

Verkostotoimijuuden vahvistamisen vuosi

Nuorten tieto- ja neuvontatyön kehittämiskeskus
Koordinaatin toimintaraportti 2012



Koordinaatti

Verkostotoimijuuden vahvistamisen vuosi
Nuorten tieto- ja neuvontatyön kehittämiskeskus
Koordinaatin toimintaraportti 2012

Jaana Fedotoff, Mika Pietilä,
Merja-Maaria Oinas ja Heidi Leppäkari

Koordinaatti
Nuorten tieto- ja neuvontatyön kehittämiskeskus
PL 66 90015, Oulun kaupunki
www.koordinaatti.fi

Opetus- ja kulttuuriministeriö



ISBN 978-952-5465-66-2 (nid.)
ISBN 978-952-5465-67-9 (PDF)

Sisällys

Alkusanat	5
Tieto on oikeus	7
Koordinaatti	9
Tehtävä ja työn tavoite	9
Pysyvät painopisteet	10
Toiminnan painopisteet 2012	10
Koordinaatin työlle asetetut tavoitteet	11
Resurssit	11
Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden tilanne 2012	11
Koordinaatin tarjoamat asiantuntijapalvelut	15
Koulutukset	15
Konsultoinnit	16
Seminaarit	16
Kansallinen yhteistyö	17
Kansainvälinen yhteistyö	18
Työryhmä-, ohjausryhmä- ja asiantuntijajäsenyydet	21
Tukipalvelut	23
Koordinaatti.fi-projekti - valtakunnallinen verkkopalvelu ammattilaisille	23
Nuortenelämä.fi-projekti - valtakunnallinen verkkopalvelu nuorille	23
Tilastointiohjelma	23
Viestintä & julkaisu- ja materiaalityönto	24
Aluekoordinaatin valtakunnallinen kehittäminen	25
Verkkodemokratiapalvelu Aloitekanava.fi	29
Palvelun tavoitteet ja painopisteet	29
Palvelun tilastot	29
Palvelun kehittäminen	31
Toimintakalenteri	33
Loppusanat	37
Nuorten tieto- ja neuvontatyö	41
Nuorten tieto- ja neuvontatyön käsitteet	42
Koordinaatin henkilöstö	44

Alkusanat

Yhteiskunnalliset muutokset, kuten kunta- ja palvelurakenneuudistus ja aluehallinnon uudistukset ovat tuoneet haasteita nuorisotoimialalle. Pitkän tähtäimen tavoitteilla ja toimenpiteillä haasteisiin voidaan kuitenkin vastata ja saavuttaa kestäviä sekä kustannustehokkaita ratkaisuja.

Ratkaisujen tulee perustua tutkittuun ja analysoituun tietoon sekä nuorisotyötä koskevien linjausten ja lakien huomioon ottamiseen. Tietoon perustuvat ratkaisut tukevat myös nuorten tieto- ja neuvontatyön ja -palveluiden kannalta keskeisiä eurooppalaisten ja kansallisten kehittämissuunnitelmien strategisia tavoitteita ja toimenpiteitä.

Nuorisoasiain neuvottelukunta Nuoran julkaisema, lapsille ja nuorille suunnattu opas Lapsi- ja nuorisopolitiikan kehittämissuunnitelman 2012–2015 velvoitteista avaa nuorille sen, mitä Suomessa aiotaan heidän hyvinvointinsa tukemiseksi lähivuosina tehdä. Yhdeksi välineeksi nostetaan nuorten tieto- ja neuvontapalvelut, joiden tulisi olla saatavilla tasa-arvoisena palveluna kaikille nuorille. Nuorten tieto- ja neuvontapalvelut tarjoavat nuorille laaja-alaisesti tietoa kaikista nuoren elämää koskettavista aiheista ja tarvittaessa ohjaavat nuoren asiantuntijan luo lisätiedon ja avun saamiseksi.

Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden toiminnan lähtökohtana on eurooppalaisten periaatteiden ja suositusten lisäksi lasten ja nuorten oikeus tiedonsaantiin, joka ilmaistaan ihmisoikeuksien yleismaailmallisessa julistuksessa, lapsen oikeuksien julistuksessa sekä Euroopan ihmisoikeus- ja perusvapaussovitelmässä. Suomessa nuorten tieto- ja neuvontatyön palveluverkosto on ottanut työssään huomioon myös Euroopan unionin nuorisostrategian 2010–2018 ehdotuksen, jonka tavoitteena on parantaa nuorisoa koskevan tiedon saatavuutta ja levittää tietoa kaikkia mahdollisia kanavia käyttäen paikallisella, alueellisella ja kansallisella tasolla.

Kuntien ja alueiden omat strategiat ja toimenpideohjelmat linjaavat nuorisotyön toteuttamista alueilla ja maakunnissa. Useilla alueilla on toteutettu seudullisia lapsi- ja nuorisopolitiikan kehittämissuunnitelmia ja niillä on vaikutusta myös nuorten tieto- ja neuvontapalvelui-

den saatavuuteen ja kehittämiseen. Kehittämissuunnitelmissa on otettu huomioon myös nuorten oikeus tiedon ja ohjauksen saantiin. Lähtökohtana kehittämissuunnitelmissa ovat alueen erityispiirteet ja tarpeet. Monialainen ja moniammatillinen näkökulma ovat kehittämisen keskiössä.

Moniammatillisen yhteistyön tärkeys korostuu neuvontapalveluissa. Nuorten ongelmiin ja elämäntilanteisiin vastaaminen ei ole mahdollista muutoin kuin verkostomaisella yhteistyöllä. Nuorten kannalta merkittävin toimija on paikallinen taso, jossa päävastuu nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden järjestämisestä on kunnilla.

Nuorten tieto- ja neuvontatyön kehittämiskeskus Koordinaatti tukee paikallisia ja alueellisia toimijoita tarjoamalla laadukkaita, toimijoiden tarpeisiin vastaavia asiantuntija- ja tukipalveluita. Koulutusten, asiantuntijaryhmien ja kansallisten sekä eurooppalaisten kehittämissuunnitelmien kautta Koordinaatin työntekijät tukevat ja edistävät palveluiden yhdenvertaista saatavuutta koko Suomessa.

Vuoden 2012 toimintaraportti avaa kattavasti vuoden kulkua Koordinaatin toiminnan ja kehittämisen osalta. Vuosi on pitänyt sisällään monenlaisia haasteita sekä onnistumisen ja ilon kokemuksia siitä, että työlämmä on merkitystä ja vaikutusta.

Kiitän palveluverkoston toimijoita ja yhteistyökumppaneita hyvästä ”draivista ja boostista”! Hyvä vire ja tahtotila yhteistyölle kantavat ja tuottavat tulosta kaikille Suomessa asuville nuorille ja heidän parissaan toimiville.

Jaana Fedotoff
koordinaattori

Tieto on oikeus

Nuoret tarvitsevat luotettavaa, kattavaa, puolueetonta ja ymmärrettävää tietoa voidakseen osallistua ja vaikuttaa niin lähiympäristössään kuin laajemminkin. Tieto- ja neuvontapalvelut ovat nuorisolain mukaan osa kuntien nuorisotyön peruspalveluita.

Kaikilla nuorilla on oikeus tietoon. Ilman tietoa ei pysty osallistumaan, vaikuttamaan eikä rakentamaan tulevaisuuttaan. Euroopan neuvoston ja ERYICA:n ”Tieto on oikeus!” -kampanja nostaa aiheellisesti esiin nuorisotiedotuksen merkityksen nuorten oikeuksien näkökulmasta.

Nuoret tarvitsevat luotettavaa, kattavaa, puolueetonta ja ymmärrettävää tietoa voidakseen osallistua ja vaikuttaa niin lähiympäristössään kuin laajemminkin. Tieto- ja neuvontapalvelut ovat nuorisolain mukaan osa kuntien nuorisotyön peruspalveluita. Vaikkei tieto- ja neuvontapalveluita lasketa subjektiivisiksi oikeuksiksi, on kuntien kuitenkin huolehdittava niistä organisoimalla ne parhaaksi katsomallaan tavalla.

Kiristynyt taloustilanne, kuntauudistus, tieto- ja viestintäteknologian kehitys sekä alati kasvavan ja muuttuvan tietomäärän hallinta asettavat haasteita nuorten parissa tehtävälle tieto- ja neuvontatyölle. Opetus- ja kulttuuriministeriö tukee tieto- ja neuvontatyön kehittämistä. Tämä tapahtuu resursoimalla Koordinaattia, joka toimii nuorten tieto- ja neuvontatyön kansallisena kehittämisskeskuksena, sekä avustamalla kuntien ja järjestöjen hankkeita.

On varmistettava, ettei kukaan nuori jää laadukkaiden tieto- ja neuvontapalveluiden ulkopuolelle, asuinpaikan tai muun, esimerkiksi kielellisen tai terveydellisen, syyn takia. Tämän vuoksi tuetaan tieto- ja neuvontapalveluiden käynnistämishankkeita uusille alueille sekä alueellisen tieto- ja neuvontatyön kehittämistä, jotta alueelliset ja paikalliset erityistarpeet tulevat entistä paremmin huomioituiksi. Samalla tulee huolehtia siitä, että nuoret pääsevät aidosti osallistumaan ja vaikuttamaan työn eri vaiheisiin.

Verkon hyödyntäminen palveluiden tuottamisessa lisää niiden saatavuutta, mahdollistaa kustannustehokkaita ratkaisuja ja vahvistaa nuorten valmiuksia toimia

tietoyhteiskunnassa. Verkkopohjaiset palvelut eivät silti korvaa kasvokkain tehtävää tieto- ja neuvontatyötä. Fyysiset tiedotus- ja neuvontapisteet ovat edelleen tärkeitä. Nuoret tarvitsevat luotettavan aikuisen, joka kohtaa heidät reaali maailmassa ja kuuntelee heitä. Siksi tiedotus- ja neuvontapisteiden tulisi sijaita kohtuullisten etäisyyksien päässä. Kustannustehokkuus ei saa olla ainoa mittari, joilla näitä palveluja arvioidaan, vaikka elämmekin vaikeassa taloustilanteessa, jossa paineet palvelujen keskittämiseksi ovat suuret.

”Tieto on oikeus!” -kampanjan osallisuutta korostava viesti on ajankohtainen, sillä talouskriisin nostattama nuorisotyöttömyys on lisännyt näköalattomuutta ja välinpitämättömyyttä omasta tulevaisuudesta. Näköalattomuuden ja osattomuuden torjumiseksi tarvitaan monialaisia toimenpiteitä ja joustavia työtapoja. Nuorten tieto- ja neuvontatyöllä on tärkeä tehtävä nuorten sosiaalisessa vahvistamisessa.

Hallituksen lapsi- ja nuorisopolitiikka pyrkii nuorisolain hengessä parantamaan nuorten kasvu- ja elinoloja, edistämään nuorten aktiivista kansalaisuutta ja tukemaan nuorten sosiaalista vahvistamista. Hallituksen Lapsi- ja nuorisopolitiikan kehittämissuunnitelmassa 2012-2015 näitä tavoitteita lähestytään arjen hallinnan, yhdenvertaisuuden ja osallisuuden kautta. Kehittämissuunnitelma sisältää toimenpiteitä, joilla edistetään lasten ja nuorten kuulemistä ja vaikuttamismahdollisuuksia, tietoyhteiskunta- ja mediataitoja sekä demokratia-, globaali- ja ympäristökasvatusta. Tieto- ja neuvontapalvelujen tukeminen on kiinteä osa tätä toimenpidekokonaisuutta.

Paavo Arhinmäki
kulttuuri- ja urheiluministeri

Ministerin tervehdys kampanjalle julkaistiin Koordinaatin verkkolehdestä 28.8.2012

Koordinaatti

Nuorten tieto- ja neuvontatyön kehittämiskeskus Koordinaatin tavoitteena on, että kaikilla Suomessa asuvilla nuorilla on käytettävissään laadukkaat nuorten tieto- ja neuvontapalvelut. Laadukkailla palveluilla edistetään osaltaan nuorten kuulemisen, osallistumisen ja vaikuttamisen mahdollisuuksia.

Nuorten tieto- ja neuvontapalveluita Suomessa tuottavat kunnat ja järjestöt. Palveluita toteutetaan fyysisissä palvelupisteissä ja -keskuksissa sekä verkkopalveluissa, jotka toimivat joko paikallisesti tai alueellisesti. Nuoret voivat myös itse toimia palveluissa vertaistiedottajina ja -neuvojina toisilleen. Osassa kuntia toimii monenlaista mediasisältöä tuottavia nuorten toimituksia.

Koordinaatti on nimetty opetus- ja kulttuuriministeriön (OKM) periaatepäätöksellä yhdeksi nuorisotyön valtakunnallisen palvelu- ja kehittämiskeskusrakenteen toimijaksi. Se on toiminut Oulun kaupungin nuorisopalveluiden alaisuudessa vuodesta 2006 lähtien.

Opetus- ja kulttuuriministeriön periaatepäätös nuorisotyön palvelu- ja kehittämiskeskusrakenteesta on osa nuorisotyön yleistä kehittämistä ja yleisten edellytysten luomista. Päätös perustuu nuorisolain (72/2006) 3 §:ään. Periaatepäätöksellä on täsmennetty nuorisotyön valtakunnallisen palvelurakenteen toimijat, joita ministeriö tukee säännöllisesti vuosittaisilla toiminta-avustuksilla.

Periaatepäätöksessä on kirjattu palvelu- ja kehittämiskeskusten tehtäviksi muun muassa:

- kehittää toimialallaan nuorisotyötä
- kehittämistyön tulee olla valtakunnallista
- toimijalla tulee olla tarvittava osaaminen ja resurssit toimialansa kehittämiseen

Periaatepäätöksen myötä Koordinaatin ja OKM:n välillä käydään vuosittain tulosneuvottelut, joissa Koordinaatin osalta sovitaan vuosittain toiminta-avustukseen liittyvistä ministeriön asettamista palvelutehtävistä ja

linjauksista Koordinaatin ehdotusten pohjalta. Myös vuoden 2012 toiminnan pohjana on ollut 9.12.2011 käyty tulosneuvottelu.

Koordinaatin ohjausryhmä

Koordinaatin toiminnan käynnistyessä nimetty ohjausryhmä ei kokoontunut vuoden 2012 aikana. Taus-talla oli Oulun kaupungin hallintokuntien uudelleen organisoinnin tuomat muutokset sekä ohjausryhmän jäsenmuutokset työpaikkavaihdosten vuoksi.

Muutostilanteesta johtuen ohjausryhmä päätettiin uudelleenorganisoida kevään 2013 aikana. Ohjausryhmän tehtävät ja tavoitteet tullaan linjaamaan uudelleen. Koordinaatin työn ja toiminnan laaja-alaisuus sekä kansallisen ja eurooppalaisen tason verkostot, yhteistyö ja kehittämistyö tarvitsevat tuekseen vahvaa osaamista ja kokemusta.

Tehtävä ja työn tavoite

Toiminnallaan Koordinaatti luo edellytyksiä nuorten tieto- ja neuvontatyön kansallisen palveluverkoston toiminnalle ja aktiiviselle kehitymiselle. Verkosto muodostuu kunnissa ja järjestöissä toimivista nuorisotalammattilaisista.

Koordinaatin asiantuntija- ja tukipalvelut auttavat nuorten tieto- ja neuvontatyön toimijoita löytämään sopivimmat ratkaisut palveluiden tuottamiseksi niin, että nuoret huomioidaan erityisesti niiden suunnittelijoina, toteuttajina ja arvioijina. Koordinaatti tukee nuorisolain sekä Lapsi- ja nuorisopolitiikan kehittämissohjelman

tavoitteiden mukaisesti kuntia ja järjestöjä nuorten kasvun ja itsenäistymisen tukemisessa, nuorten aktiivisen kansalaisuuden ja sosiaalisen vahvistamisen edistämässä sekä kasvu- ja elinolojen parantamisessa. Lapsi- ja nuorisopolitiikan kehittämissuunnitelman kolme kärkeä, osallisuus, yhdenvertaisuus ja arjenhallinta, näkyvät nuorten tieto- ja neuvontatyön arjessa vahvasti.

Nuorisoalan eurooppalaisen yhteistyön puitteet luovat tärkeitä suuntaviivoja Koordinaatin toiminnalle. EU:n nuorisopoliittiset prioriteetit, kuten nuorten yhtäläisten mahdollisuuksien luominen koulutuksessa ja työmarkkinoilla sekä nuorten aktiivisen kansalaisuuden, sosiaalisen osallisuuden ja solidaarisuuden edistäminen, näkyvät niin Koordinaatin kuin paikallisten palveluiden toiminnassa.

Pysyvät painopisteet

Koordinaatin toiminnan pysyviä painopisteitä ovat:

1. Nuorille yhdenvertaiset, laadukkaat, matalan kynnyksen tieto-, ohjaus- ja neuvontapalvelut
2. Nuorten elämänhallinnan tukeminen työntekijöiden ammattitaidon, tietotaidon jakamisen ja yhteisöllisen kehittämisen avulla
3. Nuorten tieto- ja neuvontatyötä tekevien osaamisen, verkottumisen ja moniammatillisuuden vahvistaminen

Painopisteiden avulla Koordinaatin toimintasuunnitelma linkitetään kansallisiin nuorisotyötä ja -politiikkaa ohjaaviin toimenpideohjelmiin sekä eurooppalaisiin nuorille suunnattua tiedostusta koskeviin suosituksiin ja linjauksiin.

Toiminnan painopisteet 2012

Vuosittaiset painopisteet määritellään pohjautuen Koordinaatin työntekijöiden kokoamiin tietoihin ja vastaamaan kentän toimijoiden ammatillisiin tarpeisiin toteuttaa nuorten tieto- ja neuvontatyötä. Nuorten tieto- ja neuvontatyötä käsittelevät sekä sitä sivuavat työryhmät ja Koordinaatin työntekijöiden asiantuntijatehtävät erilaisissa työryhmissä antavat mahdollisuuden tarkastella vuosittaisia painopisteitä laajasta nuorisotyöllisestä ja yhteiskunnallisesta näkökulmasta.

Painopisteiden tavoitteena on jatkumo toiminnalle, jotta sillä voidaan saavuttaa kestäviä tuloksia ja vaikuttavuutta sekä suunnitelmallista palveluiden, välineiden ja menetelmien kehittämistä.

Vuodelle 2012 Koordinaatti määritteli painopistealueikseen:

- Kentän työntekijöiden osaamisen ja ammatillisuuden vahvistaminen
- Nuorten tieto- ja neuvontatyön tunnettuuden lisääminen
- Keskuksen verkostotoimijuuden laadukkuuden parantaminen
- Keskuksen koordinoimat kehittämishankkeet

Vuoden 2012 erityisteema oli Euroopan neuvoston ja ERYICAn kampanja Tieto on oikeus! | Information är en rättighet!, josta Koordinaatti valtakunnallisesti vastasi.

Kampanjan tavoitteina olivat:

- Lisätä nuorten tietoisuutta heidän oikeudestaan puolueettomaan, ajantasaiseen ja luotettavaan tietoon
- Aktivoida nuoria käyttämään monipuolisemmin nuorille suunnattuja tieto- ja neuvontapalveluita
- Yhdessä nuorten kanssa varmistaa päättäjiltä, että nuorille tarjotaan luotettavia tieto- ja neuvontapalveluita jatkossakin.

Kampanja tuki nuorten sosiaalista vahvistumista, demokratian ja erityisesti verkkodemokratian edistymistä sekä tasa-arvoisuutta. Demokratian, ihmisoikeuksien ja perusvapauksien kunnioittaminen tarkoittaa, että kaikilla nuorilla on oikeus saada oikeaa, puolueetonta, selkeää ja luotettavaa tietoa silloin, kun heillä on tiedontarpeita ja kysymyksiä.

Nuorten oikeus tietoon on tunnustettu ihmisoikeuksien yleismaailmallisessa julistuksessa, YK:n lapsen oikeuksien sopimuksessa, Euroopan ihmisoikeussopimuksessa, nuorisotiedotusta koskevissa eurooppalaisissa suosituksissa sekä Euroopan komission valkoisessa kirjassa "Nuorisopolitiikan uudet tuulet".

Kyproksen EU-puheenjohtajuuskauden nuorisokonferenssin suositus

Osana Kyproksen puheenjohtajuuskautta järjestettiin nuorisokonferenssi Nicosiassa syyskuussa 2012. Konferenssin päätteeksi julkaistiin päätöslauselma, jonka ensimmäinen suositus liittyy vahvasti nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden järjestämiseen:

"Jäsenmaiden ja komission tulee perustaa, tukea ja edelleen kehittää nuorten tieto- ja neuvontapalveluita, joiden kohderyhmänä ovat siirtolaistaustaiset nuoret. Palveluiden tulee tarjota räätälöityä ja innovatiivista tietoa, ohjausta ja neuvontaa kasvokkain ja verkkoperustaisena palveluna." (Koordinaatin vapaa käänös)

Koordinaatin työlle asetetut tavoitteet

Koordinaatin tavoite on kattavan nuorten tieto- ja neuvontatyön palveluverkoston rakentaminen alueellisesti ja seudullisesti niin, että nuorten tieto- ja neuvontapalvelut toteutuvat tasa-arvoisesti ja laadukkaasti koko Suomessa. Tavoitteena on verkkodemokratiapalvelu Aloitekanava.fi:n kautta myös nuorten osallisuuden, kuulemisen ja vaikuttamisen tukeminen kaikilla tasoilla osana verkkoperustaisia palveluita.

Opetus- ja kulttuuriministeriö on asettanut Koordinaatille lähivuosille tehtäväksi luoda ja toteuttaa nuorten tieto- ja neuvontatyön aluekoordinoinnin toimintamalli, jonka tavoitteena on nuorten tieto- ja neuvontatyön aluekoordinaattoriverkoston käynnistäminen. Kehittäminen aloitettiin pilottina vuonna 2011 Oulun seudun ja Oulunkaaren alueella, lisäksi vuoden 2012 aikana on toteutettu kaksi alueellista esiselvitystä, joihin OKM on myöntänyt avustusta.

Näistä kokemuksista ja luoduista käytännöistä kehitetään edelleen toimivaa aluekoordinointimallia Koordinaatin johdolla. Tahti pidetään rauhallisena niin, että pitkällä aikajanelalla saadaan luotua kestäviä ratkaisuja, yhteisöllistä kehittämistä ja kustannustehokkuutta.

Vuoden 2012 toimenpiteille asetettuja tavoitteita esitellään tässä raportissa.

Opetus- ja kulttuuriministeriön asettamat määrälliset tavoitteet

Vuosi	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Nuorten aloitekanava- tms. järjestelmien kattavuus kunnista	45 %	50 %	55 %	60 %	65 %	70 %
Nuorten tieto- ja neuvontapalvelut, osuus kunnista	76 %	79 %	83 %	87 %	90 %	90 %

Lähde: OKM:n toiminta- ja taloussuunnitelma 2013-2016

Resurssit

Koordinaatissa työskentelee kokopäiväisesti neljä henkilöä: koordinaattori, kaksi suunnittelijaa ja palveluassistentti. Lisäksi vuonna 2012 hanketyöntekijänä Nuoret kuntapalveluita kehittämässä -hankkeessa työskenteli suunnittelija elokuun alusta vuoden loppuun.

Koordinaatti tarjoaa harjoittelupaikkoja ammattikorkeakoulujen ja yliopistojen opiskelijoille. Vuoden 2012 aikana Koordinaatilla oli mahdollisuus tarjota harjoittelupaikka kahdelle opiskelijalle: yhteisöpedagogiopiskelijalle Mikkelin ammattikorkeakoulusta ja korkeakouluharjoittelijalle Oulun yliopistosta.

Koordinaatin hallinnolliset tukipalvelut hankitaan osittain Oulun kaupungin nuorisopalveluiden hallinnon tukipalveluilta sekä Oulun konttorilta. Lisäksi keskuksella on käytössään muun muassa tietohallinnon tukipalvelut ja lakimiehen asiantuntijapalvelut tarvittaessa.

Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden tilanne 2012

Kuntaliitokset, rakennemuutokset sekä yleinen taloudellisen tilanteen heikkeneminen kuntatasolla ovat olleet kuluneen vuoden aikana muutoksia, joiden vaikuttavuutta nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden saatavuuteen on seurattu aktiivisesti.

Keskusteluja palveluiden kohdentamisesta, malleista ja menetelmistä sekä välineistä on käyty. Tarkastelussa on ollut, mihin mahdollisesti vähenevät nuorten palveluihin suunnatut eurot käytetään ja miten palveluita voitaisiin yhä laadukkaammin tuottaa monialaisesti. Suunta paikalliselle ja alueelliselle pohdinnalle on ollut hyvä ja keskustelut sekä yhdessä kehittäminen ovat tuottaneet tulosta.

Nuorten tieto- ja neuvontapalveluita tuottavien kuntien määrä ei ole laskenut, päinvastoin on tapahtunut kasvua. Oletuksena oli, että palveluiden määrällinen luku laskee kuntaliitosten myötä, mutta näin ei ole käynyt. Tämä kertoo myös siitä, että kunnat eivät ole vähentäneet nuorille suunnattuja tieto- ja neuvontapalveluita, vaan niiden tarve on arvioitu ja punnittu. Viesti kentältä on ollut, että palvelut katsotaan tarpeelliseksi matalan kynnyksen tiedon ja ohjauksen paikoiksi nuorille.

Nuorille suunnattujen verkkoperustaisten palveluiden määrä on pysynyt kutakuinkin samana. Joitakin palveluita on vedetty alas, erityisesti siitä syystä että käyttöliittymät ovat tulleet tiensä päähän. Tähän tarpeeseen tullaan vastaamaan vuonna 2012 käynnistetyllä kansallisella Nuortenelämä.fi-projektilla.

Verkkodemokratiapalvelu Aloitekanava.fi toimii nuorten äänen ja kuulemisen välineenä. Kehittämistyötä alettiin tehdä käyttöliittymän osalta syksyllä 2012 ja työ saadaan valmiiksi keväällä 2013. Koordinaatti vastaa palvelun sisällöllisestä kehittämisestä ja markkinoinnista sekä Aloitekanavan moderaattoreiden koulutuksesta

ja tukipalveluista.

Joitakin kuntia on irtisanoutunut palvelusta ja uusia on tullut mukaan. Yleisimmät syyt palvelun käytön lopettamiselle ovat olleet henkilöstöressurssien vähäys panostaa palveluun kunnassa, markkinointiin ja tiedottamiseen liittyvän osaamisen ja ajan puute sekä se, että kunnassa on ollut käytössä jokin muu väline nuorten kuulemiseen ja osallisuuteen.

Palveluiden tilanne 1.1.2012

245 kuntaa tarjoaa nuorten tieto- ja neuvontapalveluita

153 nuorten tieto- ja neuvontapistettä/-keskusta

34 verkkoperustaista palvelua

145 Aloitekanava-kuntaa

Palveluiden tilanne 31.12.2012

247 kuntaa tarjoaa nuorten tieto- ja neuvontapalveluita

160 nuorten tieto- ja neuvontapistettä/-keskusta

36 verkkoperustaista palvelua

140 Aloitekanava-kuntaa

Tilastoja vuodelta 2012

Tarkkojen tilastojen määrittelyminen nuorten tieto- ja neuvontapalveluista on edelleen haasteellista. Valitettavasti kaikki palvelut eivät tilastoi asiakaskontakteja järjestelmällisesti esimerkiksi Koordinaatin tarjoaman, kunnille maksuttoman Nutitilastot.fi-ohjelman avulla. Myös verkkoperustaisten palveluiden kävijämäärien seuranta on puutteellista.

Alla esitetyt tilastot ovat suuntaa-antavia. Luvut on koottu Nutitilastot.fi-ohjelmasta sekä erikseen verkoston toimijoille tai palveluista vastaaville tahoille lähetetystä tilastokyselystä. Kuntien kattavuus tilastoissa on kasvokkain kohdattujen asiakkaiden määrässä 54 kuntaa/palvelua ja verkkoperustaisten palveluiden luvuissa 22 eri nuorten tieto- ja neuvontatyön verkkoperustaista palvelua.

Yksittäisiä kysymyksiä: 21 100

Asiakkaita ryhmissä: 67 000

Yksittäisiä kävijöitä verkkopalveluissa: 1 450 000

Nutitilastot.fi-ohjelman kautta tilastoitujen käyttäjämäärien perusteella voidaan sanoa, että sukupuolijakauma kaikki kävijät huomioiden on lähes tasan 50/50 %. Yksittäisten asiakkaiden kohdalla on huomattavissa, että poikia/miehiä on asiakkaina asioinut enemmän, lähes 56 %.

Eniten kysytyjä aihealueita ovat työelämä, vapaa-aika ja opiskelu.

Koordinaatin tarjoamat asiantuntijapalvelut

Koordinaatti tarjoaa kunnille ja järjestöille asiantuntija-apua palveluiden, välineiden ja menetelmien kehittämiseen. Koordinaatin kokoamat työryhmät ja Koordinaatin työntekijöiden asiantuntijatehtävät erilaisissa asiantuntijaryhmissä mahdollistavat nuorten tieto- ja neuvontatyön kehittämisen monialaisessa yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa.

Koordinaatin monipuolinen asiantuntija- ja kehittäjärooli nuorten tieto- ja neuvontatyön eurooppalaisessa verkostossa mahdollistaa suomalaisten hyvien käytäntöjen levittämisen myös maamme rajojen ulkopuolelle. Se tarjoaa mahdollisuuden suomalaisille nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden työntekijöille hankkia kontakteja ja koulutusta sekä verkostoitua muiden ERYICAn (European Youth Information and Counselling Agency) jäsenmaiden ja -järjestöjen kollegoiden kanssa. Koordinaatti on ollut ERYICAn jäsen vuodesta 2010.

Koulutukset

Koordinaatin vuosittain järjestämät koulutukset tukevat työntekijöiden ammatillista kasvua ja kehittymistä. Koulutusta tarjotaan palveluiden suunnitteluun, toteuttamiseen, kehittämiseen ja arviointiin. Lisäksi koulutusta järjestetään eri välineiden ja menetelmien hyödyntämiseen.

Nuorten tieto- ja neuvontatyön peruskoulutus YIntro järjestettiin loppuvuodesta Pirkkalassa kahdessa osassa. Koulutukseen osallistui 16 henkilöä palveluverkostosta. Verkkoperustaisen nuorten tieto- ja neuvontatyön koulutuskokonaisuus Digital YIntro siirtyi järjestettäväksi vuonna 2013. Nuorisotyöntekijöille räätälöityä tieto- ja neuvontatyön Jimmy-koulutusta ei järjestetty vähäisen osanottajamäärän vuoksi. Jimmyt siirrettiin

järjestettäväksi keväällä 2013, jolloin koulutuksia tullaan toteuttamaan useita eri puolilla Suomea.

Nuorten tieto- ja neuvontatyön palveluverkostolle toteutettiin useita toimijoiden tarpeiden mukaan räätälöityjä koulutuksia. Hankekoulutuspäivä opetus- ja kulttuuriministeriöltä hankeavustusta nuorten tieto- ja neuvontapalveluihin sekä verkkomedioihin saaneille uusille toimijoille järjestettiin Helsingissä toukokuussa. Vantaan nuorisopalveluiden henkilöstölle järjestettiin marraskuussa koulutus verkkoperustaisesta nuorten tieto- ja neuvontatyöstä. Koordinaattori Jaana Fedotoff oli mukana kouluttajana kansainvälisellä opintovierailulla Kuusamossa nuorisokeskus Oivangissa vuoden loppupuolella.

Koordinaatti vastaa Aloitekanava.fi:n käyttöön ottaneiden kuntien tukipalveluista. Uusille Aloitekanavakunnille järjestetään ennen palvelun käyttöönottoa koulutustilaisuus, johon osallistuvat ensisijaisesti palvelun moderoinnista vastaavat henkilöt. Tämän lisäksi järjestetään keskitettyjä koulutuksia eri puolella Suomea, jotta mahdollisuudet osallistua koulutuksiin olisivat mahdollisimman hyvät.

Vuoden 2012 aikana järjestettiin kahdeksan Aloitekanava.fi-koulutus- tai infotilaisuutta. Koulutuspaikkakuntina olivat Kuopio, Oulu, Karkkila, Liminka, Pulkkila, Seinäjoki, Jyväskylä ja Varkaus. Vuoden 2012 info- ja koulutustilaisuuksiin osallistui 73 henkilöä.

Konsultoinnit

Koordinaatin tehtävä on tukea kuntia, alueita, järjestöjä sekä erilaisia alueellisia yhteistyöliittymiä toteuttamaan monialaisessa yhteistyössä nuorten tieto- ja neuvontapalveluita opetus- ja kulttuuriministeriön asettamien tavoitteiden mukaisesti.

Konsultoivalla työotteella Koordinaatin asiantuntijat kokoavat yhteen hankkeiden ja palveluiden toimijoita ja käynnistävät sekä vahvistavat yhteistä ideointia, suunnittelua ja arviointia.

Kunnat ja hankkeiden toimijat suunnittelevat ja toteuttavat palvelut paikallisista tarpeista ja lähtökohdista. Koordinaatti tukee nuorisoalan toimijoita löytämään paikallisesti toimivimmat ratkaisut niin, että myös nuoria kuullaan ja osallistetaan mukaan. Konsultointi on tarpeen erityisesti alueellisten hankkeiden aloitusvaiheessa tai jo pidempään kestäneissä hankkeissa. Tällaisia konsultointitilaisuuksia järjestettiin vuonna 2012 muun muassa Vaasassa ja Mustasaaressa.

Seminaarit

Vuosittain järjestettävien valtakunnallisten kehittämispäivien tarkoituksena on tarjota nuorten tieto- ja neuvontatyön ammattilaisille sekä Aloitekanava-mo-deraattoreille mahdollisuus työn yhteisölliseen kehittämiseen, tietotaidon ja kuulumisten vaihtoon muiden alan ammattilaisten kanssa sekä verkottumiseen toimijoiden kanssa. Kehittämispäivät ovat foorumi kuulla ajankohtaisia kuulumisia työmuodon suomalaiselta ja eurooppalaiselta kentältä sekä saada tietoa ajan ilmiöistä ja uusista tutkimuksista.

Nuorten tieto- ja neuvontatyön kehittämispäivät, Kuopio 4.-5.10.2012

Kuopiossa järjestettyjen kehittämispäivien teemana oli Tieto on oikeus! käynnissä olleen Euroopan laajuisen kampanjan mukaisesti. Tapahtumaan osallistui 83 nuorten tieto- ja neuvontatyön ammattilaista. Kehittämispäivät muodostuivat yleisistä luento-osuuksista, kehittämistyöryhmistä sekä suuren suosion jo vuoden 2011 kehittämispäivillä saavuttaneista pop in -esittelyistä. Lyhyitä pop in -palveluesittelyitä vedettiin non-stopina yhteensä 14 kappaletta puolentoista tunnin aikana.

Pop in -esittelyiden aiheina olivat:

- Alueellinen nuorisotiedotus ja -neuvonta, Vantaan malli

- THL:n Kasvun kumppanit ja Lastensuojelun käsikirja -verkkopalvelut
- Asumisen ABC - Asumisen tietopaketti nuorille
- Nuorten tieto- ja neuvontapalvelut ja etsivän nuorisotyön palvelut samasta pisteestä, Kokkolan malli
- Digitaalinen portfolio - Oma Elämä Näkyväksi
- Unginfo - Ungdomsrådgivning och mötesplats för unga

Luento-osuuksien aikana kuultiin muun muassa opetus- ja kulttuuriministeriön nuorisoyksikön ajankohtaisia kuulumisia sekä Tieto on oikeus! -kampanjan nuoren lähettilään Tuomas Alfthanin esittely kampanjasta. KT Carita Kiili Jyväskylän yliopiston kasvatustieteiden laitokselta perehdytti osallistujia aiheeseen "nettinatiivi internetlukijana - tiedonhaun, arvioinnin ja informaation hyödyntämisen pulmia".

Kehittämispäivien raportti osoitteessa
www.koordinaatti.fi/materiaalipankki/raportit

Aloitekanavan arviointi- ja kehittämispäivät, Helsinki 7.-8.11.2012

Aloitekanava.fi-verkkodemokratiapalvelun vuosittaisille arviointi- ja kehittämispäiville osallistui lähes 30 eri kuntien moderaattoria tai muuten Aloitekanava.fi:stä kiinnostunutta toimijaa. Kuntatoimijoiden lisäksi paikalla oli edustus esimerkiksi Kerhokeskus - Koulutyön tuki ry:stä sekä Valtion nuorisoasiain neuvottelukunnasta. Tilaisuuteen osallistui myös Varkauden nuorisovaltuusto Wanuvan puheenjohtaja Jussi Mikkonen, joka kertoi Varkauden nuorten vaikuttamismahdollisuuksista sekä siitä, mikä merkitys Aloitekanavalla Varkauden nuorille oli. Viesti oli selvä: verkon kautta vaikuttaminen koettiin tärkeäksi ja se tuki Wanuvan toimintaa.

Helsingissä palvelun arviointia ja kehittämistä lähesyttiin puheenvuorojen sekä erilaisten menetelmien kautta. Aikaisemmilta vuosilta saatu palaute on ollut positiivista, ja niin oli tälläkin kertaa. Kokemusten ja ajatusten jakaminen eri puolilta Suomea tulevien ammattilaisten kanssa koetaan antoisaksi ja tärkeäksi syyksi osallistua verkostoitumisen ohella. Usein näkökulman laajentaminen ja asioiden miettiminen muidenkin kuin oman kunnan työntekijöiden kanssa on hyödyllistä.

Arviointi- ja kehittämispäivien raportti osoitteessa
www.koordinaatti.fi/materiaalipankki/ak-materiaalit

Muut seminaarit

Koordinaatti oli mukana Suomen Nuorisoyhteistyö - Allianssi ry:n järjestämällä **Allianssi-risteilyllä** 17.-18. huhtikuuta omalla esittelypisteellään, jossa lanseerattiin valtakunnallisesti Eurooppalaisena nuorisotiedotuspäivänä 17.4. käynnistynyt Tieto on oikeus! -kampanja. Koordinaattori Jaana Fedotoff piti risteilyllä alustuksen nuorten tieto- ja neuvontatyön aluekoordinoinnista yhdessä Oulun seudun aluekoordinaattori Pirjo Kovalaisen kanssa.

Jaana Fedotoff ja Mika Pietilä osallistuivat 14.8. Opetushallituksen ja Terveiden ja hyvinvoinnin laitoksen seminaariin **Nuorten syrjäytymisen ehkäisy** - Tilannekartoituksesta toimintaan. Tilaisuuden teemoina olivat mm. syrjäytymisen kansalliset riskitekijät sekä lasten ja nuorten syrjäytymiseen vaikuttavat tekijät, ennaltaehkäisy ja elinympäristöt.

Syyskuussa Jaana Fedotoff osallistui Jakomäen koululla Helsingissä järjestettyyn **Ihan tavallisia asioita -kampanjatilaisuuteen**. Tilaisuudessa julkistettiin kampanjan materiaaleja, joissa esitellään keinoja, joilla aikuiset voivat tehdä lasten ja nuorten arjesta turvallisempaa. Arkikeinoja on kerätty presidentti Niinistön kokoamissa työryhmissä, joissa on ollut mukana nuorten arjen asiantuntijoita ja kokijoita.

Mediakasvatusseuran hallituksen jäsenenä toimiva Jaana Fedotoff esitteli Koordinaatin toimintaa 9. lokakuuta järjestetyn **Mediakasvatusfoorumin** materiaalitorilla. Lisäksi hän toimi panelistina ja asiantuntijana työpajassa. Mediakasvatusfoorumissa käsiteltiin mediakulttuuria sekä mediakasvatuksen ajankohtaisia kysymyksiä, ja sen järjesti Mediakasvatus- ja kuvaohjelmakeskus MEKU.

Kansallinen yhteistyö

Koordinaatti toimii yhteistyössä eri tahojen kanssa kehittääkseen työmuotoa ja luodakseen edellytyksiä yhdenvertaisille nuorten tieto- ja neuvontapalveluille. Yhteistyöllä on voitu tukea ammattilaisten toimintaedellytyksiä sekä kehittää heidän ammattitaitoaan.

Yhteistyö on hedelmällistä molemmille osapuolille. Sen myötä viestiä saadaan kulkemaan tehokkaasti nuorisotyön kentälle ja nostettua tärkeitä asioita keskusteluun. Palveluita ei voida kehittää yksin organisaation sisällä, vaan tarvitaan laaja joukko nuoria ja nuorten parissa toimivia toteuttamaan yhteisiä tavoitteita.

Koordinaatin kansallisia yhteistyötahoja vuonna 2012 olivat muun muassa:

- alueelliset ja valtakunnalliset nuorisotyön kehittämishankkeet
- elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskukset
- eri ministeriöt
- Humanistinen ammattikorkeakoulu HUMAK
- Kansainvälisen liikkuvuuden ja yhteistyön keskus CIMO
- kuntien nuorisopalvelut
- Liikenneturva
- Mediakasvatus- ja kuvaohjelmakeskus MEKU
- Mediakasvatusseura ry
- Mielenterveyden keskusliitto ry
- Nuori Kulttuuri -säätiö
- Nuorisosauntoliitto ry
- nuorisotutkijat (Nuorisotutkimusseura ry)
- nuorten ryhmät ja yksittäiset nuoret ympäri Suomen
- Pohjois-Suomen aluehallintovirasto
- Preventiimi - nuorisualan ehkäisevän päihdetyön osaamiskeskus
- Sosiaalikehitys Oy
- Suomen Nuorisokeskukset ry
- Suomen Nuorisovaltuustojen liitto ry
- Suomen Nuorisoyhteistyö - Allianssi ry
- Suomen Reumaliitto ry
- Terveiden ja hyvinvoinnin laitos THL
- valtakunnalliset nuorisualan järjestöt
- Veikkaus Oy

Nuoret kuntapalveluita kehittämässä -hanke

Koordinaatti toteutti ajanjaksolla 1.8. - 31.12.2012 osana Lapsi- ja nuorisopolitiikan kehittämisohjelman 2012 - 2015 tavoitteiden edistämistä Nuoret kuntapalveluita kehittämässä -hankkeen. Hankkeessa työskenteli koko-aikainen projektityöntekijä. Hankkeen keskeinen tavoite oli edistää lasten ja nuorten mukanaoloa kunnallisten palveluiden arvioinnissa ja kehittämisessä. Hankkeen päämäärissä painotettiin nuorten aktiivista mukaan ottamista kuntapalveluiden kehittämistä koskevaan vuoropuheluun nuorten hyvinvoinnin ja elinolojen kehittämiseksi.

Tavoitteena oli, että kunnissa huomioitaisiin nuorten näkökulmia kuntapalveluiden kehittämisessä. Hankkeen työmenetelmillä haettiin kuntapalveluiden asiakaslähtöistä kehittämistä nuorten ja päättäjien positiivisen dialogin kautta. Hankkeessa hyödynnettiin jo yli 60 kunnassa toteutettua keskustelutilaisuuspäivätoimintamallia sekä Aloitekanava.fi-verkkodemokratia palvelun mahdollisuuksia. Hankkeen toimenpiteillä

ja kumppanuuksilla edistettiin kuntien nuoria huomioiden demokraattisten toimintatapojen kehittymistä, leviämistä ja juurtumista osaksi kuntien palveluiden arviointia sekä seuranta. Hanke edisti omalta osaltaan myös demokratiakasvatusta.

Kohderyhmänä hankkeessa olivat nuorten parissa toimivat kuntapäätäjät ja nuoret. Hankkeen puitteissa otettiin yhteyttä kuntiin selvittäen, millaisia dialogisia menetelmiä kunnalla oli käytössään nuorten tarpeiden huomioimiseksi. Riippuen kuntien tarpeista toteutettiin kunnittain, seutukunnittain ja alueittain konsultointia ja koulutuksia, joiden avulla kuntia autettiin jalkautamaan ja juurruttamaan palveluiden arvioinnin ja seurannan kehittämisen dialogisia menetelmiä. Koska hankkeen resurssit eivät yksin tähän tarpeeseen riittäneet, pyrittiin kunnille löytämään ulkopuolisia kouluttajia tukemaan toiminnallisissa menetelmissä.

Hankkeessa hyödynnettiin nuorten tieto- ja neuvontatyön palveluverkoston, Aloitekanava.fi-verkkodemokratiapalvelun kuntaverkoston ja keskustelutilaisuusmenetelmää jo käyttäneiden kuntien verkoston (65 kuntaa).

Hankkeen yhteistyökumppaneina olivat Nuorisotutkimusseura, Suomen nuorisoyhteistyö - Allianssi ry, Suomen mielenterveysseura, Suomen kuntaliitto, Pohjois-Pohjanmaan elinkeino-, liikenne ja ympäristökeskus, Pohjois-Suomen aluehallintovirasto sekä Nuorisovaltuustojen liitto NUVA ry.

Hankkeen tuloksia tullaan avaamaan loppuraportissa, joka valmistuu keväällä 2013. Erityistä huomiota on kiinnitetty kuntien tarpeeseen saada tukea osallistavien menetelmien toteuttamisessa kunnallisten palveluiden arvioinnissa ja kehittämisessä niin, että nuorten mukanaolo hyödynnetään. Selkeästi osaamisesta on puute. Hankkeen aikana on havaittu Lanuke-hankkeiden ja muiden nuorten osallisuutta, vaikuttamista ja kuulemista edistävien hankkeiden hajanaisuus sekä se, että hankkeiden koordinoitua ei ole. Hankkeet eivät tiedä toisistaan eivätkä näin ollen verkostoidu. Hyvät käytännöt ja kokemukset jäävät vain hankkeessa mukana olevien toimijoiden omaisuudeksi. Vuoropuhelua ei käydä eikä kriittistä tarkastelua ja arviointia tehdä.

Koordinaatti jatkaa osana valtakunnallista tehtäväänsä nuorten osallisuuden, kuulemisen ja vaikuttamisen edistämistä sekä nuorille suunnatun verkkodemokratian kehittämistä yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa.

Mediataitoviikko 2013

Koordinaatti oli yhteistyökumppanina mukana Mediakasvatus- ja kuvaohjelmakeskus MEKUn koordinoimas-

sa valtakunnallisessa Mediataitoviikossa. Vuoden 2013 teemaviikon suunnittelu käynnistyi vuoden 2012 syksyllä eri työryhmissä. Koordinaatin edustus oli mukana teemaviikon viestintää ja tapahtumia suunnittelevassa viestintätyöryhmässä.

Ensimmäistä kertaa helmikuussa 2013 järjestettävä Mediataitoviikko jatkaa Tietoturviikon perinnettä, mutta näkökulmaa laajennetaan kattamaan useampia lasten ja nuorten mediakulttuurin teemoja. Samalle viikolle Mediataitoviikon kanssa ajoittuu kouluissa hyvin tunnettu Sanomalehtien liiton järjestämä Sanomalehtiviikko, mikä tarjoaa mahdollisuuden nostaa mediakasvatus monipuolisesti esille. Mediataitoviikon tarkoituksena on herättää keskustelua mediaan liittyvistä kysymyksistä.

Kansainvälinen yhteistyö

Koordinaatti tekee laajasti kansainvälistä yhteistyötä, kuten erilaisia yhteistyöprojekteja ja koulutusyhteistyötä sekä asiantuntijavaihtoja.

ERYICA - European Youth Information and Counselling Agency

Koordinaatti on nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden eurooppalaisen kattojärjestö ERYICAn jäsen. ERYICA on perustettu vuonna 1986. Sen tehtävä on vahvistaa nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden välistä yhteistyötä Euroopassa. Tavoitteena on kehittää ja tukea tieto- ja neuvontapalveluiden rakenteita ja käytäntöjä sekä samalla lisätä palveluiden tunnettuutta. Kaikki tehtävä työ perustuu nuorten tiedontarpeisiin sekä nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden eurooppalaisiin periaatteisiin.

Koordinaatin suunnittelija Mika Pietilä on mukana ERYICAn hallituksessa. Pietilän vastuualueina hallituksessa ovat järjestön talous sekä viestintä. Hän toimii myös ERYICAn koulutustyöryhmässä (Training Task Force) 2012-2014, vetäen ryhmän toimintaa.

Koordinaatin yhteistyö ERYICAn kanssa on ollut merkittävää koulutuksen, välineiden ja menetelmien kehittämisen sekä asiantuntijuuden ja nuorisopolitiittisen vaikuttamisen näkökulmasta. Koordinaatti edustaa suomalaista nuorten tieto- ja neuvontatyön verkostoa ERYICAssa. Toimimalla aktiivisesti ERYICAn jäsenten kanssa yhteistyössä Koordinaatti on voinut mahdollistaa suomalaisille nuorisualan toimijoille uusimman eurooppalaisen tiedon työmuodosta, edistää tietotaidon vaihtoa eri maiden välillä sekä osallistaa palveluverkoston toimijoita kehittämään palveluita eurooppalaisten hankkeiden avulla.

Jimmy - Youth Information Mediator

ERYICAn koulutustyöryhmä aloitti syksyllä 2011 uuden koulutuskokonaisuuden työstämisen eurooppalaisen verkoston käyttöön. Uusi kokonaisuus on nimeltään Jimmy - Youth Information Mediator. Suomeksi puhutaan Jimmystä eli nuorille suunnatun tiedon välittäjästä. Koulutuskokonaisuus valmistui jäsenjärjestöjen ja kouluttajien käyttöön tammikuussa 2012. Työ tehtiin osana Jimmy-hanketta, joka sai tukea EU:n Youth in Action -nuorisotoimintaohjelmasta.

Jimmy-koulutus on tarkoitettu nuoriso-ohjaajille, jotka työskentelevät nuorisotaloilla ja -keskuksissa nuorten parissa. Tarkoituksena on parantaa nuoriso-ohjaajan toimintavalmiuksia tilanteissa, joissa nuoret esittävät erityisiä nuoren elämään liittyviä kysymyksiä tai tarvitsevat ammattimaista tukea henkilökohtaisissa asioissa.

Advanced YIntro

ERYICAn kouluttajatyöryhmä työsti valmiiksi osana Jimmy-hanketta pidempään nuorten tieto- ja neuvontatyössä työskennelleille suunnatun Advanced YIntro -koulutuskokonaisuuden. Koulutuksessa syvennytään YIntro - Stepping into Youth Information -koulutuksen aihealueisiin sekä erityisesti palveluiden kehittämiseen.

Advanced YIntro -koulutuskokonaisuuden kehittämisprosessin aikana järjestettiin kokeneille ERYICAn kouluttajille mahdollisuus arvioida uutta koulutusta. Espanjan Mollinnassa järjestettyyn arviointitilaisuuteen osallistuivat Suomesta Jaana Fedotoff ja Pirjo Kovalainen. Kouluttajina toimivat ERYICAn kouluttajatyöryhmästä Alexandra Cangelosi, Heike Voggenthaler ja Mika Pietilä.

Information Right Now!

Euroopan laajuinen Information Right Now! (suomeksi Tieto on oikeus! ja ruotsiksi Information är en rättighet!) -kampanja käynnistyi Eurooppalaisena nuorisotiedotuspäivänä 17.4.2012. Kampanjan tavoitteena oli parantaa nuorten ymmärrystä heidän oikeudestaan tietoon, lisätä nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden tunnettuutta ja saada päättäjät huolehtimaan siitä, että nuorille on tarjolla tieto- ja neuvontapalveluita. Kampanjan toteutti Euroopan neuvosto yhteistyössä ERYICAn ja sen jäsenjärjestöjen kanssa. Suomessa kampanjasta vastasi Koordinaatti. Kampanja päättyi vuoden lopussa.

ERYICA kokosi kampanjan aikana nuorten lähettiläiden ryhmän. Koordinaatti valitsi Suomesta lähettiläiksi Tuomas Alfthanin ja Tiia Tolvasen, jotka molemmat ovat aktiivisia toimijoita nuorten vaikuttajaryhmissä.

Tuomas ja Tiia osallistuivat nuorille lähettiläille järjestettyyn koulutukseen Maltalla toukokuussa 2012.

Kampanjassa toteutettiin yhteiseurooppalainen tapahtumapäivä 16.5. Tapahtumapäivänä otettiin valokuvia, joissa nuoret muodostivat haluamallaan tavalla kysymysmerkin. Kuvista koottiin valokuvanäyttely, joka tulee kiertämään kampanjaan osallistuneiden maiden tieto- ja neuvontapalveluissa.

Yhteiseurooppalaisena tapahtumapäivänä käynnistyi myös 13-30-vuotiaille nuorille suunnattu valokuvakilpailu, jonka aiheena oli Nuoret kysyvät. Ehdokkaisiin ja kilpailun voittaneisiin kuviin voi tutustua kampanjan eurooppalaisella Facebook-sivulla:

www.facebook.com/Informationrightnow

Kampanjan verkkosivut:

www.informationrightnow.eu

Infomobil.org

ERYICAn nuorille matkailijoille suunnattu verkkopalvelu Infomobil.org päivitettiin Suomen tietojen osalta vuoden 2012 lopussa. Koordinaatti on Suomen sivujen tiedon vastuutuottaja. Palvelusta löytyy tällä hetkellä tiedot 11 maasta ERYICAn jäsenorganisaatioiden tuottamina. Infomobil.org-palvelua tullaan kehittämään voimakkaasti vuosina 2013-2014 osana ERYICAn YoMIM - Youth on the Move - InfoMobility -projektia.

www.infomobil.org

USE-IT Europe -verkosto

Koordinaatti liittyi USE-IT Europe -verkoston jäseneksi syksyllä 2012. Koordinaatti edustaa verkostossa nuorten tieto- ja neuvontapalveluita Suomessa. USE-IT -verkoston toimijat tarjoavat nuorille suunnattua matkailutietoa esitteiden, karttojen ja verkkopalveluiden välityksellä. USE-IT -tuotteita suunnittelevat ja toteuttavat aina paikalliset nuoret. Tuotteet ovat ei-kaupallisia, maksuttomia ja ajan tasalla olevia.

USE-IT Europe -verkoston jäsenyydellä Koordinaatti mahdollistaa USE-IT -tuotteiden julkaisemisen Suomessa. Ensimmäinen USE-IT -kartta julkaistiin Helsingissä syyskesällä 2012. Kartan julkaisemisesta vastasi nuorten ryhmä, joka sai julkaisemiseen tukea Youth in Action -nuorisotoimintaohjelmasta. Karttaa voi tilata Koordinaatista.

www.use-it.travel

Muu kansainvälinen yhteistyö

Liettualainen LijOT-nuorisojärjestö

Koordinaatti toteutti ammatillisen opintovierailun liettualaiselle nuorisoalan järjestö LijOTille (Lithuanian Youth Council). LijOT on myös kansallinen Eurodesk-toimija. Opintovierailu järjestettiin Oulussa 23.-27.9.2012.

LijOT liittyi nuorten tieto- ja neuvontatyön eurooppalaisen kattojärjestö ERYICAn jäseneksi vuonna 2012. Suunnitelmissa on toteuttaa nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden kansallinen rakenne Liettuaan. Suunnitelmien pohjaksi LijOT tarvitsi kokemusta kansallisesta rakenteesta ja siitä, millainen kansallinen rakenne ja malli voisi toimia heillä. LijOT valmisti syksyllä ehdotusta alueellisesta ja kansallisesta nuorten tieto- ja neuvontatyön rakenteesta. Koordinaattia lähestyttiin opintovierailun merkeissä, sillä Suomen katsottiin edustavan Baltian alueella toimivinta mallia ja rakennetta, josta haluttiin saada oppia.

Opintovierailulle osallistui Žilvinas Švedkauskas LijOTista. Ohjelmassa oli keskusteluja ja koulutuksellisia elementtejä Koordinaatin asiantuntijoiden kanssa sekä tutustumista aluekoordinointimallin tavoitteisiin ja tehtäviin myös paikallisesta näkökulmasta. Tutustumiskohteina olivat muun muassa Nuorten tieto- ja neuvontakeskus Nappi Oulussa sekä aluekoordinointin aluetoimija Limingan nuorisotoimi.

Youthpart-hanke

Koordinaatti on ollut mukana keväästä 2012 saksalaisen nuorisoalan toimijan IJABin (International Youth Service of Germany) Youthpart-hankkeessa. Muut yhteistyötahot tulevat Suomen lisäksi Iso-Britanniasta, Itävallasta, Espanjasta sekä Euroopan komissiosta. Hankkeen yhtenä osa-alueena on kehittää nuorten verkkovaikuttamista. Koordinaattia pyydettiin kumppaniksi erityisesti sen pitkäaikaisen kokemuksen vuoksi nuorten verkkodemokratian edistämiseksi. Verkkodemokratiapalvelu Aloitekanava.fi haluttiin yhdeksi esimerkiksi menestyneestä verkkodemokratiavälineestä.

Hankkeen tavoite on edistää Saksassa nuorten verkkovaikuttamisen mahdollisuuksia. Kokemuksia, oppia ja hyviä käytäntöjä kartoitetaan muun muassa hankekumppanuuksien kautta. Hankkeen pääteemoja ovat miten nuoret voivat auttaa digitaalisen yhteiskunnan muodostumista ja millaisia mahdollisuuksia tähän on jo olemassa Saksassa ja muissa maissa.

Youthpart-hanke perustuu avoimeen, yhteisölliseen dialogiin. Saksassa on meneillään aloite Dialog Internet, jolla on omat suosituksensa osallistumiseen.

Youthpart hyödyntää näitä suosituksia omissa verkkovaikuttamisen hankkeessaan. Dialog Internet on Saksan perheiden, ikäihmisten, naisten ja nuorten asioista vastaavan ministeriön tukema aloite.

Youthpartin tavoite on kannustaa verkkoperustaiseen osallisuuteen ja sen mahdollistamiseen, tuottaa asiantuntijatukea sekä tukea verkko-osallisuuden kehittämistä Saksan ja hankekumppanimaiden kesken. Hanke päättyi keväällä 2014.

Koordinaatin suunnittelija Merja-Maaria Oinas ja koordinaattori Jaana Fedotoff osallistuivat kutsutuina asiantuntijoina kansainväliseen konferenssiin ”Youth and e-participation”, jonka teemana oli nuorten vaikuttaminen digitaalisessa yhteiskunnassa. Konferenssi järjestettiin Berliinissä 4.-5.6.2012 ja mukana oli yhteensä noin 120 osallistujaa useista Euroopan maista sekä esimerkiksi Marokosta ja Tansaniasta. Osallistujat edustivat päättäjiä, nuorisojärjestöjä, tutkijoita, kansalaisjärjestöjä ja yrityksiä.

Berliinissä järjestetyn konferenssin tavoitteena oli jakaa parhaita verkkodemokratiaan liittyviä käytäntöjä, tutustua eri menetelmiin ja käydä niistä keskustelua. Koordinaatin työntekijät esittelivät ja kertoivat taustoja verkkodemokratiapalvelu Aloitekanava.fi:stä kahdessa paneelissa sekä kahdessa vetämässään keskustelusessiossa palvelusta kiinnostuneille osallistujille.

Aloitekanava herätti kiinnostusta ja paljon keskustelua. Kokemukset palvelun lanseerauksesta, nuorten tavoittamisesta, aikuisten asenteista verkossa olevia välineitä kohtaan ja nuorten kohtaamisesta myös kasvotusten olivat vain muutamia teemoja, jotka nousivat esiin.

youthpart.info

Suomi-Viro -yhteistyö

Koordinaatti aloitti yhteistyön syksyllä Tallinnan yliopiston Pedagogisen oppilaitoksen (Tallinn University Pedagogical College) kanssa tavoitteena kehittää ammatillista täydennyskoulutusta paikallisille nuorten tieto- ja neuvontatyöntekijöille. Keskeisenä teemana on nuorten tieto- ja neuvontatyö ja miten se näyttäytyy nuorisotyön ja nuorisopolitiikan näkökulmista nuorten sosiaalisena vahvistajana.

Hankkeen suunnitelmat tehtiin loppuvuodesta. Suunnitelmien perustella haettiin erityisavustusta toiminnan ja suunnittelun käynnistämiseksi opetus- ja kulttuuriministeriöstä. Myöntävä päätös ”Quality information and professional perspectives as abs tool for social inclusion 2013-2014” -hankkeen käynnistämiseksi saatiin joulukuussa.

Työryhmä-, ohjausryhmä- ja asiantuntijajäsenyydet

Monialaisen ja moniammatillisen yhteistyön ja nuorille suunnattujen palveluiden kehittämisen varmistamiseksi Koordinaatti on mukana erilaisissa työ- ja ohjausryhmissä asiantuntijajäsenenä kansallisella sekä eurooppalaisella tasolla.

Tiedon ja osaamisen vaihtaminen toimijoiden välillä on ensiarvoisen tärkeää, jotta nuorille suunnattujen tieto- ja neuvontapalveluiden saatavuutta sekä laatua voidaan yhteistyössä varmistaa. Verkostoituminen tuo uudenlaisia mahdollisuuksia nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden kehittämiseksi. Koordinaatin työntekijöiden hiljainen tieto tulee myös hyödynnettäväksi työmuodon ulkopuolisten nuorisoalan toimijoiden käyttöön erilaisissa työ- ja ohjausryhmissä. Jäsenyydet tuovat samalla uutta osaamista ja näkökulmaa Koordinaatille toteuttaa työlle asetettuja tavoitteita.

Koordinaatti oli mukana vuonna 2012 seuraavissa asiantuntijaryhmissä:

- Mediakasvatusseura ry | hallituksen jäsen Jaana Fedotoff
- Mediavaikuttamisen parhaat eurooppalaiset käytännöt -hanke, Mikkelin ammattikorkeakoulu | ohjausryhmän jäsenyys Jaana Fedotoff
- Preventiimi – nuorisoalan ehkäisevän päihdetyön osaamiskeskus, Tulevaisuustyöryhmä | jäsenyys Jaana Fedotoff
- EU:n nuorisotoimintaohjelma Youth in Actionin ohjausryhmä | jäsenyys Jaana Fedotoff
- EU:n Youth in Action - jäsennellyn vuoropuhelun työryhmä | jäsenyys Jaana Fedotoff
- THL Kasvun kumppanit -toimituskunta | jäsenyys Mika Pietilä
- ERYICA, hallitus ja Training Task Force | jäsenyys Mika Pietilä
- NuSuVeFo - Nuorille suunnatun verkkotyön foorumi | Koordinaatin edustaja Merja-Maaria Oinas
- EU32-jaosto, nuoriso- ja liikunta-asiat, laajennettu kokoonpano | kutsuttuna osallistuneet Jaana Fedotoff & Mika Pietilä
- Mediataitoviikko 2013, viestintätyöryhmä | Koordinaatin edustaja Heidi Leppäkari

Tukipalvelut

Koordinaatin tukipalvelut auttavat toimijoita arjen työssä. Tukipalvelut ovat pääasiassa verkkooperustaisia palveluita palveluverkoston käyttöön, unohtamatta kuitenkaan perinteisempiä välineitä. Tukipalveluita arvioidaan ja kehitetään yhteistyössä palveluverkoston toimijoiden kanssa.

Tukipalvelut sisältävät myös puhelimitse ja sähköpostitse tapahtuvaa neuvontaa sekä ammatillista tukea palveluiden järjestäjille ja hanketoimijoille.

Koordinaatti.fi-projekti - valtakunnallinen verkkopalvelu ammattilaisille

Valtakunnallisen nuorten tieto- ja neuvontatyön verkkopalvelun kehittäminen on ollut kokonaisuudessaan kolmevuotinen kehittämishanke, jossa on hyödynnetty tieto- ja neuvontatyön kansallisen palveluverkoston ja muiden nuorisotalan toimijoiden ammattitaitoa.

Nuorten tieto- ja neuvontatyön ja nuorisotyön ammattilaisille, nuorisotalaa opiskeleville ja opettaville sekä Koordinaatin yhteistyökumppaneille suunnattu uusi Koordinaatti.fi-verkkopalvelu avattiin vuoden 2012 lopussa.

Palvelun käyttöliittymän ja graafisen suunnittelun toteuttajaksi valittiin kilpailutuksen perusteella Mainos-toimisto Siberia Oulusta. Toteutus- ja käyttöönotto-työn toteuttajaksi valittiin Nord Software Oy Helsingistä. Samat yritykset toimivat palveluntuottajina myös Nuortenelämä.fi-verkkopalvelussa.

www.koordinaatti.fi

Nuortenelämä.fi-projekti - valtakunnallinen verkkopalvelu nuorille

Ammattilaisten Koordinaatti.fi-palvelun lisäksi julkaistaan nuorille suunnattu valtakunnallinen palvelu keväällä 2013 osoitteessa www.nuortenelämä.fi. Tarve nuorisotalalle Suomessa on ilmaistu selkeästi muun muassa nuorten tieto- ja neuvontatyön palveluverkostossa sekä Koordinaatin eri yhteistyökumppaneiden toimesta. Myös Euroopan tason nuorisotalan toimijoiden on ollut Suomen kohdalla vaikea viitata valtakunnalliseen suomalaisille nuorille suunnattuun verkkooperustaiseen palveluun, koska sellaista ei ole ollut.

Nuortenelämä.fi-verkkopalvelu on valtakunnallisen tason palvelu, jonka ensisijainen tehtävä on ohjata nuori asiantuntija- ja lähipalveluun mahdollisimman nopeasti. Palvelulla myös parannetaan nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden tunnettuutta Suomessa. Palvelu julkaistaan suomeksi ja ruotsiksi.

Tilastointiohjelma

Nuorten tieto- ja neuvontatyön valtakunnallisen Nutitilastot.fi-ohjelman avulla voidaan tarkentaa tieto- ja neuvontatyön seuranta- ja palveluiden suuntaamista sekä kehittämistä. Pidemmän aikavälin tavoitteena on saada kaikki nuorten tieto- ja neuvontapalveluita tuottavat tahot kirjaamaan tilastonsa ohjelman avulla.

Tilastointiohjelman kehittäminen perustuu sekä käyttäjien että kehittäjien huomioihin ja palautteisiin. Tilastointiohjelma tuottaa tarkkaa ja vertailukelpoista tietoa nuorten kysymyksistä ja asiakkuuksista. Ohjelmasta saatavia raportteja parantamalla niiden hyödyntämisestä tehdään paikallisille ja alueellisille palveluille mahdollisimman helppoa ja yksinkertaista.

Tilastointiohjelman pitkän tähtäimen tavoite on saada kaikkien nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden tilastot kerättyä yhdenmukaisesti ja mahdollisimman vaivattomasti. Tilastointiohjelma on kehitetty yhteistyössä nuorten tieto- ja neuvontatyön kansallisen palveluverkoston toimijoiden kanssa.

Nutitilastot.fi-ohjelmaa käyttää 45 kuntaa tai palvelua.

www.nutitilastot.fi

Viestintä & julkaisu- ja materiaalityönto

Suunnitelmallisella ja aktiivisella viestinnällä tuetaan nuorten tieto- ja neuvontatyön palveluverkosta sekä työmuodon kehittämistä. Viestinnän tärkeimpiä välineitä ovat keskuksen omat verkkopalvelut, yhteisöllinen media, artikkelit ja julkaisut sekä seminaarit ja koulutukset.

Koordinaatti-tiedote

Nuorten tieto- ja neuvontatyön palveluverkostolle lähetettiin sähköpostitse kahden viikon välein tiedote, johon koottiin tärkeimmät ajankohtaiset tieto- ja neuvontatyötä sekä nuorisotyötä koskevat asiat. Tiedotteessa julkaistiin myös nuorten tieto- ja neuvontatyön palveluverkoston sekä muiden yhteistyökumppaneiden omia uutisia. Vuoden aikana julkaistiin 23 Koordinaatti-tiedotetta.

Aloitekanava.fi-tiedote

Aloitekanava.fi-verkkodemokratiapalvelusta koottiin oma tiedotteensa, joka lähetettiin palvelun moderaattoreiden sähköpostilistalle keskimäärin kerran kuukaudessa. Tiedotteeseen kerättiin moderaattoreiden työtä sekä palvelua yleisesti koskevat uutiset, ja esimerkiksi tiedot Koordinaatin järjestämisestä koulutuksista ja tapahtumista. Aloitekanava.fi-tiedotteita lähetettiin vuoden aikana 11 kertaa.

Muut tiedotteet

Nuorten tieto- ja neuvontatyön palveluverkostolle sekä

muille nuorisotalan toimijoille lähetettiin muutamia erilisiä sähköisiä tiedotteita aiheista, joita haluttiin nostaa erityisesti esille. Tiedotteiden aiheina olivat nuorten tieto- ja neuvontatyön peruskoulutukset, kansalliset kehittämispäivät sekä Tieto on oikeus! -kampanjaa koskevat asiat, kuten kulttuuri- ja urheiluministeri Paavo Arhinmäen tervehdys kampanjalle. Kampanjasta lähetettiin tiedotteita myös valtakunnallisesti eri medioille.

Suomen Nuorisoyhteistyö - Allianssi ry:n uutiskirjeessä AllianssiExpressissä ilmoitettiin vuoden aikana nuorten tieto- ja neuvontatyön peruskoulutuksista, Tieto on oikeus! -kampanjasta, kansallisista kehittämispäivistä sekä ammattilaisten Koordinaatti.fi-verkkopalvelusta.

Artikkelit ja julkaisut

Koordinaatti tuottaa vuosittain useita sähköisiä ja painettuja julkaisuja sekä artikkeleita. Ennen uuden Koordinaatti.fi-verkkopalvelun julkaisua samassa osoitteessa toimineessa Koordinaatti-verkkolehdestä julkaistiin vielä useampia teemallisia numeroita. Teemoina olivat muun muassa verkkodemokratiapalvelu Aloitekanava.fi sekä Tieto on oikeus! -kampanja.

Verkkolehden jokaisessa numerossa tuotiin esille myös kentän näkökulmaa verkoston toimijoiden kirjoittamilla artikkeleilla. Kesäkuussa julkaistussa verkkolehden viimeisessä teemanumerossa tehtiin katsaus verkkolehden historiaan ja julkaistiin lehdessä vuosien varrella nähtyjä, aikansa ilmiöitä kuvaavia artikkeleita.

Koordinaatin uuden visuaalisen ilmeen myötä uudistettiin myös julkaisujen ulkoasu. Ensimmäinen uudella pohjalla toteutettu julkaisu oli vuoden 2011 toimintaraportti Koulutusten ja kansainvälisyyden vuosi. Kuopion kehittämispäivistä sekä Aloitekanavan arviointi- ja kehittämispäivistä koottiin omat raporttinsa, jotka julkaistiin sähköisessä muodossa.

Koordinaatin julkaisemat raportit ovat ladattavissa materiaalipankissa osoitteessa www.koordinaatti.fi/materiaalipankki/raportit

Yhteisöllinen media

Koordinaatin työntekijät kirjoittivat viikoittain blogia, jossa he kuvasivat omassa työssään kohtaamiaan ilmiöitä, ihmisiä ja nuorisotalan uusimpia kuulumisia. Blogissa julkaistiin myös valokuvia tapahtumista ja tilaisuuksista, joita Koordinaatti järjesti vuoden mittaan. Vuonna 2012 blogitekstejä julkaistiin 37.

Koordinaatti-erisnimien käyttöönoton myötä avattiin uusi Facebook-sivu nimellä Koordinaatti, jonka välityk-

sellä toteutettiin tehokasta päivittäistä tiedonvälitystä. Koordinaatin Twitter-profilissa julkaistiin ajankohtaisia asioita säännöllisesti. Myös Aloitekanava.fi:n omalla Facebook-sivuilla julkaistiin palvelua koskevia ajankoh-
taisia uutisia. Pääpaino sivulla on palvelussa syntyvillä nuorten ideoilla ja aloitteilla, jotka tulevat syötteenä suoraan Facebook-sivulle. Tieto on oikeus! -kampan-
jalle avattiin oma Facebook-sivunsa, joka oli erityisesti nuorille suunnatun tiedon välityskanava kampanjan ajan.

Koordinaatin Youtube-kanavalla julkaistiin vuoden aikana kaksi videota, jotka molemmat liittyivät Tieto on oikeus! -kampanjaan. Kampanjan nuori lähettiläs Tuomas Alfthan teki oman videotervehdyksen kampanjasta, jonka lisäksi koostettiin lyhyt video Allianssi-risteilyllä kuvatuista nuorisoalan ammattilaisten kommentteista ja tervehdysistä kampanjalle.

Slidesharessa julkaistiin muutamia nuorten tieto- ja neuvontatyön esitysmateriaaleja verkoston hyödynnettäväksi sekä Kuopion kehittämispäivillä puheenvuoroja pitäneiden asiantuntijoiden esitykset.

www.facebook.com/Koordinaatti
www.facebook.com/Aloitekanava.fi
www.facebook.com/Tietoonoikeus
www.twitter.com/Koordinaatti
www.youtube.com/nutikoordinaatio
www.slideshare.net/Koordinaatti

Markkinointimateriaalit

Koordinaatti markkinoi nuorten tieto- ja neuvontatyötä sekä Aloitekanava.fi-palvelua valtakunnallisesti, ja myös Euroopan laajuisesti erilaisissa tapahtumissa, seminaareissa ja julkaisuissa. Vuosittain tuotetaan useita sähköisiä ja painettuja markkinointimateriaaleja maksutta nuorten tieto- ja neuvontatyön palveluverkoston sekä Aloitekanavan moderaattoreiden ja muiden palvelusta vastaavien toimijoiden työn tueksi.

Perusmateriaalitarjontaa on julisteista esitteisiin ja postikortteihin sekä mainoskyniin. Koordinaatin uuden ilmeen markkinointia varten hankittiin muutamia erityisiä kampanjamateriaaleja, joita jaettiin tapahtumissa vuoden mittaan.

Vuonna 2012 materiaaliuutannon painopiste oli Tieto on oikeus! -kampanjan materiaaleissa, joihin panostettiin erityisen paljon kampanjan viestin merkittävyyden ja tärkeyden vuoksi. ERYICAn tuottamia, kampanjan englanninkielisiä materiaaleja käännettiin suomen ja ruotsin kielelle ja niitä tuotettiin laaja valikoima palveluverkoston käyttöön sekä sähköisessä

että painetussa muodossa. Materiaaleista oli saatavilla omat versionsa nuorille ja aikuisille suunnattuun markkinointiin. Kampanjatietoa sekä viestintä- ja markkinointivinkkejä sisältävä nuorten tieto- ja neuvontatyöntekijöille laadittu kampanjan työkalupakki käännettiin myös suomeksi ja toimitettiin kaikille verkoston toimijoille kampanjasuunnittelussa hyödynnettäväksi.

Kampanjasta tuotettiin painettuina materiaaleina julisteita, flyereita, tarroja, useita erilaisia rintamerkkejä sekä messutelineitä eri kieliversioina. Sähköisen materiaalin valikoimassa oli muun muassa monenlaisia lo-
gopaketteja, kirje- ja tiedotepohjia sekä lehtimainoksia.

Tieto on oikeus! -kampanjasta julkaistiin lehtimainos Allianssi-risteilyllä jakoon tullessa nuorisotyön ammattilaisille suunnatussa Nuorisotyö-lehdessä. Samassa lehdessä sekä sitä edeltäneessä numerossa julkaistiin myös Koordinaatin oma mainos, jolla markkinoitiin keskuksen uutta ilmettä.

Aluekoordinoinnin valtakunnallinen kehittäminen

Nuorten tieto- ja neuvontatyöntekijät esittivät vuonna 2005 opetusministeriölle idean nuorten tieto- ja neuvontatyön aluekoordinoinnista. Kyseisenä vuonna nuorten tieto- ja neuvontapalveluita tuotti alle 30 kuntaa - vuoden 2012 lopussa palveluita tuotti jo 247 kuntaa. Räjähdysmäisesti kasvanut palveluiden määrä on kasvattanut myös ammatillisen tiedon ja lähituen tarvetta.

Koordinaatille on osoitettu opetus- ja kulttuuriministeriöstä kansallinen kehittämisvastuu aluekoordinointimallista ja -rakenteesta. Vuoden 2012 aikana valmistui kaksi alueellista aluekoordinoinnin esiselvitystä.

Nuorisotyön rakenteelliset muutokset kuntaliitosten ja palvelurakennemuutoksen myötä ovat haastaneet myös nuorten tieto- ja neuvontatyön kehittämisen ja laadun varmistamisen kaikilla tasoilla. Uudenlainen alueellinen yhteistyö, työn muuttuneet painopisteet ja palveluiden kehittäminen hankkeiden pohjalta vaativat uudenlaista ajattelua ja muutosta työn tekemiseen.

Aluekoordinointimallin kehittämisen toimeksiannon saatuaan Koordinaatti määritteli suuntaa-antavat lähtökohdat ja tavoitteet aluekoordinoinnin vastuutahoille. Taustalla on tieto kuntaliitosten vaikutuksista työyhteisöihin, johtamiseen ja kehittämisen kulttuureihin hankkeissa. Lisäksi Koordinaatin työntekijöiden havainto on, että yhteistyö alueellisissa hankkeissa on vajavaista niiltä osin, kun se liittyy laadun kehittämiseen ja arviointiin sekä nuorten aitoon osallistamiseen.

Koordinaatti on selvittänyt yhteisöllisen kehittämisen prosessia nuorten tieto- ja neuvontatyön aluekoordinointimallin pilottihankkeessa vuonna 2012. Aiheesta valmistui opinnäytetyö Humanistiseen ammattikorkeakouluun (ylempi AMK). Tulokset osoittavat nuorisotyöntekijöiden tarvitsevan yhteisöllisyyttä palveluiden kehittämisen ja ammatillisen kasvun tueksi. Aluekoordinointimalli tulee nähdä pintaa syvemmmältä, ei ainoastaan rakenteena. Mallin avulla on mahdollisuus tukea, innostaa ja vahvistaa nuorisotyöntekijöiden osaamista sekä kokemusta laajemmasta työyhteisöstä ja yhteisöllisyydestä.

Haasteena aluekoordinointimallissa on yhteisöllisen kehittämisen prosessin eteenpäin vieminen. Kriittiseksi tekijäksi on todettu jo alkuvaiheessa nuorisotyöntekijöiden kokemukset hankkeiden kertaluontoisuudesta. Aluekoordinointimallin tavoitteena on kääntää katse yhteisölliseen kehittämiseen ja nuorisotyöntekijöiden motivointiin, sitouttamiseen sekä ammatillisen osaamisen vahvistamiseen. Oulun seudulla toteutettava aluekoordinoinnin pilottihanke tuottaa Koordinaatille mallin kehittämiseksi arvokasta tietoa ja kokemusta.

Aluekoordinointimalliin siirtyminen on kunnille ja alueille vapaaehtoista. Muutamia aluekoordinointiin liittyviä selvityshankkeita toteutettiin opetus- ja kulttuuriministeriön tuella vuonna 2012. Seinäjoen alueen esiselvitys aluekoordinoinnista valmistui huhtikuussa 2012, Mustasaaren kunnan esiselvitys elokuussa 2012. Esiselvitystyö on tapa varmistaa huolellinen suunnittelu ja nuorisoalan toimijoiden valmius ja sitoutuminen alueelliseen yhteistyöhön aluekoordinoinnissa.

Esiselvityksillä tuotetaan lisäksi arvokasta tietoa kunnista, jotka sijoittuvat luontevasti saman aluekoordinointialueen sisään. Kaikella valmistelulla pyritään kestäviin ratkaisuihin nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden tuottamisessa siten, että yhteisöllinen kehittäminen on keskiössä.

Opinnäytetyö aluekoordinoinnista osoitteessa
www.koordinaatti.fi/materiaalipankki/julkaisut

Verkkodemokratiapalvelu Aloitekanava.fi

Aloitekanava.fi on verkkodemokratiapalvelu, joka mahdollistaa nuorten osallistumisen oman lähiympäristönsä kehittämiseen ja parantamiseen. Palvelu toimii nuorten omana vaikuttamiskanavana sekä kunnan toimijoiden välineenä kuulla nuoria.

Aloitekanava.fi on yksi vaikuttamis- ja kuulemisjärjestelmistä, jonka kunnat voivat ottaa käyttöönsä vastatakseen mm. nuorisolain edellyttämiin vaatimukseen sekä Lapsi- ja nuorisopolitiikan kehittämissohjelman tavoitteisiin. Aloitekanava.fi toimii myös demokraatiakasvatuksen välineenä.

"Itse näen Aloitekanava.fi-palvelun yhtenä mahdollisuutena nuorille ideoida ja vaikuttaa oman paikkakuntansa asioihin. Hienoa siinä on se, että esitettyyn asiaan saa varmasti jonkunlaisen vastauksen eikä se jää ilmaan roikkumaan. Idean ei tarvitse olla iso, se voi koskettaa aivan lähielämän piiriä. Vaikutukseltaan se voi kuitenkin olla mittava."

Anneli Heikkinen, osallisuuskoordinaattori, Varkauden nuorisopalvelut (artikkeli Koordinaatin verkkolehdestä maaliskuussa 2012)

www.aloitekanava.fi

Palvelun tavoitteet ja painopisteet

Aloitekanava.fi:n avulla nuorten kiinnostusten kohteet tulevat läpinäkyviksi ja sen kautta voidaan havainnollistaa erilaisten aloitteiden eteneminen kunnallisessa päätöksenteossa. Palvelun kautta muodostuneet aloitteet eivät ole aina välttämättä kuntalaisaloitteita, vaan niiden käsittely tapahtuu kunnissa sovitulla tavalla. Käsittely riippuu kyseessä olevasta aloitteesta, sillä matala kynnyksellä ideoida tuottaa hyvin erilaisia ja eritasoisia

aloitteita. Päätökset asioista voidaan tehdä esimerkiksi viranhaltijapäätöksellä tai toimittaa oppilaskuntien hallitusten tai nuorten vaikuttajaryhmien kautta lausunnoille ja jatkokäsittelyyn.

Aloitekanava.fi:n painopistealueita ovat:

- Palvelun tunnettuuden lisääminen
- Nuorten mielipiteiden kuuleminen palvelun avulla
- Kuntapäätäjien ja virkamiesten sitouttaminen palvelun käyttöön
- Nuorten vaikuttamisen ja osallistumisen eteenpäin vieminen mm. osana koulujen demokraatiakasvatusta
- Eurooppalainen yhteistyö

Palvelun tilastot

Vuoden 2012 aikana Aloitekanava.fi:ssä vierailtiin yhteensä 36 690 kertaa, yksittäisiä kävijöitä oli 25 321. Aloitekanavan sivujen sisältöä tarkasteltiin 257 997 kertaa. Suosituimmat yksittäiset kanavat olivat Laukaa ja Sipoo.

Aloitekanavan tilastoja seurataan valtakunnallisesti ja välitetään palvelun käyttöön ottaneille kunnille sähköpostilistan kautta tai uutisoimalla Aloitekanava.fi:ssä. Yksittäiset kunnat voivat itse seurata tilastoja kuntansa etusivulta ja näin pysyä ajan tasalla palvelun käyttöasteesta.

Tilastoissa on huomioitava, että vuoden 2012 aika-

na yhteensä 18 kunnassa oli mahdollista ideoita ja kommentoita myös ilman rekisteröitymistä palveluun, kuten edellisenä vuonna. Marraskuun lopulta lähtien kaikkia ideoita ja Kunta kysyy -osiossa kuultavana olevia asioita on voinut kommentoita myös ilman rekisteröitymistä.

	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Kuntia						
Aktiivisia käyttäjiä	23	32	89	144	145	140
Kirjautumisia	55	227	751	1424	1092	613
Uusia käyttäjiä	615	2702	9151	18137	14755	8338
Ideoita	75	553	1566	2760	1814	1377
Kommentteja	242	299	738	1485	1907	930
Kannatuksia	594	921	2444	5594	6206	2885
	429	211	469	704	400	94

Vuoden 2012 lopulla Aloitekanava oli avattu 140 kuntaan. Vuoden aikana avattiin yksi uusi Aloitekanava ja kuusi suljettiin joko kuntaliitosten tai muiden syiden vuoksi. Palvelun irtisanoneet kunnat ilmoittivat irtisanomisen syiksi mm. kunnan työntekijäresurssit ja muiden kuulemisvälineiden käyttöön panostamisen.

Aloitekanava-kunnat

Alajärvi	Kärkölä	Rautavaara
Alavus	Laihia	Ristiina
Asikkala	Laitila	Rovaniemi
Enontekiö	Lappajärvi	Ruovesi
Espoo	Laukaa	Rusko
Evijärvi	Leppävirta	Rääkkylä
Hailuoto	Lieto	Salla
Hankasalmi	Liminka	Savukoski
Harjavalta	Loviisa	Sievi
Hartola	Lumijoki	Siikajoki
Heinola	Luvia	Siilinjärvi
Hirvensalmi	Maaninka	Simo
Hollola	Masku	Sipoo
Huittinen	Merikarvia	Sodankylä
Humppila	Mikkeli	Soini
Hyvinkää	Muhos	Suomenniemi
Iisalmi	Muonio	Taivassalo
Inari	Mynämäki	Tammela
Isojoki	Mäntsälä	Tervola
Isokyrö	Mäntyharju	Teuva
Joroinen	Naantali	Tohmajärvi
Juankoski	Nakkila	Toivakka
Juuka	Nastola	Tornio
Juupajoki	Nilsia	Turku
Juva	Nousiainen	Tuusniemi
Jyväskylä	Nurmijärvi	Tuusula
Järvenpää	Orimattila	Tyrnävä
Kaarina	Oulainen	Töysä
Kaavi	Oulu	Ulvila
Kangasniemi	Paimio	Utajärvi
Karjajoki	Parainen	Uusikaupunki
Karkkila	Pelkosenniemi	Vaala
Kemi	Pello	Vaasa
Kemijärvi	Pieksämäki	Valtimo
Keminmaa	Pietarsaari	Varkaus
Kemiönsaari	Pomarkku	Vehmaa
Kerava	Pori	Vieremä
Kesälahti	Pornainen	Vihti
Keuruu	Porvoo	Vimpeli
Kitee	Posio	Virrat
Kittilä	Pudasjärvi	Vähäkyrö
Kokemäki	Puumala	Ylitornio
Kokkola	Pyhäranta	Ylivieska
Kolari	Raahe	Ähtäri
Kuopio	Raisio	
Kuortane	Rantasalmi	
Kustavi	Ranua	
	Rautalampi	

Palvelun kehittäminen

Aloitekanavaa kehitetään Koordinaatin vetovastuulla huomioiden sitä käyttävien kuntien paikalliset tarpeet. Tekninen kehittäminen perustuu käyttäjäpalautteisiin, asiantuntija-arvioihin ja käytettävyydestauksiin. Ponsi Interactive Oy toimii palvelun teknisenä toteuttajana. Tietoa kehittämisestä ja uudistuksista välitetään kuntiin moderaattoreiden sähköpostilistan sekä Aloitekanava.fi:n ajankohtaisosion kautta.

Aloitekanava.fi:n kyselytutkimus

Koordinaatti toteutti keväällä 2012 laajan Aloitekanavaa koskevan kyselyn. Tavoitteena oli moderaattoreiden ja nuorisopalveluista vastaavien viranhaltijoiden kuuleminen palvelun käytettävyyden, vaikuttavuuden ja merkittävyyden, kehittämistarpeiden sekä moderaattoreiden tukipalveluiden arvioimisen näkökulmasta.

Kysely toteutettiin 28.5.-11.6.2012 Webropol-kyselynä. Kyselyyn vastasi 81 henkilöä, joista 68 toimi palvelun moderaattoreina ja loput nuorisopalveluista vastaavina viranhaltijoina. Vastaajat edustivat 67 Aloitekanava-kuntaa, mikä kattoi 46 prosenttia palvelun käyttöön ottaneista kunnista. Kyselyn tuloksia analysoimalla Koordinaatti pystyy entistä paremmin vastaamaan kuntien ja palvelun kehittämiseen liittyviin tarpeisiin.

Kyselytutkimus osoitti, että palvelun kehittämistarpeet liittyvät käyttöliittymän tekniseen kehittämiseen (visuaalisuus ja käytettävyys), palvelun valtakunnallisen sekä alueellisen tunnettuuden lisäämiseen, Aloitekanava.fi:n ideointiprosessin selkeyttämiseen sekä moderaattoreiden työn tukemiseen. Koordinaatti huomioi kyselyssä esiin nousseet koulutuksiin sekä markkinointiin liittyvät kehittämissuositukset tulevien koulutusten ja markkinointimateriaalien suunnittelussa. Tämän lisäksi moderaattoreille suunnattua perehdyttämispöytätyötä täydennetään mm. moderoinnin teknisten ohjeiden ja markkinoinnin osalta.

Yleisesti ottaen kyselyyn vastanneet pitivät Aloitekanavaa hyvänä välineenä nuorten kuulemiseen ja osallistamiseen, mikäli se on huomioitu kuntien nuorisopalveluita koskevissa suunnitelmissa ja otettu yhdeksi nuorisotyön menetelmäksi. Palvelun vaikuttavuuden ja tunnettuuden uskottiin lisääntyvän, mikäli palvelua markkinoidaan entistä enemmän sekä paikallisella että valtakunnallisella tasolla, ja mikäli opettajat saadaan sitoutettua palveluun.

Koordinaatin tarjoamia tukipalveluita arvioitiin Aloitekanava-koulutusten ja vuosittaisten arviointi- ja

kehittämispäivien osalta. Tukipalveluita pidettiin hyvinä ja riittävinä, mutta Koordinaatin toivottiin lisäävän palvelun tunnettuutta valtakunnallisella markkinoinnilla sekä uusilla, kohdennetuilla markkinointimateriaaleilla.

Palvelun kehittämisen painopisteet 2012

Vuonna 2012 palvelun kehittämisessä yhtenä tavoitteena oli parantaa palvelun moderaattoreiden ja pääkäyttäjien työtä ylläpitönäkömään kehittämisellä. Tämän lisäksi palveluun tehtiin yksittäisiä korjauksia ja parannuksia. Marraskuun lopulta lähtien palveluun on ollut mahdollista kirjautua Facebook-tunnuksella tai yhdistää olemassa oleva Aloitekanava-tunnus omaan Facebook-tunnukseensa. Yhteisöllisen median integroiminen vielä tiiviimmin palveluun ja rekisteröitymiskykyksen madaltaminen olivat pääasiallisia syitä tähän uudistukseen.

Marraskuun lopulta lähtien käyttäjät ovat voineet kirjoittaa oman kommenttinsa kirjautumatta palveluun. Tämä muutos pohjasi positiivisiin kokemuksiin vuoden 2011 pilotoinnista. Kommentointi ilman kirjautumista palveluun lisänevät keskustelua ja vuorovaikutusta palvelussa. Kynnys kommentoida madaltuu niin ideoiden, aloitteiden seurantatietojen kuin Kunta kysyy -osiossa kuultavana olevien asioiden osalta.

Palvelun käyttöliittymää on uudistettu viimeksi vuonna 2007, minkä jälkeen verkkosivujen toteutuksessa käytettävät teknologiat ovat kehittyneet ja palveluiden käyttöympäristö on muuttunut. Uudistus tulee näin ollen tärkeään aikaan ja vuoden 2012 aikana käyttöliittymä uudistukseen liittyvä kehittämissuositus oli suurin yksittäinen asia, jonka parissa työskenneltiin. Suuntaviivat määriteltiin arvioimalla nykyistä palvelua ja kartoittamalla web-suunnittelutrendejä. Tämän jälkeen järjestettiin workshop-iltapäivä nuorille ja palvelun moderaattoreille sekä toteutettiin verkkokysely.

Uudistuksessa ideanäkymää ja prosessia selkeytetään, lisätään värikkyttä, korostetaan keskeistä informaatiota ja luodaan mobiilikäyttöliittymä. Palvelun ideointiprosessi lyhenee aikaisemmasta muotoon idea-aloite-päätös. Tämä selkeyttää prosessia ja helpottaa aloitteiden eteenpäin toimittamista. Uudistuksessa keskitytään käyttökokemuksen parantamiseen, palvelun selkeyteen ja visuaalisuuteen. Palvelu on saadun palautteen perusteella kehittymässä oikeaan suuntaan. Uudistuksen toteutus aloitettiin vuoden 2012 lopulla, uudistunut käyttöliittymä julkaistaan keväällä 2013.

Toimintakalenteri

Tammikuu

- 11.1.** Aluekoordinoinnin suunnittelukokous (Oulun seutu ja Oulunkaari), Oulu, Jaana Fedotoff
- 12.1.** Aluekoordinoinnin projektiryhmä (Oulun seutu ja Oulunkaari), Oulu, Jaana Fedotoff
- 13.1.** Aluekoordinoinnin suunnittelukokous (Oulun seutu ja Oulunkaari), Oulu, Jaana Fedotoff
- 16.1.** Nutitilastot.fi-ohjelman kehittämispalaveri, Oulu
- 18.1.** Nuorten tieto- ja neuvontatyön verkkopalvelun suunnittelukokous, Oulu
- 18.1.** Aloitekanavan moderaattorikoulutus, Kuopio, Merja-Maaria Oinas, kouluttaja, 17 osallistujaa
- 19.1.** EU32 - laajennettu ryhmä, Helsinki, Jaana Fedotoff, osallistuja
- 19.-23.1.** ERYICAn koulutustyöryhmä, Wales, Mika Pietilä, jäsen
- 20.1.** Mediakasvatusseuran hallitus, Helsinki, Jaana Fedotoff, jäsen
- 25.1.** Preventiimin Tulevaisuustyöryhmän kokous, Helsinki, Jaana Fedotoff, ryhmän jäsen
- 26.-29.1.** ERYICAn tilinpäätös ja tilintarkastus, Luxembourg, Mika Pietilä, ERYICAn taloudenhoitaja

Helmikuu

- 3.2.** Kasvun kumppanit -verkkopalvelun toimituskunnan verkkokokous, Mika Pietilä, jäsen
- 8.2.** Preventiimi-koulutus, Oulu, Jaana Fedotoff, osallistuja
- 9.2.** Aluekoordinoinnin työpajapäivä, Oulu, Jaana Fedotoff, kouluttaja
- 9.2.** Yhteistyöneuvottelut Sosiaalikehitys Oy:n kanssa, Oulu, Jaana Fedotoff
- 15.-18.2.** ERYICAn hallitus, Ljubljana / Slovenia, Mika Pietilä, hallituksen jäsen
- 23.2.** Aluekoordinoinnin (Oulun seutu ja Oulunkaari) suunnittelukokous, Oulu, Jaana Fedotoff
- 24.2.** Verkkohaastattelu työmuodosta, HUMAK, Jaana Fedotoff
- 24.2.** Lanuke-hankkeen suunnittelu, Oulu, Jaana Fedotoff
- 28.2.** Nutitilastot.fi-ohjelman kehittämispalaveri, Oulu
- 29.2.** Aluekoordinoinnin (Oulun seutu ja Oulunkaari), suunnittelukokous, Oulu, Jaana Fedotoff

Maaliskuu

- 7.3.** Mediakasvatusseuran hallituksen kokous, Helsinki, Jaana Fedotoff, jäsen

- 9.3.** Yhteistyöneuvottelut CIMOssa, Helsinki, Jaana Fedotoff & Mika Pietilä
- 9.-11.3.** ERYICAn koulutustyöryhmä, Luxembourg, Mika Pietilä, jäsen
- 13.3.** Aluekoordinoinnin työpajapäivä (Oulun seutu ja Oulunkaari), Oulu, Jaana Fedotoff, kouluttaja
- 13.3.** HUMAK-verkkoluento, Jaana Fedotoff & Mika Pietilä, kouluttajat
- 14.3.** Uusi demokratia: ? -tapahtuma, Helsinki, Merja-Maaria Oinas, osallistuja ja esittelijä
- 20.3.** Nutitilastot.fi-koulutus, Seinäjoki, Mika Pietilä, kouluttaja & Heidi Leppäkari, 15 osallistujaa
- 20.3.** Youth in Action -nuorisotoimintaohjelman ohjausryhmän kokous, Helsinki, Jaana Fedotoff, jäsen
- 21.-22.3.** Uusi koulu III -seminaari: Tee mediasta itsellesi vaikuttava työkalu, Mikkeli, Merja-Maaria Oinas, osallistuja
- 23.3.** Byströmin nuorten palvelut, koulutuksellinen tilaisuus, Oulu, Jaana Fedotoff & Mika Pietilä, kouluttajat

Huhtikuu

- 10.4.** Aloitekanavan moderaattorikoulutus, Karkkila, Merja-Maaria Oinas, kouluttaja, 6 osallistujaa
- 11.4.** Yhteistyöneuvottelut, Sari Rehëll, Oulu
- 12.4.** Koulutustilaisuus, Vaasa, Jaana Fedotoff & Mika Pietilä, kouluttajat
- 13.4.** Opetus- ja kulttuuriministeriön nuorisoyksikön ylitarkastaja Emma Kuusen vierailu Oulussa
- 16.4.** Aluekoordinointitilaisuus (Oulun seutu ja Oulunkaari), Oulu, Jaana Fedotoff
- 17.-18.4.** Allianssi-risteily, esittelypiste ja alustus
- 18.-23.4.** ERYICAn hallituksen kokous ja yleiskokous, Malta, Mika Pietilä
- 23.4.** Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointifoorumi, Oulu, Jaana Fedotoff & Heidi Leppäkari, osallistujat
- 25.4.** Nutitilastot.fi ja Aloitekanava.fi -koulutus, Oulu, Merja-Maaria Oinas ja Mika Pietilä, kouluttajat, 7 osallistujaa
- 26.-27.4.** Tiimin koulutuspäivät, Kuusamo

Toukokuu

- 4.-6.5.** ERYICAn koulutustyöryhmä, Luxembourg, Mika Pietilä, jäsen
- 8.5.** Suomen nuorisokeskukset, tapaaminen, Oulu, Jaana Fedotoff & Mika Pietilä

10.5. Ookko nää Oulusta, ookko nää online? - Sosiaalinen media viranomaistyössä -seminaari, Oulu, Heidi Leppäkari & Merja-Maaria Oinas, osallistujat

14.5. Hankekoulutus, Helsinki, järjestävä taho yhteistyössä OKM:n kanssa, 32 osallistujaa

15.5. Tieto on oikeus! -kampanjan tapahtumapäivän tempaus Lasten ja nuorten kaupunkikokouksessa, Oulu, järjestävä taho

16.5. Peräpohjolan opiston opiskelijavierailu Koordinaatissa, Oulu

21.5. Aluekoordinointi-palaveri (Oulun seutu ja Oulunkaari), Oulu, Jaana Fedotoff

22.5. Seinäjoen seudun nuorten tieto- ja neuvontapalvelu JIBBOn vierailu Koordinaatissa, Oulu, järjestävä taho, 7 osallistujaa

23.5. Verkkoavustajien kehittämispäivä, Tampere, Jaana Fedotoff & Mika Pietilä, järjestävä taho, 10 osallistujaa

24.5. Koordinaatin esittely Oulun kaupungin nuorisosiainlautakunnassa, Oulu, Jaana Fedotoff & Mika Pietilä

Kesäkuu

1.6. Yhteistyöpalaveri Nuorisosuntoliiton kanssa, Helsinki, Mika Pietilä

1.6. Kasvun kumppanit -toimituskunta, Helsinki, Mika Pietilä, jäsen

3.-6.6. Youthpart-seminaari, Berliini / Saksa, Jaana Fedotoff & Merja-Maaria Oinas, osallistujat ja asiantuntijat

11.6. Nuoret kuntapalveluita kehittämässä -hankkeen tapaaminen, Oulu, vastuutaho Koordinaatti

11.6. Aloitekanavan workshop-päivä, Porvoo, Merja-Maaria Oinas, kouluttaja, 6 osallistujaa

12.6. Aluekoordinoinnin esiselvitystyön aloituspalaveri Mustasaaren kunnan ja Seinäjoen nuorisotoimen kanssa, Oulu, Jaana Fedotoff & Mika Pietilä

14.6. Koordinaatti.fi-verkkopalvelun aloituspalaveri, Oulu

25.-30.6. Advanced YIntro Training - kouluttaja-koulutus, Mollinna / Espanja, Jaana Fedotoff, osallistuja

Heinäkuu

9.-13.7. ERYICAn hallituksen kokous ja CIJ:n 25-vuotisjuhla, Luxembourg, Mika Pietilä

Elokuu

13.8. Koordinaatti.fi-palaveri Nord Softwaren kanssa, Helsinki, Jaana Fedotoff & Mika Pietilä

13.8. Yhteistyöpalaveri Liikenneturvan kanssa, Vantaa, Jaana Fedotoff & Mika Pietilä

14.8. THL:n ja OPH:n Nuorten syrjäytymisen ehkäisy -seminaari, Jaana Fedotoff & Mika Pietilä, osallistujat

15.8. Suunnittelutapaaminen opetus- ja kulttuuriministeriössä, Helsinki, Jaana Fedotoff & Mika Pietilä

16.8. Pohjanmaan, Keski-Pohjanmaan ja Etelä-Pohjanmaan aluekoordinointihankkeen esiselvityksen suunnittelupalaveri, Kokkola, Mika Pietilä, asiantuntija

16.8. Aluekoordinointikatsaus (Oulun seutu ja Oulunkaari), Oulu, Jaana Fedotoff

20.8. Nuoret kuntapalveluita kehittämässä -hankkeen ohjausryhmä, Oulu, vastuutaho Koordinaatti

21.8. Pohjanmaan, Keski-Pohjanmaan ja Etelä-Pohjanmaan aluekoordinointihankkeen esiselvityksen seminaari, Mustasaari, Jaana Fedotoff & Mika Pietilä, asiantuntijat

30.8. Aloitekanavan moderaattorikoulutus, Pulkki, Merja-Maaria Oinas, kouluttaja, 11 osallistujaa

Syyskuu

4.9. Nuoret mukaan vaikuttamaan - keskustelu- ja tiedotustilaisuus, Seinäjoki, Merja-Maaria Oinas, kouluttaja, 8 osallistujaa

5.9. Aluekoordinointiin liittyvä vierailu (Oulun seutu ja Oulunkaari), Haukipudas, Jaana Fedotoff

6.9. Nuoret verkossa - Sosiaalisen median mahdollisuudet ohjaustyössä -seminaari, Tampere, Heidi Leppäkari, osallistuja

6.9. Aluekoordinointi-palaveri (Oulun seutu ja Oulunkaari), Jaana Fedotoff

7.9. Ihan tavallisia asioita -kampanjatilaisuus, Helsinki, Jaana Fedotoff

7.9. Nuoret kuntapalveluita kehittämässä -hankkeen yhteistyötapaaminen, Helsinki, Jaana Fedotoff

7.-9.9. ERYICAn hallituksen kokous, Portugali, Mika Pietilä, jäsen

13.9. Yhteistyötapaaminen Luckanin ja OKM:n kanssa, Helsinki, Jaana Fedotoff & Mika Pietilä

13.9. Projektipalaveri Nord Softwaren kanssa, Helsinki, Mika Pietilä

13.9. Nuoret kuntapalveluita kehittämässä -hankekokous, Helsinki, Jaana Fedotoff & Eija Kauniskangas

14.9. Eurodesk-yhteistyötapaaminen CIMOssa, Helsinki, Jaana Fedotoff & Mika Pietilä

18.9. Nuorten yhteiskuntatakuu -info sekä Lapin Lapsi- ja nuorisopolitiikan kehittämisohjelman seminaari, Rovaniemi, Mika Pietilä, osallistuja

-
- 18.9.** Mediataitoviikon viestintätyöryhmän tapaaminen, Helsinki, Heidi Leppäkari, osallistuja
- 19.9.** Aloitekanavan esittely, Oulu, Merja-Maaria Oinas, kouluttaja, 9 osallistujaa
- 21.9.** Mediakasvatusseuran hallitus, Helsinki, Jaana Fedotoff, jäsen
- 24.9.** Nuorisotakuu Road Show, Oulu, Jaana Fedotoff, osallistuja
- 23.-27.9.** Opintovierailija Liettuasta Koordinaatissa, Oulu
- 26.9.** Sosiaalinen media kuntalaisten palveluissa -koulutuspäivä, Oulu, Merja-Maaria Oinas, osallistuja
- 26.9.** Preventiimin Tulevaisuustyöryhmä, Helsinki, Jaana Fedotoff, jäsen
- 28.9.** Nuoret kuntapalveluita kehittämässä -hankekokous, verkkokokous

Lokakuu

- 4.-5.10.** Nuorten tieto- ja neuvontatyön kehittämispäivät, Kuopio, järjestävä taho, 83 osallistujaa
- 8.10.** Aloitekanava.fi-konsultointitapaaminen (Utajärvi), Oulu, Merja-Maaria Oinas, konsultoija
- 9.10.** Mediakasvatusfoorumi 2012, Helsinki, Jaana Fedotoff, panelisti, osallistuja ja esittelypiste
- 10.10.** Kansainvälinen opintovierailu, Kuusamo, Jaana Fedotoff, alustus ja työryhmän vetäminen
- 12.10.** Oulun kaupungin Kuntalaisvaikuttaminen ja yhteisötoiminta -yksikön vierailu Koordinaatissa, Oulu
- 16.10.** Yhteistyötapaaminen Nuori Kulttuuri -toimiston henkilökunnan kanssa, Oulu
- 17.10.** Nuoret kuntapalveluita kehittämässä -hankkeen palaveri, Helsinki, Jaana Fedotoff
- 17.10.** Yhteistyöpalaveri Veikkaus Oy:n yhteiskuntavastuuosaston kanssa, Vantaa, Jaana Fedotoff & Mika Pietilä
- 17.10.** ”Kuuluuko ääni, kuuntelen!?” -seminaari, Oulu, Merja-Maaria Oinas, osallistuja
- 23.-25.10.** YIntro-koulutuksen 1. jakso, Pirkkala, Merja-Maaria Oinas & Mika Pietilä, kouluttajat, 16 osallistujaa
- 31.10.- 1.11.** Tiimin suunnittelupäivät (in English), Hailuoto

Marraskuu

- 6.11.** Youthpart-projektin saksalaisen projekti-työntekijän vierailu, Helsinki, Jaana Fedotoff, Merja-Maaria Oinas & Mika Pietilä
- 6.11.** Koulutus verkkoperustaisesta nuorten tieto- ja neuvontatyöstä, Vantaa, Jaana Fedotoff & Mika Pietilä, kouluttajat, 40 osallistujaa
- 7.-8.11.** Aloitekanavan arviointi- ja kehittämispäivät, Helsinki, järjestävä taho, 26 osallistujaa
- 15.11.** Youth in Action -nuorisotoimintaohjelman ohjausryhmän kokous, Helsinki, Jaana Fedotoff, jäsen
- 15.11.** Yhteistyöneuvottelut CIMOn kanssa Nuori2013-tapahtumasta, Helsinki, Jaana Fedotoff
- 16.11.** Kasvun kumppanit -verkkopalvelun toimituskunta, Oulu, Mika Pietilä, jäsen
- 19.11.** Koordinaatti.fi-verkkopalvelun käyttöönottokoulutus, Oulu
- 19.11.** Aloitekanavan moderaattorikoulutus, Liminka, Merja-Maaria Oinas, kouluttaja, 7 osallistujaa
- 20.11.** Yhteistyöneuvottelut OKM & OM, Helsinki, Jaana Fedotoff, Merja-Maaria Oinas & Mika Pietilä
- 21.11.** Mediataitoviikon viestintätyöryhmän tapaaminen, Helsinki, Heidi Leppäkari, osallistuja
- 21.-23.11.** YIntro-koulutuksen 2. jakso, Pirkkala, Merja-Maaria Oinas & Mika Pietilä, kouluttajat, 16 osallistujaa
- 26.11.** Aloitekanavan moderaattorikoulutus, Jyväskylä, Merja-Maaria Oinas, kouluttaja, 6 osallistujaa
- 27.11.** LuovaMä! Luovuus, itseilmaisu ja identiteetti mediakulttuurissa -seminaari, Jyväskylä, Merja-Maaria Oinas, osallistuja
- 28.-29.11.** Youthpart-hankekokous, Bonn / Saksa, Jaana Fedotoff & Merja-Maaria Oinas, osallistujat

Joulukuu

- 4.12.** Aloitekanavan moderaattorikoulutus, Varkaus, Merja-Maaria Oinas, kouluttaja, 9 osallistujaa
- 4.12.** Yhteistyöpalaveri MEKUn kanssa, Helsinki, Jaana Fedotoff & Mika Pietilä
- 10.12.** Nuoret kuntapalveluita kehittämässä -hankekokous, verkkokokous, vastuutaho Koordinaatti
- 11.12.** Youth in Action -hankekoulutus, Helsinki, Heidi Leppäkari, osallistuja

Loppusanat

Kuntaliitosten toteutuessa nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden tarjonnassa on ollut päällekkäisyyksiä ja palveluiden yhdenvertainen saatavuus on ollut epätasa-arvoista. Toisaalla palveluita on tarjottu useasta paikasta saman kunnan alueella – toisaalla palvelut taas on saatettu lopettaa resurssien puutteessa uuden kunnan nuorisopalveluiden painopisteiden suuntautuessa toisaalle.

Kuntaliitosten myötä välimatkat nuorisopalveluihin ovat paikoin ehkä lyhentyneet, mutta paikoin palveluiden saatavuus on heikentynyt tai jopa keskeytynyt. Lisäksi laskusuuntainen taloudellinen tilanne on vaikuttanut nuorisopalveluiden kehittämisen määrärahoihin.

Kuntien toimijoiden epävarmuus ja huoli nuorten tieto- ja neuvontapalveluista on heijastunut suoraan Koordinaattiin tulleiden konsultointipyyntöjen määrään. Aistittavissa on kuntien välinen kilpailu rahoituksesta ja omien palveluiden säilymisestä. Koordinaatin työntekijät ovat joissakin tapauksissa joutuneet ottamaan sovittelijan ja työnohjaajan roolin.

Opetus- ja kulttuuriministeriön toiminta- ja taloussuunnitelma vuosille 2013-2016 peilaa alue- ja rakennepolitiikkaa valtiontalouden tilaan, samalla kun väestörakenteen muutos luo paineita alueiden elinvoimaisuuden ja vetovoimaisuuden vahvistamiselle. Väestön ikääntyminen ja siitä aiheutuneet menot sekä verotulojen väheneminen rasittavat valtion taloutta. Alueilla joudutaan punnitsemaan tarkoin, mitä palveluita julkisella rahalla tuotetaan ja missä ovat painopisteet. Sosiaali- ja terveysmenot sekä opetus ja tekninen puoli vievät suurimman osan kuntien määrärahoista.

Kuntien taloustilanne ja palvelut nuorille

Nuorisopalveluiden kehittämiseksi jää kuntien budje-teista vain pieni siivu. Kuntarakennemuutoksella pyritään vastaamaan näihin haasteisiin ja vahvistamaan peruskuntien toimintaa pitkän tähtäimen suunnitelmilla, koulutuksella ja innovatiivisilla strategioilla ja palveluilla (OKM Toiminta- ja taloussuunnitelma 2013-2016).

Rakennemuutos ja sen asettamat kehittämisen haasteet kohdistuvat nuorten tieto- ja neuvontatyön merkityksen, roolin ja aseman tarkasteluun sekä nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden rooliin osana lapsi- ja nuorisopolitiikkaa.

Tarkasteltaessa nuorten tieto- ja neuvontapalveluita

matalan kynnyksen palvelupaikkoina, erityispiirteiksi suomalaisessa tieto- ja neuvontatyössä nousevat esille kaupunkien ja kuntien suhteellisen pienet asukasmäärät, pitkät välimatkat ja syrjäseudulla asuvien nuorten suuri osuus. Muun muassa näistä syistä tieto- ja neuvontapalveluita tarjoavat kunnat ovat kehittäneet ja toteuttaneet alueellisia ja maakunnallisia tieto- ja neuvontapalveluita.

Toinen erityispiirre ovat yksittäisten kuntien vähäiset resurssit tuottaa tarvittavia ohjauksen ja neuvonnan palveluita. Keskittämällä palveluita alueellisesti ja maakunnallisesti on voitu tarjota nuorten tiedon tarpeisiin laadukkaat ja kattavat nuorten tieto- ja neuvontapalvelut. Muun muassa tähän tarpeeseen vastaa myös aluekoordinointimalli.

Eryteisesti pienten kuntien mahdollisuudet tarjota erilaisia nuorisopalveluita tulee ottaa huomioon alueellisia palveluita kehitettäessä. Resurssien puute ei toisaalta merkitse sitä, ettei palvelua tarvittaisi. Palvelulle voi olla jopa isompi tarve pienessä kunnassa kuin isossa kaupungissa.

Kiristynyt kuntatalous, kuntaliitokset sekä kuntien välinen kilpailu haastavat Koordinaatin tarjoamien asiantuntija- ja tukipalveluiden riittävyyden vastaamaan kentän tarpeita. Taustalla on huoli palveluiden saatavuudesta ja laadusta myös tulevina vuosina.

Jos alueita halutaan kehittää vetovoimaisiksi ja nuoria houkutteleviksi, on nuorisotyöntekijöiden osaminen, ammattitaito ja tietopääoma otettava kehittämisen välineeksi. Tämä vaatii nuorisotyöntekijöiltä ammatillista kypsyttää ja asennetta laajentaa yhteistoiminnallisuuden kenttää ulos nuorisotyön kentiltä. Nuorisotyöntekijöiden tulee ymmärtää nuorisotyön ja -politiikan laajat merkitykset sekä toimintakentät.

Yksityinen sektori on vuosia hyödyntänyt kehittämistyön keskeisenä välineenä tuotteiden ja palveluiden käyttäjiä. Millä tavoin nuorisola voisi lisätä nuori-

sotyöntekijöiden ja nuorten osallisuutta alan kehittämisessä? Tavalla, jolla nuorisotyöntekijät ja nuoret voisivat olla aidosti mukana ja tuoda kehittämiseen käyttäjäkokemuksensa palveluista.

Koordinaatin tavoitteet ja toimenpiteet pyrkivät tukemaan kaikilla tasoilla sitä, että keskustelu, kehittäminen ja visiointi kattavista, saatavilla olevista ja laadukkaista nuorten tieto- ja neuvontapalveluista toteutuvat.

Jaana Fedotoff
koordinaattori

Nuorten tieto- ja neuvontatyö nuoren tukena

Nuorten tieto- ja neuvontatyö on ennaltaehkäisevää nuorisotyötä, joka tavoitteellisenä peruspalveluna tarjoaa ammattitaitoista tietoa, ohjausta ja neuvontaa erilaisissa nuorten elämään liittyvissä kysymyksissä ja tilanteissa. Työmuodolla tuetaan nuorten kasvua, itenäistymistä ja hyvinvointia. Palvelut perustuvat nuorten tiedon ja tuen tarpeisiin, ja niitä tuottavat kunnat sekä järjestöt. Nuorten lisäksi palveluiden kohderyhminä ovat nuorten vanhemmat ja nuorten parissa toimivat.

Nuorten tieto- ja neuvontatyö käytännössä

- Nuorten henkilökohtaista ohjausta, neuvontaa ja tukemista lähipalveluna palvelupisteissä, verkkoperustaisissa palveluissa tai muissa toimintaympäristöissä
- Nuorille tiedottamista hyödyntäen monipuolisesti eri kanavia ja menetelmiä, kuten nuorten vertaisryhmiä sekä yhteisöllistä mediaa
- Nuorten kuulemisen, osallistumisen ja vaikuttamisen edistämistä
- Nuorten vertaistoiminnan tukemista
- Nuorten ryhmien ohjausta eri teemoissa

Nuorten tieto- ja neuvontatyön perustana

- Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden eurooppalaiset periaatteet (2004)
- Verkkoperustaisen nuorten tieto- ja neuvontapalvelun periaatteet (2009)

Nuorten tieto- ja neuvontatyön toteuttamista linjaavat nuorisopoliittiset asiakirjat

- Nuorisolaki 2006
- Lapsi- ja nuorisopoliittikan kehittämissuunnitelma
- Kuntien ja alueiden omat strategiat ja toimenpidesuunnitelmat
- Euroopan neuvoston suositukset nuorisotiedotuksesta No. R(90)7 ja CM/Rec(2010)8
- Euroopan neuvoston ministerikomitean päätöslauselma Euroopan neuvoston nuorisopoliitikasta (2008)
- Euroopan unionin nuorisopoliittinen strategia 2010–2018
- YK:n lapsen oikeuksien sopimuksen 12 artikla

Henkilökohtaista tietoa, ohjausta ja neuvontaa

Työmuoto ja palvelut kunnissa

- Perustuvat ammattitaitoiseen tietoon, ohjaukseen ja neuvontaan erilaisissa nuorten elämään liittyvissä kysymyksissä.

- Henkilökohtaista ohjausta järjestetään lähipalveluna palvelupisteissä sekä verkkoperustaisissa palveluissa.
- Nuorille tiedotetaan heitä koskevista asioista ja oikeuksista eri kanavia ja menetelmiä käyttäen.
- Nuorten osallistumista, vaikuttamista ja kuulemista tuetaan ja heille mahdollistetaan tila sisällöntuottajina, aktiivisina palveluiden kehittäjinä sekä palvelun laadun arvioijina.

Tarjoamalla oikeaa, ajantasaista tietoa ja tukea laajennetaan nuorten tasa-arvoisia mahdollisuuksia ja itenäistymistä sekä edistetään heidän osallistumistaan yhteiskunnalliseen toimintaan vastuullisina kansalaisina.

Tiedottaminen

- Tiedottaessa asiakkaalle annetaan hänen tarvitsemiaan tietoja.
- Tarvittava tieto koostuu tosiasioista.
- Asiakas itse hakee itselleen puuttuvaa tietoa ja hän on tiedon vastaanottaja. Asiakas myös käyttää tiedon hyväkseen.
- Työntekijän rooli tiedottamisessa on antaa asiakkaalle hänen haluamansa tieto. Työntekijä huolehtii tietojen oikeellisuudesta ja riittävydestä.
- Keskustelu rakentuu tavallisesti asiakkaan kysymyksistä ja työntekijän vastauksesta. Joissain tapauksissa työntekijä tarjoaa tietoja omasta aloitteestaan.
- Yleensä keskustelu on lyhyt. Toisaalta oikean tiedon antaminen voi edellyttää tarkentamista, minkä vuoksi keskustelun eteneminen ja pituus vaihtelevat.

(Ohjaus ja neuvonta, Onnismaa 2007)

Ohjaus

- Ohjauksen tehtävä on edistää keskustelun keinoin ohjattavan kykyä parantaa elämäänsä hänen haluamallaan tavalla.
 - Ohjauksessa korostetaan asioiden tulkinnanvaraisuutta ja monia toimintamahdollisuuksia.
 - Ohjauksessa ohjattava osallistuu aktiivisesti esittämiensä pulmien ratkaisemiseen. Hänen toiveensa ja tulkintansa ovat työskentelyn lähtökohtana.
 - Ohjattava asiakas on oman elämänsä asiantuntija.
 - Työntekijä pyrkii keskustelussa vahvistamaan ohjattavan toimintakykyä ja välttämään valmiiden ratkaisumallien tarjoamista.
 - Ohjauskeskustelu on yleensä monivaiheinen ja rakenteeltaan löyhä. Keskustelun kulkuun vaikuttavat ohjattavan tekemät aloitteet ja toisaalta työntekijän käyttämä lähestymistapa.
- (Ohjaus ja neuvonta, Onnismaa 2007)*

Neuvonta

- Neuvonnan tehtävänä on neuvoa asiakkaalle sopivia toimintatapoja.
- Asiakas odottaa saavansa ongelmaansa neuvoja asiantuntijalta.
- Neuvot perustuvat asiantuntijatietoon.
- Asiakas on neuvon pyytäjä ja vastaanottaja.
- Asiakas itse päättää neuvon noudattamisesta.
- Työntekijä on asiantuntija eri toimintavaihtoehtojen arvioinnissa.

- Työntekijä tietää puheena olevasta asiasta enemmän kuin asiakas.
 - Työntekijän tehtävä on varmistaa, että neuvot ovat asiantuntevia ja ymmärrettäviä.
- (Ohjaus ja neuvonta, Onnismaa 2007)*

Nuorisotiedotus

- Informaation välittämistä.
- Ensisijaisesti yksipuolista viestintää ja tiedon hyödyntämisen opastusta.
- Nuorille suunnattu yleisluontoinen tiedotustyö kattaa kaikki nuoria kiinnostavat aiheet.
- Tiedon hakemisen ja välittämisen välineenä käytetään tiedotteita, esitteitä, oppaita sekä mediaa kaikissa välineissä. Nyt yhä enemmän yhteisöllisen (sosiaalisen) median välineitä.

Nuorten tieto- ja neuvontatyö

- Palvelumuoto, jolla annetaan nuorille ammattitaitoista apua, tukea ja tietoa erilaisissa nuorten elämään liittyvissä kysymyksissä.
- Nuorten tieto- ja neuvontatyössä on kyse toisaalta siitä, että nuoret voivat itse halutessaan ratkaista omia ongelmiaan erilaisten välineiden avulla (esitteet, oppaat, tiedonhaku netistä, keskusteluryhmät ja yhteisöt netissä yms.).
- Toisaalta kyse on nuoren henkilökohtaisesta ohjauksesta tai neuvonnasta (kahdenkeskiset keskustelut kasvotusten, netissä olevat neuvontapalvelut).
- Nuorten tieto- ja neuvontapalvelut ovat nuorisolain mukaan yksi kunnallisen nuorisotyön tavoitteellinen peruspalvelu.

Vertaistiedottaminen

- Nuorten rooli tiedonantajana ja -tuottajana on näkyvä.
- Menetelmä vaatii työntekijöiltä vahvaa ammatillista otetta ja rohkeutta antaa tilaa nuorille.
- Nuorten vertaistiedottaminen on osa osallistavaa nuorisotyötä.
- Nuori saa valmennusta tai koulutusta vertaistiedottajana toimimiseen.
- Olennaista on nuorten vapaaehtoisuus, päätöksen osallistumisesta tekee nuori itse.
- Nuori voi toimia vertaistiedottajana fyysisessä toimintaympäristössä tai netissä.
- Vertaistiedottajanuoren rajat tulee olla selvät.
- Nuorille on taattava hyvä taustatuki työntekijöiltä.

Koordinaatin henkilöstö



koordinaattori Jaana Fedotoff
jaana.fedotoff@ouka.fi, p. 044 703 8215



suunnittelija Mika Pietilä
mika.pietila@ouka.fi, p. 044 703 8216



suunnittelija Merja-Maaria Oinas
merja-maaria.oinas@ouka.fi, p. 044 703 8303



palveluassistentti Heidi Leppäkari
heidi.leppakari@ouka.fi, p. 044 703 8324

