



Koordinaatti

Toimintakertomus

Nuorten tieto- ja neuvontatyön kehittämiskeskus

Koordinaatin toimintakertomus 2018

2018

**Osaamiskeskus Koordinaatin
toimintakertomus 2018
Raportti**

**Koordinaatti
Nuorisolan valtakunnallinen osaamiskeskus
PL 66 90015, Oulun kaupunki
www.koordinaatti.fi**

Opetus- ja kulttuuriministeriö

OULU

Sisällys

1 Johdanto	4
2 Osaamiskeskuksen ensimmäinen toimintavuosi	6
2.1. Nuorten tieto- ja neuvontatyön työmuodon kehittäminen.....	7
2.2. Koulutus- ja tukipalvelut.....	8
2.3. Viestintä	12
3 Nuorten tieto- ja neuvontatyön tilastot 2018	18
4 Nuorille suunnatut palvelut	20
4.1 Nuortenelämä.fi	20
4.2.Nuortenideat.fi	22
5 Koordinaatti kumppanina	25
6 Resurssit vuonna 2018	29
6.1 Henkilöstöresurssit.....	29
6.2.Talousresurssit.....	30
7 Loppusanat	31

1 JOHDANTO

Tieto kuuluu kaikille nuorille!

Koordinaatti aloitti toimintansa vuonna 2006, jolloin nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden verkostossa oli mukana noin 20 toimijan joukko. Tänä päivänä palveluja tuottaa monikanavaisesti lähes 200 kuntaa ja järjestöä. Teemme työtämme sitoutuneesti, sillä tiedämme, että laadukas ja oikea-aikainen tieto on merkityksellistä nuoren hyvän kasvun tueksi ja valintojen välineeksi.

Tehtävämme on tuottaa valtakunnallisesti asiantuntija- ja tukipalveluita nuorisotyön toimijoille ja palveluita suoraan nuorille. Olemme osallistaneet asiakas- ja sidosryhmiämme yhteiseen työskentelyyn osana osaamiskeskustettäväämme sekä laadukkaiden asiantuntija- ja tukipalveluiden tuottamiseksi. Menetelminä on hyödynnetty asiakaslähtöisiä ja osallistavia keinoja, palvelumuotoilua, haastatteluja, kyselyitä, työpajoja sekä koulutuspalautteita. Olemme saaneet ensiarvoisen tärkeää palautetta palveluidemme käyttäjiltä ja yhteistyökumppaneilta, jonka avulla olemme kehittäneet palveluitamme entisestään toimijoiden erilaisiin tarpeisiin. Myös suunnitelmat tulevaan ovat jo käynnistyneet.

Asiantuntijuuttamme on hyödynnetty laajasti nuorisotyön kehittämistehtävissä. Koordinaatti on tuottanut ja välittänyt ajassa olevaa tietoa ja

vahvistanut toimijoiden osaamista – usein jo ennakkoivasti. Yhdenvertaisuus, vihapuhe sekä media- ja informaatiolukutaito ovat teemoja, joita olemme nostaneet esiin kansallisessa ja kansainvälisessä yhteistyössä. Olemme tarjonneet välineitä teemoihin muun muassa Rauhankasvatustieteiden tutkimuskeskuksen ja Allianssin kanssa yhteistyössä toimitetussa *Kaikki mukana? Yhdenvertaisuussuunnittelun opas nuorisotyöhön* -julkaisussa, josta otettiin vuoden alussa jo toinen painos. Lisäksi ERYICAn (European Youth Information and Counselling Agency) yhteistyökumppaneidensa kanssa julkaisema *Liaisons – Prevention of violent extremism through youth information* -teoksen englanninkielinen painos (2018) on kullunut myös suomalaisten nuorisotyöntekijöiden käsissä kiitettävästi.

Koordinaatin uusi strategia vuosille 2018–2022 valmistui vuoden 2017 lopulla ja se otettiin käyttöön vuoden 2018 alussa. Strategia toteutettiin osallistavalla prosessilla palvelumuotoilun keinoin yhteistyössä sidosryhmien ja nuorten tieto- ja neuvontatyön toimijoiden kanssa. Sidosryhmiemme ja nuorten tieto- ja neuvontatyön toimijoiden näkemykset toiminnastamme näkyvät siis vahvasti strategiassamme, joka kokoaa yhteen visiomme, arvomme ja tavoitteemme.

Strategiassa määritellyt arvot toiminnallemme ovat luotettavuus, vaikuttavuus, yhteisöllisyys ja avoimuus. Strategia ohjasi toimintaamme yhdessä opetus- ja kulttuuriministeriön (OKM) kanssa laaditun tavoiteohjausasiakirjan rinnalla. Tehtävämme, palvelumme ja toimintamme vuoden 2018 aikana perustuivat näiden dokumenttien kirjauksiin. Strategialla on merkittävä rooli työssämme ja linjaukset tukevat meitä toiminnan suunnittelussa ja toteuttamisessa myös jatkossa.

Osaamiskeskustehtävä

Osaamiskeskuksella tarkoitetaan nuorisolain mukaan yhteisöä, joka kehittää ja edistää nuorisolan osaamista ja asiantuntijuutta valtakunnallisesti. Tähän tehtävään olemme pyrkineet vastaamaan mahdollisimman hyvin. Koordinaatti pohjaa suunnitelmansa hyvään yhteiskunnalliseen vuorovaikutukseen ja asiantuntijuuteensa alasta. Me myös kuulemme kentän toimijoita, mikä tuli esille strategiatyökentelyn palautteissa. Se, että osaamisemme ja kokemuksemme ovat kiitettyjä ja vaadittavalla tasolla takaa sen, ettemme katso ainoastaan tätä päivää, vaan myös tulevaa. Suunnitelmat pohjautuvat vahvasti yhteiseen työhön eri kumppaneiden ja sidosryhmien kanssa valtakunnallisesti, alueellisesti sekä kansainvälisesti.

Uudet eurooppalaiset suositukset

Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden eurooppalaiset periaatteet hyväksyttiin Bratislavassa, Slovakiassa vuonna 2004. Tuolloin oli jo tarve päivittää vuonna 1993 alun perin hyväksytyt periaatteet uudelle vuosisadalle. Periaatteet toimivat edelleen kaikissa ERYICAn 38:ssa jäsenjärjestössä työmuodon ja nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden peruskivenä sekä yhteisen keskustelun ja kehittämisen linjaajina. Periaatteet ovat esikuvina ja benchmarkkauksen kohteena myös muille nuorisotyötä koskeville suosituksille. Olemme iloisia siitä, että työmme on aikoinaan hyvin tehty ja pohdittu, ja siinä on mallinnettavaa myös muualle. Koordinaatti osallistui keskeisenä toimijana myös nykyisten periaatteiden tekemiseen. Periaatteet hyväksyttiin keväällä 2018 ERYICAn 29. yleiskokouksessa Portugalissa.

Lähtökohtana periaatteille on ollut eurooppalaisten nuorten tieto- ja neuvontatyön toimijoiden tiivistynyt yhteistyö ja sen myötä myös palveluiden saatavuuden ja saavutettavuuden varmistaminen. Yhteisiä linjauksia laadun ja työssä tarvittavan osaamisen varmistamiseksi oli myös tarpeen tehdä.

Nuorten eduksi

Tiedon tulee tukea nuoria saavuttamaan tavoitteitaan ja edistää heidän yhteiskunnallista osallistumistaan. Myös tämä on Suomessa tehtävän nuorten tieto- ja neuvontatyön ydintä. Nuorille tulee taata tieto näiden tavoitteiden toteuttamiseksi. Sen välittämisessä tulee käyttää vaihtoehtoisia tapoja, jotka lisäävät heidän itsemääräämiskykyään ja toimintamahdollisuuksiaan.

Yhteistyöstä kiittäen
Jaana Fedotoff

Tavoitteemme

Kaikilla nuorten tieto- ja neuvontatyötä tekevillä on osaamista tehdä nuorten tiedontarpeisiin perustuvaa työtä. Toimijoilla on valmiudet toteuttaa monialaista yhteistyötä ja tuottaa palveluita monikanavaisesti digitaalisia mahdollisuuksia hyödyntäen. Nuoret saavat tarvitsemaansa tietoa, neuvontaa ja ohjausta.

Tehtävämme

Tehtävänä on varmistaa nuorten tiedontarpeisiin perustuva palveluiden yhdenvertainen saatavuus.

2 OSAAMISKESKUKSEN ENSIMMÄINEN TOIMINTAVUOSI

Vuosi 2018 oli Koordinaatin ensimmäinen osaamiskeskusvuosi. Toiminta perustui Koordinaatin strategisten linjausten lisäksi tavoiteohjausasiakirjaan kirjattuihin tehtäviin ja tavoitteisiin. Tehtävät ja tavoitteet sovittiin yhdessä opetus- ja kulttuuriministeriön kanssa kahdeksi vuodeksi eli vuoden 2019 loppuun saakka.

Koordinaatin osaamiskeskustehtävät

Nuorten tieto- ja neuvontatyön työmuodon kehittäminen

- Nuorten tieto ja neuvontatyötä koskeva ymmärrys ja osaaminen vahvistuu.
- Nuorten tieto- ja neuvontatyö kehittyy ja asemoituu muuttuvaan toimintaympäristöön, erityisesti Ohjaamoihin.
- Palvelut on saatavilla ja saavutettavissa koko maassa monikanavaisuutta hyödyntäen.

Koulutus- ja tukipalvelut

- Tuotetaan ja tarjotaan nuorten tieto- ja neuvontatyön asiantuntijoille heidän tarpeisiinsa vastaavaa tietoa ja koulutusta.
- Vahvistetaan nuorten tieto- ja neuvontatyön osaamista.

Viestintä

- Yhteistyössä kehitetyt toimintamallit ja työkalut tulevat laajasti käyttöön ja hyödyttävät nuorisoalaa.
- Verkkopalvelut tavoittavat kohderyhmänsä.

2.1. Nuorten tieto- ja neuvontatyön työmuodon kehittäminen

Nuorten tieto- ja neuvontatyön kehittämiseksi Koordinaatti toteutti valtakunnallisen selvityksen nuorten tieto- ja neuvontapalveluista. Lisäksi Koordinaatti edisti nuorten tieto- ja neuvontatyön ja -palveluiden määrittelytyötä ja toi yhteistyössä Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintoviraston kanssa nutitilastot.fi:lle näkyvyyttä Nuorisotilastot.fi-palvelussa.

Selvityksen toteuttamisessa hyödynnettiin tietoja kirjallisista nuorisoalan ja tieto-, neuvonta-, ja ohjausalan julkaisuista ja tutkimuksista, haastatteluista sekä kunnille ja järjestöille lähetetystä kyselystä. Kirjallisina lähteinä käytettiin muun muassa valtakunnallisen nuorisotyön ja -politiikan ohjelma VANUPOa sekä eurooppalaisia asiakirjoja, kuten Eurooppalaista nuorisostrategiaa (European Youth Strategy). Selvitykseen haastateltiin henkilöitä, jotka toimivat kosketuksessa nuorten tieto-, neuvonta- ja ohjaustyön (TNO) kenttään. Haastatellut henkilöt edustavat muun muassa opetus- ja kulttuuriministeriötä, kuntia, suomen- ja ruotsinkielisen nuorten tieto- ja neuvontatyön asiantuntijatahoja ja Ohjaamoita. Haastatteluissa kartoitettiin näkemyksiä nuorten tieto-, neuvonta- ja ohjaustyön kentällä tapahtuvasta monialaisesta yhteistyöstä sekä työhön liittyvistä haasteista ja tulevaisuuden visioista. Kysely lähetettiin kaikkiin Suomen kuntiin nuorisotyöstä vastaaville henkilöille sekä suomen- että ruotsinkielisenä. Lisäksi kysely lähetettiin 39:lle järjestöille, jotka oli valittu Nuorille suunnatun verkkotyön foorumin (Nusuvefo), Puhelin- ja verkkoauttamisen eettisten periaatteiden neuvottelukunnan (PuhEet) jäsenjärjestöjen joukosta ja föreningen Luckan rf:n (jäljempänä Luckan) selvitystä varten toimittamasta ruotsinkielisten järjestöjen listasta.

Selvitystyö perustuu lisäksi tiedonvaihtoon nuorten tieto- ja neuvontatyön asiantuntijoiden, Luckanin ja ministeriön edustajien kanssa. Näi-

den aineistojen lisäksi olemme hyödyntäneet selvityksessä Koordinaatin tilastoja. Tarkoituksena on ollut selvittää, miten nuorten tieto- ja neuvontatyö asemoituu ja kehittyy muuttuvassa toimintaympäristössä. Selvityksessä tarkasteltiin nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden saatavuutta, sen eri palvelumuotoja ja suhdetta muihin toimijoihin, esimerkiksi Ohjaamoihin.

Selvityksen keskeisimmät huomiot ovat:

1. Nuorten tieto-, neuvonta- ja ohjauspalveluiden kehittämiseen on panostettava jokaisella tasolla: ministeriössä, hallinnossa, esimiestasolla ja työntekijätasolla.
 - a) Palvelut suunnitellaan nuorten tarpeiden mukaisesti, jolloin varmistetaan myös palvelun laatu.
 - b) Nuorisotyöllinen työote ja menetelmät ovat vahvuus.
2. Nuorten tieto- ja neuvontatyön profiilia vahvistettava ja viestittävä siitä nuorten tieto-, neuvonta- ja ohjaustyön toimijoille myös yli sektorirajojen.
3. Nuorten tieto- ja neuvontatyön asemaa monialaisissa TNO-palvelukokonaisuuksissa on vahvistettava päätöksenteon ja politiikkaohjelmien avulla.
4. Palveluiden saatavuudessa on huomioitava monikanavaisuus: tarve on sekä kasvokkaisille palveluille että verkkopalveluille. Verkkopalvelut toimivat kasvokkaisten palveluiden lisänä ja tukena, ei korvaajana.
5. Rahoitusperusteita ja -järjestelmää selkeytettävä: kuka rahoittaa, kuka seuraa ja mihin tarkoitukseen palveluita rahoitetaan.

Selvitys on esitelty rahoittajalle 1.4.2019, jonka jälkeen sitä on täydennetty yhteisten keskustelujen pohjalta ja toimenpide-ehdotusten mukaiseksi. Selvitys on julkaistavissa kesällä 2019.

Nuorten tieto- ja neuvontatyön ja -palveluiden määrittelytyö päättyi työryhmän toiminnan osalta. Työryhmään kuului nuorten tieto- ja neuvontatyön parissa toimivia henkilöitä eri puolilta Suomea ja erilaisista organisaatioista, esimer-

kiksi kirjastoista ja nuorten tieto- ja neuvontapisteitä sekä Ohjaamoista. Määrittelytyö jatkuu yhteistyössä nuorisotutkimusverkoston kanssa vuonna 2019. Työryhmän ja tutkijoiden tuottama materiaali kootaan raportiksi kesällä 2019.

Nutitilastot.fi-palvelua käyttävät laajasti nuorten tieto- ja neuvontatyön palvelut, hankkeet ja Ohjaamot. Palvelua käytti vuoden 2018 aikana käyttäjämäärien tilastointiin aktiivisesti yhteensä 109 palvelua tai hanketta. Nuorten tieto- ja neuvontatyön tilastojen näkyvyyden edistämiseksi sovittiin yhdessä aluehallintoviraston kanssa. Vuoden 2018 tilastot julkaistaan nuorisotilastot.fi-sivulla omana kokonaisuutena kesän 2019 aikana.

Nuorten tieto- ja neuvontatyön työmuodon kehittämiseen liittyvät tehtävät tukevat Koordinaatin strategian tavoitteita, jotka tähtäävät kaikkien nuorten tieto- ja neuvontatyötä tekevien riittävän osaamisen varmistamiseen ja vahvistamiseen, valmiuksiin toteuttaa monialaista yhteistyötä sekä tuottaa palveluita monikanavaisesti digitaalisia mahdollisuuksia hyödyntäen. Nuoria koskien strategian tavoitteet tähtäävät siihen, että nuoret saavat tarvitsemaansa tietoa, neuvontaa ja ohjausta.

Visiomme suhteessa nuorisotyön ammattilaisiin

Nuorten parissa toimivilla on ymmärrys ja riittävä osaaminen tuottaa tavoitteiden mukaisia nuorten tieto- ja neuvontapalveluita.

Visiomme suhteessa nuoriin

Nuorilla on yhdenvertaiset mahdollisuudet saada tarvitsemaansa tietoa, neuvontaa ja ohjausta.

2.2 Koulutus- ja tukipalvelut

Koordinaatin yhtenä tehtävänä oli tuottaa ja tarjota nuorten tieto- ja neuvontatyön asiantuntijoille heidän tarpeitaan vastaavaa koulutusta, tukea ja tietoa. Koulutus- ja tukipalveluilla vahvistimme nuorten tieto- ja neuvontatyön ammattilaisten osaamista. Tavoitimme vuoden aikana järjestetyissä koulutuksissa ja tilaisuuksissa yhteensä 1464 henkilöä. Tavoitteeksi vuosille 2018–2019 on asetettu 1000 henkilöä.

Koordinaatti toteutti koulutus- ja osaamistarvekartoituksen keväällä 2018, jossa selvitettiin nuorten tieto- ja neuvontatyön ammattilaisten koulutus- ja osaamistarpeita. Tulosten perusteella laadittiin koulutussuunnitelma seuraavalle kahdelle vuodelle. Koulutus- ja osaamistarvekartoituksen lisäksi seurasimme säännöllisesti kohderyhmämme ja sidosryhmiemme koulutustarpeita muun muassa koulutuspalautteiden avulla. Otimme käyttöön koulutus- ja konsultointipyyntölomakkeen, jonka avulla kohde- ja sidosryhmiemme edustajat voivat ilmaista tarpeensa koulutukselle ja tuelle milloin tahansa vuoden aikana.

Tuotimme ja järjestimme vuoden aikana erilaisia koulutuksia, seminaareja ja tilaisuuksia sekä yhteistyössä muiden kanssa että itsenäisesti. Koulutuksellista yhteistyötä tehtiin mm. osaamiskeskusten, aluehallintoviraston, Kohtaamo-hankkeen ja oppilaitosten kanssa. Osa koulutuksista oli kiertuetyyppisiä, alueellisiin tarpeisiin soveltuvaa ja osa yksittäisiä koulutuksia. Koulutuksia järjestettiin sekä lähikoulutuksina että etä- ja verkkokoulutuksina. Vuoden lopulla otimme käyttöön myös Moodle-oppimisympäristön, joka mahdollistaa koulutusten entistä monipuolisemman pedagogisen toteuttamisen.

Koulutusyhteistyötä tiivistettiin aluehallintovirastojen kanssa muun muassa hankearvioinnissa ja hankkeisiin liittyvissä koulutuksissa. Yhteistyössä oli mukana myös Verke. Sitouduimme yhdessä muiden osaamiskeskusten kanssa ot-

tamaan käyttöön valtakunnallisen koulutuskalenterin osoitteessa nuorisotilastot.fi/koulutukset. Markkinoimme koulutuksia Koordinaatin omissa sosiaalisen median kanavissa ja Koordinaatin internetsivuilla. Koulutusten lisäksi tarjosimme tukea, neuvontaa ja sparrausta nuorten tieto- ja neuvontatyön hankesuunnitelmia tekeville ja hankkeisiin liittyviä kysymyksiä pohtiville tahoille.

Vuodenvaihteessa aloitimme tarkemmat suunnitelmat vuoden 2019 koulutuksista. Koulutuskalenterin sisältönä olivat muun muassa Suomi-Viro-yhteistyönä järjestettävä nuorten tieto- ja neuvontatyön kouluttajakoulutus, Digiohjaukseen liittyvä koulutuksellinen yhteistyö Oulun ammattikorkeakoulun kanssa, Nuortenideat.fi-palveluun liittyvät webinaarit ja Nutitilastot.fin koulutukset. Koulutus- ja tukipalveluiden mahdollistaminen kentän toimijoille on yksi Koordinaatin keskeisimmistä tehtävistä. Siksi myös näiden palvelujen kehittämiseen, suunnitteluun ja toteutukseen panostetaan merkittävästi resursseja.

Tuotimme vuosittaiset MOODI18 – Nuorten tieto- ja neuvontatyön kehittämispäivät Helsingissä 4.–5.10.2018. Kehittämispäivien teemana oli *Nuorten tieto- ja neuvontatyö tänään – näkymiä ja huomioita*. Kehittämispäiville osallistui yhteensä 79 osallistujaa nuorten tieto-, neuvonta- ja ohjausalan kentältä. Kehittämispäivien sisältönä käsiteltiin mm. monialaista yhteistyötä, näkökulmia ohjaukseen ammattina ja ammattitaitona, nuorten muuttuvaa tietokäyttäytymistä ja digitaalisuutta nuorten tieto- ja neuvontapalveluissa. Lisäksi ohjelma sisälsi lyhyitä, inspiroivia MoodiTalks-puheenvuoroja sekä yhteistä MoodiGroups-työskentelyä aiheena monialainen työ.

Valtakunnallisella Allianssi-risteilyllä olimme mukana ohjelmaosioilla *Miten monialainen yhteistyö toteutuu nuorisotyön näkökulmasta?* ja *Miksi nuorten tieto- ja neuvontatyötä on tehtävä nuorisotyöllisistä lähtökohdista?*. Jälkimmäisen ohjelman järjestivät Oulun seudun ja Kainuun nuorten tieto- ja neuvontatyön aluekoordinointi

yhteistyössä Koordinaatin kanssa. Ensimmäisessä ohjelmaosiossa pohdittiin mm. monialaisen yhteistyön toteutumista käytännössä, monialaisen yhteistyön lähtökohtia ja eri toimijoiden rooleja ja tehtäviä. Jälkimmäisessä ohjelmaosiossa pohdittiin mm. nuorten tiedontarpeisiin perustuvan nuorten tieto- ja neuvontatyön roolia nuorisotyössä ja muuttuvassa toimintaympäristössä. Ohjelmaosuuksiin osallistui yhteensä 46 osallistujaa. Lisäksi Koordinaatti oli mukana uusille nuorisoalan osaamiskeskuksille tarkoitetussa yhteisohjelmassa, jossa kaikki osaamiskeskuksat esittäytyivät.

Koordinaatti oli mukana yhteistyössä Kohtaamon ja Työpajayhdistyksen (TPY) kanssa järjestämässä *Parempia palveluja nuorille – Alueellisen verkostoyhteistyön yhdyspinnat* -verkostoitumispäivillä, joita järjestettiin kolmella eri paikkakunnalla: Helsingissä, Oulussa ja Kuopiossa. Verkostoitumispäivien sisältö oli suunnattu aluehallintovirastojen nuorisoasioista vastaaville, elinikäisen ohjauksen ELO-verkostoille ja työpajojen, etsivän nuorisotyön, Ohjaamojen sekä nuorten tieto- ja neuvontatyön alueellisille koordinaattoreille. Tavoitteena oli tutustua nuorten palvelujen alueellisiin verkostoihin ja aluetuotoa tekeviin toimijoihin sekä pohtia eri toimijoiden työn yhdyspintoja ja niiden kehittämistä.

Toteutimme *Mielenterveys voimavaraksi* -koulutuksia yhteistyössä Mielenterveysseuran, nuorten tieto- ja neuvontatyön aluekoordinointitoimijoiden sekä paikallisten toimijoiden kanssa. Koulutukset järjestettiin kolmella paikkakunnalla: Seinäjoella, Iisalmissa ja Oulussa. Koulutuksiin osallistui yhteensä 77 osallistujaa.

Yhteistyössä Lapin aluehallintoviraston ja TPY:n Lapin ALU-verkoston järjestämään koulutustilaisuuteen osallistuimme kahdella ohjelmaosioilla: osaamiskeskus Koordinaatin ja nuorten tieto- ja neuvontatyön esittelyllä sekä medialukutaitoa käsittelevällä osiolla. Tapahtuma tavoitti 20 osallistujaa.

Syksyn 2018 aikana toteutettiin verkossa ohjaimisen eri ulottuvuuksiin paneutuva *Kohdataan*-webinaarisarja. Sarja sisälsi kuusi tunnin pituista jaksoa, joiden teemat olivat:

1. ohjauksen saatavuus, saavutettavuus ja digitaalisten palveluiden mahdollisuudet
2. verkko-ohjauksen suunnittelu
3. vuorovaikutus verkko-ohjauksessa
4. verkko osallisuuden ja vaikuttamisen välineenä
5. tietoturva, tietosuoja ja etiikka
6. nousevien teknologioiden mahdollisuudet ohjaustyössä.

Jokaiseen teemaan ja jaksoon kutsuttiin mukaan vierailevia asiantuntijoita. Yhteensä webinaareja livenä kuunteli 187 osallistujaa. Webinaarien tallenteet jaettiin Koordinaatin YouTube-kanavalle, tallenteet ovat edelleen hyödynnettävissä. Vierailivat asiantuntijat edustivat seuraavia tahoja: Avaava Digital Oy, Suomen nuorisotalon kattojärjestö Allianssi ry, Oulun kaupunki, Oulun ammattikorkeakoulu, Loisto Settlementti, Hivpoint, Opinkirjo, Innowise Oy, Tulevaisuuskoulu ry ja PoInt on Chat -hanke sekä Koordinaatin omat asiantuntijat.

Itä-Suomen yliopiston kanssa yhteistyössä järjestetyssä koulutustilaisuudessa verkkoperusteista TNO-työtä esiteltiin Itä-Suomen yliopiston opinto-ohjaajiksi opiskeleville. Puolen päivän mittaiseen koulutukseen osallistui 22 tulevaa ohjausalan ammattilaista.

Loppuvuodesta 2018 laadittiin yhteistyösopimus Koordinaatin ja Oulun ammattikorkeakoulun hallinnoiman Digiohjausta kaikille! -verkostohankkeen kesken. Hankkeessa ovat mukana myös Oulun seudun ammattiopisto OSAO, Oulun yliopisto ja Centria ammattikorkeakoulu. Yhteistyösopimuksen mukaisesti Koordinaatti koulutti verkko-ohjauksen teemasta hankkeen lähikoulutuspäivässä tammikuussa 2019 sekä osallistui maksuttomaan Digiohjaaja cMOOC-kurssin toteuttamiseen keväällä 2019. Lisäksi osana yhteistyötä toteutettiin verkko-ohjausta käsittelevä työpaja valtakunnallisille Ohjaamo-päiville marraskuussa 2018. Työpajaan osallistui 64 osallistujaa.

Elokuussa järjestimme yhteistyössä Luckanin kanssa nuorten tieto- ja neuvontatyön eurooppalaisen kattojärjestö ERYICAN jäsenille suunnatun Nordic-Baltic meeting-verkostotapaaminen Helsingissä. Kaksipäiväiseen tapaamiseen osallistui 20 henkilöä pohjoismaista ja Baltian maista.

Koordinaatti toteutti useita erillisiä nuorten tieto- ja neuvontatyön koulutuksia ja työmuodon tutustumistilaisuuksia opiskelijoille sekä yhdenvertaisuusluennon yhteistyössä Humakin kanssa.

Rovaniemen nuorisopalveluille tuotettiin räätälöity Jimmy - nuorille suunnatun tiedonvälittäjä -koulutus. Koulutusmoduuli on tarkoitettu nuoriso-ohjaajille, nuorisotyöntekijöille ja muille nuorten parissa työskenteleville, jotka eivät pääsääntöisesti tee nuorten tieto- ja neuvontatyötä, mutta tarvitsevat työssään nuorten tieto- ja neuvontatyöhön liittyvää työtettä. Jimmy-koulutuksella vahvistetaan tätä osaamista.

Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden tilastointi- ja raportointipalvelu Nutitilastot.fistä järjestimme sekä suomenkielisen että ruotsinkielisen koulutuksen. Yhteistyössä aluehallintoviraston ja Verken kanssa toteutimme hankeneuvontaa ja -koulutusta.

Muita yksittäisiä koulutuksia, joihin joko osallistuimme puhujina, ohjelmaosion vetäjinä tai järjestäjäkumppanina olivat mm. seuraavat:

- Uraohjaajat ja -valmentajat ry:n verkostoitumispäivä Vantaalla
- Eryican Digital Yintro-verkkokurssi
- Lounais-Suomen nuorisotyöpäivät
- Aluekoordinointiseminaari
- Ohjaamo Pohjanmaan loppuseminaari
- Ohjataan yhdessä -tilaisuus
- Euroopan neuvoston North-South Centren media literacy task forcen koulutus University on Youth and Development-tapahtumassa (Mollina)
- Eurodesk General Assembly (Riga)
- sekä useat kansainväliset tilaisuudet ERYICAN jäsenyyden myötä ja osana kansainvälisiä hankkeita

Nuorille, nuorten osallisuuteen tai Nuortenideat.fi-palvelun ja Nuortenelämä.fi-palvelun käyttöön liittyvät koulutukset:

Stop someviha! -työpaja

Oulun seudun nuorille tarjottiin mahdollisuus osallistua maksuttomaan videotyöpajaan, jossa osallistujat kokosivat vinkkejä siitä, miten valeuttisiin, väärään tietoon sekä vihapuheeseen sosiaalisessa mediassa tulisi suhtautua. Tuloksena oli video, joka julkaistiin Nuortenelämä.fi-palvelussa. Työpaja järjestettiin osana mediataitoviikkoa yhteistyössä Kulttuuritalo Valveen ja Kansallisen audiovisuaalisen instituutin KAVIn kanssa.

Lasten ja nuorten kaupunkikokous Oulussa

Lasten ja nuorten kaupunkikokoukseen osallistui noin 250 lasta ja nuorta. Tapahtumassa oli esittelypiste yhteistyössä nuorten tieto- ja neuvontakeskus Napin (Oulu) kanssa teemalla Eurooppalainen nuorisotiedotuspäivä.

Pohjois-Suomen mediakasvattajien tapaaminen Oulussa

Tapahtuma järjestettiin yhteistyössä Mediakasvatusseuran kanssa Koordinaatin toimiessa tapahtuman viestinnällisenä tukena. Tapaamisen tavoitteena oli tuoda yhteen pohjoisen mediakasvattajat ja suunnitella tulevaa yhteistyötä.

Nuorten toimitusten ohjaajatapaaminen Oulussa

Tapaamisessa olivat mukana ohjaajat Jyväskylän, Hyvinkään, Tornion ja Oulun nuorten toimituksista. Tapaamisessa päätettiin toimittajapäivien tulevaisuudesta ja nuorten toimitusten koordinoinnista. Nuorten toimitusten työskentely on aina ollut sydämiämme lähellä. Useimmat niistä toimivat yhteistyössä tai osana nuorten tieto- ja neuvontapalveluita. Olemme tukeneet aikaisempina vuosina nuorten toimituksia ja erityisesti verkkotoitumista. Tapaamisten sisältö on toteutettu nuorten ehdoilla ja toiveiden mukaisesti. Koordinaatin osaamiskeskustehtävä ei sisällä määriteltyä roolia nuorten toimitusten tukemiseksi, mutta olemme tarjonneet toimitusten vetäjille tukea yhteisen tapaamisen toteuttamiseen.

2.3 Viestintä

VISUAALISEN ILMEEN JA MARKKINOINTI-MATERIAALIEN UUDISTUS

Koordinaatin visuaalisen ilmeen ja markkinointimateriaalien uudistus kilpailutettiin ja toteutettiin syksyn aikana. Uudistuksen taustalla oli Koordinaatin strategia vuosille 2018–2022 sekä nimeäminen nuorisotalon valtakunnalliseksi osaamiskeskukseksi. Aiempi visuaalinen ilme oli vuodelta 2011.

Uudella ilmeellä haluttiin kuvastaa Koordinaatin ammattimaisuutta ja roolia nuorisotyön valtakunnallisena ja kansainvälisenä asiantuntijaorganisaationa tuoreella ja raikkaalla tavalla.

Ilmeen ja materiaalien uudistaminen käynnistettiin Oulun kaupungin hankintaohjeiden mukaisella kilpailutusprosessilla kaupungin viestinnän ja markkinoinnin palveluiden dynaamisen hankintajärjestelmän kautta. Valinta kohdistui konkreettisesti edullisimman tarjouksen tehneeseen toimittajaan.

Uudistuksessa Koordinaatille suunniteltiin uusi merkki ja logo, väripaletti ja fontti. Visuaalisen ilmeen mukaisesti toteutettiin kokonaisuus erilaisia markkinointimateriaaleja, kuten esitteet, uutiskirjepohja, esityspohjat, julkaisu- ja raporttipohjat sekä messu- ja somemateriaalit. Vuoden 2019 alussa tuotettiin vielä hankintaan sisältyvä esittelyvideo ja kuvakonseptin suunnittelu. Kuvakonseptin mukaisen valokuvauksen hankinta kilpailutettiin erillisenä hankintana niin ikään alkuvuodesta.



KOORDINAATIN JULKAISUT

Osaamiskartta nuorten tieto- ja neuvontatyöhön. Opas osaamiskartan käyttöönottoon ja hyödyntämiseen.

Osaamiskartta on opas nuorten tieto- ja neuvontatyössä tarvittavan osaamisen arviointiin ja kehittämiseen. Oppaassa tarkastellaan nuorten tieto- ja neuvontatyötä, työn laatua ja sitä, miten kirjassa esiteltyä työmuodon osaamiskarttaa käytetään työn ja palveluiden laadun arviointiin. Osaamiskartta on tarkoitettu kaikille nuorten tieto-, neuvonta- ja ohjaustyötä tekeville työn edellyttämän osaamisen tunnistamiseen, arviointiin ja kehittämiseen.

Julkaisimme vuoden aikana oppaasta kaksi painosta verkkoversioineen. Sisällön ovat kirjoittaneet Pirjo Kovalainen ja Tuula Enbuska. Osaamiskartan tuottaneessa työryhmässä olivat mukana Pirjo Kovalainen (työryhmän vetäjä) / Oulun kaupunki, Mervi Ahola / Vaasan kaupunki, Jaana Fedotoff / osaamiskeskus Koordinaatti ja Heta Malinen / Kuopion kaupunki.

Nuorten tieto- ja neuvontatyön aluekoordinoinnin roolin tutkimuksellinen tarkastelu

Tilasimme tutkimuksen nuorten tieto- ja neuvontatyön aluekoordinoinnista Nuorisotutkimusverkoston erikoistutkija Anu Gretscheiltä. Tutkimus perustui aluekoordinaattoreiden ja heidän esimiestensä haastatteluihin. Tutkimus *Nuorten tieto- ja neuvontatyön aluekoordinoinnin tutkimuksellinen tarkastelu - Aluekoordinaattoreiden näkökulma* julkaistiin painettuna ja verkkoversiona ja siitä tuotettiin myös englanninkielinen tiivistelmä *The regional coordination of youth information and counselling services in Finland: summary of a short research based review*.

Kaikki mukana? Yhdenvertaisuussuunnittelun opas nuorisotyöhön

Yhteistyössä Rauhankasvatusinstituutin ja Allianssin tuotimme julkaisun *Kaikki mukana? Yhdenvertaisuussuunnittelun opas nuorisotyöhön*, jossa esitellään työkalu siitä, kuinka toteuttaa

suunnitelma yhdenvertaisuuden edistämiseksi nuorisotyön palveluissa.

Oppaaseen on poimittu vinkkejä kansalaisjärjestöjen materiaaleista ja esimerkkejä oppilaitosten yhdenvertaisuus- ja tasa-arvotyöstä. Lisäksi julkaisussa on kommenttipuheenvuoroja nuorilta toimiallan asiantuntijoilta. Julkaisusta on tehty jo toinen painos.

Sitouta. Tiedota. Osallista.

ERYICA (European Youth Information and Counselling Agency), Eurodesk (kansainvälistymiseen liittyvä tiedotusverkosto) ja EYCA (The European Youth Card Association) nuorisotalan eurooppalaisina kattojärjestöinä tuottivat vuoden 2016 lopulla yhteiset suosituksensa *Engage. Inform. Empower.* uuteen EU:n nuorisostrategiaan. Suosituksista toteutettiin suomenkielinen versio *Sitouta. Tiedota. Osallista*. Suositusten lähtökohtana on, että nuorille tulee tarjota ajantasaista ja luotettavaa tietoa sekä neuvontaa yhdenvertaisesti, eri tapoja ja menetelmiä hyödyntäen.

Verkko-ohjauksen ja -neuvonnan opas työntekijöille

Verkko-ohjausta ja -neuvontaa käsittelevä julkaisu tuotettiin Savonia-ammattikorkeakoulun ylemmän AMK-tutkinnon (Digital Health) opinäytetyöhön *Counseling youth online - Guidelines for workers* ja empiirisen tutkimuksen tuloksiin pohjautuen. Opas on tarkoitettu nuorten tieto-, neuvonta- ja ohjaustyötä tekeville työntekijöille. Opas antaa tietoa chat-keskusteluille ominaisesta vuorovaikutuksesta ja kuvaa laadukkaan, ohjaavan chat-keskustelun piirteitä.

MUUT JULKAISUT

Good Practice in Youth Information

ERYICA julkaisee joka toinen vuosi nuorten tieto- ja neuvontatyön hyviä käytäntöjä kokoavan julkaisun *Good Practice in Youth Information*. Julkaisuun hyväksyttiin kolme käytännön esimerkkiä Suomesta: Hyvinkään nuorisopalveluiden hanke More(social)media!, Porin nuorisopalveluiden Nuokkarahu eli Grumpy bear ja Jyväskylän



nuorisopalveluiden Peliydin - YouTube gaming channel. Kirjoittajat saivat tukea sisällöntuotantoon Koordinaatista. Lisäksi Koordinaatti on mukana julkaisun toimittamisessa ERYICAn hallitustyöskentelyn kautta.

Future youth information and counselling: building on information needs and trends

ERYICA toteutti yhteistyössä eurooppalaisten partnereiden kanssa vuoden 2017 lopulla kyselyn nuorten tiedontarpeista Euroopassa. Kyselyyn vastasi lähes 3000 nuorta 18:ssa maassa. Kyselyssä kartoitettiin nuorten tiedontarpeita niiden osalta, jotka olivat käyttäneet erilaisia nuorten tieto- ja neuvontapalveluita ja niiden osalta, jotka eivät vielä olleet ko. palveluita käyttäneet. Vastaava kysely toteutettiin edellisen kerran vuonna 2013. Koordinaatti välitti kyselyä omille verkostoilleen Suomessa. Tutkimusprojektin tulokset julkaistiin teoksessa *Future youth information and counselling: building on information needs and trends*. Suomesta kyselyyn vastasi 56 nuorta. Kyselyn toteuttamisesta Suomessa vielä erikseen on sovittu Åbo Akademin kanssa, joka oli yksi alkuperäisen tutkimuksen toteuttajista.

Luotettavan tiedon metsästäjät

Koordinaatti oli Mediataitoviikon kumppani ja sen myötä osallistuimme työryhmään, jossa tuotettiin *Luotettavan tiedon metsästäjät -materiaali*. Sen avulla voidaan käsitellä median merkitystä tiedonvälityksessä ja harjoitella tiedon luotettavuuden arviointia. Innostava materiaali korostaa tieteen ja tutkimuksen merkitystä tiedon tuottamisessa. Materiaali on suunnattu kaikenikäisille. Koordinaatin lisäksi materiaalia tuottamassa olivat Kansallinen audiovisuaalinen instituutti, Suomen YK-liitto, Suomen valokuvataiteen museo sekä Yle Oppiminen.

KAMPANJAT

Nuorten tieto- ja neuvontatyön eurooppalaiset periaatteet

Nuorten tieto- ja neuvontatyön eurooppalaiset periaatteet uudistettiin eurooppalaisessa työryhmässä, jossa Koordinaatti oli aktiivisesti mukana. Tuotimme vuoden aikana periaatteista suomenkielisen version sekä julisteen. Lisäksi loppuvuodesta toteutimme myös ERYICAn ideoiman somekampanjan periaatteista, jonka aikana julkaisimme piirroskuvat kaikista 30 periaatteesta Facebookissa, Twitterissä ja Instagramissa. Piirroskuvista muokattiin myös juliste ja lehtimainos Nuorisotyö-lehteen. Vuoden 2019 alussa piirroskuvista tuotetaan korttisarja koulutuskäyttöön.

Eurooppalainen nuorisotiedotuspäivä

Eurooppalaisena nuorisotiedotuspäivänä 17.4. nostettiin peukut ylös nuorten tieto- ja neuvontatyölle somekampanjassa, jossa pyysimme ammattilaisia ja nuoria kertomaan miksi on tärkeää, että nuoret saavat tarvitsemaansa tietoa ja neuvontaa, oikea-aikaisesti ja yhdenvertaisesti. Kaikki somessa tehdyt postaukset palkittiin tuotepalkinnoilla.

Nuorisotyön viikko

Allianssi ry:n koordinoimalla Nuorisotyön viikolla 8.-14.10.2018 nostimme nuorten tieto- ja neuvontatyön parissa työskentelevät esiin sosiaalisessa mediassa. Kahdessa videossarjassamme alan ammattilaiset Suomesta ja Euroopasta kertoivat lyhyesti työstään, sen tavoitteista ja tuloksista. Teemaviikolla julkaistiin myös Koordinaatin Puheenvuoro monialaisten verkostojen merkityksestä. Viikolla lanseerattiin Koordinaatin TET-kampanja, jossa nuorten tieto- ja neuvontapalvelut saivat kutsua Koordinaatin henkilökuntaa TET-jaksolle vuoden 2019 keväällä. Nuorisotyön viikolla Nuortelämä.fi:n Facebookissa ja Instagramissa järjestetyssä kilpailussa kysyimme missä asioissa nuoret ovat saaneet tukea nuorisotyöntekijältä..

Mediataitoviikko

Koordinaatti oli Mediataitoviikon kumppani myös vuonna 2018. Järjestimme Mediataitoviikolla Oulussa videotyöpajan nuorille yhteistyössä Valveen elokuvakoulun kanssa. Pajaan osallistui Koordinaatin ja Valveen henkilökunnan lisäksi kuusi 15-22-vuotiasta nuorta. Stop someviha! -videotyöpajassa pohdittiin yhdessä sitä, millä tavalla esimerkiksi vihapuhe, perättömät huhut, valemediat tai kiusaaminen tavallisimmin näyttyvät nuorten elämässä. Lisäksi pohdittiin, miten asiattomaan kohteluun kannattaisi reagoida.

Tavoiteohjausasiakirjassa Koordinaatille asetetut tehtävät 2018–2019

Tehtävä	Toimenpiteet	Mittarit	Toteuma
<p>1. Nuorten tieto- ja neuvontatyön työmuodon kehittäminen</p> <p>Tavoite: Nuorten tieto ja neuvontatyötä koskeva ymmärrys ja osaaminen vahvistuu; nuorten tieto- ja neuvontatyö kehittyy ja asemoituu muuttuvaan toimintaympäristöön, erityisesti Ohjaamoihin, ja palvelut on saatavilla ja saavutettavissa koko maassa monikanavaisuutta hyödyntäen.</p>	<p>a) nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden nykytilaa ja saatavuutta koskeva kartoitus</p> <p>b) nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden määrittelytyöryhmä (nuorten tieto- ja neuvontatyö Ohjaamopaikkakunnilla sekä paikkakunnilla, joissa Ohjaamoa ei ole)</p> <p>c) Nutitilastot.fi:n tietojen näkyvyyden edistäminen Nuorisotilastot.fi-palvelussa</p>	<p>Palvelumuotoilu-prosessissa vuonna 2017 kootun laadullisen arvioinnin hyödyntäminen. Seuraava laadullinen arviointi 2019.</p> <p>Nuorisotilastot.fi -palveluun kerättävät tiedot nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden järjestämisestä ja käyttäjämääristä.</p>	<p>a) Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden selvitys on viimeistelyvaiheessa. Selvityksen esittely ja sisällöllinen keskustelu rahoittajan kanssa 1.4.2019. Selvitys täydennetään keskustelujen pohjalta ja toimenpide-ehdotusten osalta. Selvitys saatetaan painokuntoon kesällä 2019 ja jalkautetaan syksyllä 2019.</p> <p>Selvityksen keskeiset kysymykset:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Miten nuorten tieto- ja neuvontatyö asemoituu muuttuvassa toimintaympäristössä? 2. Mitkä ovat ne alueet, joissa nuorten tieto- ja neuvontapalveluita ei ole saatavilla? 3. Mikä nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden tilanne on ruotsinkielisillä alueilla? <p>b) Koordinaatin vetämä nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden määrittelytyön työryhmä sai työnsä päätökseen. Määrittelytyö jatkuu yhteistyössä</p> <p>c) Nutitilastot.fi:n tietojen näkyvyydestä Nuorisotilastot.fi-palvelussa on sovittu ja valitut tiedot ovat palvelussa saatavilla kesällä 2019.</p>
<p>2. Koulutus- ja tukipalvelut</p> <p>Tavoite: Tuotetaan ja tarjotaan nuorten tieto- ja neuvontatyön asiantuntijoille heidän tarpeisiinsa vastaavaa tietoa ja koulutusta, vahvistetaan nuorten tieto- ja neuvontatyön osaamista</p>	<p>a) koulutustarpeiden ja osaamisen kartoitus</p> <p>b) seminaarit, kehittämispäivät</p> <p>c) koulutukset ja konsultoinnit (saatavuuskartoituksen tulokset huomioiden)</p> <p>d) tiedon tuottaminen: yhdenvertaisuussuunnittelun opas, selvitys aluekoordinoinnin toteutumisesta, 100 vinkkiä nuorten elämään -opas, nuorten tieto- ja neuvontatyön vertais- ja itsearviointimallien opas ruotsiksi, osaamiskartta käyttöopas, vuosiraportti, nutitilastot.fi</p>	<p>Palvelumuotoilu-prosessissa vuonna 2017 kootun laadullisen arvioinnin hyödyntäminen. Seuraava laadullinen arviointi 2019.</p> <p>Koulutuspalautte: Kerätään systemaattisesti palautteet kaikista koulutuksista. Tavoitearvo 4 (asteikolla 1–5) kaikissa arvioituissa sisälöissä.</p> <p>Yhteensä 60 koulutustapahtumaa, yhteensä 1000 osallistujaa.</p>	<p>a) Koulutustarvekartoitus toteutettiin 2018, jonka pohjalta suunniteltiin loppuvuoden 2018 ja vuoden 2019 koulutukset.</p> <p>b) Nuorten tieto- ja neuvontatyön kansalliset kehittämispäivät Moodi18 järjestettiin 4.-5.10.2018 Helsingissä teemalla Nuorten tieto- ja neuvontatyö tänään - näkymiä ja huomioita. Osallistujia tapahtumassa oli 79.</p> <p>c) Koordinaatti järjesti lähes 50 koulutusta joko itsenäisesti tai yhteistyössä kumppaneiden kanssa. Kokonaisuudessaan koulutuksiin osallistui 1464 osallistujaa.</p> <p>Koulutuspalautteiden mukainen yleisarvosana kaikista koulutuksista vaihteli välillä 3,6–4,7. Tavoitearvo oli 4.</p> <p>d) Julkaisimme vuonna 2018 seuraavat julkaisut: Aluekoordinoinnin roolin tutkimuksellinen tarkastelu (suom. + engl.), Yhdenvertaisuussuunnittelun opas nuorisotyöhön, Sitouta. Tiedota. Osallista ja Osaamiskartta nuorten tieto- ja neuvontatyöhön. Lisäksi julkaisimme opinnäytetyöhön pohjautuvan Verkko-ohjauksen ja -neuvonnan opas työntekijöille julkaisun.</p> <p>Alkuvuodesta 2019 valmistui Nuortenideat.fi-käyttöopas. Tällä hetkellä tekeillä, mutta myöhemmin julkaistavia julkaisuja ovat Nuorten tieto- ja neuvontatyön vertais- ja itsearviointimallit-julkaisun päivitys ja Kuinka kuuluu? – Avaimia nuorten tieto- ja neuvontatyön asiakkaiden kuulemiseen -opas.</p>

Tehtävä	Toimenpiteet	Mittarit	Toteuma
<p>3. Viestintä (verkotot; verkkopalvelut) Tavoite: Yhteistyössä kehitetyt toimin- tamallit ja työkalut tulevat laajasti käyt- töön ja hyödyttävät nuorisoalaa. Verkkop- alvelut tavoittavat kohderyhmänsä.</p>	<p>a) Koordinaatti.fi- verkkopalvelun uudis- taminen b) nuorten tieto- ja neuvontatyön tavoit- teista, merkityksestä ja palvelumuodoista vies- tinnän vahvistaminen (julkaisut, artikkelit) c) vertais- ja itsearvi- ointimallien sekä osaa- miskartta menetelmän jalkauttaminen d) yhteistyö Luckanin kanssa ruotsinkielisessä viestinnässä (julkaisut, mallien jalkauttaminen, uutiskirje) e) NuSuVeFo-verkos- toyhteistyö verkossa tehtävästä nuorten tie- to- ja neuvontatyöstä f) Nuortenelämä.fi ja Nuortenideat.fi -verkkop- alveluiden koordinointi ja sisällöntuotanto g) Nuortenideat.fi -verkkopalvelun käyttöä koskeva kartoitus</p>	<p>Laadullinen arvi- ointi: Koordinaatti. fi -asiakaskysely palvelun kehittämi- seksi. Opinnäytetyö Nuortenelämä.fi käyt- täjien kokemasta verkkoneuvonnan hyödyistä. Mittarit: a) verkkopalvelui- den käyttäjämäärät (yksittäiset käyttäjät, istuntojen määrä) Nuortenelämä.fi 120 000 käyttäjää, 180 000 istuntoa Koordinaatti.fi 20 000 käyttäjää, 40 000 istuntoa Nuortenideat.fi 20 000 käyttäjää, 30 000 istuntoa b) vertais- ja itsearvi- ointityökaluja sekä osaamiskarttamene- telmää käyttäneiden määrä c) julkaisujen määrä, 8</p>	<p>a) Koordinaatti.fi-verkkopalvelun uudistaminen aloitettiin konseptisuunnittelulla, jonka yhteydes- sä toteutettiin arviointikysely palvelun käyttäjille. Kilpailutus eteni Oulun kaupungin hallinnollisten toimien puitteissa ja jatkuu vuonna 2019. b) Nuorten tieto- ja neuvontatyöstä, sen tavoitteis- ta, merkityksestä ja palvelumuodoista tuotettiin erityyppistä materiaalia: julkaisuja, kampanjoita ja viestintämateriaalia. Toteutimme nuorten tieto- ja neuvontatyön eurooppalaisten periaatteiden suomenkielisen version ja somekampanjan. Tuotimme eurooppalaisista periaatteista myös julisteet ja toimintakortit. Eurooppalaisena nuorisotiedotuspäivänä julkaisimme nuorten tieto- ja neuvontatyön merkitystä korostavan somekampanjan. Nuorisotyön viikolla nostimme esiin nuorten tieto- ja neuvontatyötä ja sen tekijöitä somessa omalla kampanjalla. Suomesta esiteltiin 3 nuorten tieto- ja neuvontatyön esimerkkiä ERYICAN julkaisussa Good Practice in Youth Information. Mediataitoviikolle tuotimme yhteistyössä mm. KAVIn kanssa Luotettavan tiedon metsästäjät -materiaalin. Koordinaatti.fissä julkaistiin vuoden aikana 17 Puheenvuoro-artikkeliä. Julkaisimme useita julkaisuja, ks. tarkemmin kohta 2 c). c) Vertais- ja itsearviointimallien päivitys käynnistettiin vuoden 2018 lopussa ja työstö jatkui vuoden 2019 alussa. Julkaisu painetaan kesän 2019 aikana. Osaamiskartta-oppaasta julkaistiin vuoden aikana kaksi painosta verkkoversioineen ja niistä viestittiin monikanavaisesti. d) Yhteistyö Luckanin kanssa eteni suunnitellusti. Yhteistyötä tehtiin mm. nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden valtakunnallisen selvityksen osalta, yhteisissä suunnittelutapaamisissa, Nordi-Baltic-tapaamisen järjestelyissä ja säännöllisessä molemminpuolisessa viestinnässä. Lisäksi yksi Koordinaatin työntekijöistä työskenteli Luckanin tiloissa kesän ja syksyn 2018. e) Koordinaatti sopi verkko-ohjausta tuottavien organisaatioiden kanssa Nusuvefo-verkoston koordinoitivastuusta vuosille 2018-2019. Koordinoinnin lisäksi vastasimme verkoston viestinnästä mm. toimittamalla uutiskirjettä. Olimme mukana verkoston tietosuojatyöryhmässä ja tuotimme tarkistuslistan tietosuojasta nuorten parissa toimiville. Tietosuojasta järjestettiin lisäksi kaksi koulutusta nuorisoalan toimijoille. f) Verkkopalveluiden Nuortenelämä.fi ja Nuortenideat.fi koordinointi ja sisällöntuotanto toteutui suunnitellulla tavalla. Molempien verkkopalveluiden kahdelle vuodelle asetetut käyttäjä- ja istuntomäärätavoitteet ylittyivät. Nuortenelämä.fi:n käyttäjämäärä: 179 705 (Tavoitearvo: 120 000) Istuntojen määrä: 224 088 (Tavoitearvo: 180 000). Nuortenideat.fi:n käyttäjämäärä: 26 020 (Tavoitearvo: 20 000) Istuntojen määrä: 35 405 (Tavoitearvo: 30 000) g) Nuortenideat.fi-verkkopalvelun käyttökartoitus palvelumuotoilun keinoin toteutettiin vuoden 2018 lopulla osallistamalla käyttäjiä ja ylläpitäjiä ja asiantuntijoita. Kartoituksen tulokset esiteltiin ministeriössä 4.3.2019.</p>

3 NUORTEN TIETO- JA NEUVONTATYÖN TILASTOT 2018

Nuorten tieto- ja neuvontatyön Nutitilastot.fi-sovelluksella kerätään nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden asiointitilastot yhdenmukaisesti paikallisella sekä valtakunnan tasolla. Vuoden 2018 tilastot perustuvat Nutitilastot.fi-sovelluksessa kerättyyn tietoon käyttäjämääristä 109 nuorten tieto- ja neuvontatyön palvelussa tai hankkeessa.

Kaikki käyttäjät

2018: 180 857, joista nuoria 176 930 ja aikuisia/ huoltajia/nuorten parissa toimijoita 3927.

2017: 137 422, joista nuoria 131 910 ja aikuisia/huoltajia/nuorten parissa toimijoita 5512.

Vuodesta 2017 käyttäjämäärä nuorten tieto- ja neuvontapalveluissa kasvoi 43 435 käyttäjään. Käyttäjämäärän kasvu on 31,6 %. Nuorten kävijämäärä on kasvanut 34,1 %. Aikuisten, huoltajien ja nuorten parissa toimivien käyttäjämäärä vähentyi edellisestä vuodesta 1 585 käyttäjään eli 28 %.

Käyttäjämäärien kasvuun vaikuttivat eniten uudet Nutitilastot.fi-sovellusta käyttävät nuorten tieto- ja neuvontapalvelut, nuorten tieto- ja neuvontatyön hankkeet sekä Ohjaamot. Käyttäjämäärissä on myös havaittavissa kasvua, kun vertaillaan satunnaisesti yksittäisten palveluiden käyttäjämääriä vuosilta 2017 ja 2018, mutta se ei yksistään selitä käyttäjämäärän isoa kasvua.

Yksilökäyttäjät

Yksilökäyttäjiin tilastoidaan nuorten tieto- ja neuvontatyön palveluiden ne käyttäjät, jotka ottavat yhteyttä ja asioivat palvelussa yksilöinä paikan päällä, puhelimitse tai verkkopalvelun välityksellä (kysy-vastaa, pikaviestin, chat). Yksilökäyttäjiin kirjataan myös ne käyttäjät, jotka kohdataan yksilöinä palveluiden jalkautumisen kautta (outreaching).

2018: käyttäjiä 62 608, joista nuoria 58 681

2017: Käyttäjiä 45883, joista nuoria 40 896

Yksilökäyttäjien määrä nousi myös vuodesta 2017. Nuorten yksilökäyttäjien määrä kasvoi 17 785 käyttäjään eli 43,4 %.

Suurimmat käyttäjäryhmät vuonna 2018 ikäryhmittäin:

1. 18-24-vuotiaat: 52,2 %
2. Ei tiedossa: 16,0 %
3. 25-30-vuotiaat: 14,4 %
4. 16-17-vuotiaat: 9,2 %
5. 13-15-vuotiaat: 6,9 %
6. 12-vuotiaat ja nuoremmat: 1,1 %

Kun käyttäjiä tarkastellaan ikäryhmittäin huomataan, että lähes 70 % käyttäjistä on tällä hetkellä täysi-ikäisiä nuoria eli 18-30-vuotiaita. Ei tiedossa -ikäryhmään kuuluvia kohdataan pääasiassa verkkopalveluissa anonyymeinä käyttäjinä, jolloin ikä tai sukupuoli ei selviä kohtaamisen aikana.

Käyttäjien painottuminen täysi-ikäisiin selittyy pitkälti sillä, että Ohjaamojen painopiste on aihealueissa, jotka liittyvät nuorten ohjaamiseen työelämään ja koulutukseen. Nämä nuoret ovat pääasiassa täysi-ikäisiä nuoria.

Asiointitavat vuonna 2018

Nutitilastot.fi-sovelluksen kautta tilastoidut nuoret käyttivät nuorten tieto- ja neuvontapalveluita pääasiassa asioimalla paikan päällä. Lähes 72 % kohtaamisista nuorten kanssa tapahtui palvelupisteissä. Aikaisemmista vuosista poiketen pikaviestimien välityksellä asioitiin toiseksi eniten nuorten tieto- ja neuvontapalveluissa. Pikaviestimiä käytti 8,4 % nuorista. Puhelimen välityksellä asiointeja kertyi 7,1 %. Kysy-vastaa -palvelun, sähköpostin tai nettilomakkeen välityksellä osuus asioinneista oli 5,4 %. Palveluiden jalkautumisen kautta (outreaching) kohdattiin 4,8 % nuorista. Yhteensä 1257 nuorta käytti palvelua niin, että heillä oli mukana ohjaaja, huoltaja tai ystävä.

Palveluiden käyttäjistä 47,2 % oli poikia, 42,1 % tyttöjä ja 10,7 % käyttäjän kohdalla sukupuoli ei ollut tiedossa tai se oli muu.

Kysytyimmät aihealueet vuonna 2018

Nutitilastot.fi-sovelluksessa voi kirjata myös palvelua käyttävän nuoren asioinnin ja kysymysten aihealueet. Nuori voi asioida useamman syyn takia tai kysyä useammasta aiheesta yhden käynnin aikana.

Kysytyimpiä aihealueita vuonna 2018 olivat:

- 1) Työ ja yrittäjyys, 2) Koulutus ja opiskelu,
- 3) Hyvinvointi ja terveys, 4) Oma talous,
- 5) Vapaa-aika, 6) Omaan kotiin/asuminen,
- 7) Muut aiheet, 8) Ihmissuhteet ja seurustelu,
- 9) Päihteet ja riippuvuudet, 10) Kansalaisena,
- 11) Netti ja Media, 12) Ulkomaille, 13) Liikenteen pelisäännöt ja 14) Ympäristö ja kuluttaminen.

Työ ja yrittäjyys -aiheisia kysymyksiä oli yhteensä 29,7 %. Koulutukseen ja opiskeluun liittyvien kysymysten osuus oli 19,6 % ja hyvinvointia ja terveyttä käsittelevien kysymysten osuus 13,1 %.

Kysymysten aihealueet vaihtelivat hieman asiointitavan mukaan. Pikaviestimien kautta kysyttiin eniten vapaa-aikaan liittyviä kysymyksiä, nettilomakkeilla kysyttiin muista aihealueista ja Kysy-vastaa -palveluissa kysyttiin hyvinvointiin ja terveyteen liittyviä kysymyksiä. Muissa asiointitavoissa työelämään ja koulutukseen liittyvät asiat olivat kysytyimpiä aihealueita.

Ryhmät nuorten tieto- ja neuvontatyön palveluissa 2018

Nuorten tieto- ja neuvontapalvelut tavoittavat suurimmat määrät nuoria ja aikuisia ryhmien kautta. Vuonna 2018 nuorten tieto- ja neuvontatyön palveluissa tilastoitiin käyneen 3845 erilaista ryhmää. Suurin osa ryhmistä oli koulu- tai opiskelijaryhmiä tai nuorisoryhmiä. Ryhmiä oli yhteensä 2943.

Ryhmien mukana palveluissa kävi yhteensä 121 680 henkilöä.

4 NUORILLE SUUNNATUT PALVELUT

Osana osaamiskeskustoimintaa tuotimme ja kehitimme kahta nuorille suunnattua palvelua Nuorteneämä.fi ja Nuortenideat.fi. Nuorteneämä.fi on verkossa toimiva palvelu, joka tarjoaa tietoa, neuvontaa ja ohjausta nuorille sekä reaaliaikaisesti että pysyvin tietosisällöin. Nuortenideat.fi on oikeusministeriön omistama ja opetus- ja kulttuuriministeriön rahoittama vaikuttamispalvelu, jota Koordinaatti hallinnoi.

4.1 Nuorteneämä.fi

Nuorteneämä.fi (Ungdomsliv.fi) on Koordinaatin tuottama ja ylläpitämä valtakunnallinen, kaksikielinen tieto- ja neuvontapalvelu verkossa nuorille. Vuonna 2013 avattu palvelu tuottaa nuorten tiedontarpeisiin vastaavaa tietoa ja neuvontaa elämän eri tilanteisiin. Palvelun avulla ohjataan nuoria myös heitä lähellä sijaitseviin paikallisiin tai alueellisiin nuorten tieto- ja neuvontapalveluihin tai ohjauspalveluihin. Vuoden 2018 alusta painopiste palvelun ylläpidossa ja sisäl-

löntuotannossa on ollut suomenkielisen palvelun puolella Koordinaatin osaamiskeskustehtävän raamien mukaisesti.

Nuorteneämä.fi:n keskeinen toimintaperiaate on tarjota yksi osoite, jonka kautta nuorille voidaan tarjota tietoa ja neuvontaa, tehdä nuorten tieto- ja neuvontapalveluita tunnetuksi sekä ohjata nuoret paikallisten palveluiden piiriin. Palvelun tietosisällöt on tuotettu kansallisesta näkökulmasta ja ne ovat vapaasti nuorten tieto- ja neuvontapalveluita tuottavien tahojen käytettävissä. Pitkän aikavälin tavoitteena ja tehtävänä on resurssien järkevä hyödyntäminen, yhdistäminen ja yhteisöllinen käyttö. Nuorteneämä.fi:stä on mahdollista toteuttaa paikallisia ja alueellisia sovelluksia. Paikallisten sovellusten ylläpidosta vastaavat toimijat itse. Koordinaatti vastaa valtakunnallisten sisältöjen tuottamisesta.

Tieto- ja neuvontatyö Nuorteneämä.fi:ssä

Nuorteneämä.fi:ssä nuorella on mahdollisuus hakea tietoa itsenäisesti, esittää kysymyksiä tai keskustella elämänsä liittyvistä asioista. Verk-

kopalvelussa tarjottu tieto on ajantasaista, luotettavaa ja nuorten tiedontarpeista lähtevää.

Elävää elämää -tietoa tarjoaa tietoa 12 eri aihealueesta. Aihealueiden artikkelit ja sisällöt on osittain tuotettu eri yhteistyökumppaneiden kanssa. Artikkeleita on tällä hetkellä 110 kappaletta. Luetuimmat artikkelit ja sivut liittyivät kesätoihin ja työntekoon alaikäisenä.

Nuorteneämä.fi-palvelussa suosittu kokonaisuus on Tuki- ja kriisipalvelut. Sivulle on kerätty tietoa palveluista, jotka tukevat ja tarjoavat apua niin puhelimitse, paikan päällä kuin erilaisten nettissä toimivien sovellusten avulla.

Kysyttävää-palstalla esitettyihin kysymyksiin vastaavat nuorisotyön ammattilaiset ja eri alojen asiantuntijat. Vastaajia on useilta paikkakunnilta ja heitä on lähes 70 henkilöä. Joillakin paikkakunnilla oli oma paikallinen laajempi vastaajien verkosto. Kysymyksiin vastataan palvelulupauksen mukaisesti viiden arkipäivän kuluessa. Kysymysten koordinoinnista vastaa Koordinaatti, joka ohjaa kysymykset vastattavaksi vastaajaringin jäsenille.

Kysyttävää-palstalla vastaamisessa noudatetaan nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden eurooppalaisia periaatteita sekä verkkovastaamisen huoneentaulun periaatteita. Palstan kautta otettiin yhteyttä vuonna 2018 yhteensä 608 kertaa. Yhteydenotoissa kysyttiin eniten 1) hyvinvointiin ja terveyteen, 2) ihmissuhteisiin ja seurusteluun, 3) omaan kotiin ja asumiseen, 4) koulutukseen ja opiskeluun sekä 5) kansalaisena toimimiseen liittyvistä asioista.

Palvelun käyttäjämäärät

Istunnot:	231 186 (2018)	142 948 (2017)	105 960 (2016)	66 843 (2015)
Käyttäjät:	147 225 (2018)	114 355 (2017)	84 660 (2016)	55 001 (2015)
Sivujen katselut:	340 569 (2018)	264 460 (2017)	201 064 (2016)	139 451 (2015)

Kaksi kertaa viikossa Nuorteneämä.fi:ssä on avoinna chat, jossa nuorten kanssa keskustelvat nuorisotyön ammattilaiset. Chat on avoinna maanantaisin ja tiistaisin klo 14- 16. Chat-keskusteluja käytiin 555 kappaletta. Keskimääräinen keskustelu-aika oli noin 46 minuuttia. Keskustelluimmat aiheet olivat 1) hyvinvointi ja terveys, 2) ihmissuhteet ja seurustelu, 3) muut aiheet, 4) koulutus ja opiskelu sekä 5) oma talous. Chat-keskustelun päätteeksi nuorella on mahdollisuus antaa arvio keskustelusta. Chatin toimintaperiaatteet perustuvat vahvasti nuorten tieto- ja neuvontatyön eurooppalaisiin periaatteisiin sekä Nuorille suunnatun verkkotyön foorumin (Nusuvefo) verkossa tehtävän nuorisotyön eettisiin ohjeisiin.

Nuorten äänitorvessa julkaistaan nuorten sekä nuorten toimitusten blogikirjoituksia, videoita, artikkeleita ja podcasteja. Nuorten toimitukset hyödynsivät Nuorten äänitorvea julkaisukanavana levittääkseen mediatuotantoaan laajemmalle yleisölle.

Markkinointi ja viestintä

Markkinoinnissa sekä viestinnässä hyödynnettiin erityisesti sosiaalisen median kanavia. Some-kanavien käyttäjämäärät kasvoivat ja maksettua mainontaa hyödynnettiin muun muassa erilaisen kilpailujen ja kampanjoiden yhteydessä. Kanaville tuotettu materiaali oli myös paikallisten toimijoiden käytettävissä markkinointia varten. Paikallisilla nuorten tieto- ja neuvontapalveluilla on mahdollisuus tilata Nuorteneämä.fi-palvelusta tuotettua materiaalia markkinointitarkoituksiin. Palvelua esiteltiin myös Studia-messuilla, jossa palvelua promosivat videobloggaaja Sita Salminen ja somepersoona Joonas Pesonen.

Palvelun käyttäjämäärä kasvoi verrattuna edelliseen vuoteen. Istuntojen määrä kasvoi vuodesta 2017 noin 60 % ja käyttäjien määrä kasvoi 22 %, sivujen katseluiden määrä lähes 30 %.

Käytetyimmät sivut palvelussa olivat Töitä 15-vuotiaalle -sivu, Töitä 14-vuotiaalle -sivu, etu-sivu, Tuki- ja kriisipalvelut ja Kysyttävää-palsta.

Nuortenelämä.fi koetaan luotettavaksi ja hyödylliseksi

Nuortenelämä.fi:stä toteutettiin keväällä 2018 palvelua arvioiva opinnäytetyö. Opinnäytetyössä laadittiin kehittämissuunnitelma, jonka pohjana toimi verkkokyselyn avulla kerätty palaute Nuortenelämä.fi:n Kysyttävää-palsta sekä chattia käyttäneiltä nuorilta. Palautetta kerättiin palvelun käyttäjiltä eli nuorilta itseltään verkkokyselyn avulla maaliskuussa. Palvelukanaville luotiin kehittämis ehdotuksia nuorten omiin palvelukokemuksiin perustuvien arviointien ja palautteiden pohjalta.

”Nuorten mielestä sekä Nuortenelämä.fi-chat että Kysyttävää-palsta palvelevat kohderyhmäänsä hyvin ja he kokevat, että molemmat palvelukanavat ovat luotettavia ja hyödyllisiä”, kertoo Humakista valmistunut yhteisöpedagogi Riina Papinaho opinnäytetyönsä tuloksista.

4.2. Nuortenideat.fi

Vuonna 2018 Koordinaatti hallinnoi ja kehitti Nuortenideat.fi-vaikuttamispalvelua. Palvelun omistaa oikeusministeriö ja sen toimintaa rahoittaa opetus- ja kulttuuriministeriö. Vaikuttamispalvelun tavoitteena on tarjota nuorille kanava omien ideoidensa esille tuomiseksi päättäjille ja tarjota organisaatioille mahdollisuus kuulla nuoria. Osallistamisen ja kuulemisen välineenä palvelu auttaa vastaamaan kuntalain ja nuorisolain velvoitteisiin nuorten kuulemisesta.

Yhtenä Koordinaatin osaamiskeskustehtävänä tuotettiin Nuortenideat.fi-palvelun arviointi

yhdessä opetus- ja kulttuuriministeriön, oikeusrekisterikeskuksen, oikeusministeriön, ohjausryhmän sekä palvelun käyttäjien kanssa. Kartoitus tuotti lopputuloksena nykytilan tarkan kuvauksen ja palvelun määrittelyn, sekä visioita palvelun tulevaisuudesta.

Palvelumuotoiluprosessi palvelun tulevaisuuden visioiden selkeyttämiseksi toteutettiin marras-joulukuussa 2018. Palvelumuotoiluprosessin tavoitteeksi asetettiin kartoittaa Nuortenideat.fi-palvelun käyttökokemuksia, toiminnallisuuksia ja erilaisia vaihtoehtoja sen jatkokehittämiseksi. Prosessissa arvioitiin palvelua eri käyttäjäryhmien näkökulmista ja sidosryhmien näkemyksiä sen asemasta tulevaisuuden palvelukentällä. Käyttäjäkokemusten pohjalta arvioitiin palvelulupauksen ja palvelun tavoitteiden täyttymistä.

Prosessi koostui kahdesta työpajasta ja 18:sta haastattelusta, joiden toteuttamisessa hyödynnettiin osallistavia menetelmiä ja joihin osallistettiin eri käyttäjäryhmiä eri puolelta Suomea. Koordinaatti edellytti, että työskentelyyn osallistettiin mm. palvelua käyttäneitä nuoria, palvelua käyttäneitä ammattilaisia ja palvelun kautta nuoria kuulleita päättäjiä. Osallistuvien henkilöiden joukossa oli sekä suomen- että ruotsinkielisiä kohde-, käyttäjä- tai sidosryhmien edustajia. Koordinaatti työn tilaajana teki tiivistä yhteistyötä valitun palvelumuotoilutoimiston kanssa tarjoamalla tukea kohderyhmien tavoittamiseksi sekä työpajojen sisältöjen viimeistelemiseksi.

Palvelumuotoiluprosessista tuotettiin raportti, jonka mukaan palvelun olemassaolo nähdään arvokkaana ja kehittämisen arvoisena. Kiitosta sai palvelun avoimuus kaikille ja myös organisaatioiden mahdollisuus käyttää sitä nuorten kuulemisessa, samoin kuin nuorten mahdollisuus tuoda ideoitaan ilmi. Kuitenkin erilaisten käyttäjien tuottama runsas sisältö teki palvelusta paikoitellen sekavan. Käyttäjät toivoivat ideoihin nopeampia vastauksia sekä läpinäkyvyyttä siihen, miten ideat ovat konkreettisesti vaikuttaneet. Palvelumuotoiluprosessiin osallistuneet

kokivat, että palvelu tulisi liittää konkreettisemmin nuorten omaan elämänpiiriin ja arkeen sekä käyttää nuorille ymmärrettävämpää kieltä. Palvelumuotoiluprosessiin osallistuneet näkivät jatkossa tärkeäksi koulujen, opettajien ja oppilaskuntien aktivoinnin palvelun käyttäjiksi. Osallistujat esittivät myös toiveen siitä, että palvelusta voisi tulla laajemminkin nuorten vaikuttamismahdollisuuksia yhteen keräävä portaali.

Palvelumuotoiluprosessin lisäksi palvelussa toteutettiin syksyllä 2018 saavutettavuusauditointi. Tässä auditoinnissa saatujen tulosten pohjalta palvelun saavutettavuutta kehitetään vuoden 2019 aikana.

Nuortenideat.fi-verkoston toimijoiden tukeminen

Koordinaatti vastaa Nuortenideat.fi-palvelun koordinoinnista, koulutuksista, tukimateriaaleista sekä ylläpidosta ja moderoinnista. Nuortenideat.fi-palvelua markkinoitiin opetusalan Educa-messuilla tammikuussa 2018 ja mainostettiin YouTube- ja Instagram-videoilla. Opettajille ja ohjaajille suunnatun *Sinä olet demokratiakasvattaja*-oppaan mainostukseen ostettiin mainosaikaa Facebook-palvelussa. Koordinaatti tarjosi lisäksi palvelua käyttäville organisaatioille paikalliseen markkinointiin hyödynnettävää markkinointimateriaalia.

Koulutukset

Nuortenideat.fi-verkkokoulutuksia järjestettiin tammikuun ja huhtikuun välillä yhteensä neljä kappaletta. Suurin osa koulutuksista oli suunnattu organisaatioiden yhteyshenkilöille ja ne tavoittivat noin 20 henkilöä. Palvelun lyhyt esittely on tallenteena jaossa myös Koordinaatti.fin materiaalipankissa.

Syyskuussa 2019 osaamiskeskus Koordinaatti osallistui Pohjois-Euroopan suurimpaan opetusalan tapahtumaan *Dare to Learn*. Pidimme tapahtumassa työpajan otsikolla *How do we encourage youth to be the architects of the future?*, jossa Nuortenideat.fi esiteltiin yhtenä case-esimerkkinä siitä, miten nuoria voi rohkaista aktiiviseen tulevaisuuden rakentamiseen. Englanninkieliseen työpajaan osallistui 12 osallistujaa useista eri maista.

Nuortenideat.fi -palvelua esiteltiin nuorisovaltuustojen toimijoille Nuorisovaltuustojen aktiivipäivillä lokakuussa 2018. Toiminnallisessa työpajassa palveluun tutustui 35 nuorta.

Nuortenideat.fin osalta yhteistyötä tehtiin myös monitieteisessä All Youth-hankkeessa (2018-2023), jossa tutkitaan nuorten yhteiskunnallisen osallistumisen kykyjä ja esteitä sekä nuorten käsityksiä kestävästä kehityksestä, kasvusta ja hyvinvoinnista.

Lukuja Nuortenideat.fi-palvelusta

Nuortenideat.fi-palvelun oli ottanut vuoden 2018 loppuun mennessä käyttöön yhteensä 93 organisaatiota. Ideoita palvelussa oli vuoden 2018 lopussa yhteensä 1025. Vuoden 2018 aikana Nuortenideat.fi otettiin käyttöön 8 uudessa organisaatiossa. Uusia käyttäjätunnuksia aktivoitiin 542 kappaletta. Palvelussa julkaistiin 355 ideaa, joihin reagoitiin kannattamalla 2432 kertaa ja vastustamalla 344 kertaa. Lisäksi ideoita kommentoitiin 536 kertaa. Palvelussa toteutettiin vuoden aikana 39 kyselyä, joihin saatiin yhteensä 545 vastausta.

Tilastoja Nuortenideat.fi-palvelusta

Vuosi	Yksilöidyt kävijät (käyttäjät)	Uudet kävijät (käyttäjät)	Sivun katselut	Yksilöidyt sivun katselut	Istunnot	Istunnon keski-määräinen kesto	Uusien kävijöiden laitteet: pöytäkone, mobiililaite, tabletti
2015	21 073	21 072	134 574	87 776	30 932	00:03:17	14 440 (68,11 %) 5 166 (24,37 %) 1 596 (7,53 %)
2016	23 632	23 341	138 239	91 948	33 540	00:02:57	13 055 (55,91 %) 7 949 (34,04 %) 2 346 (10,05 %)
2017	18 923	18 845	122 010	79 460	25 955	00:03:02	11 052 (58,62 %) 6 007 (31,86 %) 1 795 (9,52 %)
2018	21 860	21 665	135 324	91 950	29 866	00:03:20	12 654 (58,37 %) 7 212 (33,27 %) 1 813 (8,36 %)

5 KOORDINAATTI KUMPPANINA

Koordinaatti toimi vuonna 2018 kumppanina useissa hankkeissa ja verkostoissa sekä kansallisesti että kansainvälisesti. Yhteistyötä tehtiin eri ministeriöiden, aluehallintovirastojen, osaamiskeskusten sekä muiden sidosryhmiemme ja kohderyhmämme toimijoiden kanssa. Yhteistyö perustui osaamiskeskustehtävän yleisiin edellytyksiin ja tarkempiin tavoiteohjausasiakirjan tehtäväkirjauksiin.

Yhteistyö osaamiskeskusten kanssa

Koordinaatti solmi aiesopimuksia useiden keskeisten tahojen kanssa ennen varsinaista osaamiskeskuspäätöstä. Useimmat tahoista ovat nykyisiä osaamiskeskuksia tai -yhteenliittymiä.

Säännöllinen ja konkreettisin yhteistyö toteutui Luckanin kanssa. Teimme yhteisille työn rajapinnoille suunnatun toiminta- ja tavoitesuunnitelman, jota toteutettiin ja arvioitiin yhteistyössä. Ruotsinkielisen nuorten tieto- ja neuvontatyön osalta yhteistyötä tehtiin myös mm. viestinnässä ja tapahtumien järjestämisessä. Tiedonvaihto oli päivittäistä, sillä Koordinaatin suunnittelija työskenteli Luckanin tiloissa ja siten myös yhteistyö-

listä resurssia suunnattiin tähän työskentelyyn.

Teimme yhteistyötä myös Työpajayhdistyksen, Vahvistamon, Verken ja Nuorisotutkimusseuran kanssa. Tiedonvaihto, viestinnällinen yhteistyö, asiantuntijaesitykset sekä työpajojen toteuttaminen toisten osaamiskeskusten tapahtumissa osoittautui hyväksi tavaksi jakaa osaamista kentälle. Tämä oli myös tapa tuoda osaamiskeskusten tehtävät ja osaamiskeskusten välinen yhteistyö näkyväksi.

Kaikkien osaamiskeskusten välistä yhteistyötä ja viestintää pyrittiin tehostamaan yhteisellä keskustelulla muun muassa viestinnän ja koulutusten osalta. Nuorisotutkimusverkoston kanssa aloitimme yhteistyön nuorten tieto- ja neuvontapalvelujen määrittelytyön osalta vuoden 2019 alussa.

Yhteistyö ministeriöiden kanssa

Yhteistyö eri ministeriöiden kanssa toteutui suunnitellusti perustuen Koordinaatin osaamiskeskustehtäviin. Keskustelu- ja neuvotteluyhteys sekä tiedonvaihto opetus- ja kulttuuriministeriön

(OKM), eli rahoittajan kanssa oli luontevaa ja kynnyksetöntä. Koordinaatti oli mukana suunnittelemassa ja toteuttamassa Euroopan neuvoston (Council of Europe) Suomen puheenjohtajuuskauden tapahtumaa *Education and Training Pathways of Youth Workers* OKM:n koolle kutsu-
massa asiantuntijaryhmässä.

Nuorten vaikuttamispalvelu Nuortenideat.fi osalta yhteistyö oikeusministeriön (OM) ja OKM:n kanssa toteutui suunnitellusti. Tuotamme palvelua yhteistyössä OM:n ja OKM:n kanssa. Yhteistyön keskiössä kuluneena toimintakautena oli Nuortenideat.fi-palvelun valtakunnallinen arviointiprosessi, joka toteutettiin palvelumuodon keinoin.

Toimimme välillisesti yhteistyössä myös työ- ja elinkeinoministeriön (TEM) kanssa Kohtaamon koordinoimassa verkko-ohjauksen kehittämishankkeessa, jossa olemme olleet aktiivisesti mukana. Hankkeessa kehitetään uutta, vuoro-vaikutteista monialaisen ohjausprosessin mahdollistamaa verkko-ohjauksen alustaa.

Yhteistyö AVlen kanssa

Yhteistyö aluehallintovirastojen (AVI) kanssa toteutui parhaimmillaan nuorten tieto- ja neuvontatyön avustusten hakuprosessissa. Hakuprosessiyhteistyössä määriteltiin myös Koordinaatin, Verken ja AVlen roolit suhteessa hakijoihin, josta tehtiin yhteinen asiakirja.

AVI-alueiden ja Verken kanssa toteutettiin yhteinen hankekoulutuspäivä avustusta saaneille hanketoimijoille. AVlen kanssa toteutettiin myös viestinnällistä ja koulutuksellista yhteistyötä.

AVIt kutsúivat Koordinaatin asiantuntijoita tilaisuuksiinsa. AVlen toimijoita osallistui myös Koordinaatin tilaisuuksiin, jonka arvioimme tärkeäksi sekä yhteistyön rakentamisen että työmuodon tunnettavuuden lisäämisen kannalta.

Pohjois-Suomen AVIn alueella työskenteli nuorten tieto- ja neuvontatyön aluekoordinaattori,

jonka kanssa tehtiin tiivistä koulutuksellista yhteistyötä.

Yhteistyö muiden sidosryhmien kanssa

Sidosryhmäyhteistyö toteutui suunnitellusti aiesopimusten, hankekumppanuuksien ja asiantuntijajäsenyyksien kautta. Aiesopimusten, joita solmittiin yhteensä 14 kpl, mukaista yhteistyötä toteutettiin mm. Kohtaamon, AVlen, TESSU-projektin ja muiden osaamiskeskusten kanssa. Luckanin kanssa tehtiin yhteistyötä ruotsinkielisen nuorten tieto- ja neuvontatyön osalta mm. viestinnässä ja tapahtumien järjestämisessä.

Muita kumppaneitamme sidosryhmäyhteistyössä olivat mm. opetushallitus (Euroguidance ja kansainväliset palvelut), Mediakasvatusseura, Kansallinen audiovisuaalinen instituutti KAVI, URAA!-uraohjaushanke sekä Nuortenideat.fi-kumppanit (OM, OKM, oikeusrekisterikeskus ja Valtion nuorisoneuvosto). Toteutimme verkko-ohjaukseen liittyviä koulutuksia yhteistyössä ohjausalan toimijoiden kanssa. Osallistuimme Nusuvefo-verkoston kehittämistyöhön ja olimme koordinoitivastuussa verkoston toiminnan linjauksista sekä viestinnästä. Verkosto järjesti muun muassa tietosuojakoulutuksia nuorisotalan toimijoille. Koordinaatti kutsuttiin asiantuntijajäseneksi Nuori kulttuuri-toimikuntaan ja YAD:n Itse, mutta ei yksin-hankkeen ohjausryhmään.

Kansainvälistä yhteistyötä toteutettiin ERYICA-jäsenyyden ja -hankekumppanuuksien kautta. ERYICA:n puheenjohtajuuden kautta Koordinaatin edustajilla oli mahdollisuus osallistua ja toimia myös suomalaisen nuorten tieto- ja neuvontatyön edustajana useissa kansainvälisissä nuorisotalan tapahtumissa ja seminaareissa, joita muun muassa Euroopan neuvosto, Euroopan komissio ja eurooppalaiset nuorisotalan verkostot järjestivät.

Osallistuimme eurooppalaiseen verkkokoulutusten kehittämishankkeeseen DOYIT, jossa olemassa olevista nuorten tieto- ja neuvontatyön koulutuksista kehitetään verkkokoulutusversiot.

Olimme myös suunnittelemassa ja alkuunpanemassa uutta eurooppalaista DesYIgn-hanketta (2019-2021), jonka tavoitteena on kehittää nuorten tieto- ja neuvontapalveluita palvelumuotoilun keinoin. Osana projektia toteutetaan selvitys nuorten tiedontarpeista ja tietoon sekä ohjaukseen liittyvistä uudenlaisista havainnoista ja huomioista. Lisäksi määritellään palvelumuotoilun käyttömahdollisuuksia nuorten tieto- ja neuvontapalveluissa ja kootaan hyviä käytänteitä teemaan liittyen eri puolilta Eurooppaa. Nordic-Baltic-yhteistyönä järjestimme tapaamisen ja työstimme yhteistä työsuunnitelmaa jatkoa varten. Käynnistimme syksyllä Suomi-Viro-yhteistyönä toteutettavan kouluttajakoulutuksen suunnittelun yhteistyössä Viron nuorisotyön keskus ENTK:n ja ohjaus- ja valmennusalan toimija Wisecoachin kanssa. Olimme mukana North-South Centre of the Council of Europe:n Media literacy task force -työskentelyssä, jossa työstiin medialukutaitoon liittyvää koulutusta ja materiaalia. USE-IT-verkoston jäsenyys mahdollisti nuorten osallistuminen verkoston tapaamisiin.

Vuorovaikutus eri sidosryhmien kanssa oli keskeinen osa toimintaamme ja pyrimme avoimeen vuoropuheluun heidän kanssaan. Resursoimme sidosryhmäviestintään ja lanseerasimme mm. uuden sidosryhmille suunnatun uutiskirjeen.

Toimintamme oli valtakunnallista ja palvelumme olivat tarjolla kaikissa maakunnissa. Yhteistyö aluehallintovirastojen (AVI) kanssa toteutui sovitusti muun muassa nuorten tieto- ja neuvontatyön avustusten hakuprosessissa. Joidenkin AVI-alueiden kanssa tehtiin viestinnällistä ja koulutuksellista yhteistyötä. Pohjois-Suomen AVI-alueella työskenteli lisäksi nuorten tieto- ja neuvontatyön aluekoordinaattori.

Teimme alueellista ja valtakunnallista yhteistyötä monialaisesti useiden toimijoiden kanssa aiesopimusten mukaisesti. Järjestimme esimerkiksi alueellisen koulutuskiertueen monialaisesta verkostoyhteistyöstä Kohtaamo-hankkeen ja Valtakunnallisen Työpajajhdistyksen kanssa.

Yhteistyötä ja tiedonvaihtoa toteutettiin myös muiden osaamiskeskusten kanssa. Olimme jäsenenä monissa valtakunnallisissa asiantuntija- ja ohjausryhmissä. Lisäksi tuotimme ja kehitimme kahta nuorille suunnattua valtakunnallista verkkopalvelua Nuortenelämä.fi ja Nuortenideat.fi.

Digitaalisilla koulutus- ja tukipalveluilla vahvistimme palveluidemme yhdenvertaista saatavuutta valtakunnallisesti. Toteutimme koulutuksia, moniteemaisen webinaarisarjan, konsultointia ja hankeneuvontaa verkossa.

Nusuvefo - Nuorille suunnatun verkkotyön foorumi

Nuorille suunnatun verkkotyön foorumi (Nusuvefo) on yli 10 vuotta toiminnassa ollut yhteistyöverkosto. Siihen kuuluu lähes 50 organisaatiota pääsääntöisesti järjestö- ja kuntapuolelta. Yhteistä kaikille toimijoille on, että ne tekevät työtä verkossa nuorten parissa. Verkkotyön lähtökoh- ta voi olla esimerkiksi auttava, ennaltaehkäisevä tai osallistava.

Nusuvefon yleiskokouksessa päätettiin, että verkoston koordinoivastuu osaamiskeskuskau- den 2018-2019 ajan on Koordinaatilla. Suuri osa verkoston jäsenistä tekee tieto-, neuvonta- ja ohjaustyötä verkossa, joten Koordinaatilla kat- sottiin olevan rooliinsa hyvin sopiva tehtävä tarjota osaamista ja tukea työn sisällölliseen ke- hittämiseen.

Verkoston koordinoinnin lisäksi vastasimme sen viestinnästä, joka piti sisällään mm. Nusuvefo- uutiskirjeen toimittamisen. Olimme mukana kehittäjäryhmässä ja verkoston tietosuojatyö- ryhmässä. Tietosuojatyöryhmän tuottaman *Tie- tosuojan keskeiset periaatteet ja käytännöt nuorille suunnatussa verkkotyössä* -esityksen pohjalta tuotimme tarkistuslistan tietosuojasta nuorten parissa toimiville. Toteutimme Verken ja Kanuunan kanssa kyselyn kentän toimijoille, jon- ka pohjalta suunniteltiin ja syksyllä toteutettiin kaksi tietosuojakoulutusta, toinen Helsingissä ja toinen Oulussa.

6 RESURSSIT VUONNA 2018

6.1 Henkilöstöresurssit

Vuonna 2018 osaamiskeskus Koordinaatin tehtäviin palkattujen työntekijöiden määrä henkilötyövuosissa oli 6,23 htv. Henkilöstö koostui seitsemästä työntekijästä, joista yksi oli osa-aikainen. Vuonna 2018 tapahtui henkilövaihdoksia ja yksi määräaikainen tehtävä oli uusi. Vaihdotset ja rekrytointien pitkät aikataulut vaikuttivat siihen, että perehdyttämiseen ja työhön opastamiseen meni suunniteltua enemmän resursseja. Koordinaatin henkilöstön tehtävät jakoutuivat seuraavasti:

- Kehittämispäällikkö, vakituinen tehtävä
- Erityisasiantuntija, vakituinen tehtävä
- Neljä suunnittelijaa, joista: kaksi vakituista, kaksi määräaikaista
- Yksi korkeakouluharjoittelija, joka jatkoi myöhemmin tuntityöntekijänä

Koordinaatin kehittämispäälliköllä oli strateginen ja operatiivinen vastuu osaamiskeskuksen toiminnasta. Kehittämispäällikkö ja erityisasiantuntija vastasivat pääasiassa nuorten tieto- ja neuvontatyöhön liittyvistä asiantuntija- ja tukipalveluista sekä sidosryhmäyhteistyöstä.

Yksi vakituisessa työsuhteessa ollut suunnittelija vastasi Nuortenideat.fi-kokonaisuudesta. Lisäksi hänen toimenkuvaansa kuului muita Koordinaatin tehtäviä kuten kouluttamista ja sidosryhmäyhteistyötä. Vakituisen Nuortenideat.fi-kokonaisuudesta vastanneen suunnittelijan irtisanouduttua Koordinaatin tehtävästä keväällä, käynnistettiin Oulun kaupungin menettelytapojen mukainen rekrytointi.

Vakituisista suunnittelijoista toinen vastasi viestinnästä ja Koordinaatin hallinnollisista tukipalveluista kehittämispäällikön tukena. Tämä sisälsi muun muassa kilpailutus - ja päätösasiakirjojen valmistelua. Määräaikaisista suunnittelijoista toinen vastasi ensisijaisesti selvityksiin ja raportointiin liittyvistä tehtävistä ja niiden tulosten jalkauttamisesta. Toinen määräaikainen suunnittelija aloitti keväällä vastaamaan koulutus- ja tapahtumajärjestelyistä sekä niihin liittyvästä viestinnästä.

Korkeakouluharjoittelija työskenteli Nuortenelämä.fi-palveluun liittyvissä tehtävissä ja jatkoi harjoittelun päätyttyä tuntityöntekijänä samoissa tehtävissä.

6.2. Talousresurssit

Osaamiskeskus Koordinaatin toimintakulut 1.1.2018 - 15.2.2019 olivat yhteensä 576 658,00 euroa. Toimintakulut muodostuivat henkilöstökuluista (57 %), palvelujen ostoista (32 %), aineiden ja tarvikkeiden ostoista (2,8 %) sekä muista toimintakuluista (8,2 %).

Toimintakuluista katettiin 570 000,00 euroa valtionavustuksella. Muut tulot muodostuivat erilaisista matkakorvauksista, Kelan avustuksesta työterveyskulujen kattamiseksi ja korvauksista osallistumisesta kansainvälisiin hankkeisiin.

Koordinaatin talouden toteutumista seurataan omalla kustannuspaikalla ja projektinumerolla osana Oulun kaupungin sivistys- ja kulttuuripalveluiden taloutta. Taloussihteerin palveluista vastaa Monetra Oy.



7 LOPPUSANAT

Vuosi 2018 oli Koordinaatin ensimmäinen vuosi nuorisoolan osaamiskeskuksena. Ensimmäinen, kaksivuotinen osaamiskeskuskausi tulee pian päätökseen ja valmistelut seuraavan kauden sisältöihin on käynnistetty.

Koordinaatin tehtävä on syventää ymmärrystä työmuodon ja palveluiden roolista nuorten kasvun tukijana, mutta sille tarvitaan myös nuorisopoliittista tukea valtakunnallisen nuorisotyön ja -politiikan ohjelman avulla. Nuorten tieto- ja neuvontatyö tulee varmistaa edelleen yhtenä kunnallisen nuorisotyön muotona. Työmuodon tulee näkyä kansallisissa nuorisopoliittisissa linjauksissa ja kuntien strategioissa.

Nuorten tieto- ja neuvontatyön sisältöjä on kehitettävä tulevaisuusorientoituneesti ja siihen tarvitaan tietoa ja osaamista. Erityisesti nuorten muuttuvasta tietokäyttäytymisestä tarvitaan tutkittua tietoa, jolloin yhteistyöhön nuorisotutkijoiden kanssa tulee resursoida. Digitalisaatio tulee uudistamaan toimintatapoja ja palveluja,

jolloin nuorten tieto- ja neuvontatyössä tarvitaan uudenlaista ymmärrystä ja osaamista muun muassa tekoälyn ja robotiikan hyödyntämisestä sosiaalisessa vuorovaikutuksessa. Nuorten tieto- ja neuvontatyön nuorisotyöllinen rooli osana monialaisia ja -ammattillisia palvelukonsepteja on varmistettava sektorien välisellä yhteistyöllä kaikilla tasoilla.

Nuorten tieto- ja neuvontapalveluiden järjestämisessä tulee jatkossakin varmistaa palvelujen universaali luonne. Universaalien palveluiden lisäksi tulee taata, että nuorille tarjotaan tietoa, neuvontaa ja ohjausta yleisluontoisesti kaikista heidän elämään liittyvistä aiheista. Nuorten tieto- ja neuvontapalvelut ovat suunnattu yhdenvertaisesti kaikille nuorille, ilman ajanvarausta tai lähetettä.

Pitkäjänteinen valtakunnallinen työmme nuorten tieto- ja neuvontatyön ja -palveluiden kehittämiseksi jatkuu. Panostamme edelleen vahvasti kumppanuuteen ja yhteiseen tekemiseen niin kotimaisissa kuin eurooppalaisissa verkostoissa.



Koordinaatti
Osaamiskeskus

■ **Tieto kuuluu
kaikille nuorille**

www.koordinaatti.fi