahdollistamiseksi. Koska palvelu on uusi eikä vielä ole välttämättä ehtinyt olla kunnassa käytössä kovin pitkään, se edellyttää aktiivista markkinointia ja tiedottamista palvelusta. Kunnissa on sitouduttava tähän tehtävään, jotta nuoret saavat tiedon palvelusta ja mahdollisuudesta hyödyntää sitä.

Haasteena kunnissa on myös aktivoida kunnan eri toimijat kysymään verkkopalvelun Kunta kysyy -osiossa nuorten mielipiteitä ajankohtaisista asioista. Pelkkä palvelun avaaminen ja olemassaolo eivät siis riitä, vaan palvelun markkinointiin ja tiedottamiseen on panostettava.

6. Kansainvälinen yhteistyö ja hankkeet

Kansainvälinen yhteistyö ja osallistuminen monen maan välisiin hankkeisiin ja vaihtoihin tukevat nuorisotyöntekijän ammatillista kehitystä monipuolisesti – ei ainoastaan tiedollisesti vaan myös taidollisesti. Tästä syystä kansainvälinen verkostoituminen ja tietotaidon vaihto ovat luonnollinen osa työnkuvaa nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden ammattilaisille ja sitä pyritään myös tukemaan. On tärkeää, että mahdollisimman monella palveluissa työskentelevällä on mahdollisuus tutustua eri maiden työmuodon malleihin sekä menetelmiin ja tarkastella paikan päällä, miten eri tavoin nuorten tieto- ja neuvontapalveluita voidaan toteuttaa.

Kansainvälistymällä monin eri tavoin, vaikkapa jakamalla hyviä käytäntöjä ERYICAn vuorovaikutteisen verkkopalvelu SHERYICAn kautta, työntekijöiden ammatillinen identiteetti vahvistuu ja kynnys tietotaidon vaihtoon ja erilaisiin kansainvälisiin hankkeisiin madaltuu. Hankkeiden kautta paikalliset ja seudulliset nuorten tieto- ja neuvontapalvelut ovat saaneet uudenlaisia välineitä ja oivalluksia sovellettaviksi paikallisiin palveluihin. Myös nuorten mukaan ottaminen näihin hankkeisiin on tärkeää ja liittyy suoraan työn tavoitteisiin.

Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden kansallinen koordinaatio- ja kehittämiskeskus on mahdollistanut myös kuluneena vuonna sekä suomalaisten nuorten, että nuorten tieto- ja neuvontatyöntekijöiden osallistumisen eurooppalaisiin hankkeisiin ja nuorisopoliittiseen vaikuttamiseen. Vuosi 2009 oli kansainvälisempi kuin koskaan aiemmin.

6.1 Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden eurooppalainen kattojärjestö ERYICA

Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden kattojärjestö ERYICA (European Youth Information and Counselling Agency) on kansainvälinen nuorisoalan järjestö Luxemburgissa, jonka tehtävänä on vahvistaa nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden yhteistyötä Euroopassa. Järjestön tavoitteena on myös kehittää ja tukea työmuodon rakenteita ja käytäntöjä sekä samalla lisätä palveluiden tunnettua. Kaikki tehtävä työ perustuu nuorten tiedontarpeisiin sekä nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden eurooppalaisiin periaatteisiin.

ERYICAn hallituksen tehtävä on johtaa ja ohjata järjestöä yleiskokouksen päätösten ja linjausten mukaisesti. ERYICA -verkostoon kuuluu 25 jäsenorganisaatiota, neljä sisarorganisaatiota sekä neljä yhteistyöorganisaatiota 28 eri maasta. Koko verkosto käsittää jäsenmaissa yli 8000 nuorten tieto- ja neuvontapistettä, joissa työskentelee yli 13 000 työntekijää.

Suomen näköalapaikka nuorten tieto- ja neuvontatyön eurooppalaisessa verkostossa sai jatkoa, kun suunnittelija Mika Pietilä valittiin ERYICAn hallitukseen toiselle kaudelle vuosiksi 2010-2012. Hallitukseen valitut muut jäsenet ovat Claire Conlon (Ranska), Jorge Orlando Queiros (Portugali), Sasha Dupor (Kroatia), Tanja Novakovic (Slovenia), Alexandra Cangelosi (Itävalta) ja Julia Cakiova (Tsekin tasavalta). Presidenttinä jatkaa Marc Boes Alankomaista.

6.1.1 ERYICAn yleiskokous Rotterdamissa

"Euroopan komission uudet suuntaviivat nuorisotalan eurooppalaiselle yhteistyölle vuosille 2010-2018 korostavat nuorten tieto- ja neuvontatyön läpileikkaavaa merkitystä kaikissa nuorille suunnatuissa toimenpiteissä ja teemoissa", totesi ERYICAn yleiskokouksessa Rotterdamissa 4.12.2009 Euroopan komission nuorisoyksiköstä tervehdyssanat tuonut Finn Denstad. Tulevaksi kolmeksi vuodeksi esille on nostettu erityisesti kahdeksan päätoimenpidettä; opiskelu ja koulutus, työllisyys ja yrittäjyys, terveys ja hyvinvointi, osallistuminen, vapaaehtoistyö, sosiaalinen vahvistaminen, nuoret ja maailma, luovuus ja kulttuuri. Toimenpiteet arvioidaan ja tarkistetaan kolmen vuoden välein.

ERYICAn laajennetussa yleiskokouksessa Rotterdamissa 3.-6.12.2009 päätettiin seuraavan yleiskokouksen järjestämisestä Helsingissä kesäkuussa 2010. Järjestelyistä ja ohjelmasta vastaavat Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden kansallinen koordinaatio- ja kehittämiskeskus yhdessä Suomen nuorisoyhteistyö - Allianssi ry:n, ERYICAn hallituksen ja henkilökunnan sekä muiden yhteistyötahojen kanssa.

6.1.2 Eurooppalainen nuorisotiedotuspäivä 17.4.2009

Eurooppalainen nuorisotiedotuspäivä juhlisti nuorten oikeutta saada tietoa "Feel Free to ask" -teemalla. Nuorten tieto- ja neuvontapalvelut Euroopassa viettivät toista kertaa Eurooppalaista nuorisotiedotuspäivää 17.4.2009. Päivää juhlistettiin eri puolilla Eurooppaa monin eri tavoin. Päivän ja koko viikon aikana muistutettiin nuoria heidän oikeudestaan puolueettomaan, ajantasaiseen ja luotettavaan tietoon, ohjaukseen ja neuvontaan. Lisäksi aikuisia muistutettiin nuorten oikeudesta saada tietoa ja ohjausta hyvään kasvuun ja elämänhallintaan. Teemapäivä ylitti myös huomattavalla tavalla uutiskynnyksen. STT oli huomionnut kansallisesti lähetetyn tiedotteen ja monet mediat kirjoittivat Eurooppalaisesta nuorisotiedotuspäivästä sekä erityisesti nuorten ohjauksesta ja neuvonnan saatavuudesta Suomessa.

Suomessa nuorten tieto- ja neuvontapalveluita nuorisotyön tavoitteellisena peruspalveluna ohjaavat nuorisolaki ja valtioneuvoston joulukuussa 2007 hyväksymä Lapsi- ja nuorisopolitiikan kehittämisohjelma vuosille 2007- 2011. Kehittämisohjelman yksi tavoite on nuorille suunnattujen, matalan

kynnyksen ohjauksen ja neuvonnan palvelupaikkojen lisääminen ja kehittäminen. Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden kautta nuorille mahdollistetaan tiedon, ohjauksen ja neuvonnan saaminen luottamuksellisesti kaikissa nuoria askarruttavissa asioissa. Kysymykset liittyvät usein mm. terveyteen, yksinäisyyteen ja ahdistukseen, asumiseen, talouteen, opiskeluun, terveyteen, seksuaalisuuteen tai kansainvälisiin liikkuvuusasioihin. Nuorten tieto- ja neuvontapalvelut voivat olla paikallisia pisteitä tai keskuksia, nuorille suunnattu tieto- ja neuvontapalvelu verkossa tai nuorten oma vertais-tiedottajien ryhmä.

Euroopan alueella toimii yli 8 000 nuorten tieto- ja neuvontapalveluihin erikoistunutta palvelupistettä tai -keskusta, joissa asioi vuosittain yli 23 miljoonaa nuorta. Lapsen ja nuoren oikeus tietoon määritellään mm. kansainvälisessä YK:n lapsen oikeuksien sopimuksessa. Samassa sopimuksessa sekä suomalaisessa nuorisolaissa korostetaan myös lasten ja nuorten oikeutta osallistua ja tulla kuulluksi nuoria koskevien asioiden päätöksenteossa.

Oulun tapahtuma

Nuorten tieto- ja neuvontatyö kansallisesti sekä paikallisesti olivat aiheita Nuorten tieto- ja neuvontakeskus Napin sekä Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden kansallisen koordinaatio- ja kehittämiskeskuksen Eurooppalaisena nuorisotiedotuspäivänä pitämässä aamukahvitilaisuudessa Oulussa.

"Nuorten tieto- ja neuvontatyö on muuttunut kovasti Oulussa, kun vertaa alkuvuosiin 90-luvun alussa. Uusi tieto- ja viestintäteknikka on tullut osaksi nuorten tieto- ja neuvontatyötä, mutta haastaa myös työntekijät ja koko nuorisotyön menetelmän", kertoi tietopalveluohjaaja Pirjo Kovalainen Napista. *"Kysymykset ovat paljon haastavampia. Enää ei kysytä yhtä ainoaa asiaa, vaan nuoren kysymys muodostaa laajan kokonaisuuden, johon vastaaminen laadukkaasti ja kattavasti vaatii aikaa ja paljon taustatyötä".*

Tilaisuuden aikana Napin tietopalveluohjaajat Anu Liikanen sekä Juha Alatalo kertoivat NettiNappi-verkkopalvelun kehityshankkeesta sekä hankkeeseen liittyvästä kyselystä, jossa kartoitettiin nuorten tiedonhankintatapoja, tiedontarpeita sekä tyytyväisyyttä NettiNappi-palveluun.

6.1.3 Infomobil -verkkopalvelu

Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden eurooppalaisia asiantuntijoita 16 maasta kokoontui Helsinkiin 11.- 14. kesäkuuta kouluttautumaan ja kehittämään nuorille suunnattua Infomobil.org -verkkopalvelua. Koulutuksen järjestivät yhteistyössä Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden kansallinen koordinaatio- ja kehittämiskeskus ja ERYICA (European Youth Information and Counselling Agency) paikallisen nuorisotiedotuskeskus Kompassin avustuksella.

Tällä hetkellä **Infomobil.org on 14 Euroopan maan yhteinen palvelu, joka tarjoaa helposti ymmärrettävää ja sovellettavaa nuorille suunnattua liikkuvuustietoa.** Mukana olevien maiden tavoite on tuottaa ja välittää yhdenvertaista sekä oikeaa tietoa nuorille useasta eri aihealueesta liittyen nuorten liikkuvuuteen. Kansalliset nuorten tieto- ja neuvontapalvelut vastaavat Infomobil.org -palvelun sisällöstä ja useissa maissa tiedontuottajina on myös nuoria.

Suomessa palvelusta vastaa kansallinen koordinaatio- ja kehittämiskeskus. Palvelun sisällön tuottamisessa on ollut mukana nuoria, jotta lähestymistapa ja tietosisältö kohtaisivat mahdollisimman hyvin Suomeen matkaavien tai Suomesta kiinnostuneiden nuorten tarpeet. Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden kansallinen koordinaatio- ja kehittämiskeskus on vastannut Infomobil.org -verkkopalvelun toteuttamisesta vuodesta 2007 lähtien. Infomobil.org -palvelun Euroopan laajuudesta koordinoinnista ja ylläpidosta vastaa ERYICA.

6.1.4 Meet the Street -hanke

Euroopan unionin nuorisoasioista vastaavat ministerit hyväksyivät 27.11.2009 **uuden nuorisopoliittisen strategian, joka luo puitteet nuorisotoimialan yhteistyölle vuosille 2010-2018 koko EU:n alueella.**

Strategia, jonka motto on "Satsataan nuorten vaikutusmahdollisuuksiin" (Investing and empowering), asettaa nuorisotoimialalle yleisiä tavoitteita, prioriteetteja, työskentelymenetelmiä ja seurantavälineitä. Yleisenä tavoitteena strategiassa on luoda nuorille lisää tasa-arvoisia ja erilaisia mahdollisuuksia koulutukseen sekä työelämään ja edistää aktiivista kansalaisuutta, sosiaalista vahvistamista sekä solidaarisuutta.

Strategiaa on edeltänyt laaja nuorten sekä nuorisotoimialan organisaatioiden kuuleminen. Myös **nuorten tieto- ja neuvontatyön eurooppalainen verkosto yli 120 nuoren voimin eri maista osallistui tähän kuulemiseen Meet the Street -hankkeella.** Hankkeen aikana nuoret haastattelivat muita nuoria keräten tietoa aiheista, jotka huolestuttavat nuoria tulevaisuudessa. Haastatteluissa nousi esiin erityisesti nuorten huoli koulutukseen, työllisyyteen ja terveyteen liittyvistä asioista.

Suomesta hankkeessa pääkumppanina oli Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden kansallinen koordinaatio- ja kehittämiskeskus. Avuksi hankkeen käytännön toteutukseen koordinaatio- ja kehittämiskeskus sai **Jyväskylästä tieto- ja neuvontapalvelu NuortenLaturin sekä verkkolehti Painovirheen nuorten toimituksen.** Hankkeen aikana neljä nuorta Suomesta osallistui Meet the Street -hankkeen koulutus- ja arviointitilaisuuksiin Luxemburgissa ja Alankomaissa. Koulutus- ja arviointitilaisuuksissa hankkeeseen osallistuneet nuoret suunnittelivat kaikille yhteiset haastattelukysymykset, opettelivat kuvaamaan haastatteluja matkapuhelimella, editoimaan kuvatut haastattelut sekä

tekstittämään varsinaiset videopätkät. Kaikki kuvattu materiaali analysoitiin hankkeen toimesta ja toimitettiin eteenpäin mm. Euroopan komission käyttöön. Koordinaatio- ja kehittämiskeskus huolehti hankkeen hallinnoinnista sekä nuorten matkajärjestelyistä.

”Strategiassa nuorten tieto- ja neuvontatyön rooli on selkeästi koko nuorisotoimialaa läpileikkaava toiminto”, totesi Euroopan komission edustaja Finn Denstad ERYICAn yleiskokouksessa Rotterdamissa joulukuussa 2009. Strategian yleisissä tavoitteissa linjataan selkeästi, että tietyt nuorten elämää ja nuorisoalan yhteistyötä koskevat toimet tulee huomioida laajasti kaikissa nuorisoalan toiminnoissa. On huomioitava erityisesti nuorten tieto- ja neuvontapalveluita koskevat linjaukset siitä, että nuorille suunnatun ohjauksen ja neuvonnan laatua tulee parantaa kaikilla tasoilla, kaikissa välineissä, kaikissa verkostoissa, kuten ERYICAssa, Eurodeskissa ja EYCAssa. Tämä on selkeä viesti ja haaste näiden verkostojen yhteistyön vahvistamiselle. Yhteistyötä on tehty useiden vuosien ajan, mutta yhä voimakkaampi, tavoitteellinen yhteistyö lähivuosina on edellytys paremmin saavutettaville ja laadukkaille tieto- ja ohjauspalveluille.

Tuleviksi kolmeksi vuodeksi on nostettu esille erityisesti kahdeksan päätoimenpidettä; **opiskelu ja koulutus, työllisyys ja yrittäjyys, terveys ja hyvinvointi, osallistuminen, vapaaehtoistyö, sosiaalinen vahvistaminen, nuoret ja maailma, luovuus ja kulttuuri**. ERYICAn uusi hallitus sekä Suomen Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden kansallinen koordinaatio- ja kehittämiskeskus tulevat seuraamaan tiiviisti tulevaa nuorisoalan kehitystä ja toimenpiteitä, jotta myös Suomen laaja nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden kansallinen verkosto on mukana yhteisissä eurooppalaisissa tavoitteissa nuorten parempien mahdollisuuksien toteuttajana.

6.1.5 A Better Youth Information for New Times -hanke

Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden kansallinen koordinaatio- ja kehittämiskeskus on osallistunut kumppanina ERYICAn ”A Better Youth Information for New Times” -hankkeeseen. Hanketta on rahoittanut nuorisotoimintaohjelma Youth In Action. Hanke on sisältänyt kolme nuorten tieto- ja neuvontatyöhön liittyvää kokonaisuutta:

- 1) YINtro - Stepping into Youth Information -peruskurssikoulutuskonsepti,
- 2) kirjanen parhaista käytännöistä nuorten tieto- ja neuvontatyössä liittyen nuorten osallistumiseen ja vaikuttamiseen, vertaistiedottamiseen ja ”outreaching” -menetelmiin sekä
- 3) vuorovaikutteinen verkkoalusta www.sheryica.org nuorten tieto- ja neuvontatyöntekijöille Euroopassa.

6.1.6 Safety and Quality in Online Youth Information -hanke

Hankkeen tavoitteena on tukea nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden työntekijöiden osaamista nuorten verkkopohjaisen tiedon käyttämisen opastuksessa, markkinoida nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden työntekijöille suunnattua verkkoalusta SHERYICAa ja viedä käytäntöön verkkopohjaiselle nuorten tieto- ja neuvontatyölle laadittuja periaatteita. Hankkeen aikana

- 1) nuorten tieto- ja neuvontatyöntekijöille kootaan tietopaketti siitä, kuinka tarjota nuorille opastusta tiedonhankkimisessa verkkopohjaisista palveluista,
- 2) laaditaan koulutusmateriaalia verkkopohjaiseen nuorten tieto- ja neuvontatyöhön liittyen,
- 3) luodaan laadulliset periaatteet verkkopohjaisille nuorten tieto- ja neuvontapalveluille.

Suomesta hankkeessa on virallisena kumppanina Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden kansallinen koordinaatio- ja kehittämiskeskus.

6.1.7 Job Shadowing -hanke

Toukokuussa 2009 toteutettiin Suomessa nuorisotoimintaohjelma Youth in Actionin tuella Job Shadowing -projekti, jonka aikana **ERYICAn viestintä- ja PR-toimihenkilö Mariia Matsepa perehtyi Suomessa tehtävään käytännön tieto- ja neuvontatyöhön** 10 päivän ajan. Projektin alussa Mariia Matsepa osallistui vuosittaiseen Suomi-Viro asiantuntijatapaamiseen, joka järjestettiin Helsingissä ja Turussa. Projektin päätteeksi Mariia työskenteli Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden kansallisen koordinaatio- ja kehittämiskeskuksen, Nuorten tieto- ja neuvontakeskus Napin ja Oulun seudun nuorten tieto- ja neuvontapalvelu SeutuNapin henkilökunnan kanssa yhteistyössä tutustuen ja perehtyen toimintaan tarkasti. Erityisenä tavoitteena oli löytää erilaisia toimintatapoja sille, miten ERYICA voi Euroopan tasolla tukea paikallisen tason nuorten tieto- ja neuvontapalveluita.

6.2 Viro-Suomi ammatillinen vaihto

Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden kansallinen koordinaatio- ja kehittämiskeskus järjesti 11.-15. toukokuuta 2009 yhteistyössä Viron nuorisotyökeskus ENTK:n kanssa **neljännen kerran** Suomi-Viro -yhteistyösopimuksen mukaisen nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden **asiantuntijoiden tapaamisen**.

Aikaisempien vuosien mukaan tapaamisen aikana esiteltiin ajankohtainen katsaus Suomen sekä Viron nuorten tieto- ja neuvontatyön tilasta. Ensimmäinen varsinainen työpäivä sisälsi osallistuvien maiden esittelyn sekä Helsingin nuorisoasiainkeskuksen nuorisotiedotuskeskus Kompassin ja Ne-

tari -hankkeen esittelyn. Koska edellisen vuoden kokemukset Virossa toteutetusta tapaamisesta ja vierailuista Tallinnan ulkopuolelle olivat positiivisia, Suomessa siirryttiin toisen päivän päätteeksi Turkuun. Turun nuorisoasiainkeskuksen nuorten tieto- ja neuvontapalvelu Nuorten Turun, uraohjauspalvelu Ohjaamon ja seutuhanke Turbon esittelyjen lisäksi varattiin aikaa työpajatyöskentelylle.

Ohjelmaan sisällytettiin toisena ohjelmapäivänä ERYICAn (European Youth Information and Counselling Agency) esittely. Esittelyn hoiti ERYICAn PR- ja viestintävastaava Mariia Matsepa, joka oli Suomessa samanaikaisesti Job Shadowing -vierailulla. Virolaiset osallistujat kokivat esittelyn hyvänä ja olivat erityisen kiinnostuneita ERYICAn projekteista ja niihin osallistumisesta.

Tapaamisen valmisteluvaiheessa erityisiksi teemoiksi työpajoihin haluttiin nostaa kasvokkain tapahtuvan henkilökohtaisen ohjauksen ja neuvonnan merkitys, nuorten osallistuminen sekä markkinointi ja viestintä. Työpajatyöskentely oli antoisaa ja moni asia jäi vielä esille otettavaksi seuraavassa tapaamisessa. Työpajatyöskentelyssä nousi esille maiden erilaisuus. Poikkeavuutta on niin nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden hallinnoinnissa kuin käsityksessä työn laajuudesta. Virossa monissa palvelupisteissä työ keskittyy hyvin pitkälle uraohjaukseen, kun taas Suomessa nuorten tieto- ja neuvontatyö on monialaisempaa ja käsittää laajemmin nuorten elämää koskettavia aiheita. Eroavaisuuksista huolimatta haasteet työssä ovat samansuuntaisia molemmissa maissa ja niiden yhteinen pohtiminen oli hyödyllistä. Ratkaisuja markkinointiin ja viestintään, vaikeasti saavutettavien nuorten tavoittamiseen sekä yleisen tietoisuuden lisäämiseen nuorten tieto- ja neuvontapalveluista ei löydetty vielä yhden työpajan aikana. Ohjelmallisesti seuraavan tapaamisen toivottiin olevan enemmän työpajatyöskentelyn suuntainen.

E erityisenä haasteena moni osallistuja koki kuinka jatkaa sujuvasti yhteydenpitoa tämän tyyppisen ammatillisen tapaamisen jälkeen. Kontaktit jäivät usein kertaluontoisiksi eikä uusia projekteja välttämättä viedä ideatasolta toteutustasolle. Vuonna 2008 vastaavat järjestäjät Suomesta sekä Virossa tapasivat etukäteen tapaamisen valmistelun merkeissä. Tämä käytäntö on suotavaa myös jatkossa, vuonna 2009 sitä ei aikataulullisista syistä voitu järjestää.

7. Eurooppalaiset periaatteet nuorten tieto- ja neuvontatyössä

Suomalaiset nuorten tieto- ja neuvontapalvelut toimivat nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden eurooppalaisten periaatteiden mukaisesti. Suosituksena toimivat periaatteet on hyväksytty Euroopan nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden ERYICAn 15. yleiskokouksessa Bratislavassa, Slovakiassa 19.11.2004.

Suomalaisten nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden noudattamat eurooppalaiset periaatteet toimivat eettisenä arvopohjana työlle. Lähtökohtana on, että tieto- ja neuvontapalvelut ovat kaikkien nuorten saavutettavissa. Tavoitteena on taata tiedonsaannin tasavertaisuus riippumatta nuoren elämäntilanteesta, etnisestä taustasta, sukupuolesta tai yhteiskunnallisesta asemasta. Erityistä huomiota kiinnitetään kuitenkin muita heikommassa asemassa oleviin ryhmiin ja nuoriin, joilla on mahdollisesti erityistarpeita.

Periaatteet antavat suuntaviivoja sille, miten kattavia, johdonmukaisia ja koordinoituja nuorten tieto- ja neuvontapalveluita koskevat vähimmäisstandardit ja laatutoimenpiteet tulisi määrittää osana kunkin maan nuorisopolitiikkaa. Määrittämistä edesauttaa myös Euroopan unionin yhteinen linjaus eurooppalaisesta nuorisopolitiikasta. Euroopan unionin nuorisopolitiikan Valkoisen kirjan pohjalta esitetyt ministerineuvoston toimenpiteet erityisesti nuorille suunnatuista tietopalveluista, nuorten oikeudesta tiedonsaantiin sekä nuorten osallistumisesta vaikuttavat ja linjaavat työmuotoa myös Suomessa.

Eurooppalaisiin periaatteisiin kuuluu, että palveluiden tulee olla helposti käytettävissä ilman ajanvarausta ja tiedon tulee perustua ensisijaisesti nuorten tiedontarpeisiin. Jokaista nuorta tulee kohdella ja arvostaa yksilönä ja kysymykseen annettavan vastauksen on oltava yksilöllinen. Palveluiden tulee olla maksuttomia ja tietoa annetaan nuoren yksityisyyttä kunnioittaen.

Nuoren oikeus tiedonsaantiin

Monimutkaisessa yhteiskunnassa, joka tarjoaa paljon haasteita ja mahdollisuuksia, tulee koko ajan tärkeämmäksi se, että nuorilla on mahdollisuus saada tietoa ja kyky analysoida ja käyttää sitä. Nuorille suunnattu tieto- ja neuvontatyö voi auttaa nuoria saavuttamaan tavoitteitaan ja edistää heidän aktiivista osallistumistaan yhteiskunnan jäseninä. Tiedon tarjoamisessa pitää käyttää tapoja, jotka lisäävät nuorten ulottuvilla olevia vaihtoehtoja ja lisäävät heidän itsemääräämiskykyään ja toimintamahdollisuuksiaan.

Kansanvallan periaatteiden, ihmisoikeuksien ja perusvapauksien kunnioittaminen edellyttää, että kaikilla nuorilla on oikeus saada täydellistä, puolueetonta, ymmärrettävässä muodossa olevaa ja

luotettavaa tietoa heitä kiinnostavista kysymyksistä. Tämä tiedonsaantioikeus on tunnustettu Ihmisoikeuksien yleismaailmallisessa julistuksessa, Yleissopimuksessa lapsen oikeuksista, Euroopan ihmisoikeussopimuksessa ja Euroopan neuvoston suosituksessa nro (90) 7 Euroopan nuorille annettavasta tiedotuksesta ja neuvonnasta. (Lähde: Eurooppalaisen nuorisotiedotuksen perusasiakirja 2004).

Euroopan neuvoston ministerikomitean 25.11.2008 hyväksymässä päätöslauselmassa Euroopan neuvoston nuorisopolitiikasta nostetaan yhdeksi prioriteetiksi ihmisoikeudet ja demokratia. Ihmisoikeuksien ja demokratian edistämiseksi painotetaan muun muassa nuorten aktiivista osallistumista demokraattisiin prosesseihin ja rakenteisiin, yhtäläisiä osallistumismahdollisuuksia, sukupuolten välisen tasa-arvon tehokasta toimeenpanoa ja sukupuoleen perustuvan väkivallan ehkäisyä, ympäristökysymyksiä ja kestäväää kehitystä sekä tiedotus- ja neuvontapalvelujen saatavuutta. Lisäksi prioriteetteja ovat monimuotoinen yhteiskunta ja nuorten yhteiskunnallinen osallisuus.

Nuorten oikeus tietoon määritellään muun muassa:

1. Yleismaailmallisessa ihmisoikeuksien julistuksessa
2. Lapsen oikeuksien julistuksessa
3. Euroopan ihmisoikeus- ja perusvapaussopimuksessa
4. Suomen perustuslaissa
5. Euroopan neuvoston suosituksessa n:o R (90)7 nuorisotiedotuksesta ja -neuvonnasta Euroopassa

Nuorten tieto- ja neuvontapalveluita ohjaavat lait, suositukset ja strategiat

1. Nuorisolaki (2006)
2. Lapsi- ja nuorisopolitiikan kehittämissuunnitelma 2007 - 2011
3. Opetusministeriön suositus kunnille nuorisotiedotuksesta 1990
4. Kaupungin ja nuorisotoimien omat strategiat
5. Tietoyhteiskunta- ja kansalaisvaikuttamisen strategiat sekä raportit
6. Eurooppalaiset nuorten tieto- ja neuvontatyön periaatteet (ERYICA)
7. EU:n nuorisopolitiikan valkoinen kirja 2001, erityisesti toimenpiteet nuorten osallistumisesta ja heille tiedottamisesta (seuranta 2003/2004/2005/2006/2008)
8. Eurooppalainen nuorisosopimus (European Youth Pact) 2005
9. Euroopan neuvoston ministerikomitean hyväksymä päätöslauselma Euroopan neuvoston nuorisopolitiikasta (25.11.2008)
10. Euroopan nuorisoasioista vastaavien ministerien 27.11.2009 hyväksymä uusi nuorisopolitiittinen strategia, joka luo puitteet nuorisotoimialan yhteistyölle vuosille 2010-2018 koko EU:n alueella

7.1 Nuorten tieto- ja neuvontatyön eurooppalaiset periaatteet

Nuorille suunnattu yleisluontoinen tietotyö kattaa kaikki nuoria kiinnostavat aiheet ja siihen voi kuulua monia erilaisia toimintoja, kuten tiedon jakamista, neuvontapalveluja, opastusta, ohjeiden antamista, tukea, ystäväpalveluja, valmennusta ja harjoitusmahdollisuuksien tarjoamista, verkottumista sekä ohjausta käyttämään ammattiauttajien palveluja. Näitä toimintoja voidaan tarjota nuorten tieto- ja neuvontakeskusten tai muiden rakenteiden osana toimivien nuorille suunnattujen tietopalveluiden välityksellä tai niiden tarjoamiseen voidaan käyttää sähköistä ja muunlaista mediaa. Tämän peruskirjan periaatteet on tarkoitettu sovellettaviksi kaikentyyppisessä nuorille suunnatussa yleisessä tiedottamisessa. Ne muodostavat perustan, jolle kattavaa, johdonmukaista ja koordinoitua nuorisotiedotustyötä koskevat vähimmäisstandardit ja laatutoimenpiteet tulisi määrittää osana kunkin maan omaa nuorisopolitiikkaa.

1. Nuorten tieto- ja neuvontapalvelut on pidettävä avoimina kaikille nuorille ilman poikkeuksia.
2. Tavoitteena on taata tiedonsaannin tasavertaisuus kaikille nuorille heidän elämäntilanteestaan, etnisestä taustastaan, sukupuolestaan tai yhteiskunnallisesta asemastaan riippumatta. Erityistä huomiota on kiinnitettävä ryhmiin ja nuoriin, joilla on erityistarpeita.
3. Palveluiden tulee olla helposti käytettävissä ilman pakollista ajanvarausta. Aukiolo-aikojen on vastattava nuorten tarpeita.
4. Tiedon tulee perustua nuorten toiveisiin. Tiedon tulee kattaa kaikki nuoria kiinnostavat aiheet.
5. Nuorta on kunnioitettava yksilönä ja jokaisen vastauksen on oltava yksilöllinen. Samalla pyritään edistämään nuoren omia toimintamahdollisuuksia, itsemääräämisoikeutta ja hänen kykyään hyödyntää ja soveltaa tietoa.
6. Palvelujen on oltava maksuttomia.
7. Tietoa annetaan nuoren yksityisyyttä kunnioittaen, myös heidän oikeuttaan olla kertomatta henkilöllisyyttään.
8. Tietoa antaa tehtävään koulutettu henkilöstö.
9. Tieto on ajantasaista, oikeaa, luotettavaa ja helposti hyödynnettävää.
10. Tarjottavan tiedon puolueettomuus pyritään varmistamaan kaikin tavoin käyttämällä useita eri lähteitä ja tarkistamalla niiden luotettavuus.
11. Tarjottavan tiedon on oltava vapaata kaikista uskonnollisista, poliittisista, aatteellisista tai kaupallisista vaikutteista.
12. Palveluilla pyritään tavoittamaan mahdollisimman laajasti nuoria käyttämällä erilaisia menetelmiä, välineitä ja toimintatapoja, jotka soveltuvat eri ryhmille ja erilaisiin tiedon tarpeisiin.
13. Nuorille on mahdollistettava tilaisuus osallistua työmuodon sisältöihin ja kehittämiseen, esim. vertaisryhmätoiminnot, uusien menetelmien kehittäminen, palvelujen arviointi.

14. Palvelujen tulee toimia yhteistyössä muiden nuorille suunnattujen palveluiden ja rakenteiden kanssa (esim. moniammatillinen ja monialainen verkostoyhteistyö).
15. Tiedon välineinä tulisi hyödyntää uusia tieto- ja viestintätekniikan mahdollisuuksia ja kehittää myös nuorten taitoja näiden välineiden käytössä.
16. Palvelujen rahoituslähteet eivät saa toimia niin, että ne estävät nuorisotiedotuskeskusta tai -palvelua soveltamasta tämän peruskirjan periaatteita.

7.2 Principles for Online Youth Information

*Principles for Online Youth Information Approved by the 20th General Assembly of ERYICA
Rotterdam, the Netherlands, 05.12.2009*

Internet is a powerful source of information and communication, as well as an integrated part of the social environment of young people. Provision of generalist Youth Information and Counselling online, as well as orientation on the Internet are new tasks, which are complementary to existing Youth Information work.

In addition to the role of Youth Information, helping young people find the right information and take their own decisions, Online Youth Information supports them to maximise the benefits of the Internet and minimise its potential risks.

Online Youth Information is an integral part of Youth Information work and thus, shall comply to all the principles formulated in the European Youth Information Charter. As Online Youth Information has some specific characteristics, an additional set of guidelines is needed.

In order to ensure the quality of provided Online Youth Information services and to guarantee their added value and trustworthiness ERYICA, the European Youth Information and Counselling Agency adopted the following principles.

1. Online Youth Information shall be accurate, up to date and verified. The date when it was produced or updated shall be clearly mentioned.
2. The content shall be based on the needs of young people. Those needs have to be identified and evaluated in an ongoing process.
3. The content shall be a selection of relevant, free of charge information that provides an overview of different options available. The applied selection criteria must be made public and understandable.
4. Online Youth Information shall be understandable for young people and presented in an attractive way for them.

5. Online Youth Information services shall be operable for all, especially taking into account users and groups with specific needs.
6. When young people have the opportunity to ask a question online it shall be clear within which time limit they will receive an answer. The answer shall be tailor-made and it shall be clear who is providing it.
7. When young people are included in producing content, the accuracy of the final content shall stay the responsibility of the youth information organisation.
8. Encouraging young people to give feedback shall be an integrated part of the ongoing development of Online Youth Information services. The feedback shall be easy to submit. It must be then evaluated and used to adjust the content. Young people shall be made aware of how their feedback has impacted on the services.
9. The author and the purpose of the Online Youth Information shall be clear and visible. If content of third parties is used, the source is clearly indicated.
10. It must be clear to the users who the providers of the Youth Information service are and what their motivation is. Full contact information should be clearly displayed. Sources of financial support shall be transparently displayed.
11. Online Youth Information services should provide methods and guidance which help young people increase their information literacy and online competences.
12. Online Youth Information services shall inform and guide young people on how to act in a safe and responsible way in online environments.
13. Online Youth Information services shall be a safe environment for young people.
14. Online Youth Information respects and protects the privacy of the users and allows them to modify or delete their own published private data.
15. Online Youth Information services respect the copyright of third parties and are aware of their own.
16. Youth Information workers shall be competent on the use of online tools and have Information literacy skills. They shall be aware of new developments, relevant law and keep themselves informed about trends and new online practices among young people.

Huom. Suomenkielinen käännös valmistuu keväällä 2010.

8. Euroopan neuvoston suositus nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden järjestämiseksi

ERYICAn ja Euroopan neuvoston yhteinen työryhmä Joint Co-Ordination Committee (JCC) koontui laajennettuna aloittamaan luonnoksen laatimisen Euroopan neuvoston suositukseksi nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden järjestämiseksi neuvoston 47 jäsenmaassa. Jo tuttu suositus, No. R (90) 7 vuodelta 1990 saa siis rinnalleen uuden suosituksen 20 vuoden jälkeen vuonna 2010. **Aloite suosituksen uusimiseksi tehtiin ERYICAn ja Euroopan neuvoston asiantuntijakuulemistilaisuudessa marraskuussa 2007 Budapestissa.** Tämän jälkeen ERYICAn hallitus sekä Euroopan neuvoston eri toimielimet omilla tahoillaan valmistelivat alustavasti uutta suositusta ja sen sisältöä. Varsinainen yhteinen työskentely aloitettiin Brysselissä 25.-27.6.2009.

Lähtökohdat uuden suosituksen laatimiseksi ovat olleet haastavat, koska olemassa oleva suositus on sisällöltään edelleen ajankohtainen ja pätevä. Siksi uusi suositus tulee ennemminkin täydentämään R (90) 7 -suositusta ja samalla muistuttamaan Euroopan neuvoston jäsenmaita palveluiden järjestämisen tärkeydestä nuorille.

Aloittaessaan työskentelyä 12 hengen laajennettu JCC pohti, mikä on nuorten tieto- ja neuvontatyön näkökulmasta muuttunut edellisen suosituksen julkaisemisen jälkeen. Työskentelevässä ryhmässä Euroopan neuvoston urheilu- ja nuoriso-osastolta mukana oleva Mr André-Jacques Dodin totesi: *"On hienoa, että kerrankin voimme todeta Euroopan neuvoston suosituksen tehonneen. Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden tarjonta on kasvanut vuodesta 1990 huomattavasti, lisäksi nuorten tieto- ja neuvontatyön tarve tuntuu olevan edelleen erittäin tärkeää, ellei peräti tärkeämpää digitaalisessa yhteiskunnassa"*.

Työryhmässä todettiin, että yhteiskunta on muuttunut nuorten tieto- ja neuvontatyön näkökulmasta 20 vuoden aikana, hyvässä ja pahassa. Nuorille on tarjolla tietoa yhä kasvavassa määrin, uusi teknologia tarjoaa uusia mahdollisuuksia tiedontarjontaan ja sen hyödyntämiseen. Nuorten osallistumisella ja osallisuudella on selkeästi merkittävämpi rooli nuorten tieto- ja neuvontatyössä, nuorten oma tiedontuottaminen on suositumpaa ja nuorten liikkuvuus on helpottunut. Näiden rinnalla haasteita työssä asettavat muun muassa uudet tekniikan mukana tuomat riskit ja informaation nopea muuttuminen. Nuorilta vaaditaan parempia medialukutaitoja, laadulla on suurempi merkitys ja neuvonnan osuus työssä kasvaa koko ajan.

Työskentelyn edetessä päätettiin, että uudessa suosituksessa nostetaan esille tärkeiksi ne toimenpiteet, jotka koskettavat nuorten tieto- ja neuvontatyön muuttunutta toimintaympäristöä. Kokoon saatiin 12 kohtaa, joiden työstäminen jatkuu läpi kesän ja syyskuussa laajennetun JCC:n toisessa kokouksessa. Suosituksessa pyritään nostamaan esille erityisesti nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden tärkeys ja asema nuorille suunnattuna palveluna muiden erityispalveluiden

joukossa, ammattilaisten asiantuntijuus ja tietotaidon sekä kokemusten vaihto. Lisäksi nostetaan esiin nuorten tiedonhallinnan parantamiseen tähtäävät toimenpiteet, nuorten osallistuminen nuorisopolitiikan valmisteluun, palveluiden saatavuuden varmistaminen nuorille sekä eri menetelmien tasapuolinen käyttäminen nuorten tieto- ja neuvontatyössä.

Koska kyseessä on hyvinkin korkeatasoinen **Euroopan neuvoston asiakirja**, on varsinainen hyväksyminen edennyt eri asteissa Euroopan neuvostossa siten, että varsinainen suosituksen **hyväksyminen tapahtuu keväällä 2010**. Vanhaa ja uutta vuoden 2010 suositusta juhlistetaan yhdessä syyskuussa 2010 ERYICAn ja Euroopan neuvoston asiantuntijakuulemisessa.

9. Nuorten tieto- ja neuvontatyön käsitteet

Tiedottaminen

Tiedottaessa asiakkaalle annetaan hänen tarvitsemiaan tietoja. Tarvittava tieto koostuu tosiasioista. Asiakas itse hakee itselleen puuttuvaa tietoa ja hän on tiedon vastaanottaja. Asiakas myös käyttää tiedon hyväkseen. Työntekijän rooli tiedottamisessa on antaa asiakkaalle hänen halunsa tieto. Työntekijä huolehtii tietojen oikeellisuudesta ja riittävydestä. Keskustelu rakentuu tavallisesti asiakkaan kysymyksestä ja työntekijän vastauksesta. Joissakin tapauksissa työntekijä tarjoaa tietoja omasta aloitteestaan. Yleensä keskustelu on lyhyt. Toisaalta oikean tiedon antaminen voi edellyttää tarkentamista, minkä vuoksi keskustelun eteneminen ja pituus vaihtelevat. (Onnismaa, 2007)

Ohjaus

Ohjauksen tehtävä on edistää keskustelun keinoin ohjattavan kykyä parantaa elämäänsä hänen haluamallaan tavalla. Ohjauksessa korostetaan asioiden tulkinnanvaraisuutta ja monia toimintamahdollisuuksia. Ohjauksessa ohjattava osallistuu aktiivisesti esittämiensä pulmien ratkaisemiseen. Hänen tavoitteensa ja tulkintansa ovat työskentelyn lähtökohtana. Ohjattava asiakas on oman elämänsä asiantuntija. Työntekijä pyrkii keskustelussa vahvistamaan ohjattavan toimintakykyä ja välttää valmiiden ratkaisumallien tarjoamista. Ohjauskeskustelu on yleensä monivaiheinen ja rakenteeltaan löyhä. Keskustelun kulkuun vaikuttavat ohjattavan tekemät aloitteet ja toisaalta työntekijän käyttämä lähestymistapa. Ohjaustehtävän läpikäyminen voi edellyttää useita keskustelukertoja. (Onnismaa, 2007)

Neuvonta

Neuvonnan tehtävä on neuvoa asiakkaalle sopiva toimintatapa. Asiakas odottaa saavansa ongelmaansa neuvoja asiantuntijalta. Neuvot perustuvat asiantuntijatietoon. Asiakas on neuvon pyytjä ja vastaanottaja. Asiakas itse päättää neuvon noudattamisesta. Työntekijällä on asiantuntija eri toimintavaihtoehtojen arvioinnissa. Työntekijä tietää puheena olevasta asiasta enemmän kuin asiakas. Työntekijän tehtävä on varmistaa, että neuvot ovat asiantuntevia ja ymmärrettäviä. (Onnismaa, 2007)

Nuorten tieto- ja neuvontapalvelu

Palvelumuoto, jolla annetaan nuorille ammattitaitoista apua, tukea ja tietoa erilaisissa nuorten elämään liittyvissä kysymyksissä. Nuorten tieto ja -neuvontatyössä on kyse toisaalta siitä, että nuoret voivat itse halutessaan ratkaista omia ongelmiansa erilaisten välineiden (esitteet, oppaat, internet) avulla. Toisaalta kyse on nuoren henkilökohtaisesta ohjauksesta tai neuvonnasta (kahdenkeskiset neuvottelut, puhelinkeskustelut). Nuorten tieto- ja neuvontapalvelut ovat nuorisolain mukaan yksi kunnallisen nuorisotyön tavoitteellinen peruspalvelu.

Nuorisotiedotus

Informaation välittämistä. Ensisijaisesti yksisuuntaista viestintää ja tiedon hyödyntämisen opastusta. Nuorille suunnattu yleisluontoinen tiedotustyö kattaa kaikki nuoria kiinnostavat aiheet. Tiedon hakemisen ja välittämisen välineinä käytetään tiedotteita, esitteitä ja opaskirjoja sekä sähköistä (verkkotiedottaminen) ja muunlaista mediaa. Vastataan nuorten tiedon tarpeisiin. (Eurooppalainen nuorisotiedotussuositus, 2004)

Vertaisneuvonta

Vertaisneuvonnalla tarkoitetaan nuorten toimimista osallisena omassa vertaisryhmässään siten, että vertaisneuvoja tukee omaa ja muiden nuorten hyvinvointia ja mielekästä vapaa-aikaa. Vertaisneuvoja voi ohjata, tukea, motivoida ja innostaa muita nuoria. (Helsingin kaupungin nuorisoasiainkeskus, 2005)

Nuorten vertaistiedottaminen

Vertaistiedottamisessa nuorten rooli tiedonantajana ja -tuottajana on näkyvä. Menetelmä vaatii työntekijöiltä vahvaa pedagogista otetta ja rohkeutta antaa tilaa nuorille. Rovaniemen nuorten vertais(nuoriso)tiedottaminen määritellään osallistavaksi nuorisotyön muodoksi, jossa välineenä on työmuodon eri elementtien ja siinä vaadittavien taitojen välittäminen ja valmentaminen nuorille. Olennaista on nuorten vapaaehtoisuus, päätöksen osallistumisesta tekee nuori itse. (Rovaniemen hankesuunnitelma, Marttila, 2006)

Nuori vertaisneuvoja/-tiedottaja on ryhmän muihin jäseniin nähden vertainen eli nuorten vertaisneuvonnassa nuoret ohjaavat ja auttavat toisia nuoria. Vertaisneuvojalla on omakohtaista kokemusta samoista asioista kuin ryhmän muilla jäsenillä ja hän pystyy näin helpommin samaistumaan autettavaan. Vertaisneuvonnan tavoite on, että nuoret aktivoivat muita nuoria vaikuttamaan itse omaan elämäntilanteeseensa. (Helsingin kaupungin nuorisoasiainkeskus, 2005)

Tietotyö/-palvelu

Tiedon keruu, luokittelu, hallinta (tietokannat) ja uuden tiedon tuottaminen. Lähteinä erilaiset tietoa-aineistot; tietokannat verkossa, kirjastot. Tietopalvelu antaa mahdollisuuden kehittää palveluita myös yhteiskunnallisesti laajempaa/syvempään tietotyöhön. Tietotyö on nähty tulevaisuuden haasteena myös nuorisotyössä. Oma ammattialueensa vertaa esimerkiksi kirjastotyöntekijöihin tai informaatikoihin. (Työpoliittinen Aikakauskirja, 3/2006)

10. Liitteet

Liite 1. Nuorten tieto- ja neuvontapalvelut Suomessa kunnittain vuonna 2009

Liite 2. Nuorten tieto- ja neuvontapisteet tai -keskukset Suomessa

Liite 3. Nuorten tieto- ja neuvontapalvelut verkossa

Liite 1. Nuorten tieto- ja neuvontapalvelut Suomessa kunnittain vuonna 2009

Kunta	Maakunta	Palvelun nimi	Piste/ Keskus	Verkko- palvelu	Seud. verkko- palvelu	Aloite- kanava	www-osoite	Yhteystaho
Akaa	Pirkanmaa	Nuorisotiedotus- ja neuvontapiste Apula	x		x		www.epeli.fi	Akaan kaupunki, nuorisopalvelut
Alajärvi	Etelä-Pohjanmaa	Järvisuudun seutukunnan nuorisotiedotus Nuotio, nuorisotiedotuspiste	x		x		www.nuotio.fi	Alajärven kaupunki, nuorisotoimi
Alaveska	Pohjois-Pohjanmaa	Oulun eteläisen nuorisotiedotuskeskus Settinetti, Setti nuorisotiedotuspiste	x		x		www.settinetti.fi	Alaveskan kunta, nuorisotoimi
Alavus	Etelä-Pohjanmaa	Nuorisoinfo Quume, nuori INTO - nuorisotiedotuspiste	x		x	x	www.quume.fi	Alavuden kaupunki, nuorisotoimi
Asikkala	Päijät-Häme	Asikkalan nuorisotoimi, Lahden seudun nuorisoportaaali Nuori-X			x	x	www.nuori-x.net	Asikkalan kunta, nuorisotoimi
Aura	Varsinais-Suomi	SENU - Loimaan seutukunnallinen nuorisotoimi			x		www.senu.fi	Auran kunta, vapaa-aikatoimi
Enonkoski	Etelä-Savo	Savonlinnan seudun nuorisotiedotus- ja neuvontapiste Seitti			x		www.verkkosaari.net/seitti	Enonkosken kunta, liikunta- ja vapaa-aikatoimi
Enontekiö	Lappi	LANUTI - Lapin nuorten tieto- ja neuvontapalvelu	x		x	x	www.lanuti.fi	Enontekiön kunta, nuorisotoimi
Espoo	Uusimaa	Nuorten tieto- ja neuvontapiste yESBOX Omena, Helsingin seutukunnan nuorisotiedotus Pulmakulma	x		x	x	www.nuoret.info	Espoon kaupunki, nuorisotoimi
Espoo	Uusimaa	Nuorten tieto- ja neuvontapiste yESBOX Sello, Helsingin seutukunnan nuorisotiedotus Pulmakulma	x		x	x	www.nuoret.info	Espoon kaupunki, nuorisotoimi
Eura	Satakunta	RAUNO - Rauman seudun Nuorten Oma tieto- ja neuvontapalvelu			x		www.rauno.fi	Euran kunta, nuorisotoimi
Eurajoki	Satakunta	RAUNO - Rauman seudun Nuorten Oma tieto- ja neuvontapalvelu			x		www.rauno.fi	Eurajoen kunta, nuorisotoimi
Evijärvi	Etelä-Pohjanmaa	Järvisuudun seutukunnan nuorisotiedotus Nuotio, nuorisotiedotuspiste	x		x		www.nuotio.fi	Evijärven kunta, sivistystoimi
Haapajärvi	Pohjois-Pohjanmaa	Oulun eteläisen nuorisotiedotuskeskus Settinetti, Setti nuorisotiedotuspiste	x		x		www.settinetti.fi	Haapajärven kunta, nuorisopalvelut
Haapavesi	Pohjois-Pohjanmaa	Oulun eteläisen nuorisotiedotuskeskus Settinetti, Setti nuorisotiedotuspiste	x		x		www.settinetti.fi	Haapaveden kunta, nuorisotoimi
Hailuoto	Pohjois-Pohjanmaa	Oulun seudun nuorten tieto- ja neuvontapalvelu Seutunappi			x	x	www.seutunappi.fi	Hailuodon kunta, nuorisotoimi
Halsua	Keski-Pohjanmaa	Keski-Pohjanmaan nuorten tieto- ja neuvontapalvelu KENUTI	x		x		www.kenuti.fi	Halsuan kunta, nuorisotoimi
Hankasalmi	Keski-Suomi	Jyväskylän seudun nuorten tieto- ja neuvontapalvelu Nuorten-Laturi			x	x	www.nuortenlaturi.fi	Hankasalmen kunta, nuorisotoimi
Hartola	Päijät-Häme	Hartolan nuorisotoimi, Lahden seudun nuorisoportaaali Nuori-X			x	x	www.nuori-x.net	Hartolan kunta, nuorisotoimi

Kunta	Maakunta	Palvelun nimi	Piste/ Keskus	Verkko- palvelu	Seud. verkko- palvelu	Aloite- kanava	www-osoite	Yhteystaho
Hattula	Kanta-Häme	Hattulan nuorisotoimi	(x)				www.hattula.fi	Hattulan kunta, nuorisotoimi
Haukipudas	Pohjois- Pohjanmaa	Oulun seudun nuorten tieto- ja neuvontapalvelu Seutunappi			x	x	www.seutunappi.fi	Haukiputaan kunta, nuorisotoimi
Heinävesi	Etelä-Savo	Heinäveden nuorisotoimisto	x				www.heinavesi.fi	Heinäveden kunta, nuorisotoimi
Heinola	Päijät-Häme	Heinolan nuorisopalvelut, Lahten seudun nuorisoportaali Nuori-X			x	x	www.nuori-x.net, www.nuoriheinola.net	Heinolan kaupunki, nuorisopalvelut
Helsinki	Uusimaa	Nuorisotiedotuskeskus Kompassi, Helsingin seutukunnan nuorisotiedotus Pulmakulma	x	x	x		www.kompassi.info, www.nuoret.info	Helsingin kaupunki, nuorisosaainkeskus
Helsinki	Uusimaa	Nuorten infopiste VIP, Helsingin seutukunnan nuorisotiedotus Pulmakulma	x	x	x		www.kompassi.info, www.nuoret.info	Helsingin kaupunki, nuorisosaainkeskus
Helsingfors	Uusimaa	LUCKAN Unginfo	x		x		www.unginfo.fi	Ruotsinkielinen tiedotuskeskus Luckan
Hirvensalmi	Etelä-Savo	Etelä-Savon nuorisotiedotus, Nuorten tieto- ja neuvontapiste Elpo1nt	x		x		www.po1nt.fi	Hirvensalmen kunta, nuorisopalvelut
Hollola	Päijät-Häme	Nuorten palvelupiste Mesta (nuorisopalv. yht. työssä Kärkölan kanssa), Lahten seudun nuorisoportaali Nuori-X	x	x	x	x	www.nuorihollola.net, www.nuori-x.net	Hollolan kunta, nuorisopalvelut
Humppila	Kanta-Häme	Poiju-hanke			x	x	www.onkspakko.fi	Humppilan kunta, vapaa-aikatoimi
Hyrnsalmi	Kainuu	Kainuun Nuorten tieto ja neuvonta Piste	x		x		www.kainuupiste.fi	Hyrnsalmen kunta, nuorisotoimi
Hyvinkää	Uusimaa	Hyvinkään kaupungin nuorisopalvelut NUPA, Helsingin seutukunnan nuorisotiedotus Pulmakulma			x	x	www.nuoret.info	Hyvinkään kaupunki, nuorisopalvelut
Hämeenlinna	Kanta-Häme	Hämeenlinnan nuorisopalvelut, ARX		x			www.hameenlinna.fi	Hämeenlinnan kaupunki, nuorisotieto- ja sovittelupalvelut
Iisalmi	Pohjois- Pohjanmaa	Oulun seudun nuorten tieto- ja neuvontapalvelu Seutunappi / Tietoppi	x		x	x	www.seutunappi.fi	Iisalmi kunta, vapaa- aikapalvelut
Iisalmi	Pohjois-Savo	Iisalmen kaupungin nuorisotyö, kesätyöinfo	x	x			www.iisalmi.fi	Iisalmen kaupunki, nuorisotyö
Iitti	Kymenlaakso	Iitin nuorisopalvelut	x				www.iitti.fi	Iitin kunta, nuorisotoimi
Ilmajoki	Etelä- Pohjanmaa	Seinäjoen seutukunnallinen nuorisotiedotus ja neuvonta Jibbo, Jibbo-nuorisotiedotuspiste	x		x		www.jibbo.net	Ilmajoen kunta, nuorisotieto- ja liikuntapalvelut
Inari	Lappi	LANUTI - Lapin nuorten tieto- ja neuvontapalvelu, nuorisotiedotuspiste In@net	x		x	x	www.lanuti.fi	Inarin kunta, nuorisotoimi
Inari / Vasatokka	Lappi	LANUTI - Lapin nuorten tieto- ja neuvontapalvelu			x		www.lanuti.fi, www.vasatokka.fi	Luontomatkailu- ja nuorisokeskus Vasatokka

Kunta	Maakunta	Palvelun nimi	Piste/ Keskus	Verkko- palvelu	Seud. verkko- palvelu	Aloite- kanava	www-osoite	Yhteystaho
Isojoki	Etelä-Pohjanmaa	Suupohjan seudun nuorisoportaali			x	x	www.suupohja.fi/nuoret	Suupohjan kehittämissyhdystys ry
Isokyrö	Pohjanmaa	Vaasan seudun nuorten tiedotus- ja neuvontapiste Reimari	x		x	x	www.reimari.info	Isonkyrön kunta, nuorisotoimi
Jalasjärvi	Etelä-Pohjanmaa	Seinäjoen seutukunnallinen nuorisotiedotus ja neuvonta Jibbo, Jibbo-nuorisotiedotuspiste	x		x		www.jibbo.net	Jalasjärven kunta, nuorisotoimi
Joensuu	Pohjois-Karjala	Pohjois-Karjalan nuorisotiedotus, Pohjois-Karjalan nuorten foorumi Ponunet			x		www.ponunet.fi	Joensuun kaupunki, nuorisotoimi
Joensuu	Pohjois-Karjala	Pohjois-Karjalan nuorten foorumi Ponunet, tiedotuspiste Uimaharjun nuorisotila	x		x		www.ponunet.fi	Joensuun kaupunki, nuorisotoimi
Joensuu	Pohjois-Karjala	Pohjois-Karjalan nuorten foorumi Ponunet, tiedotuspiste Enon klubi	x		x		www.ponunet.fi	Joensuun kaupunki, nuorisotoimi
Joensuu	Pohjois-Karjala	Pohjois-Karjalan nuorten foorumi Ponunet, tiedotuspiste Karsikon nuorisotalo	x		x		www.ponunet.fi	Joensuun kaupunki, nuorisotoimi
Joensuu	Pohjois-Karjala	Pohjois-Karjalan nuorten foorumi Ponunet, tiedotuspiste Koivulan vapaa-aikatila	x		x		www.ponunet.fi	Joensuun kaupunki, nuorisotoimi
Joensuu	Pohjois-Karjala	Pohjois-Karjalan nuorten foorumi Ponunet, tiedotuspiste Reijolan vapaa-aikatila	x		x		www.ponunet.fi	Joensuun kaupunki, nuorisotoimi
Joensuu	Pohjois-Karjala	Pohjois-Karjalan nuorten foorumi Ponunet, tiedotuspiste Rantakylän nuorisotalo	x		x		www.ponunet.fi	Joensuun kaupunki, nuorisotoimi
Joensuu	Pohjois-Karjala	Pohjois-Karjalan nuorten foorumi Ponunet, tiedotuspiste nuorisokahvila SCREAM	x		x		www.ponunet.fi	Joensuun kaupunki, nuorisotoimi
Joensuu	Pohjois-Karjala	Pohjois-Karjalan nuorten foorumi Ponunet, tiedotuspiste Sinkkolan nuoriso- ja asukastalo	x		x		www.ponunet.fi	Joensuun kaupunki, nuorisotoimi
Joensuu	Pohjois-Karjala	Pohjois-Karjalan nuorten foorumi Ponunet, tiedotuspiste Tuupovaaran nuorisotalo	x		x		www.ponunet.fi	Joensuun kaupunki, nuorisotoimi
Joensuu	Pohjois-Karjala	Pohjois-Karjalan nuorten foorumi Ponunet, Nuorten tieto- ja neuvontapalvelupiste LUNA	x		x		www.ponunet.fi	Joensuun kaupunki, nuorisotoimi
Joensuu	Pohjois-Karjala	Pohjois-Karjalan nuorten foorumi Ponunet, LUNA Satelliitti -nuorisotiedotuspiste	x		x		www.ponunet.fi	Joensuun kaupunki, nuorisotoimi
Joensuu	Pohjois-Karjala	Pohjois-Karjalan nuorten foorumi Ponunet, LUNA Satelliitti -nuorisotiedotuspiste	x		x		www.ponunet.fi	Joensuun kaupunki, nuorisotoimi
Joroinen	Etelä-Savo	Etelä-Savon nuorisotiedotus Po1nt			x		www.po1nt.fi	Joroisten kunta, nuorisotoimi
Juankoski	Pohjois-Savo	Juankosken kaupungin nuorisotoimi, Savon nuorisotiedotushanke					www.po1nt.fi	Juankosken kaupunki, nuorisotoimi
Juupajoki	Pirkanmaa	Ylä-Pirkanmaan nuorisotiedotus Matkaeväät, seud. nuorisotiedotuspiste nuorisokeskus Marttinessa (Virrat)	(x)		x		www.matkaevaat.fi	Juupajoen kunta, sivistystoimi

Kunta	Maakunta	Palvelun nimi	Piste/ Keskus	Verkko- palvelu	Seud. verkko- palvelu	Aloite- kanava	www-osoite	Yhteystaho
Juva	Etelä-Savo	Etelä-Savon nuorisotiedotus Po1nt, Savon nuorisotiedotushanke			x		www.po1nt.fi	Juvan kunta, vapaa-aikatoimi
Jyväskylä	Keski-Suomi	Jyväskylän seudun nuorten tieto- ja neuvontapalvelu Nuorten-Laturi			x	x	www.nuortenlaturi.fi	Jyväskylän kaupunki, nuorisopalvelut
Jämsä	Keski-Suomi	Nuorten Jämsä		x			www.jamsa.fi/nuorten_sivut	Jämsän kaupunki, nuorisotoimi
Järvenpää	Uusimaa	Järvenpään kaupunki, Helsingin seutukunnan nuorisotiedotus Pulmakulma			x	x	www.nuoret.info	Järvenpään kaupunki, nuorisotoimi
Kaarina	Varsinais-Suomi	Turun seudun nuorten portaali Pointti			x	x	www.pointti.info	Kaarinan kaupunki, nuorisopalvelut
Kaavi	Pohjois-Savo	Kaavin kunnan nuorisotoimi, Savon nuorisotiedotushanke			x		www.po1nt.fi	Kaavin kunta, nuorisotoimi
Kajaani	Kainuu	Kainuun nuorten tieto ja neuvonta Piste	x		x		www.kainuupiste.fi	Kajaanin kaupunki, nuorisotoimi
Kalajoki	Pohjois-Pohjanmaa	Oulun eteläisen nuorisotiedotuskeskus Settinetti, Setti nuorisotiedotuspiste	x		x		www.settinetti.fi	Kalajoen kunta, nuorisotoimi
Kalajoki	Pohjois-Pohjanmaa	Oulun eteläisen nuorisotiedotuskeskus Settinetti, Setti nuorisotiedotuspiste	x		x		www.settinetti.fi	Kalajoen kunta, nuorisotoimi
Kangasniemi	Etelä-Savo	Etelä-Savon nuorisotiedotus, Nuorten tieto- ja neuvontapiste Po1nt	x		x		www.po1nt.fi	Kangasniemen kunta, nuorisotoimi
Kannonkoski	Keski-Suomi	Nuorten tieto- ja neuvontapalvelu Neuvokas, alueellinen Nuorisotiedotuspiste Hemppo	x		x		www.neuvokas.info	Kannonkosken kunta, nuorisotoimi
Kannus	Keski-Pohjanmaa	Keski-Pohjanmaan nuorten tieto- ja neuvontapalvelu KENUTI	x		x		www.kenuti.fi	Kannuksen kaupunki, nuorisotoimi
Karjajoki	Etelä-Pohjanmaa	Suupohjan seudun nuorisoportaali			x	x	www.suupohja.fi/nuoret	Suupohjan kehittämissyhdystys ry
Karstula	Keski-Suomi	Nuorten tieto- ja neuvontapalvelu Neuvokas, alueellinen Nuorisotiedotuspiste Hemppo	(x)		x		www.neuvokas.info, www.karstulanvapaa-aikatoimi.fi	Karstulan kunta, vapaa-aikatoimi
Kaskinen/Kaskö	Pohjanmaa	Pohjanmaan nuorisoportaali Decibel			x		www.decibel.fi	Kaskisten kaupunki, nuorisotoimi ja liikuntatoimi
Kauhajoki	Etelä-Pohjanmaa	Suupohjan seudun nuorisoportaali			x		www.suupohja.fi/nuoret	Suupohjan kehittämissyhdystys ry
Kauniainen	Uusimaa	Kauniaisten nuorisotoimi, Helsingin seutukunnan nuorisotiedotus Pulmakulma			x		www.nuoret.info	Kauniaisten kaupunki, nuorisotoimi
Kaustinen	Keski-Pohjanmaa	Keski-Pohjanmaan nuorten tieto- ja neuvontapalvelu KENUTI	x		x		www.kenuti.fi	Kaustisen kunta, nuorisotoimi
Kemi	Lappi	LANUTI - Lapin nuorten tieto- ja neuvontapalvelu, nuorisotiedotuspiste Nuppi	x		x	x	www.lanuti.fi	Kemin kaupunki, nuorisotoimi

Kunta	Maakunta	Palvelun nimi	Piste/ Keskus	Verkko- palvelu	Seud. verkko- palvelu	Aloite- kanava	www-osoite	Yhteystaho
Kemijärvi	Lappi	LANUTI - Lapin nuorten tieto- ja neuvontapalvelu			x	x	www.lanuti.fi	Kemijärven kaupunki, nuorisotoimi
Keminmaa	Lappi	LANUTI - Lapin nuorten tieto- ja neuvontapalvelu			x	x	www.lanuti.fi	Keminmaan kunta, nuorisotoimi
Kemiönsaari	Varsinais-Suomi					x		
Kempele	Pohjois-Pohjanmaa	Oulun seudun nuorten tieto- ja neuvontapalvelu Seutunappi			x		www.seutunappi.fi	Kempeleen kunta, nuorisotoimi
Kerava	Uusimaa	Keravan nuorisotoimi, Helsingin seutukunnan nuorisotiedotus Pulmakulma			x	x	www.nuoret.info	Keravan kaupunki, nuorisotoimi
Kerimäki	Etelä-Savo	Savonlinnan seudun nuorisotiedotus- ja neuvontapiste Seitti			x		www.verkkosaari.net/seitti	Kerimäen kunta, vapaa-aika- ja kulttuuritoimi
Kesälahti	Pohjois-Karjala	Keski-Karjalan nuorten tiedotustiimi Tietokekkas			x		http://www.ir4.fi/	Kesälahden kunta, nuorisotoimi
Keuruu	Keski-Suomi	Jyväskylän seudun nuorten tieto- ja neuvontapalvelu Nuorten-Laturi			x	x	www.nuortenlaturi.fi	Keuruun kaupunki, nuorisotoimi
Kiiminki	Pohjois-Pohjanmaa	Oulun seudun nuorten tieto- ja neuvontapalvelu Seutunappi			x	x	www.seutunappi.fi	Kiimingin kunta, nuorisotoimi
Kinnula	Keski-Suomi	Alueellinen nuorisotiedotuspiste Hemppo (Kannonkoski)	(x)					Kinnulan kunta, vapaa-aikatoimi
Kirkkonummi	Uusimaa	Kirkkonummen nuorisopalvelut, Helsingin seutukunnan nuorisotiedotus Pulmakulma			x		www.nuoret.info	Kirkkonummen kunta, nuorisopalvelut
Kitee	Pohjois-Karjala	Keski-Karjalan nuorten tiedotustiimi Tietokekkas			x		http://www.ir4.fi/	Kiteen kaupunki, nuorisotoimi
Kittilä	Lappi	LANUTI - Lapin nuorten tieto- ja neuvontapalvelu, Kittilän nuorisotiedotuspiste	x		x	x	www.lanuti.fi	Kittilän kunta, nuorisotoimi
Kivijärvi	Keski-Suomi	Nuorten tieto- ja neuvontapalvelu Neuvokas, alueellinen Nuorisotiedotuspiste Hemppo	(x)		x		www.neuvokas.info	Kivijärven kunta, vapaa-aikatoimi
Kokkola	Keski-Pohjanmaa	Keski-Pohjanmaan nuorten tieto- ja neuvontapalvelu KENUTI, nuorten tieto- ja neuvontapiste NAPA	x		x		www.kenuti.fi	Kokkolan kaupunki, nuorisopalvelut
Kokkola	Keski-Pohjanmaa	Keski-Pohjanmaan nuorten tieto- ja neuvontapalvelu KENUTI, tiedotuspiste pääkirjastolla	x		x		www.kenuti.fi	Kokkolan kaupunki, nuorisopalvelut
Kokkola	Keski-Pohjanmaa	Keski-Pohjanmaan nuorten tieto- ja neuvontapalvelu KENUTI, tiedotuspiste Lohtajan nuorisotilalla	x		x	x	www.kenuti.fi	Kokkolan kaupunki, nuorisopalvelut
Kokkola	Keski-Pohjanmaa	Keski-Pohjanmaan nuorten tieto- ja neuvontapalvelu KENUTI, tiedotuspiste Ullavassa	x		x	x	www.kenuti.fi	Kokkolan kaupunki, nuorisopalvelut
Kokkola	Keski-Pohjanmaa	Keski-Pohjanmaan nuorten tieto- ja neuvontapalvelu KENUTI, tiedotuspiste Kälviän nuorisotilalla	x		x	x	www.kenuti.fi	Kokkolan kaupunki, nuorisopalvelut

Kunta	Maakunta	Palvelun nimi	Piste/ Keskus	Verkko- palvelu	Seud. verkko- palvelu	Aloite- kanava	www-osoite	Yhteystaho
Kolari	Lappi	LANUTI - Lapin nuorten tieto- ja neuvontapalvelu			x	x	www.lanuti.fi	Kolarin kunta, nuorisotoimi
Konnevesi	Keski-Suomi	Nuorten tieto- ja neuvontapalvelu Neuvokas, alueellinen Nuorisotiedotuspiste Hemppo	(x)		x		www.neuvokas.info	Konneveden kunta, vapaa-aikatoimi
Kontiolahti	Pohjois-Karjala	Pohjois-Karjalan nuorten foorumi Ponunet, nuorisotiedotuspiste kirkonkylän nuokkarilla	x		x		www.ponunet.fi	Kontiolahden kunta, nuorisopalvelut
Korsnäs	Pohjanmaa	Pohjanmaan nuorisoportaali Decibel			x		www.decibel.fi	Korsnäsän kunta, vapaa-ajantoi
Koski TL	Varsinais-Suomi	SENU - Loimaan seutukunnallinen nuorisotoimi			x		www.senu.fi	Kosken TL kunta, liikunta- ja nuorisotoimi
Kotka	Kymenlaakso	Kotkan kaupunki, nuorisotiedotus ja -neuvonta	x				www.kotka.fi	Kotkan kaupunki, nuorisotoimi
Kouvola	Kymenlaakso	Nuorten tieto- ja neuvontapiste Majakka	x	x			www.majakat.fi	Kouvolan kaupunki, nuorisopalvelut
Kristiinankaupunki/ Kristinestad	Pohjanmaa	Pohjanmaan nuorisoportaali Decibel			x		www.decibel.fi	Kristiinankaupunki, urheilu- ja nuorisotoimi
Kuhmo	Kainuu	Kainuun nuorten tieto ja neuvonta Piste	x		x		www.kainuupiste.fi	Kuhmon kaupunki, vapaa-aikapalvelut
Kuopio	Pohjois-Savo	Kuopion nuorisopalvelut, Kulttuuriareena 44	x	x			www.kuopio.fi/nuoret	Kuopion kaupunki, nuorisopalvelut
Kuortane	Etelä-Pohjanmaa	Nuorisoinfo Quume, nuori INTO -nuorisotiedotuspiste	x		x	x	www.quume.fi	Kuortaneen kunta, nuorisotoimi
Kurikka	Etelä-Pohjanmaa	Seinäjoen seutukunnallinen nuorisotiedotus ja neuvonta Jibbo, Jibbo-nuorisotiedotuspiste	x	x	x		www.jibbo.net, www.curicca.net	Kurikan kaupunki, nuorisotoimi
Kurikka	Etelä-Pohjanmaa	Nuorisotiedotuspiste Jibbo, Suupohjan seudun nuorisoportaali	x	x	x		www.jibbo.net, www.curicca.net, www.suupohja.fi/nuoret	Kurikan kaupunki, nuorisotoimi
Kustavi	Varsinais-Suomi	Turun seudun nuorten portaali Pointti			x		www.pointti.info	Kustavin kunta, vapaa-aikatoimi
Kuusamo	Pohjois-Pohjanmaa	KV-Nuorisotiedotus, Nuorisokeskus Oivanki	x				www.kuusamo.fi	Kuusamon kunta, nuorisopalvelut
Kuusamo	Pohjois-Pohjanmaa	Nuorisotiedotus Nurkkis	x				www.kuusamo.fi	Kuusamon kunta, nuorisopalvelut
Kylmäkoski	Pirkanmaa	Kylmäkosken vapaa-aikatoimi			x		www.epeli.fi	Kylmäkosken kunta, liikunta- ja nuorisotoimi
Kyyjärvi	Keski-Suomi	Nuorten tieto- ja neuvontapalvelu Neuvokas, alueellinen Nuorisotiedotuspiste Hemppo	(x)		x		www.neuvokas.info	Kyyjärven kunta, nuorisotoimi
Kärkölä	Päijät-Häme	Nuorten palvelupiste Mesta, Lahden seudun nuorisoportaali Nuori-X	x		x	x	www.nuori-x.net	Hollolan kunta, nuorisopalvelut

Kunta	Maakunta	Palvelun nimi	Piste/ Keskus	Verkko- palvelu	Seud. verkko- palvelu	Aloite- kanava	www-osoite	Yhteystaho
Kärsämäki	Pohjois-Pohjanmaa	Oulun eteläisen nuorisotiedotuskeskus Settinetti, Setti nuorisotiedotuspiste	x		x		www.settinetti.fi	Kärsämäen kunta, nuorisotoimi
Köyliö	Satakunta	RAUNO - Rauman seudun Nuorten Oma tieto- ja neuvontapalvelu			x		www.rauno.fi	Köyliön kunta, sivistystoimi
Lahti	Päijät-Häme	Nuorten neuvonta- ja tietopankki Hurina 2.0, Lahden seudun nuorisoportaali Nuori-X	x	x	x	x	www.nuorilahti.net, www.nuori-x.net	Lahden kaupunki, nuorisopalvelut
Laihia	Pohjanmaa	Vaasan seudun nuorten tiedotus- ja neuvontapiste Reimari	x		x	x	www.reimari.info	Laihian kunta, nuorisotoimi
Laitila	Varsinais-Suomi	Turun seudun nuorten portaali Pointti			x		www.pointti.info	Laitilan kaupunki, nuorisotoimi
Lappajärvi	Etelä-Pohjanmaa	Järviseudun seutukunnan nuorisotiedotus Nuotio	x		x		www.nuotio.fi	Lappajärven kunta, nuorisotoimi
Lappeenranta	Etelä-Karjala	Lappeenrannan nuorten tiedotuspiste Verkko	x	x			verkko.lappeenranta.fi	Lappeenrannan kaupunki, nuorisotoimi
Lapua	Etelä-Pohjanmaa	Seinäjoen seutukunnallinen nuorisotiedotus ja neuvonta Jibbo, Jibbo-nuorisotiedotuspiste	x		x		www.jibbo.net	Lapuan kaupunki, nuorisotoimi
Laukaa	Keski-Suomi	Jyväskylän seudun nuorten tieto- ja neuvontapalvelu Nuorten-Laturi			x		www.nuortenlaturi.fi	Laukaan kunta, vapaa-aikatoimi
Leppävirta	Pohjois-savo	Savon nuorisotiedotushanke			x		www.po1nt.fi	
Lestijärvi	Keski-Pohjanmaa	Keski-Pohjanmaan nuorten tieto- ja neuvontapalvelu KENUTI	x		x		www.kenuti.fi	Lestijärven kunta, vapaa-aikatoimi
Lieksa	Pohjois-Karjala	Pohjois-Karjalan nuorten foorumi Ponunet, Nuorisokeskus ja nuorisokahvila Nuokkari	x	x	x		www.lieksa.fi, www.ponunet.fi	Lieksan kaupunki, nuorisotoimi
Lieto	Varsinais-Suomi	Turun seudun nuorten portaali Pointti			x	x	www.pointti.info	Liedon kunta, nuorisotoimi
Liminka	Pohjois-Pohjanmaa	Oulun seudun nuorten tieto- ja neuvontapalvelu Seutunappi			x	x	www.seutunappi.fi	Limingan kunta, nuorisotoimi
Liperi	Pohjois-Karjala	Pohjois-Karjalan nuorten foorumi Ponunet			x		www.ponunet.fi	Liperin kunta, vapaa-aikatoimi
Lohja	Uusimaa	Nuorten tuki- ja neuvontakeskus Linkki	x	x			www.lohja.fi/linkki	Lohjan kaupunki, nuorisotoimi
Loimaa	Varsinais-Suomi	SENU - Loimaan seutukunnallinen nuorisotoimi			x		www.senu.fi	Loimaan kaupunki, nuorisotoimi
Loviisa	Itä-Uusimaa	Loviisan nuorisotoimi				x	www.loviisa.fi	Loviisan kaupunki, nuorisotoimi
Lumijoki	Pohjois-Pohjanmaa	Oulun seudun nuorten tieto- ja neuvontapalvelu Seutunappi			x	x	www.seutunappi.fi	Lumijoen kunta, Vapaa-aikatoimi

Kunta	Maakunta	Palvelun nimi	Piste/ Keskus	Verkko- palvelu	Seud. verkko- palvelu	Aloite- kanava	www-osoite	Yhteystaho
Lumijoki	Pohjois- Pohjanmaa	Oulun seudun nuorten tieto- ja neuvontapalvelu Seutunappi			x	x	www.seutunappi.fi	Lumijoen kunta, Vapaa-aikatoimi
Luvia	Satakunta	Karhukuntien nuorisotiedotus -hanke (alkaa keväällä 2010)						Luvian kunta, nuorisotoimi
Länsi- Turunmaa	Varsinais- Suomi					x		
Maalah- ti/Malax	Pohjanmaa	Pohjanmaan nuorisoportaali Decibel			x		www.decibel.fi	Maalahden kunta, sivistysosasto
Maaninka	Pohjois-Savo	Savon nuorisotiedotushanke			x		www.po1nt.fi	
Marttila	Varsinais- Suomi	SENU - Loimaan seutukunnallinen nuorisotoimi			x		www.senu.fi	Marttilan kunta, vapaa-aikatoimi
Masku	Varsinais- Suomi	Turun seudun nuorten portaali Pointti			x	x	www.pointti.info	Maskun kunta, vapaa-aikatoimi
Merijärvi	Pohjois- Pohjanmaa	Oulun eteläisen nuorisotiedotuskeskus Settinetti, Setti nuorisotiedotuspiste	x		x		www.settinetti.fi	Merijärven kunta, nuorisopalvelut
Mikkeli	Etelä-Savo	Etelä-Savon nuorisotiedotus, Nuorten tieto- ja neuvontapiste Po1nt	x		x		www.po1nt.fi	Mikkelin kaupunki, liikunta- ja nuorisopalvelut
Muhos	Pohjois- Pohjanmaa	Oulun seudun nuorten tieto- ja neuvontapalvelu Seutunappi			x	x	www.seutunappi.fi	Muhoksen kunta, nuorisotoimi
Muonio	Lappi	LANUTI - Lapin nuorten tieto- ja neuvontapalvelu			x	x	www.lanuti.fi	Muonion kunta, nuorisotoimi
Mustasaari / Korsholm	Pohjanmaa	Nuorisotiedotuskeskus Sepis, Pohjanmaan nuorisoportaali Decibel	x		x		www.decibel.fi	Mustasaaren kunta, vapaa-aikaosasto
Muurame	Keski-Suomi	Jyväskylän seudun nuorten tieto- ja neuvontapalvelu NuortenLaturi			x	x	www.nuortenlaturi.fi	Muuramen kunta, nuorisotoimi
Mynämäki	Varsinais- Suomi	Turun seudun nuorten portaali Pointti			x	x	www.pointti.info	Mynämäen kunta, nuorisotoimi
Mäntsälä	Uusimaa	Mäntsälän nuorisotoimi				x	www.mantsala.fi	Mäntsälän kunta, nuorisotoimi
Mänttä- Vilppula	Pirkanmaa	Ylä-Pirkanmaan nuorisotiedotus Matkaeväät, seud. nuorisotiedotuspiste nuorisokeskus Marttisessa (Virrat)	(x)		x		www.matkaevaat.fi, nuorisotoimi.manttaviilppula.fi	Mänttä-Vilppulan kaupunki, nuorisotoimi
Mäntyharju	Etelä-Savo	Etelä-Savon nuorisotiedotus, Nuorten tieto- ja neuvontapiste Po1nt (kirjastolla)	x		x		www.po1nt.fi	Mäntyharjun kunta, kulttuuri- ja vapaa-aikatoimi
Naantali	Varsinais- Suomi	Turun seudun nuorten portaali Pointti			x	x	www.pointti.info	Naantalien kaupunki, vapaa-aikatoimi
Nastola	Päijät-Häme	Tiedotuspiste Nuorisokahvila Norkku, Lahden seudun nuorisoportaali Nuori-X	x	x	x	x	www.nuorinastola.net, www.nuori-x.net	Nastolan kunta, nuorten palvelut

Kunta	Maakunta	Palvelun nimi	Piste/ Keskus	Verkko- palvelu	Seud. verkko- palvelu	Aloite- kanava	www-osoite	Yhteystaho
Nilsia	Pohjois-Savo	Savon nuorten tiedotus 2009-2011 -hanke (liittymässä nuorisotiedotusportaali Po1nttiin?)			x			Nilsian kaupunki, nuorisotoimi
Nivala	Pohjois-Pohjanmaa	Oulun eteläisen nuorisotiedotuskeskus Settinetti, Setti nuorisotiedotuspiste	x		x		www.settinetti.fi	Nivalan kaupunki, nuorisopalvelut
Nokia	Pirkanmaa	Nokian kaupungin nuorisotyö					www.nokiankaupunki.fi	Nokian kaupunki, nuorisotoimi
Nousiainen	Varsinais-Suomi	Turun seudun nuorten portaali Pointti			x	x	www.pointti.info	Nousiainen kunta, vapaa-aikatoimi
Nurmes	Pohjois-Karjala	Pohjois-Karjalan nuorten foorumi Ponunet			x		www.ponunet.fi	Ostopalveluna: Hyvärilän matkailu- ja nuorisokeskus
Nurmijärvi	Uusimaa	Nurmijärven nuorisopalvelut				x	www.nurmijarvi.fi	Nurmijärven kunta, nuorisopalvelut
Närpiö / Närpes	Pohjanmaa	Pohjanmaan nuorisoportaali Decibel			x		www.decibel.fi	Närpiön kaupunki, vapaa-ajatoimi
Oravainen / Oravais	Pohjanmaa	Pohjanmaan nuorisoportaali Decibel			x		www.decibel.fi	Oravaisten kunta, vapaa-aikatoimi
Orimattila	Päijät-Häme	Orimattilan nuorisopalvelut, Lahden seudun nuorisoportaali Nuori-X			x	x	www.nuori-x.net	Orimattilan kaupunki, liikunta- ja nuorisotoimi
Oripää	Varsinais-Suomi	SENU - Loimaan seutukunnallinen nuorisotoimi			x		www.senu.fi	Oripään kunta, vapaa-aikatoimi
Oulainen	Pohjois-Pohjanmaa	Oulun eteläisen nuorisotiedotuskeskus Settinetti, Setti nuorisotiedotuspiste	x		x		www.settinetti.fi	Oulaisten kaupunki, nuorisopalvelut
Oulu	Pohjois-Pohjanmaa	Nuorten tieto- ja neuvontakeskus Nappi, Oulun seudun nuorten tieto- ja neuvontapalvelu Seutunappi	x	x	x	x	www.nettinappi.fi, www.seutunappi.fi	Oulun kaupunki, nuorisotoimi
Oulu	Pohjois-Pohjanmaa	Nuorten tieto- ja neuvontakeskus Nappi, Oulun seud. nuorten tieto- ja neuvontapalvelu Seutunappi (Kaakkuri)	x	x	x	x	www.nettinappi.fi, www.seutunappi.fi	Oulun kaupunki, nuorisotoimi
Oulunsalo	Pohjois-Pohjanmaa	Oulun seudun nuorten tieto- ja neuvontapalvelu Seutunappi			x	x	www.seutunappi.fi	Oulunsalon kunta, nuorisotoimi
Outokumpu	Pohjois-Karjala	Pohjois-Karjalan nuorten foorumi Ponunet			x		www.ponunet.fi	Outokummun kaupunki, nuorisotoimi
Paimio	Varsinais-Suomi	Turun seudun nuorten portaali Pointti			x	x	www.pointti.info	Paimion kaupunki, nuorisotoimi
Paltamo	Kainuu	Kainuun nuorten tieto ja neuvonta Piste	x		x		www.kainuupiste.fi	Paltamon kunta, sivistyspalvelut
Pelkosenniemi	Lappi	LANUTI - Lapin nuorten tieto- ja neuvontapalvelu			x	x	www.lanuti.fi	Pelkosenniemen kunta, nuorisotoimi
Pello	Lappi	LANUTI - Lapin nuorten tieto- ja neuvontapalvelu	x		x	x	www.lanuti.fi	Pellon kunta, nuorisotoimi

Kunta	Maakunta	Palvelun nimi	Piste/ Keskus	Verkko- palvelu	Seud. verkko- palvelu	Aloite- kanava	www-osoite	Yhteystaho
Perho	Keski-Pohjanmaa	Keski-Pohjanmaan nuorten tieto- ja neuvontapalvelu KENUTI	x		x		www.kenuti.fi	Perhon kunta, vapaa-aikatoimi
Petäjävesi	Keski-Suomi	Jyväskylän seudun nuorten tieto- ja neuvontapalvelu Nuorten-Laturi			x	x	www.nuortenlaturi.fi	Petäjäveden kunta, nuorisotoimi
Pieksämäki	Etelä-Savo	Etelä-Savon nuorisotiedotus, Nuorten tieto- ja neuvontapiste Po1nt	x		x		www.po1nt.fi	Pieksämäen kaupunki, nuorisotoimi
Pieksämäki	Etelä-Savo	Etelä-Savon nuorisotiedotus, Nuorten tieto- ja neuvontapiste Po1nt	x		x		www.po1nt.fi	Pieksämäen kaupunki, nuorisotoimi
Pieksämäki	Etelä-Savo	Etelä-Savon nuorisotiedotus, Nuorten tieto- ja neuvontapiste Po1nt	x		x		www.po1nt.fi	Pieksämäen kaupunki, nuorisotoimi
Pieksämäki	Etelä-Savo	Etelä-Savon nuorisotiedotus, Nuorten tieto- ja neuvontapiste Po1nt	x		x		www.po1nt.fi	Pieksämäen kaupunki, nuorisotoimi
Pietarsaari	Pohjanmaa					x		
Pihtipudas	Keski-Suomi	Alueellinen nuorisotiedotuspiste Hemppo (Kannonkoski)	(x)					Viitasaaren vapaa-aikatoimi
Polvijärvi	Pohjois-Karjala	Pohjois-Karjalan nuorten foorumi Ponunet			x		www.ponunet.fi	Polvijärven kunta, vapaa-ajan palvelut
Pori	Satakunta	Porin kaupungin nuorten sivut - Tiäksää		x		x	www.tiaksaa.fi	Porin kaupunki, vapaa-aikavirasto
Pornainen	Uusimaa	Pornaisten vapaa-aikatoimi, Helsingin seutukunnan nuorisotiedotus Pulmakulma			x	x	www.nuoret.info	Pornaisten kunta, vapaa-aikatoimi
Porvoo	Itä-Uusimaa	Porvoon nuorisotoimi, Infotori				x	www.porvoo.fi	Porvoon kaupunki, nuorisotoimi
Posio	Lappi	LANUTI - Lapin nuorten tieto- ja neuvontapalvelu			x	x	www.lanuti.fi	Posion kunta, nuorisotoimi
Pudasjärvi	Pohjois-Pohjanmaa	Oulun seudun nuorten tieto- ja neuvontapalvelu Seutunappi, Nuorten tietopiste Idis	x		x	x	www.seutunappi.fi	Pudasjärven kaupunki, nuorisotoimi
Punkaharju	Etelä-Savo	Savonlinnan seudun nuorisotiedotus- ja neuvontapiste Seitti			x		www.verkkosaari.net/seitti	Punkaharjun kunta, kulttuuri- ja vapaa-aikatoimi
Puolanka	Kainuu	Kainuun nuorten tieto ja neuvonta Piste	x		x		www.kainuupiste.fi	Puolangan kunta, nuorisotoimi
Puumala	Etelä-Savo	Etelä-Savon nuorisotiedotus Po1nt (tiedotuspiste tulossa)			x		www.po1nt.fi	Puumalan kunta, nuorisopalvelut
Pyhtää	Kymenlaakso	Pyhtään nuorten tietopiste		x			www.pyhtaannuoret.fi	Pyhtään kunta, nuorisotoimi
Pyhäjoki	Pohjois-Pohjanmaa	Raahen seudun nuorten tiedotus- ja neuvontapiste Nasta	x		x		www.nastanetti.fi	Pyhäjoen kunta, nuorisotoimi

Kunta	Maakunta	Palvelun nimi	Piste/ Keskus	Verkko- palvelu	Seud. verkko- palvelu	Aloite- kanava	www-osoite	Yhteystaho
Pyhäjärvi	Pohjois-Pohjanmaa	Oulun eteläisen nuorisotiedotuskeskus Settinetti, Setti nuorisotiedotuspiste	x		x		www.settinetti.fi	Pyhäjärven kaupunki, nuorisotoimi
Pyhäjärvi	Pohjois-Pohjanmaa	Oulun eteläisen nuorisotiedotuskeskus Settinetti, Setti nuorisotiedotuspiste	x		x		www.settinetti.fi	Pyhäjärven kaupunki, nuorisotoimi
Pyhäntä	Pohjois-Pohjanmaa	Oulun eteläisen nuorisotiedotuskeskus Settinetti, Setti nuorisotiedotuspiste	x		x		www.settinetti.fi	Pyhäntän kunta, nuorisotoimi
Pyhäranta	Varsinais-Suomi	Turun seudun nuorten portaali Pointti			x		www.pointti.info	Pyhärannan kunta, vapaa-aikatoimi
Pöytyä	Varsinais-Suomi	SENU - Loimaan seutukunnallinen nuorisotoimi			x		www.senu.fi	Pöytyän kunta, vapaa-aikatoimi
Raahe	Pohjois-Pohjanmaa	Raahen seudun nuorten tiedotus- ja neuvontapiste Nasta	x		x		www.nastanetti.fi	Raahen kaupunki, nuorisotoimi
Raisio	Varsinais-Suomi	Turun seudun nuorten portaali Pointti, palvelupiste Nuoli	x		x	x	www.pointti.info	Raision kaupunki, nuorisotoimi ja liikuntapalvelut
Rantasalmi	Etelä-Savo	Savonlinnan seudun nuorisotiedotus- ja neuvontapiste Seitti, Nuorten tieto- ja neuvontapiste Po1nt			x		www.verkkosaari.net/seitti, www.po1nt.fi	Rantasalmen kunta, nuorisotoimi
Ranua	Lappi	LANUTI - Lapin nuorten tieto- ja neuvontapalvelu	x		x	x	www.lanuti.fi	Ranuan kunta, nuorisotoimi
Rauma	Satakunta	RAUNO - Rauman seudun Nuorten Oma tieto- ja neuvontapalvelu			x		www.rauno.fi	Rauman kaupunki, liikunta- ja nuorisotoimi
Rautavaara	Pohjois-Savo	Savon nuorten tiedotus 2009-2011 -hanke (liittyvässä nuorisotiedotusportaali Po1nttiin)			x		www.po1nt.fi (tulossa)	Rautavaaran kunta, nuorisotoimi
Reisjärvi	Pohjois-Pohjanmaa	Oulun eteläisen nuorisotiedotuskeskus Settinetti, Setti nuorisotiedotuspiste	x		x		www.settinetti.fi	Reisjärven kunta, vapaa-aikatoimi
Riihimäki	Kanta-Häme	Nuorten tieto- ja neuvontapiste Neuvola, Nuorten palvelupiste Nuppi	x				www.riihimaki.fi	Riihimäen kaupunki, nuorisotoimi
Ristiina	Etelä-Savo	Etelä-Savon nuorisotiedotus Po1nt			x		www.po1nt.fi	Ristiinan kunta, vapaa-aikatoimi
Ristijärvi	Kainuu	Kainuun nuorten tieto ja neuvonta Piste	x		x		www.kainuupiste.fi	Ristijärven kunta, vapaa-aikatoimisto
Rovaniemi	Lappi	LANUTI - Lapin nuorten tieto- ja neuvontapalvelu, info-piste Monden nuorisotilalla	x	x	x	x	www.rovaniemi.fi/nuti, www.lanuti.fi	Rovaniemen kaupunki, nuorisotoimi
Rovaniemi	Lappi	LANUTI - Lapin nuorten tieto- ja neuvontapalvelu, info-piste Napparin nuorisotilalla	x	x	x	x	www.rovaniemi.fi/nuti, www.lanuti.fi	Rovaniemen kaupunki, nuorisotoimi
Rovaniemi	Lappi	LANUTI - Lapin nuorten tieto- ja neuvontapalvelu, info-piste Yllärin nuorisotilalla	x	x	x	x	www.rovaniemi.fi/nuti, www.lanuti.fi	Rovaniemen kaupunki, nuorisotoimi
Rovaniemi	Lappi	LANUTI - Lapin nuorten tieto- ja neuvontapalvelu, info-piste Oikun nuorisotilalla	x	x	x	x	www.rovaniemi.fi/nuti, www.lanuti.fi	Rovaniemen kaupunki, nuorisotoimi

Kunta	Maakunta	Palvelun nimi	Piste/ Keskus	Verkko- palvelu	Seud. verkko- palvelu	Aloite- kanava	www-osoite	Yhteystaho
Rovaniemi	Lappi	LANUTI - Lapin nuorten tieto- ja neuvontapalvelu, info-piste Vantuksen nuorisotilalla	x	x	x	x	www.rovaniemi.fi/nuti, www.lanuti.fi	Rovaniemen kaupunki, nuorisotoimi
Ruovesi	Pirkanmaa	Ylä-Pirkanmaan nuorisotiedotus Matkaeväät, seud. nuorisotiedotuspiste nuorisokeskus Marttissa (Virrat)	(x)		x		www.matkaevaat.fi	Ruoveden kunta, nuorisotoimi
Rusko	Varsinais-Suomi	Turun seudun nuorten portaali Pointti	x		x	x	www.pointti.info	Ruskon kunta, nuorisotoimi
Rääkkylä	Pohjois-Karjala	Keski-Karjalan nuorten tiedotustiimi Tietokekkas			x		http://www.ir4.fi/	Rääkkylän kunta, nuorisotoimi
Saarijärvi	Keski-Suomi	Nuorten tieto- ja neuvontapalvelu Neuvokas, alueellinen Nuorisotiedotuspiste Hemppo	(x)		x		www.neuvokas.info	Saarijärven kaupunki, nuorisotoimi
Salla	Lappi	LANUTI - Lapin nuorten tieto- ja neuvontapalvelu			x	x	www.lanuti.fi	Sallan kunta, nuorisotoimi
Sauvo	Varsinais-Suomi	Turun seudun nuorten portaali Pointti			x		www.pointti.info	Sauvon kunta, nuorisotoimi
Savonlinna	Etelä-Savo	Savonlinnan seudun nuorisotiedotus- ja neuvontapiste Seitti			x		www.verkkosaari.net/seitti	Ostopalvelu: Linnalan nuoret ry ja Savonlinnan seudun nuorisotoiminnan tuki ry
Savukoski	Lappi	LANUTI - Lapin nuorten tieto- ja neuvontapalvelu, nuorisotiedotusnurkan Vapaari	x		x	x	www.lanuti.fi	Savukosken kunta, nuorisotoimi
Seinäjoki	Etelä-Pohjanmaa	Seinäjoen seutukunnallinen nuorisotiedotus ja neuvonta Jibbo, Jibbo-nuorisotiedotuspiste	x		x		www.jibbo.net	Seinäjoen kaupunki, nuorisotoimi
Sievi	Pohjois-Pohjanmaa	Oulun eteläisen nuorisotiedotuskeskus Settinetti, Setti nuorisotiedotuspiste	x		x		www.settinetti.fi	Sievin kunta, nuorisopalvelut
Siikajoki	Pohjois-Pohjanmaa	Raahen seudun nuorten tiedotus- ja neuvontapiste Nasta	x		x		www.nastanetti.fi	Siikajoen kunta, nuorisotoimi
Siikalatva	Pohjois-Pohjanmaa	Oulun eteläisen nuorisotiedotuskeskus Settinetti, Setti nuorisotiedotuspiste	x		x		www.settinetti.fi	Siikalatvan kunta, nuorisopalvelut
Siilinjärvi	Pohjois-Savo	Nuorisotiedotuspiste Kämpä	x				www.siilinjärvi.fi	Siilinjärven kunta, nuorisotoimi
Simo	Lappi	LANUTI - Lapin nuorten tieto- ja neuvontapalvelu			x	x	www.lanuti.fi	Simon kunta, nuorisotoimi
Sipoo	Itä-Uusimaa					x		
Siuntio	Uusimaa	Siuntion nuorisotoiminta					www.siuntio.fi/nuoret	Siuntion kunta, sivistystoimi
Sodankylä	Lappi	LANUTI - Lapin nuorten tieto- ja neuvontapalvelu (Sodankylän nuorisotiedotus SONUTI)			x	x	www.lanuti.fi	Sodankylän kunta, nuorisotoimi
Soini	Etelä-Pohjanmaa	Nuorisoinfo Quume, Järvisseudun seutukunnan nuorisotiedotus Nuotio	x		x	x	www.quume.fi, www.nuotio.fi	Soinin kunta, nuorisotoimi

Kunta	Maakunta	Palvelun nimi	Piste/ Keskus	Verkko- palvelu	Seud. verkko- palvelu	Aloite- kanava	www-osoite	Yhteystaho
Sonkajärvi	Pohjois-Savo	Sonkajärven kunnan nuorisotyö, Nuorten tieto- ja neuvontapiste Kasper	x					Sonkajärven kunta, nuorisotoimi
Sotkamo	Kainuu	Kainuun nuorten tieto ja neuvonta Piste	x		x		www.kainuupiste.fi	Sotkamon kunta, nuorisotoimi
Sulkava	Etelä-Savo	Savonlinnan seudun nuorisotiedotus- ja neuvontapiste Seitti			x		www.verkkosaari.net/seitti	Sulkavan kunta, nuorisopalvelut
Suomenniemi	Etelä-Karjala					x		
Suomussalmi	Kainuu	Kainuun nuorten tieto ja neuvonta Piste	x		x		www.kainuupiste.fi	Suomussalmen nuorisopalvelut
Säkylä	Satakunta	RAUNO - Rauman seudun Nuorten Oma tieto- ja neuvontapalvelu			x		www.rauno.fi	Säkylän kunta, liikunta- ja nuorisotoimi
Taivassalo	Varsinais-Suomi	Turun seudun nuorten portaali Pointti			x		www.pointti.info	Taivassalon kunta, vapaa-aikatoimi
Tammela	Kanta-Häme	Poiju-hanke			x	x	www.onkspakko.fi	Tammelan kunta, nuorisotoimi
Tampere	Pirkanmaa	Nuorten Tampere - portaali ja piste	x	x			www.nuortentampere.fi	Tampereen kaupunki, nuorisopalvelut
Tarvasjoki	Varsinais-Suomi	SENU - Loimaan seutukunnallinen nuorisotoimi			x		www.senu.fi	Tarvasjoen kunta, vapaa-aikatoimi
Tervola	Lappi	LANUTI - Lapin nuorten tieto- ja neuvontapalvelu	x		x	x	www.lanuti.fi	Tervolan kunta, nuorisotoimi
Teuva	Etelä-Pohjanmaa	Suupohjan seudun nuorisoportaali			x	x	www.suupohja.fi/nuoret	Suupohjan kehittämissyhdystys ry
Tohmajärvi	Pohjois-Karjala	Keski-Karjalan nuorten tiedotustiimi Tietokekkas			x		http://www.ir4.fi/	Tohmajärven kunta, nuorisotoimi
Toholampi	Keski-Pohjanmaa	Keski-Pohjanmaan nuorten tieto- ja neuvontapalvelu KENUTI	x		x		www.kenuti.fi	Toholammin kunta, nuorisotoimi
Toivakka	Keski-Suomi	Jyväskylän seudun nuorten tieto- ja neuvontapalvelu Nuorten-Laturi			x	x	www.nuortenlaturi.fi	Toivakan kunta, vapaa-aikatoimi
Tornio	Lappi	LANUTI - Lapin nuorten tieto- ja neuvontapalvelu, Nuorisotiedotuspiste Aaltonen	x		x	x	www.lanuti.fi	Tornion kaupunki, nuorisotoimi
Turku	Varsinais-Suomi	Turun nuorten tiedotus- ja neuvontapiste Nuorten-Turku, Turun seudun nuorten portaali Pointti	x	x		x	www.nuortenturku.fi, www.pointti.info	Turun kaupunki, nuorisosiainkeskus
Tuusniemi	Pohjois-Savo	Tuusniemen nuorisotoimi, Savon nuorisotiedotushanke			x			Tuusniemen kunta, nuorisotoimi
Tuusula	Uusimaa	Tuusulan nuorisopalvelut, Helsingin seutukunnan nuorisotiedotus Pulmakulma			x	x	www.nuoret.info	Tuusulan kunta, nuorisopalvelut

Kunta	Maakunta	Palvelun nimi	Piste/ Keskus	Verkko- palvelu	Seud. verkko- palvelu	Aloite- kanava	www-osoite	Yhteystaho
Tyrnävä	Pohjois-Pohjanmaa	Oulun seudun nuorten tieto- ja neuvontapalvelu Seutunappi			x	x	www.seutunappi.fi	Tyrnävän kunta, nuorisotoimi
Töysä	Etelä-Pohjanmaa	Nuorisoinfo Quume, nuori INTO - nuorisotiedotuspiste	x		x	x	www.quume.fi	Töysän kunta, vapaa-aika- ja nuorisotoimi
Urkala	Pirkanmaa	Nuorisotiedotuspiste Apula	x		x		www.epeli.fi	Urkalan kunta, nuoriso- ja liikuntatoimi
Utajärvi	Pohjois-Pohjanmaa	Oulun seudun nuorten tieto- ja neuvontapalvelu Seutunappi, Utajärven nuorten tiedotussivu Nuokku		x	x	x	www.seutunappi.fi, www.utajarvi.fi/nuokku	Utajärven kunta, nuorisotoimi
Utsjoki	Lappi	LANUTI - Lapin nuorten tieto- ja neuvontapalvelu			x	x	www.lanuti.fi	Utsjoen kunta, nuorisotoimi
Uusikaarlepyy	Pohjanmaa					x		
Uusikaupunki	Varsinais-Suomi	Nuorten tuki- ja neuvontapiste Avis, Turun seudun nuorten portaali Pointti	x		x		www.uusikaupunki.fi, www.pointti.info	Uudenkaupungin kaupunki, nuoriso- ja liikuntatoimi
Vaala	Kainuu	Kainuun nuorten tieto ja neuvonta Piste, Oulun seudun nuorten tieto- ja neuvontapalvelu Seutunappi	x		x	x	www.kainuupiste.fi, www.seutunappi.fi	Vaalan kunta, nuorisotoimi
Vaasa	Pohjanmaa	Vaasan seudun nuorten tiedotus- ja neuvontapiste Reimari	x		x	x	www.reimari.info	Vaasan kaupunki, nuoriso-osasto
Valkeakoski	Pirkanmaa	Valkeakosken nuorisopalvelut	x	x			www.valkeakoski.fi (optiokuntana mukana palvelussa www.epeli.fi)	Valkeakosken kaupunki, nuorisopalvelut
Valtimo	Pohjois-Karjala	Infoa nuorille - verkkopalvelu		x			www.infoanuorille.com	Valtimon 4H-yhdistys
Vantaa	Uusimaa	Vantaan nuorten tietopalvelu- ja neuvontapiste Jeesi, Helsingin seutukunnan nuorisotiedotus Pulmakulma	x	x	x		www.jeesi.info, www.nuoret.info	Vantaan kaupunki, nuorisopalvelut
Varkaus	Pohjois-Savo	Savon nuorisotiedotushanke			x		www.po1nt.fi	
Vehmaa	Varsinais-Suomi	Turun seudun nuorten portaali Pointti			x		www.pointti.info	Vehmaan kunta, vapaa-aikatoimi
Veteli	Keski-Pohjanmaa	Keski-Pohjanmaan nuorten tieto- ja neuvontapalvelu KENUTI	x		x		www.kenuti.fi	Vetelin kunta, nuorisotoimi
Vieremä	Ylä-Savo	Savon nuorisotiedotushanke			x		www.po1nt.fi	
Vihanti	Pohjois-Pohjanmaa	Raahen seudun nuorten tiedotus- ja neuvontapiste Nasta	x		x		www.nastanetti.fi	Vihannin kunta, nuorisotoimi
Vihti	Uusimaa	Vihdin nuorisopalvelut, Helsingin seutukunnan nuorisotiedotus Pulmakulma			x	x	www.nuoret.info	Vihdin kunta, nuorisopalvelut
Viitasaari	Keski-Suomi	Nuorten tieto- ja neuvontapalvelu Neuvokas, alueellinen Nuorisotiedotuspiste Hemppo	(x)		x		www.neuvokas.info	Viitasaaren kunta, vapaa-aikatoimi

Kunta	Maakunta	Palvelun nimi	Piste/ Keskus	Verkko- palvelu	Seud. verkko- palvelu	Aloite- kanava	www-osoite	Yhteystaho
Vimpeli	Etelä- Pohjanmaa	Järvisuudun seutukun- nan nuorisotiedotus Nuotio	x		x		www.nuotio.fi	Vimpelin kunta, vapaa-aikatoimi
Virrat	Pirkanmaa	Ylä-Pirkanmaan nuoriso- tiedotus Matkaeväät, seud. nuorisotiedotus- piste nuorisokeskus Martti- sessa	x		x		www.matkaevaat.fi	Virtain kaupunki, nuorisotoimi
Vähäkyrö	Pohjanmaa	Vaasan seudun nuorten tiedotus- ja neuvonta- piste Reimari	x		x	x	www.reimari.info	Vähäkyrön kunta, nuorisotoimi
Vöyri- Maksamaa/ Vöyrä-Maxmo	Pohjanmaa	Pohjanmaan nuoriso- portaali Decibel			x		www.decibel.fi	Vöyri-Maksamaan kunta, vapaa-aika- ja kulttuuritoimi
Yli-li	Pohjois- Pohjanmaa	Oulun seudun nuorten tieto- ja neuvontapalve- lu Seutunappi / Tietoppi (li)	x		x	x	www.seutunappi.fi	lin kunta, vapaa- aikapalvelut
Ylitornio	Lappi	LANUTI - Lapin nuorten tieto- ja neuvontapalve- lu	x		x	x	www.lanuti.fi	Ylitornion kunta, nuorisotoimi
Ylivieska	Pohjois- Pohjanmaa	Oulun eteläisen nuori- sotiedotuskeskus Settinetti, Setti nuoriso- tiedotuspiste	x		x		www.settinetti.fi	Ylivieskan kunta, nuorisotoimi
Ylivieska	Pohjois- Pohjanmaa	Oulun eteläisen nuori- sotiedotuskeskus Settinetti, Setti nuoriso- tiedotuspiste	x		x		www.settinetti.fi	Ylivieskan kunta, nuorisotoimi
Ylöjärvi	Pirkanmaa	Ylöjärven nuorten palvelusivusto		x			koulut.ylojarvi.fi/palvelukartta	Ylöjärven kaupunki, nuorisopalvelut
Ypäjä	Kanta-Häme	<i>Ideatasolla?</i>						Ypäjän kunta, vapaa-aikapalvelut
Ähtäri	Etelä- Pohjanmaa	Nuorisoinfo Quume	x		x	x	www.quume.fi	Ähtärin kaupunki, nuorisotoimi
Äänekoski	Keski-Suomi	Jyväskylän seudun nuorten tieto- ja neuvon- tapalvelu NuortenLaturi, nuorisotiedotuspiste Nurkkeli	x		x		www.nuortenlaturi.fi	Äänekosken kaupunki, nuoriso- palvelut

Liite 2. Nuorten tieto- ja neuvontapisteet tai -keskukset Suomessa

Akaa:

Nuorisotiedotus- ja neuvontapiste Apula, Kalevantie 4, 37800 Toijala

Nuorisotiedotus- ja neuvontapiste Apula, Keskuskatu 43, 37830 Viiala

Alajärvi:

Nuorisotiedotuspiste, Sairaالاتie 3, 62900 Alajärvi

Alaveska:

Setti nuorisotiedotuspiste, Pokelantie 3, 85200 Alaveska

Alavus:

Nuori INTO, Kuulantie 6, 63300 Alavus

Enontekiö:

Lanuti Enontekiö, Ounastie 165, 99400 Enontekiö

Espoo:

Nuorten tieto- ja neuvontapiste yESBOx Omena, Piispansilta 11 S 30 (Iso Omena),
02230 Espoo

Nuorten tieto- ja neuvontapiste yESBOx Sello, Leppävaarankatu 9 (kirjaston toinen kerros),
02600 Espoo

Evijärvi:

Nuorisotiedotuspiste, Viskarinaukio 3, 62500 Evijärvi

Haapajärvi:

Setti nuorisotiedotuspiste, Kauppakatu 27, 85800 Haapajärvi

Haapavesi:

Setti nuorisotiedotuspiste, Urheilutie 58, 86600 Haapavesi

Setti nuorisotiedotuspiste, Urheilutie 64 B, 86600 Haapavesi

Halsua:

Nuorten tieto- ja neuvontapiste KENUTI, Perhontie 7, 69510 Halsua

Heinävesi:

Nuorisotoimisto, Kenttätie 6, 79700 Heinävesi

Helsinki:

Nuorisotiedotuskeskus Kompassi, Malminkatu 28 (Kamppi), 00100 Helsinki

Tapulikaupungin nuorisotalo, Nuorten info, Ajurinaukio 5, 00100 Helsinki

Unginfo, LUCKAN, Simonsgatan 8, 00100 Helsinki

Hirvensalmi:

Nuorten tieto- ja neuvontapiste Po1nt, Keskustie 2, 52550 Hirvensalmi

Hollola ja Kärkölä:

Nuorten palvelupiste Mesta, Keskuskatu 4, 15870 Hollola

Hyrynsalmi:

Nuorten tieto- ja neuvonta Piste, Hyryntie 20, 89400 Hyrynsalmi

Ii ja Yli-ii:

Tietoppi, Puistotie 1, 91100 Ii

Iisalmi:

Nuorten kesätyö infopiste, Kirkkopuistonkatu 25, 74100 Iisalmi

Iitti:

Iitin kunta, Heikintie 3, 47400 Kausala

Ilmajoki:

Jibbo - nuorisotiedotuspiste Ollilantie 1, 60800 Ilmajoki

Inari:

Nuorisotiedotuspiste in@net, Piiskuntie 2, 99800 Ivalo

Isokyrö:

Nuorten tiedotus- ja neuvontapiste Reimari, Pohjankyröntie 142, 61500 Isokyrö

Jalasjärvi:

Jibbo - nuorisotiedotuspiste, Keskustie 29, 61600 Jalasjärvi

Joensuu:

Enon klubi, Alapappilantie 6 A, 81200 Eno

Uimaharjun nuorisotila, Honkajoentie 2, 81280 Uimaharju

Karsikon nuorisotalo, Pajakatu 3, 80260 Joensuu

Koivulan vapaa-aikatila, Sammontie 1, 82200 Hammaslahti

Reijolan vapaa-aikatila, Reijolantie 1, 80330 Reijola

Rantakylän nuorisotalo, Pataluodonkatu 2, 80160 Joensuu

Nuorisokahvila SCREAM, Koskikatu 9, 80100 Joensuu

Sinkkolan nuoriso- ja asukastalo, Pesolantie 2, 80140 Joensuu

Tuupovaaran Nuorisotalo, Urheilutie 10, 82730 Tuupovaara

Nuorten tieto- ja neuvontapalvelupiste LUNA, Joensuun pääkirjasto, lasten ja nuorten osasto / Koskikatu 25, 80100 Joensuu

LUNA Satelliitti -nuorisotiedotuspiste, Pyhäselän kirjasto / Opintie 25 B, 82200 Hammaslahti

LUNA Satelliitti -nuorisotiedotuspiste, Outokummun kirjasto / Koulukatu 7, 80110 Joensuu

Kajaani:

Nuorten tieto- ja neuvonta Piste, Kauppakatu 1 B, 87100 Kajaani

Kalajoki:

Setti nuorisotiedotuspiste, Etelänkyläntie 42, 85100 Kalajoki

Setti nuorisotiedotuspiste, Sautinkarintie 32, 68100 Himanka

Kangasniemi:

Nuorten tieto- ja neuvontapiste Po1nt, Otto Mannisen tie 2, 51200 Kangasniemi

Kannonkoski:

Seudullinen nuorisotiedotuspiste Hemppo, Nuorisokeskus Piispala, Kurssitie 40, 43300 Kannonkoski

(seutukunnat: Kannonkoski, Karstula, Kinnula, Kivijärvi, Konnevesi, Kyyjärvi, Pihtipudas, Saarijärvi, Viitasaa-ri)

Kannus:

Nuorten tietopiste KENUTI, Asematie 1, 69100 Kannus

Kaustinen:

Nuorten tietopiste KENUTI, Nuorisotalo Kino, Pelimannintie 1, 69600 Kaustinen

Kemi:

Nuorisotiedotusnurkkaus Nuppi, LaNuti Kemi, Sauvosaarenkatu 11, 94100 Kemi

Kittilä:

LaNuti Kittilä, Valtatie 11, 99100 Kittilä

Kokkola:

Nuorten tieto- ja neuvontapiste NAPA, Torikatu 13, 67100 Kokkola

Nuorten tieto- ja neuvontapiste, Kokkolan kaupunginkirjasto, Isokatu 3, 67100 Kokkola

Nuorten tietopiste KENUTI, Alaviirteentie 12, 68230 Lohtaja

Nuorten tietopiste KENUTI, Ullavantie 672, 68370 Ullava

Nuorten tietopiste KENUTI, Ullavantie 24, 68300 Kälviä

Kontiolahti:

Nuorisotiedotuspiste, Keskuskatu 24, 2.krs, 81100 Kontiolahti

Kotka:

Kotkan kaupunki, Kirkkokatu 22, 48100 Kotka

Kouvola:

Nuorten tieto- ja neuvontapiste Majakka, Torikatu 3-5, 45100 Kouvola

Kuhmo:

Nuorten tieto- ja neuvonta Piste, Könninmäentie 7, 88900 Kuhmo

Kuopio:

Kulttuuriareena 44, Kauppakatu 44, 70110 Kuopio

Kuortane:

Nuori INTO -nuorisotiedotuspiste, Keskustie 52, 63100 Kuortane

Kurikka:

Jibbo - nuorisotiedotuspiste, Keskuspuistikko 20, 61300 Kurikka

Jibbo - nuorisotiedotuspiste, Kauppatie 2, 66300 Jurva

Kuusamo:

Nuorisotiedotus, Nuorisokeskus Oivanki, Rovaniementie 62 A, 93999 Kuusamo

Nuorisopalvelut ja nuorisotiedotus Nurkkis, Kitkantie 30, 93600 Kuusamo

Kärsämäki:

Setti nuorisotiedotuspiste, Keskuskatu 21, 86710 Kärsämäki

Lahti:

Nuorten neuvonta- ja tietopankki Hurina 2.0, Vapaudenkatu 12, 15110 Lahti

Laihia:

Nuorten tiedotus- ja neuvontapiste Reimari, Rauhalantie 2, 66400 Laihia

Lappajärvi:

Nuorisotiedotuspiste, Maneesintie 1 A 4, 62600 Lappajärvi

Lappeenranta:

Nuorten tiedotuspiste Verkko, Koulukatu 5-7, 53100 Lappeenranta

Lapua:

Jibbo - nuorisotiedotuspiste, Oskarinkatu 11, 62100 Lapua

Lestijärvi:

Keski-Pohjanmaan nuorten tieto- ja neuvontapiste KENUTI, Lestintie 40, 69440 Lestijärvi

Lieksa:

Nuorisokeskus ja Nuorisokahvila Nuokkari Pielisentie 9-11, 81700 Lieksa

Lohja:

Nuorten tuki- ja neuvontakeskus LINKKI, Linnaistenkatu 5 A, 08100 Lohja

Merijärvi:

Setti nuorisotiedotuspiste, Merijärventie 105, 86220 Merijärvi

Mikkeli:

Nuorten tieto- ja neuvontapiste Po1nt, Maaherrankatu 10, 50100 Mikkeli

Mustasaari (Korsholm):

Ungdomsinformationscentre Sepis, Bölesundintie 10 B, 65610 Korsholm

Mäntyharju:

Nuorten tieto- ja neuvontapiste Po1nt, Kompantie 5, 52700 Mäntyharju

Nastola:

Tiedotuspiste Norkku, Soratie 9, 15550 Nastola

Nivala:

Setti nuorisotiedotuspiste Kalliontie 21, 85500 Nivala

Oulainen:

Setti nuorisotiedotuspiste, Sahankatu 2, 86300 Oulainen

Oulu:

Nuorten tieto- ja neuvontakeskus Nappi, Hallituskatu 5 a (Byströmin talo), 90100 OULU

Kaakkurin tietopiste, Kaakkurin lasten- ja nuortentalo, Pesätie 13, 90420 Oulu

Paltamo:

Tieto ja neuvonta Piste, Korpitie 9, 88300 Paltamo

Pello:

LaNutti Pello, Kyröntie 2, 95700 Pello

Perho:

Nuorten tietopiste KENUTI, Koulutie 4, 69950 Perho

Pieksämäki:

Nuorten tieto- ja neuvontapiste Po1nt Poleeni, Savontie 13, 76100 Pieksämäki

Nuorten tieto- ja neuvontapiste Po1nt Kanttila, Vilhulantie 5, 76850 Naarajärvi

Nuorten tieto- ja neuvontapiste Po1nt Jäppilä, Kirkkotie 9 A, 77570 Jäppilä

Nuorten tieto- ja neuvontapiste Po1nt Virtasalmi, Virastotie 3, 77330 Virtasalmi

Pudasjärvi:

Nuorten Pudis, Tietopiste Idis, Tuulimyllyntie 4, 93100 Pudasjärvi

Puolanka:

Nuorten tieto ja neuvonta Piste, Ouluntie 16, 89200 Puolanka

Pyhäjoki:

Nuorten tiedotus- ja neuvontapiste Nasta, Vanhatie 37, 86100 Pyhäjoki

Pyhäjärvi:

Setti nuorisotiedotuspiste, Ollintie 26, 86800 Pyhäsalmi

Setti nuorisotiedotuspiste, Tunturitie 1, 86800 Pyhäsalmi

Pyhäntä:

Setti nuorisotiedotuspiste, Manuntie 4, 92930 Pyhäntä

Raahe:

Nuorten tiedotus- ja neuvontapiste Nasta, Cuppi, Laivurinkatu 11 B 2, 92100 Raah

Raisio:

Palvelupiste Nuoli, Eeronkuja 2, 21200 Raisio

Ranua:

LaNutti Ranua, Aapiskuja 6 B, 97700 Ranua

Reisjärvi:

Setti nuorisotiedotuspiste, Kirkkotie 1, 85900 Reisjärvi

Riihimäki:

Nuppi Nuorten Palvelupiste, Uudenmaankatu 1, 11100 Riihimäki

Ristijärvi:

Nuorten tieto ja neuvonta Piste, Aholantie 25, 88400 Ristijärvi

Rovaniemi:

Monden nuorisotila, Info-piste, Pohjolankatu 6, 96100 Rovaniemi

Napparin nuorisotila, Info-piste, Asematie 3, 96900 Saarenkylä

Yllärin nuorisotila, Info-piste, Kivikangas 1, 96800 Rovaniemi

Oikun nuorisotila, Info-piste, Koulutie 17, 97610 Oikarainen

Vantuksen nuorisotila, Info-piste, Kappelinpolku, 97625 Vanttauskoski

Rusko:

Vertti ja Portti hanke, Ruskon nuorisotalo, Vanhatie 11, 21290 Rusko

Savukoski:

Nuorisotiedotusnurkkaus Vapaari, Soklintie 1, 98800 Savukoski

Seinäjoki:

Jibbo - nuorisotiedotuspiste, Puskantie 3, 60100 Seinäjoki

Jibbo - nuorisotiedotuspiste, Nurmontie 7, 60550 Nurmo

Jibbo - nuorisotiedotuspiste, Urheilutie 2, 61100 Peräseinäjoki

Jibbo - nuorisotiedotuspiste, Kaukolanraitti 5, 61400 Ylistaro

Sievi:

Setti nuorisotiedotuspiste Haikolantie 16, 85410 Sievi

Siikajoki:

Nuorten tiedotus- ja neuvontapiste Nasta, Siikasavontie 1 A, 92400 Ruukki

Siikalatva:

Setti nuorisotiedotuspiste Kestilänraitti 1, 92700 Kestilä

Setti nuorisotiedotuspiste, Keskustie 11, 92620 Piippola

Setti nuorisotiedotuspiste, Mäkeläntie 2, 92600 Pulkki

Setti nuorisotiedotuspiste, Kunnantie 1, 92500 Rantsila

Siilinjärvi:

Nuorisotiedotuspiste Kämpä, Vuorelan nuorisotalo, Rinnepolku 1, 70910 Vuorela

Soini:

Nuori INTO –nuorisotiedotuspiste, Alajärventie 2, 63800 Soini

Sonkajärvi:

Nuorten tieto- ja neuvontapiste Kasper, Rutakontie 24, 74300 Sonkajärvi

Sotkamo:

Nuorten tieto ja neuvonta Piste, Akkonieementie 8, 88600 Sotkamo

Suomussalmi:

Nuorten tieto ja neuvonta Piste, Kiannonkatu 31-33, 89600 Suomussalmi

Tampere:

Nuorten Tampere, nuorten tiedotus- ja neuvontapiste, Vuolteenkatu 13, 33100 Tampere

Tervola:

LaNutti Tervola, Keskustie 81, 95300 Tervola

Toholampi:

Nuorten tietopiste KENUTI, Kuusistontie 4, 69300 Toholampi

Tornio:

Nuorisotiedotuspiste Aaltonen, LaNutti Tornio, Länsiranta 9, 95400 Tornio

Turku:

Nuorten Turku, Nuorten tiedotus- ja neuvontapiste, VIMMA - nuorten taide- ja toimintatalo, Aurakatu 16, 20100 Turku

Töysä:

Nuori INTO –nuorisotiedotuspiste, Rantatie 268, 63600 Töysä

Urjala:

Nuorisotiedotuspiste Apula, Nuorisotalo Majakka, Tampereentie 8, 31760 Urjala

Uusikaupunki:

Nuorten tuki- ja neuvontapiste Avis, Liljalaaksonkatu 10, 23500 Uusikaupunki

Vaala:

Nuorten tieto ja neuvonta Piste, Vaalantie 14, 91700 Vaala

Vaasa:

Nuorten tiedotus- ja neuvontapiste Reimari, Raastuvankatu 30, 65100 Vaasa

Valkeakoski:

Nuorten tietopiste, Apiankatu 41, 37600 Valkeakoski

Vantaa:

Nuorten tietopalvelu- ja neuvontapiste Jeesi, Korsontie 2, 01450 Vantaa

Veteli:

Nuorten tietopiste KENUTI, Kirkkotanhua 7, 69700 Veteli

Vihanti:

NASTA Nuorten tiedotus- ja neuvontapiste, Nuorisotila Olotila, Kirkkotie 2, 86400 Vihanti

Vimpeli:

Nuotioseudun nuorisotiedotuspiste, Patruunantie 12, 62800 Vimpeli

Virrat:

Seudullinen nuorten tiedotuspiste Matkaeväät, Nuorisokeskus Marttinen, Herrasentie 16, 34800 Virrat (Seutukunnat: Virrat, Juupajoki, Mänttä-Vilppula, Ruovesi)

Vähäkyrö:

Nuorten tiedotus- ja neuvontapiste Reimari, Porinmäenkuja 1, 66500 Vähäkyrö

Ylitornio:

LaNutti Ylitornio, Alkkulanraitti 33, 95600 Ylitornio

Ylivieska:

Setti nuorisotiedotuspiste, Kyöstintie 4, 84100 Ylivieska

Setti nuorisotiedotuspiste, Virastokatu 6 B, 84100 Ylivieska

Ähtäri:

Nuori INTO –nuorisotiedotuspiste, Lukiontie 3, 63700 Ähtäri

Äänekoski:

Nuorisotiedotuspiste Nurkkeli, kaupungin kirjaston alakerta, Wessmanninkatu 2, 44100 Äänekoski

Lista päivitetty 26.4.2010 (144 pistettä/keskusta)

Liite 3. Nuorten tieto- ja neuvontapalvelut verkossa

Lista päivitetty 13.4.2010

Nuorten tieto- ja neuvontapalveluista verkossa löytyy ajantasaista, luotettavaa ja kiinnostavaa tietoa nuorille tärkeissä asioissa. Useimmat verkkopalvelut tarjoavat myös mahdollisuuksia keskusteluun muiden nuorten ja asiantuntijoiden kanssa.

Etelä-Pirkanmaan nuorten netti, Akaa, Kylmäkoski, Urjala, www.epeli.fi

Etelä-Savon nuorisotiedotus verkossa, Mikkeli, Mäntyharju, Ristiina, Puumala, Hirvensalmi, Pieksämäki, Kangasniemi, Juva, Joroinen, Rantasalmi www.po1nt.fi

Helsingin kaupungin nuorisotiedotuspalvelut verkossa, www.kompassi.info

Helsingin seutukunnan nuorisotiedotus – Pulmakulma kysy-vastaa palvelu, Espoo, Helsinki, Hyvinkää, Järvenpää, Kauniainen, Kerava, Kirkkonummi, Pornainen, Tuusula, Vantaa, Vihti, www.nuoret.info

Helsingfors, Unginfo, www.unginfo.fi

Jyväskylän seudun nuorten tieto- ja neuvontapalvelut verkossa, Hankasalmi, Jyväskylä, Keuruu, Laukaa, Muurame, Petäjävesi, Toivakka, Äänekoski, www.nuortenlaturi.fi

Jämsän nuorten sivut, Nuorten Jämsä, www.jamsa.fi/nuorten_sivut

Järviseudun seutukunnan verkkopalvelu, Alajärvi, Evijärvi, Lappajärvi, Soini, Vimpeli, www.nuotio.fi

Kainuun maakunnan nuorten tieto- ja neuvontapalvelut verkossa, Hyrynsalmi, Kajaani, Kuhmo, Paltaamo, Puolanka, Ristijärvi, Sotkamo, Suomussalmi, Vaala, www.kainuupiste.fi

Keski-Pohjanmaan nuorten tieto- ja neuvontapalvelut verkossa, Halsua, Kannus, Kaustinen, Kokkola, Lestijärvi, Perho, Toholampi, Veteli, www.kenuti.fi

Keski-Karjalan nuorisotiedotuspalvelut verkossa, Kesälahti, Kitee, Rääkkylä, Tohmajärvi, <http://www.ir4.fi>

Kouvolan nuorisotiedotuspalvelut verkossa, www.majakat.fi

Kuopion nuorisotiedotus verkossa, www.kuopio.fi/nuoret

Kuusiokuntien seudullinen nuorisotiedotus, Alavus, Kuortane, Soini, Töysä, Ähtäri, www.quume.fi

Lahden seudun nuorten tietopalvelut verkossa, Asikkala, Hartola, Heinola, Hollola, Kärkölä, Lahti, Nastola, Orimattila, www.nuori-x.net

Lapin läänin nuorisotiedotus, Enontekiö, Inari, Kemijärvi, Kemi, Keminmaa, Kittilä, Kolari, Muonio, Pello, Pelkosenniemi, Posio, Ranua, Rovaniemi, Salla, Savukoski, Simo, Sodankylä, Tervola, Tornio, Utsjoki, Ylitornio, Nuorisokeskus Vasatokka, www.lanuti.fi

Lappeenrannan nuorisotiedotus verkossa, <http://verkko.lappeenranta.fi/>

Lohjan nuorisotiedotus verkossa, www.lohja.fi/linkki

Loimaan seutukunnallinen nuorisotiedotus, Aura, Koski Tl, Loimaa, Marttila, Oripää, Pöytyä, Tarvasjoki, www.senu.fi

Neuvokas, nuorten tieto- ja neuvontapalvelu, Karstula, Konnevesi, Saarijärvi, Kyyjärvi, Kivijärvi, Kannonkoski, www.neuvokas.info

Oulun nuorten tieto- ja neuvontapalvelut verkossa, www.nettinappi.fi

Oulun seudun ja Oulun kaaren nuorten tieto- ja neuvontapalvelut verkossa, Hailuoto, Haukipudas, Ii, Kempele, Kiiminki, Liminka, Lumijoki, Muhos, Oulu, Oulunsalo, Pudasjärvi, Tyrnävä, Utajärvi, Vaala, Yli-i, www.seutunappi.fi

Oulun eteläisen nuorisotiedotus verkossa, Alavieska, Haapajärvi, Haapavesi, Kalajoki, Käsämäki, Merijärvi, Nivala, Oulainen, Pyhäjärvi, Pyhäntä, Sievi, Siikalatva, Ylivieska, www.settinetti.fi

Pohjois-Karjalan nuorisotiedotuspalvelut verkossa, Joensuu, Kontiolahti, Liperi, Outokumpu, Polvijärvi, Nurmes, Lieksa, www.ponunet.fi

Pohjois-Pirkanmaan seudullinen nuorisotiedotus, Juupajoki, Mänttä-Vilppula, Ruovesi, Virrat, www.matkaevaati.fi

Pori, www.tiaksaa.fi

Raahen seutu, Raahen, Pyhäjoki, Siikajoki ja Vihanti, www.nastanetti.fi

Rauman seutukunnan nuorisotiedotus, Eura, Eurajoki, Köyliö, Rauma, Säkyli, www.rauno.fi

Savonlinnan seudun nuorisotiedotus verkossa, Enonkoski, Kerimäki, Punkaharju, Savonlinna, Sulkava, www.verkkosaari.net

Seinäjoen seutukunnan nuorisotiedotus verkossa, Ilmajoki, Jalasjärvi, Kurikka, Lapua, Seinäjoki, www.jibbo.net

Tammela ja Humpkala, www.onkspakko.fi

Tampere, Nuorten Tampere tietopalvelu verkossa, www.nuortentampere.fi

Turun nuorten tieto- ja neuvontapalvelut verkossa, www.nuortenturku.fi

Turun seudun nuorten portaali, Kaarina, Kustavi, Laitila, Lieto, Masku, Mynämäki, Naantali, Nousiainen, Paimio, Pyhärinta, Raisio, Rusko, Sauvo, Taivassalo, Turku, Uusikaupunki, Vehmaa, www.pointti.info

Vaasan seudun nuorisotiedotus verkossa, Vaasa, Laihia, Vähäkylä, Isokylä, www.reimari.info

Valtimon nuorten sivut Infoa nuorille, www.infoanuorille.com

Vantaan nuorisotiedotuspalvelut verkossa, www.jeesi.info

Österbottens ungdomsportal - Pohjanmaan nuorisoportaali, Kaskö, Korsholm, Korsnäs, Kristinestad, Malax, Närpes, Oravais, Vörå-Maxmo, www.decibel.fi

Valtakunnallisia nuorten tieto- ja neuvontatyön verkkopalveluita:

Nuorille suunnattu verkkodemokratiapalvelu www.aloitkanava.fi

Suomen Reumaliiton nuorille suunnattu verkkosivusto www.tulenuori.fi

Terveys ry:n nuorten liikenneturvallisuuden edistämiseksi tuottama sivusto www.selvapeli.fi

Suomen Somali try:n tuottama sivusto suomessa asuville somalitaustaisille nuorille www.ssnuoriso.fi

Allianssin tuottama Allison – tietosivut nuorille www.alli.fi/sivu.php?artikkeli_id=473

Euroopan laajuisia nuorille suunnattuja tietopalveluita verkossa:

Nuorille suunnattu sivusto matkailuun ja liikkuvuuteen liittyen www.infomobil.org

Euroopan nuorisoportaali www.matkallaeurooppaan.net

European Youth Card (EYCA) www.europeanyouthcard.org

Asiantuntija- ja tukipalvelut käytössäsi, kun...

- ... olet perustamassa nuorten tieto- ja neuvontapalvelua
- ... suunnittelet nuorten tieto- ja neuvontatyön hanketta tai esiselvitystä
- ... haluat mukaan kansalliseen nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden verkostoyhteistyöhön
- ... tarvitset nuorten tieto- ja neuvontatyön koulutusta
- ... tarvitset neuvoja verkkopohjaisen nuorten tieto- ja neuvontapalvelun suunnitteluun ja kehittämiseen
- ... olet kiinnostunut nuorten tieto- ja neuvontatyön sisällöistä
- ... kuntanne on kiinnostunut nuorten aloitekanava.fi-verkkodemokratiapalvelusta
- ... olet kiinnostunut Euroopalaisesta yhteistyöstä tai koulutuksesta

Lisätietoja: www.koordinaatti.fi ja www.aloitekanava.fi

Nuorten tieto- ja
neuvontapalveluiden
kansallinen koordinaatio-
ja kehittämiskeskus



Koordinaattori **Jaana Fedotoff**
p. 044 703 8215, jaana.fedotoff@ouka.fi

Suunnittelija **Mika Pietilä**
p. 044 703 8216, mika.pietila@ouka.fi

Suunnittelija **Merja-Maaria Oinas** (Aloitekanava.fi)
p. 044 703 8303, merja-maaria.oinas@ouka.fi

Oulun kaupungin
nuorisoasiainkeskus
PL 16
90015 Oulun kaupunki
käyntiosoite: Hallituskatu 5 a

